

Anmälan

5 arbets-
dagar

Anmälan om installation av värmepump Servicedeklaration

För att få installera en värmepump krävs att en anmälan görs till Västmanland-Dalarna miljö- och byggförvaltning. Om den planerade anläggningen ligger inom skyddsområde för vattentäkt krävs en ansökan om tillstånd för att installera värmepump. När du fått en bekräftelse eller ett tillstånd från oss får du påbörja arbetet med värmepumpsanläggningen. Handläggningstiden gäller inte ansökningsärenden där tillstånd krävs.

Vår ambition

Att det ska vara lätt att komma i kontakt med oss via telefon, e-post eller besök

Att du ska mötas av kunnig och kompetent personal

Att vi ska inge förtroende och vara en verksamhet baserad på rättssäker och effektiv hantering

Att vi ska ge dig information som uppfattas som tydlig och tillräcklig

Eventuell komplettering

Ditt ansvar

Att du inväntar besked innan anläggningsarbetet påbörjas

Att du fyller i anmälningsblanketten fullständigt och korrekt för att förkorta handläggningstiden

Att bifoga en karta med korrekt avstånd i din anmälan

Att du skickar in eventuella begärda kompletteringar snarast för att förkorta handläggningstiden

Anmälan komplett

Vi lovar

Att inom 1 arbetsdag bistå med blanketter och kartmaterial via post, e-post eller genom att du besöker vårt kontor

Att bistå med skriftlig information om de krav som lagstiftningen ställer vid installation av värmepump

Att inom 5 arbetsdagar granska din anmälan och begära kompletteringar vid behov

Att skicka ut en bekräftelse inom 5 arbetsdagar från det att anmälan är komplett

5 arbets-
dagar

Besked

Västmanland-Dalarna miljö- och byggförvaltning

Strandbacksvägen 7, Avesta

Måndag-fredag 08.00-12.00 och 13.00-16.30

0226-64 54 54

miljo-bygg@avesta.se