



Elvira Sverkersson, vård- och omsorgschef i Avesta kommun.

Avesta möter utmaningarna med framtidens omsorg

Vård- och omsorgssektorn står inför stora kompetensförsörjningsutmaningar. Vi blir allt äldre samtidigt som andelen personer i arbetsför ålder inte ökar i samma takt. Avesta kommun brottas med samma problem som resten av Sverige, men de ser samtidigt positivt på framtiden.

– Vi satsar mycket på innovativa lösningar och ny teknik, men våra medarbetare kommer alltid att vara vårt viktigaste verktyg. De gör ett fantastiskt jobb, säger Elvira Sverkersson, vård- och omsorgschef.

Avesta kommun erbjuder flera olika tjänster till de som behöver stöd och hjälp i sin vardag. Det handlar bland annat om stöd i hemmet, alternativa boendeformer, hälso- och sjukvård och stöd till anhöriga. Elvira Sverkersson är ny vård- och omsorgschef. Hon tillträdde sin nya tjänst den 1 april – och brinner för allt som rör ämnet vård och omsorg.

– Det är många som tror att vi bara stödjer äldre personer. Men vi möter människor i alla åldrar varje dag. Det kan vara en ung person som har drabbats av en stroke, eller en äldre person som kämpar med krämpor som kommer av normalt åldrande, berättar Elvira.

Precis som många andra kommuner runt om i landet tampas de med flera utmaningar. Förutom

att vi blir allt äldre är det svårt att rekrytera kompetenta medarbetare. Elvira Sverkersson berättar att våra vanor även har förändrats genom åren vilket ställer nya krav på verksamheten.

– De som kommer till vår verksamhet har helt andra förväntningar på oss. Det kan till exempel handla om hur de använder teknik i sin vardag. Det händer samtidigt otroligt mycket inom området vård och omsorg. Men det är en sak som kommer att ha stor betydelse i framtiden, och det är samverkan

mellan kommuner. Det här är en gemensam utmaning, säger hon.

Avesta kommun använder sig redan av flera digitala hjälpmedel. Ett av dem är fjärrtillsyn. I stället för att hemtjänsten gör hembesök så erbjuder de tillsyn via en kamera. Det innebär att de tittar till personen som är i behov av hjälp under vissa utvalda tidpunkter.

– Det är ett enkelt och smart sätt att till exempel minska fallolyckor. Vi anpassar vårt arbetssätt hela tiden – och tar fram lösningar för att bibehålla och öka kvaliteten på våra tjänster, säger Elvira.

Återkommande undersökningar och medarbetardialoger har visat att Avesta kommuns medarbetare har ett högt engagemang och känner stor meningsfullhet i arbetet. Med omtanke och hjälpsamhet möter vi varandra – och dem de finns till för.

– Det känns jättekul! Det är kraften från människorna som gör oss starka, säger Elvira Sverkersson.



Vi anpassar vårt arbetssätt hela tiden.

■ [avesta.se/
barn-och-utbildning/
vuxenutbildning](https://avesta.se/barn-och-utbildning/vuxenutbildning)

