

Miljöenheten

## **Information om miljöenhetens ärendehantering av klagomål enligt miljöbalken**

### **Läs informationen nedan innan du fyller i webformuläret**

#### **Vad är olägenhet?**

Miljöenheten vid Västmanland-Dalarna miljö- och byggförvaltning handlägger klagomål enligt miljöbalken med syfte att undanröja olägenheter av betydelse för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig”.

#### **Exempel på klagomål enligt miljöbalken**

En anmälan om klagomål enligt miljöbalken kan till exempel handla om vedeldning, buller, lukt, mögel, låg temperatur, bristfällig ventilation eller liknande frågor som rör inomhusmiljön i bostäder och offentliga lokaler. Det kan också röra störningar utomhus på exempel tomtmark. Klagomål som inte omfattas av miljöbalken, t.ex lösspringande katter, vilda djur som skabbrävar, grävlingar, fåglar som måsar och skator har miljöenheten ingen möjlighet att handlägga.

#### **Kontakta din fastighetsägare eller den som stör**

För att miljöenheten ska påbörja handläggningen av ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din fastighetsägare eller den person, alternativt den verksamhetsutövare, som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller den som stör bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du har kontaktat ansvarig person kan du fylla i webformuläret

#### **Webformulär för anmälan av klagomål enligt miljöbalken**

För att ett ärende ska kunna handläggas av miljöenheten krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i formuläret. Utöver uppgifterna i formuläret kan ytterligare underlag för bedömning komma att behövas.

#### **Offentlig handling**

Uppgifterna i lämnad anmälan och handlingar som uppstår i ärendet är normalt sett allmänna och offentliga handlingar. En kopia av anmälan lämnas oftast som information till fastighetsägaren eller till den som ger upphov till störningen tillsammans med en uppmaning att komma med synpunkter i ärendet eller förslag på åtgärder.

#### **Anonyma klagomål**

Om du önskar skicka in klagomålet anonymt kan det innebära att klagomålet inte kan handläggas. Faktiska förhållanden att någon blir störd och var störning sker måste kunna påvisas. Det går heller inte att driva ett anonymt ärende juridiskt i domstol. Om du önskar vara anonym får du inte information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas.