



Avestabornas Välfärd

Avesta Kommun

—
2021-09-24



Innehållsförteckning

Sida 3	Sammanfattning
Sida 4	Bakgrund
Sida 5	Syfte och revisionsfrågor
Sida 6	Genomförande
Sida 7	Resultat av granskningen
Sida 8	Avesta ur ett omvärldsperspektiv
Sida 12	Avesta kommuns egna undersökningar
Sida 17	Bedömning, slutsats och rekommendationer
	Bilagor

Sammanfattning

Utifrån det som har framkommit i granskningsarbetet kan vi konstatera att det inom Avesta kommun genomförs undersökningar i syfte att få en inblick i hur välfärdsnivån ser ut för invånarna i Avesta. Vi gör även bedömningen att arbetet avseende undersökningarnas resultat är ändamålsenligt och åtgärder vidtas i syfte att förbättra verksamheterna.

Utifrån den medborgarundersökning som kommunen genomför så gör vi bedömningen att åtgärden digital trygghetsvandring är ändamålsenlig i syfte att nå ett tryggare samhälle för invånarna i Avesta.

Med anledning av brukarbedömningen för särskilt boende äldreomsorg kan det vara fördelaktigt för verksamheten om omsorgsstyrelsen undersöker anledningen till den lägre bedömningen på ett djupare plan för att säkerställa kvaliteten inom verksamhetsområdet.

Vi bedömer att bildningsstyrelsen har i arbetet med elevers studiero på lektionerna och trygghet i skolorna vidtagit åtgärder i samband med införandet av skolvårdar. Dock skulle bildningsstyrelsen behöva vidta ytterligare åtgärder i syfte att säkerställa elevernas trygghet i skolan.

Vidare gör vi även bedömningen att de undersökningar Gamla Byn AB genomför syftar till att bedöma utbud och efterfrågan av bostäder i Avesta. Någon kundnöjdhetsundersökning eller utvärdering vid flytt genomförs inte vilket kan innebära att synpunkter från hyresgästerna inte når fram till bolaget.

Utifrån bedömning och slutsats lämnas följande rekommendationer:

Omsorgsstyrelsen

- Säkerställa kvaliteten på särskilda boenden inom äldreomsorgen.

Bildningsstyrelsen

- Säkerställa att elevernas tillvaro i skolan ger möjlighet att nå kunskapskraven.

Gamla Byn AB

- Se över om en kundnöjdhetsundersökning kan bidra till verksamhetens arbete.

Kommunstyrelsen

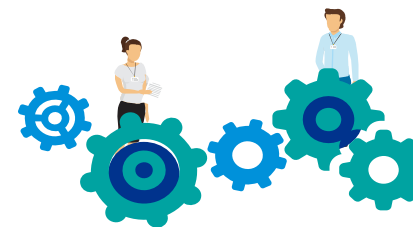
- Säkerställ att ett arbete sker utifrån de utvecklingsområden som framkommer i medborgarundersökningen, bland annat trygghet och inflytande.

Avesta Vatten och Avfall

- Genomföra en undersökning i syfte att få en bild av varför hushållen inte sorterar sitt avfall i högre utsträckning.

V-Dala

- Säkerställ att ett utvecklingsarbete sker utifrån de utvecklingsområden som identifierades i den senaste medarbetarundersökningen.



Som en del i Avesta kommuns revisorers grundläggande granskning som år 2021 har tema *Avestabornas välfärd!* Har KPMG fått i uppdrag att genom statistikinhämtning kartlägga kvalitén på de välfärdstjänster som Avesta kommun erbjuder sina medborgare.

Den svenska välfärden står till följd av samhällsutvecklingen inför betydande utmaningar. Ålderssammansättningen i befolkningen förändras vilket innebär att kostanden för välfärden ökar. Samtidigt minskar andelen personer i arbetsför ålder och den snabba urbaniseringen medför att skillnaderna mellan olika delar av landet blir större. Det ställer höga krav på kommuners och regioners förmåga att möta invånarnas olika behov och förutsättningar. Civilminister som ingår i Välfärdskommissionen anger att:

”Befolkningssammansättningen i Sverige förändras och vi blir fler äldre och fler barn. Det är en vinst för vårt välfärdssamhälle. Men det innebär också att vi kommer att behöva prioritera hårt för att mer resurser ska gå till välfärden och att det behövs nya smarta sätt att arbeta”.

Statistiska centralbyrån delar in kommunernas verksamheter i följande sju sektorer, vilka här är förtecknade i ordning efter nettokostnadernas storlek i samtliga svenska kommuner:

- Pedagogisk verksamhet (förskola, fritidshem, grundskola, gymnasieskola m.m.)
- Vård och omsorg (hjälp till äldre, funktionshindrade och andra stödbehövande).
- Infrastruktur, skydd (gator och vägar, räddningstjänst, fysisk planering, parker m.m.)
- Kultur och fritid (anläggningar, verksamheter och föreningsstöd inom denna sektor).
- Affärsverksamhet (kollektivtrafik, bostadsverksamhet, VA-försörjning m.m.)
- Särskilt riktade insatser (arbetsmarknadsåtgärder och flyktingmottagande).
- Politisk verksamhet (nämnd- och styrelseverksamhet, övrig politisk verksamhet m.m.).

Syfte

Uppdraget syftar till att genom statistikinhämtning kartlägga nivån på de välfärdstjänster som Avesta kommun erbjuder. Rapporten fungerar även som ett underlag för revisorerna vid dialoger med styrelser och nämnd vid den grundläggande granskningen som i år har tema *Avestabornas välfärd!* Rapporten kan även fungera som underlag till revisorerna att identifiera riskområden för fördjupade granskningar inom temat *Välfärd* under året.

Revisionsfrågor

1

Vilka underökningar genomför kommunen och de kommunala bolagen för att identifiera välfärdsnivån?

2

Hur ligger Avesta kommun till i undersökningarna jämfört med ett rikssnitt, liknande kommuner och Dalarnas län?

3

Hur tas resultatet om hand och vilka åtgärder har vidtagits utifrån resultaten?

4

Är de åtgärder som vidtagits tillräckliga?

Genomförande

Granskningen har genomförts genom inhämtning av statistik från SCB:s Medborgarundersökning, Kolada samt kommunens egna undersökningar.



De revisionskriterier som legat till grund för vår analys, bedömning och slutsatser har i denna granskning utgjorts av:

- Kommunallagen 6 kap 6 §

Intervjuer har genomförts med berörda tjänstepersoner och förtroendevalda inom följande förvaltningar och bolag:

- Kommunledningsförvaltningen
- Omsorgsförvaltningen
- Bildningsförvaltningen
- V-Dala miljö- och byggnadsförvaltning
- Gamla Byn AB
- Avesta Vatten och Avfall
- Södra Dalarnas samordningsförbund



Granskningen har genomförts av Ida Larsson, revisor, under ledning av Linnéa Grönvold, certifierad kommunal revisor. Magnus Larsson, certifierad kommunal revisor, deltar i sin roll som kundansvarig.

Resultat av granskningen



Avesta kommun ur ett omvärldsperspektiv

I syfte att få en bild av hur Avesta kommuns välfärdsnivå ser ut i jämförelse med andra kommuner så innefattar granskningen en statistisk jämförelse mellan Avesta och följande grupper:

- *Dalarnas läns kommuner* – samtliga kommuner som ingår i Dalarnas län
- *Liknande kommuner* – Liknande kommuner utifrån verksamhetsområde
- *Alla kommuner* – Samtliga kommuner i Sverige

Statistiken är inhämtad från Kolada som är en ideell förening med svenska staten samt Sveriges Kommuner och Regioner som medlemmar.

Det är fördelaktigt att göra jämförelsen med flera olika jämförelsegrupper där olika kommuner ingår för att ge en mer rättvis bild av hur den aktuella kommunen ligger till.

Vissa nyckeltal i saknar information avseende år 2020 vid granskningens genomförande och presenteras utifrån det senaste året där uppgifter presenteras.

Statistiken i jämförelsen presenteras utifrån verksamhetsområde med nyckeltal som representerar verksamheten. I syfte att visa på förändring över tid så presenteras vissa nyckeltal på en tidsaxel.

Utifrån granskningens syfte så presenteras ett urval av verksamhetsområden från den nationella jämförelsen. Urvalet bygger på att Avesta på något sätt sticker ut i jämförelsen.

Den statistiska jämförelsen finns i sin helhet som bilaga till granskningen (Bilaga 1).



Avesta kommun ur ett omvärldsperspektiv

Skola

Skolinspektionen genomför regelbundet en skolenkät där elever i årskurs 5, 9 samt gymnasiet år 2 medverkar. Avesta kommun deltog år 2020 och i den här granskningens jämförelse valdes ett antal av frågorna ut för att ge en bild av hur eleverna upplever skolan. Av de frågor som valdes ut så är det framförallt frågan om studiero där Avesta sticker ut i samtliga årskurser.

Studiero

Av eleverna i årskurs 5 uppger 51,3 procent att de har studiero på lektionerna. Jämförelsegrupperna ligger runt 60 procent eller någon procentenhet över.

Siffrorna för årskurs 9 är på liknande nivå som årskurs 5. Där uppger 52,8 procent att de upplever att de kan få studiero på lektionerna. Skillnaden mellan jämförelsegrupperna gentemot Avesta är något större, grupperna ligger nämligen närmare 70 procent avseende elever med studiero på lektionerna.

Av de gymnasieelever som ingick i enkätundersökningen så uppger 67,3 procent att de kan få studiero på lektionerna. Andelen är fler än i grundskolan, men det är alltså nästan 33 av 100 elever som uppger att de har svårt att få studiero på lektionerna. Jämförelsegrupperna ligger något högre än Avesta med ett medelvärde på drygt 75 procent.

Jämförelsen visar därmed att Avesta har en lägre andel elever som upplever studiero på lektionerna än vad elever i jämförelsegrupperna anger.

Trygghet

Skolenkäten visar även att eleverna i Avesta känner en lägre trygghet i skolan än övriga grupper. Skillnaden gentemot jämförelsegrupper är inte lika stor som vid frågan om studiero, men Avesta ligger något lägre angående trygghet i skolan än jämförelsegrupperna i samtliga årskurser.

Av eleverna i årskurs 5 uppger 82,3 procent att de känner sig trygga i skolan. Jämförelsegrupperna ligger något högre än Avesta, mellan 85-88 procent.

Andelen elever i årskurs 9 som upplever att de känner trygghet i skolan är 74,4 procent, vilket är något lägre än jämförelsegrupperna som ligger precis under 80 procent.

Av gymnasieeleverna så uppger 79,4 procent att de upplever trygghet i skolan. Jämförelsegrupperna ligger något högre, där är andelen som svarat att de känner sig trygga i skolan runt 88 procent.

Äldreomsorg – Särskilt boende

Avesta kommuns kostnad för särskilt boende ligger i linje med snittet bland samtliga av landets kommuner. Dalarnas läns kommuner samt liknande kommuner äldreomsorg ligger något högre i kostnad per brukare.

Brukarbedömningen är en undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten inom äldreboenden som genomförs av Socialstyrelsen. Diagrammen innefattar svar där brukaren uppger att de är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende. I jämförelsen så presenteras vissa nyckeltal i en tidsaxel i syfte att visa förändring över tid.

Avesta kommun ur ett omvärldsperspektiv

Av de nyckeltal som ingår i jämförelsen angående särskilt boende äldreomsorg är helhetssyn, hänsyn till åsikter och önskemål samt förtroende för personalen det som avviker något gentemot avvikelsegrupperna.

Diagrammet avseende brukarbedömningen helhetssyn visar att Avesta nådde sin topp år 2015 där 87 procent av respondenterna angav att de är mycket eller ganska nöjda med sitt boende. Sedan dess har bedömningen legat mellan 74 och 81 procent, varav år 2020 visar att 74 procent är nöjda. Jämförelsegrupperna ligger alla över 80 procent.

Resultatet om hänsyn tas till brukarens åsikter och önskemål så har även den pendlat något mellan 2015 och 2020. År 2020 ligger bedömningen på 75 procent, övriga jämförelsegrupper ligger närmare 80 procent.

Brukarbedömningen för förtroende för personalen låg år 2017 på över 90 procent, men under 2018 så sjönk andelen nöjda brukare till under 78 procent. År 2020 ligger andelen nöjda på 80 procent, vilket är lägre än jämförelsegrupperna som har ett medelvärde på drygt 86 procent.

Sammanfattningsvis har Avesta jämförelsevis relativt låg kostnad för äldreomsorgen samtidigt som brukarbedömningen i vissa områden ligger lägre än jämförelsegrupperna.

Arbetsmarknadsåtgärder

I området arbetsmarknadsåtgärder presenteras sex olika nyckeltal som ska ge en bild av hur kommunens arbete med arbetsmarknadsåtgärder ser ut. Andelen arbetslösa, andelen som erhållit ekonomiskt bistånd samt resultat vid avslut i arbetsmarknadsverksamhet är de nyckeltal där Avesta uppvisar ett sämre resultat i jämförelsen än övriga grupper.

Avesta ligger i linje med snittet i liknande kommuner (socioekonomi) med en arbetslöshet på 10,2 procent, övriga jämförelsegrupper har en lägre arbetslöshet. Av de arbetslösa så är andelen långtidsarbetslösa i Avesta kommun 63,2 procent, vilket inte är en markant skillnad jämfört med övriga grupper.

Andelen som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd är högst i Avesta bland jämförelsegrupperna på 6,9 procent. Övriga grupper ligger runt 4,0 procent.

Nyckeltalet resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsåtgärder innefattar andelen deltagare som vid avslut har påbörjat en utbildning och är studiemedelsberättigad eller deltagare som arbetat minst en sammanhängande månad inom en osubventionerad eller subventionerad anställning. Andelen i Avesta var år 2020 27 procent. Jämförelsegrupperna ligger drygt tio procentenheter högre gentemot Avesta.

Avesta kommun ur ett omvärldsperspektiv

Integration

De senaste åren har antalet mottagna flyktingar med uppehållstillstånd pendlat i Avesta. År 2013 ökar mottagandet markant jämfört med föregående år, från 46 till 262. Det höga antalet mottagna flyktingar fortsätter fram till och med 2018.

I området integration presenteras utöver antalet mottagna flyktingar fyra nyckeltal som ska ge en övergripande bild över hur kommunens integrationsarbete ser ut.

I Avesta kommun så var år 2019 andelen elever som klarat minst två kurser på SFI 67 procent, vilket är högre än snittet i jämförelsegrupperna vars andelar låg på 40, 45 samt 53 procent år 2019.

Antalet inskrivna i etableringsuppdraget år 2019 var 328 vilket är högre än snittet i jämförelsegrupperna. Närmast i ordningen efter Avesta är snittet i samtliga kommuner som var 234 inskrivna. Etableringsuppdraget innebär etableringsinsatser som exempelvis svenska för invandrare och samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare.

Avseende de som lämnat etableringsuppdraget och som börjat arbeta, studera eller som deltar i arbetsmarknadspolitiska program så avviker inte Avesta på samma sätt som föregående nyckeltal. I jämförelsen ligger man i linje med vissa grupper och lägre än andra grupper. I Avesta var det år 2019 33 % som började studera eller arbeta och 36 % som deltar i arbetsmarknadspolitiska program.

LSS

Avesta kommun har en något högre kostnad per brukare avseende LSS boende. År 2019 låg kostnaden på 1 132 208 kr/brukare. Näst i ordningen är snittet i Dalarnas läns kommuner som hade en kostnad på 1 113 710 kr/brukare.

Brukarbedömningen LSS boende innefattar boende i gruppboende samt serviceboende och andelen som presenteras i jämförelsens nyckeltal är de brukare som svarat jakande på dessa frågor.

Av jämförelsen framgår att andelen brukare i Avesta som svarat jakande på frågorna är större än i jämförelsegrupperna. Avestas andel är i vissa fall 20 procentenheter större än jämförelsegrupperna, utom avseende brukaren får alltid den hjälp som behövs hemma. Avesta har den högst andel som svarat jakande, men ligger endast någon procentenhet högre än jämförelsegrupperna.

Näringsliv

Andelen förvärvsarbetande i Avesta är 78,1 procent vilket är något lägre än genomsnittet bland samtliga kommuner i landet. Av jämförelsen framgår att per tusen invånare så startades det under 2019 8,6 nya företag i Avesta vilket är något mer än snittet i liknande kommuner och i jämförelse med snittet i Dalarnas län och samtliga kommuner i landet så ligger inte Avesta långt efter.

Företagsklimatet totalt sett ligger i Avesta något högre än snittet i Dalarnas län och kommunerna i landet. Drygt 80 procent av företagarna i Avesta är nöjda med bemötandet och 78 procent är nöjda med tillgängligheten inom serviceområdet.

Avesta kommuns egna undersökningar

Medborgarundersökning

Avesta kommun genomför medborgarundersökning i syfte att använda underlaget i sitt planeringsarbete. Resultatet jämförs med tidigare år för att kunna identifiera förändringar och därmed planera för vilka åtgärder som kan komma att behövas.

Av medborgarundersökningen framgår att resultatet mellan år 2019 och 2020 försämrats något. Omdömena avseende Avesta har minskat på många av de frågeområden som omfattas av enkätundersökningen. I intervju framgår att det till viss del kan bero på Coronapandemin, men att det är svårt att göra den bedömningen.

Nöjdhet Region

Ett av de områden som har fått lägst betygsindex är trygghet. I syfte att öka medborgarnas känsla av trygghet har kommunen valt att införa en digital trygghetsvandring. Via en e-tjänst kan medborgarna anmäla in incidenter såsom brottslighet på en karta där incidenten ägt rum och som kommunen sedan använder som en ledning i vart det kan finnas behov av insatser. Under hösten 2017 infördes samma typ av insats där man från kommunens sida upplevde att medborgarna var aktiva med att anmäla in incidenter. Under 2017 hade man även satt upp fysiska kartor i gallerian med möjlighet att anmäla incidenter.

Nöjdhet medborgare

Ett annat område som fått lågt betyg i medborgarundersökningen är gång- och cykelvägar. Kommunen arbetar aktivt med att bygga nya cykelbanor i syfte att skilja cykeltrafik från biltrafik och göra cykeltrafiken säkrare.

Ett område som identifierats som trafikfarligt är Järnvägs- respektive Stationsgatan som går igenom Krylbo. Med anledning av den tunga trafiken som passerar på leden har man valt att bygga en ny led i syfte att leda om trafiken. Det framgår i intervju att det är svårt att veta var det finns behov av insatser i den här typen av undersökningar, vilket man hoppas att den digitala trygghetsvandringen ska kunna vägledning i. Tjänsten innebär nämligen även möjlighet att kunna anmäla in upplevda risker i trafiken.

Nöjdhet inflytande

Av undersökningen framgår att majoriteten av frågeområdena har fått låga betygsindex, vilket innebär att medborgarna upplever att de inte är nöjda med möjligheten till inflytande. Kommunen arbetar i dagsläget med flertalet forum med möjlighet för olika fokusgrupper att delta: samhällsbyggnadsforum, pensionärsråd, ungdomsråd och funktionsråd.

Det finns ett önskemål att inför budgetarbetet skapa ett forum där partier kan presentera sina förslag för medborgarna i syfte att få de mer involverade. I intervju framgår att kommunstyrelsen inte har beslutat om att vidta särskilda åtgärder avseende just detta, men att det sedan tidigare ligger ett uppdrag från kommunfullmäktige att arbeta mer med medborgardialogen. Under 2020 har dock fokus behövt riktas om med anledning av Coronapandemin och den här typen av verksamhet har behövt skjutas åt sidan.

Avesta kommuns egna undersökningar

Omsorgsförvaltningen

Inom omsorgsförvaltningen så genomförs egna undersökningar i syfte att identifiera välfärdsnivån och därefter identifiera vilka insatser som verksamheten är i behov av.

Det framgår i intervju att undersökningen antal hushåll efter familjetyp gör förvaltningen med syftet att ha direkt nedslag avseende långvarigt biståndsmottagande. Statistiken jämförs sedan i relation till budget och i jämförelse med nyckeltal från Kolada. Nyckeltal avseende försörjningsstöd finns på Kolada och presenteras med en fördröjning på 2 år vilket är anledningen till att omsorgsförvaltningen valt att själva genomföra en liknande undersökning, då förvaltningen vill kunna följa utvecklingen på månatlig basis.

Undersökningarna har under många år visat att många hushåll i kommunen består av ensamhushåll med ensamma män med försörjningsstöd. I syfte att försöka förändra den trenden så har omsorgsförvaltningen påbörjat ett samarbete med arbetsmarknadsenheten så att man tillsammans kan identifiera vilka åtgärder som behöver vidtas, exempelvis genom praktikplatser och åtgärdsanställningar. Omsorgsförvaltningen tog över arbetsmarknadsenheten då man ansåg att samarbetet mellan förvaltningen och arbetsmarknadsenheten behövde bli tajtare och på så sätt kunde insatserna bli mer riktade.

Då arbetet nyligen påbörjats har förvaltningen ännu inte kunnat se om förändringen gett större resultat, men det framgår i intervju att antalet ansökningar om försörjningsstöd har minskat sedan verksamheten flyttades över till omsorgsförvaltningen.

Ytterligare undersökningar som omsorgsförvaltningen genomför är antal vårdtyggn inom familjehem som finns i kommunen. Varje enhetschef genomför en analys där man anger orsaker till vårdtyggnen och sedan gör en jämförelse i relation till ordinarie familjehem. Verksamhet riktad till barn och familjer har enligt intervjuer varit underfinansierad och förvaltningen har lyft att det finns behov av en högre budget till området. Det framgår i intervju att politiken har lyft frågan om vikten av att vårdtyggnen i egen regi är fler än i extern regi.

I intervju framgår att förvaltningen inom äldreomsorgen tittar på antal brukare per månad med utförd insatstid i hemtjänsten. I det fall en brukare är i behov av 120 timmar eller mer så ska brukaren erbjudas plats på särskilt boende. Brytpunkten 120 timmar är ett nytaget politiskt beslut som grundas i att insatsen därefter får en högre kostnad än plats på ett boende. Därför arbetar kommunen med att erbjuda plats på boende samt att kunna erbjuda välfärdsteknik som understöd till personalen. Det upplevs finnas en rädsla för kameror från de äldre och kommunen har därför erbjudit en avgiftsfri provperiod med möjlighet för hemtjänsttagarna att testa hur det är ha hemtjänst med kamera.

Förvaltningen uppger att i beslut från kommunfullmäktige har förvaltningen fått i uppdrag att följa upp brukarnöjdheten på särskilda boenden som en del i nämndens målarbete. Enligt den statistik som presenteras tidigare i den här rapporten så har brukarbedömningens resultat för särskilt boende sjunkit de senaste åren. Förvaltningen arbetar med att titta på goda exempel i kommunen för att se vilka åtgärder som kan behöva vidtas vid de boenden där brukarna ger en sämre bedömning.

Avesta kommuns egna undersökningar

Bildningsförvaltningen

Inom bildningsförvaltningen väljer man att genomföra ungdomsenkäten LUPP för att få en bild av hur de unga i kommunen har det. LUPP tas fram av Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor och är ett verktyg för kommuner och regioner att ta reda på hur ungas livssituation ser ut lokalt. Frågorna ger svar på hur unga ser på inflytande och demokrati, situationen i skolan, möjligheten till att arbeta, sin egen hälsa och trygghet samt sin fritid och framtid.

Bildningsförvaltningen jämför resultatet med andra kommuner, men främst jämförs resultatet med tidigare års resultat i syfte att se hur utvecklingen i kommunen ser ut. Förvaltningen går igenom resultatet tillsammans med kommunens ungdomsråd och den ungdomsstrateg som finns inom förvaltningen. I intervju lyfts att resultatet visar att ungdomarna upplever att de saknar aktiviteter i evenemangsform och att det är något som efterfrågas. Resultatet läggs sedan in i kvalitetsredovisningen och används även i arbetet med förvaltningens verksamhetsplan. Det framgår i intervju att förvaltningen lägger stor vikt vid att ta till sig av synpunkterna som lämnas via undersökningen.

I syfte att bemöta resultaten av Skolinspektionens enkät avseende studiero och trygghet i skolan så har bildningsförvaltningen sedan två år tillbaka infört skolvårdar på två skolor i Avesta. Skolvårdarna har som uppgift att finnas med på skolgård och korridorer under skoldagarna i syfte att bidra till en tryggare och lugnare tillvaro. I intervju framgår att skolvårdarnas närvaro genererar en positiv förändring och därmed är det tänkt att införa ytterligare två skolvårdar under 2022.

I syfte att försöka få ungdomar aktiverade har Avesta lagt stor vikt vid att ge Avestaborna möjlighet till att aktivera sig på fritiden. I kommunen finns sju allaktivitetsbanor, en hinderbana, utegym samt en skateboardrink. I intervju framgår att politiken särskilt har lyft vikten av att kommunen arbetar med att ge Avestaborna möjlighet till aktiv fritid.

Bildningsförvaltningen har två gånger om året bostadsförslagsmöte tillsammans med GBAB och Västmanland-Dalarna bygg- och miljöförvaltning i syfte att se vilka behov som föreligger samt om det går att identifiera flyttströmmar och bostadsbyggande inom något särskilt område. I samband med en struktur- och organisationsförändring så fick grundskolechefen i uppdrag att arbeta för en likvärdig skola samt för att förbättra resultaten. I samband med arbetet samlades socioekonomiskt index in från Statistiska centralbyrån för att se hur Avesta ligger till i jämförelse med andra kommuner. Förvaltningen tar även in befolkningsprognos och jämför med den egna prognosen.

Miljö- och byggnadsförvaltningen

Miljö- och byggnadsförvaltningens verksamhet är uteslutande myndighetsutövning vilket innebär att förvaltningen har liten påverkansmöjlighet på den verksamhet som bedrivs då den helt är styrd av lagstiftning. Det genomförs därför inga undersökningar i syfte att identifiera välfärdsläget hos invånarna i Avesta.

I den statistik som presenteras i Bilaga 1 framgår i avsnittet samhällsbyggnad att Avesta har en väldigt kort handläggstid för bygglov. Det framgår i intervju att detta är något man arbetat aktivt med.

Avesta kommuns egna undersökningar

Gamla Byn AB

Ur välfärdsperspektivet framgår i intervju att bolaget inte är att allmännyttigt bostadsbolag, men anser att de ändå agerar som det. Kösystemet är demokratiskt och man upplåter ett antal lägenheter till socialtjänsten samt har trygghetsboende. Angående trygghetsboende så arbetar bolaget med att göra dessa mer attraktiva för fler boende ska bli intresserade.

I intervju framgår att bolaget mäter bostadskön i syfte att få information om hur många som står i kö. Bolaget uppger att det är ca 15 procent av de som står i bostadskön som aktivt sökte bostad under 2020, övriga står endast i syfte att samla poäng inför eventuellt behov i framtiden. Bolaget har satt kravet att man måste logga in på sitt konto hos bolaget minst en gång om året för att behålla sin plats i kön.

Det framgår i intervju att bolaget inte genomför någon kundnöjdhetsundersökning. Via bolagets hemsida finns det möjlighet för hyresgästerna att göra felanmälningar och lämna synpunkter. Vid utflytt av hyresgäst får bolaget information om vart hyresgästen flyttar, men efterfrågar inte orsak till flytten. Det framgår i intervju att bolaget har funderat på att genomföra en enkät, men uppger samtidigt att de har svårt att se syftet med en enkät. Det finns en upplevelse av att bolaget ändå nås av att kunderna är nöjda.

I den nationella statistiken i Bilaga 1 så framgår det i avsnittet bostäder att det finns ett underskott på bostäder i Avesta. Bolaget uppger att de skulle kunna ha fler äldre bostäder som då har en lägre hyra jämfört med nybyggnationer där hyran är ca 50 procent högre.

Bolaget uppger att de i efterhand anser att de skulle ha behållit de lägenheter som har sålts av, ca 3 500, för att kunna erbjuda boende med lägre hyra än nybyggnation.

Angående renoveringsbehov, så uppger bolaget i intervju att en underhållsplan är upprättad och det framgår att avlopp är det som är särskilt eftersatt, i övrigt ser underhållet relativt bra ut.

I intervju uppger bolaget att det behövs fler lägenheter inför framtida behov, framförallt med en lägre hyra än vad nybyggnationer har. Bostadsförsörjningsprogrammet i Avesta uppdateras med en intervall om 5–10 år där bolaget medverkar i arbetet. Det pågår ett arbete just nu med att uppdatera programmet. Bolaget har för avsikt att bygga 70 nya lägenheter och ser inte behov av fler så andra aktörer på marknaden bygger.

Avesta Vatten och Avfall

I intervju framgår att Avesta Vatten och Avfall (bolaget) arbetar med undersökningar på olika sätt. De verksamhetsmål som styrelsen årligen fastställer bygger bland annat på statistik från Kolada. Verksamhetsmålen innehar även planerade och pågående åtgärdsprogram i syfte att förbättra verksamheten.

Utöver den dagliga driften arbetar bolaget med fokus på framtiden. Det framgår i intervju att bolaget aktivt arbetar med att inte lämna en skuld till framtida invånare i Avesta och väljer bland annat därför att inte satsa på låga taxor.

Avesta kommuns egna undersökningar

Bolaget arbetar med förnyelseplaner och det framgår i intervju att bolaget ligger bra till i arbetet med att byta ut vatten- och avloppsledningar. Det framgår även att det i den här typen av restaureringsarbete kan det vara svårt att få tag i arbetskraft, vilket kan påverka bolagets investeringsplaner.

Bolaget gör vartannat år så kallade "plockanalyser" av ett antal soptunnor där syftet är att gå igenom avfallet för att se vad som faktiskt slängs. Vid senaste mätningen var 60 % av avfallet felsorterat. De åtgärder som man från bolagets sida ser att man behöver vidta är att utöka de informationskanaler som de i dag arbetar med för att nå ut till invånarna i Avesta. Bolaget ger årligen ut en väggلمانacka till samtliga hushåll i Avesta kommun som innehåller budskap och information. Bolaget har även försökt att få till en gemensam informationstjänst tillsammans med Gamla Byn AB för att kunna nå ut på andra språk än svenska.

Medarbetarundersökning

År 2019 genomfördes i Avesta kommunkoncern en medarbetarundersökning som de anställda gavs möjlighet att besvara. Resultatet från undersökningen redovisas i en rapport utifrån verksamhetsområde. Utifrån den här granskningens syfte så presenteras de frågeställningar som i undersökningen fick lägst resultat.

I kontakt med kommunen framgår att samtliga verksamhetschefer arbetar med resultatet och även presenterar resultatet för förvaltningschefer. Arbetat med resultatet genomförs inom kommunen genom en handlingsplan som respektive område ska följa i det fortsatta arbetet.

I det fall resultatet visar att frågor är gemensamma inom hela förvaltningen så arbetar förvaltningarna med att lyfta dessa till ledningsgrupp i syfte att vidta nödvändiga åtgärder.

Inom ett av de kommunala bolagen lyftes resultatet på styrelsemöte samt på en APT (arbetsplatsträff) tillsammans med hela företaget. Materialet gick även igenom med respektive medarbetare.

Projekt Jämlikt Krylbo

Kommunstyrelsen har beslutat att genomföra projekt Jämlikt Krylbo. Som underlag för beslutet har omsorgsstyrelsen genomfört en socioekonomisk analys över Krylbo som visade stora skillnader i levnadsvillkor jämfört med andra delar av Avesta kommun. Kommunstyrelsen har sökt medel för projektet hos Delegation mot segregation. Projektet bedrivs i sin helhet av Avesta kommun och en projektledare är anställd på bildningsförvaltningen. Polisen driver ett eget projekt i Krylbo kallat "Tryggare Krylbo" och i det projektet deltar även Avesta kommun och civilsamhället i övrigt.

Södra Dalarnas samordningsförbund

Förbundet har som uppdrag att finansiera och underlätta samordning mellan myndigheter och kommuner i arbetet med att förbättra möjligheterna för individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser. Samordningsförbundet stödjer insatserna Samverkansteam Avesta, Samverkansteam Kraften Hedemora samt Samverkansteam Säter.

Avesta kommuns egna undersökningar

Teamen ägs och drivs gemensamt av kommun, region, Arbetsförmedling och Försäkringskassan. Syftet med insatserna i teamen är att individerna ska förbättra sin förmåga att utföra ett förvävsarbete och därigenom stärka sin möjlighet till egen försörjning. I dagsläget krävs att individen har en myndighetsperson som initierar en kontakt med samverkansteamet. För att komma med i insatsen krävs att samtliga parter (individ, remittent och teamets personal) är överens om att det är rätt steg för personen ifråga.

Under 2020 avslutade 68 personer sitt deltagande i någon av samverkansteamens insatser, varav 66 procent gick vidare till arbete, studier eller började med annan arbetslivsinriktad rehabilitering. Resultatet är enligt förbundet det bästa resultatet för de tre samverkansteamerna. I intervju framgår att det finns deltagare som varit arbetslösa i 10–15 år som efter insatserna börjat förvävsarbete.

Samverkansteamerna arbetar på ett lösningsfokuserat arbete där uppföljning är en stor del i utveckling av arbetet med den enskilda individen. Professionerna som arbetar med individerna arbetar inte utefter en målstyrning, arbetet handlar istället om att mobilisera den enskilda individens resurser och se vilka detaljer som fungerar för individens liv.

Varje deltagare följs upp månatligen och från professionen läggs mycket fokus på att ställa frågor systematiskt om de samtal som genomförs med deltagaren känns relevanta. Utifrån samtalen så ändras aktiviteten så att deltagaren känner att det som genomförs är relevant.

Tidigare har samverkansteamens verksamhet saknat en tydlig process, det har till stor del handlat om att aktiviteterna ska bidra till att deltagaren mår bra. Verksamheten har sen en tid tillbaka, med fortsatt fokus på att deltagaren ska må bra, redan i början i processen initierat för deltagaren att insatserna som genomförs till sist ska landa i att deltagaren går vidare till arbete eller studier. Denna förändring upplevs ha påverkat framförallt de manliga deltagarna i positiv utsträckning vilket uppges kan vara en av anledningarna till att resultatet i flera indikatorer för de manliga deltagarna har ökat.

Ett annat förändrat arbetssätt har även varit arbetsförmedlarens roll i teamen. Tidigare har funktionen fungerat som en coach men nu arbetar arbetsförmedlaren mer utifrån sin profession och utnyttjar sina kontakter på ett annat sätt än tidigare. Det framgår i intervju att när professionerna arbetar på ett tydligare sätt utifrån sin roll så ger det ett bättre resultat för deltagaren.

Bedömning, slutsats &
rekommendationer



Bedömning & slutsats

Utifrån den medborgarundersökning som kommunen genomför så gör vi bedömningen att åtgärden digital trygghetsvandring är ändamålsenlig i syfte att nå ett tryggare samhälle för invånarna i Avesta.

Med anledning av brukarbedömningen för särskilt boende äldreomsorg kan det vara fördelaktigt för verksamheten om omsorgsstyrelsen undersöker anledningen till den lägre bedömningen på ett djupare plan för att säkerställa kvaliteten inom verksamhetsområdet.

Vi bedömer att bildningsstyrelsen har i arbetet med elevers studiero på lektionerna och trygghet i skolorna vidtagit åtgärder i samband med införandet av skolvårdar. Dock skulle bildningsstyrelsen behöva vidta ytterligare åtgärder i syfte att säkerställa elevernas trygghet i skolan.

Vidare gör vi även bedömningen att de undersökningar Gamla Byn AB genomför syftar till att bedöma utbud och efterfrågan av bostäder i Avesta. Någon kundnöjdhetsundersökning eller utvärdering vid flytt genomförs inte vilket kan innebära att synpunkter från hyresgästerna inte når fram till bolaget.

Avesta Vatten och avfall genomför relevanta undersökningar och uppföljningar i syfte att förbättra verksamheten, men det saknas även här kundnöjdhetsundersökningar. Då bolaget uppger att 60 % av avfallet var felsorterat vid senaste avfallsundersökningen från hushållsavfall, kan det vara fördelaktigt för bolaget att genomföra en undersökning i syfte att få en bild av varför hushållen inte sorterar sitt avfall i högre utsträckning.

Utifrån det som har framkommit i granskningsarbetet kan vi konstatera att det inom Avesta kommun genomförs undersökningar i syfte att få en inblick i hur välfärdsnivån ser ut för invånarna i Avesta. Vi gör även bedömningen att arbetet avseende undersökningarnas resultat är ändamålsenligt och åtgärder vidtas i syfte att förbättra verksamheterna.

Rekommendationer

Utifrån bedömning och slutsats rekommenderar vi följande till styrelser, nämnder och bolag:

Omsorgsstyrelsen

- Säkerställa kvaliteten på särskilda boenden inom äldreomsorgen.

Bildningsstyrelsen

- Säkerställa att elevernas tillvaro i skolan ger möjlighet att nå kunskapskraven.

Gamla Byn AB

- Se över om en kundnöjdhetsundersökning kan bidra till verksamhetens arbete.

Kommunstyrelsen

- Säkerställ att ett arbete sker utifrån de utvecklingsområden som framkommer i medborgarundersökningen, bland annat trygghet och inflytande.

Avesta Vatten och Avfall

- Genomföra en undersökning i syfte att få en bild av varför hushållen inte sorterar sitt avfall i högre utsträckning.

V-Dala

- Säkerställ att ett utvecklingsarbete sker utifrån de utvecklingsområden som identifierades i den senaste medarbetarundersökningen.



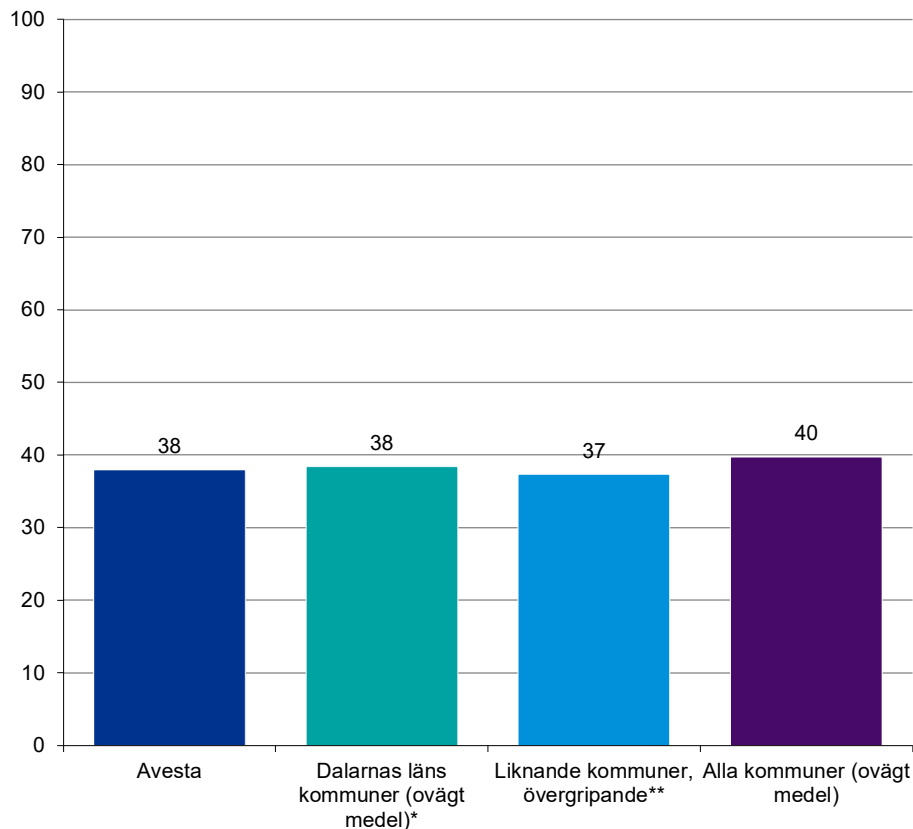
Bilaga 1

Statistisk jämförelse

Övergripande - Nöjd-Inflytande-Index

Nöjd-Inflytande-Index Helhet

2020



*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

Kommentar

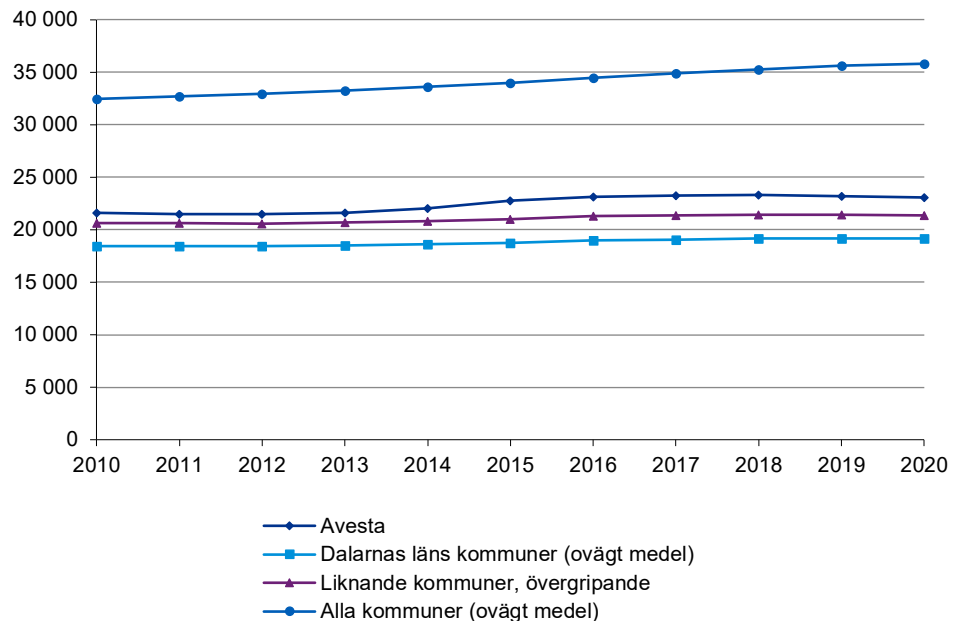
Kommunens Nöjd-Inflytandeindex, skala 1-100. Nyckeltalet utgår från frågorna:

- Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?
- Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas insyn och inflytande?
- Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

Avesta kommun, snittet i Dalarnas läns kommuner samt snittet bland liknande kommuner ligger på liknande nivå i 2020 års undersökning. Jämförelsegruppen *Alla kommuner* visar att snittet bland de kommuner som medverkat i undersökningen år 2020 ligger på skala 40. Avestas resultat är därmed inte avvikande utifrån en jämförelse med andra kommuner.

Övergripande - Demografi

Invånare totalt

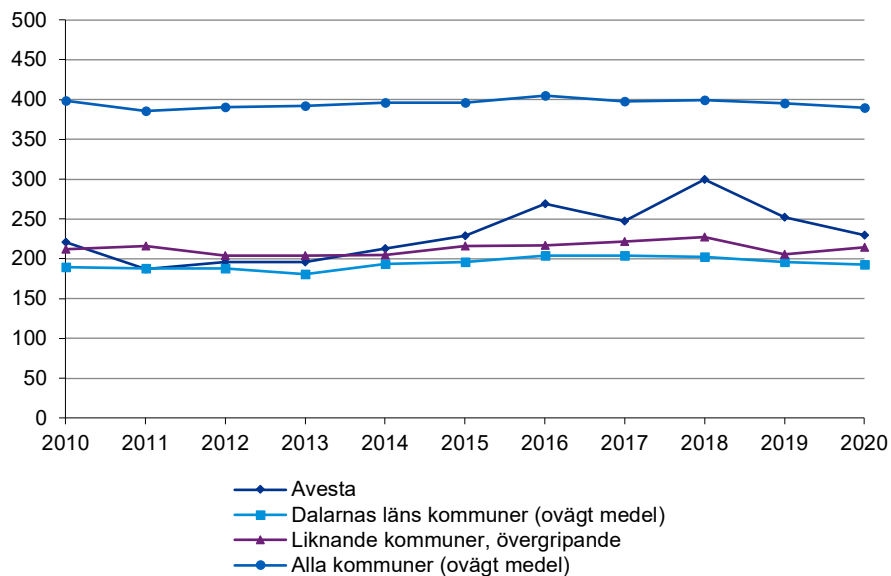


Kommentar

Invånarantalet i Avesta kommun har ökat något de senaste 10 åren och följer samma trend som liknande kommuner, kommuner i Dalarnas län samt snittet bland landets kommuner. År 2020 så uppvisar Avesta ett högre invånarantal än de två jämförelsegrupperna.

Övergripande - Demografi

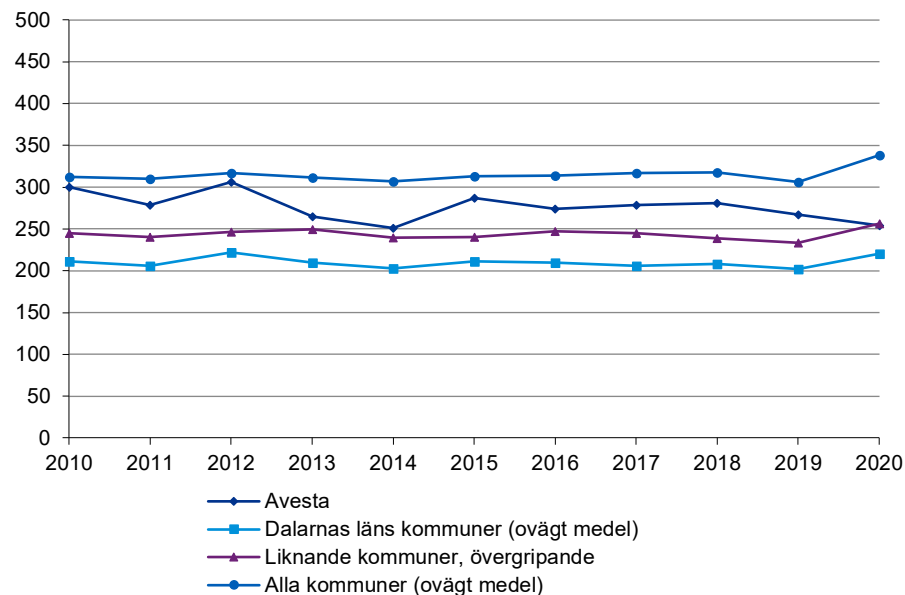
Födda, antal



Kommentar

Antalet födda i Avesta har pendlat de senaste 10 åren och 2017 var året då man uppnådde det högsta antalet födda under perioden. År 2020 föddes 230 personer i kommunen, vilket är högre än snittet bland liknande kommuner samt snittet bland Dalarna läns kommuner. Jämfört med snittet bland landets kommuner så ligger Avesta lägre under hela tioårsperioden.

Avlidna, antal



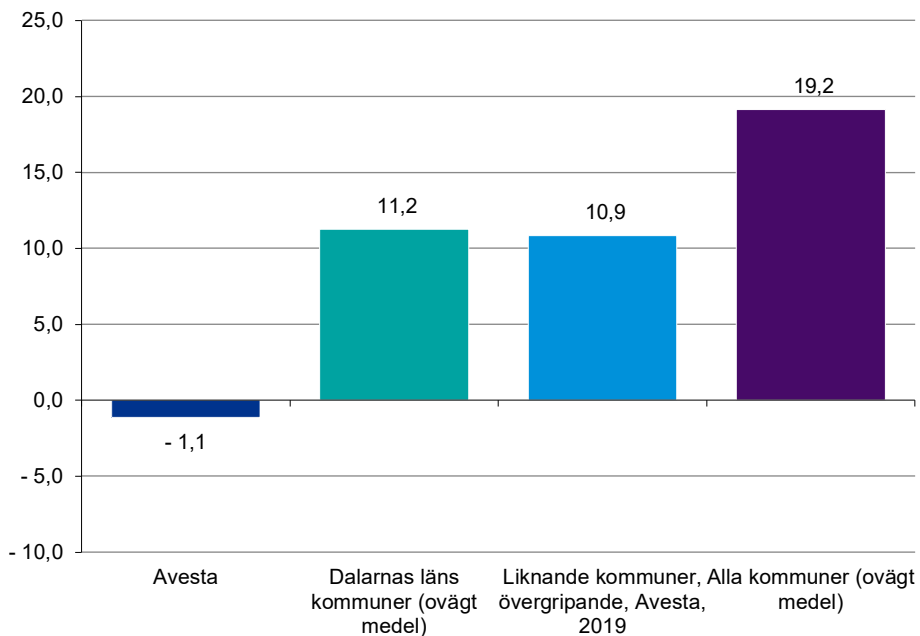
Kommentar

Antalet avlidna ligger i snitt högre än antalet födda i Avesta kommun under de senaste 10 åren. I jämförelse med liknande kommuner och kommuner i Dalarna län så ligger Avesta högre i antal avlidna fram till år 2020, dock har Avesta ett högre antal invånare än dessa jämförelsegrupper. I jämförelse med snittet bland alla kommuner ligger Avesta lägre.

Övergripande - Ekonomi

Soliditet inkl. pensionsåtagande, (%)

2019

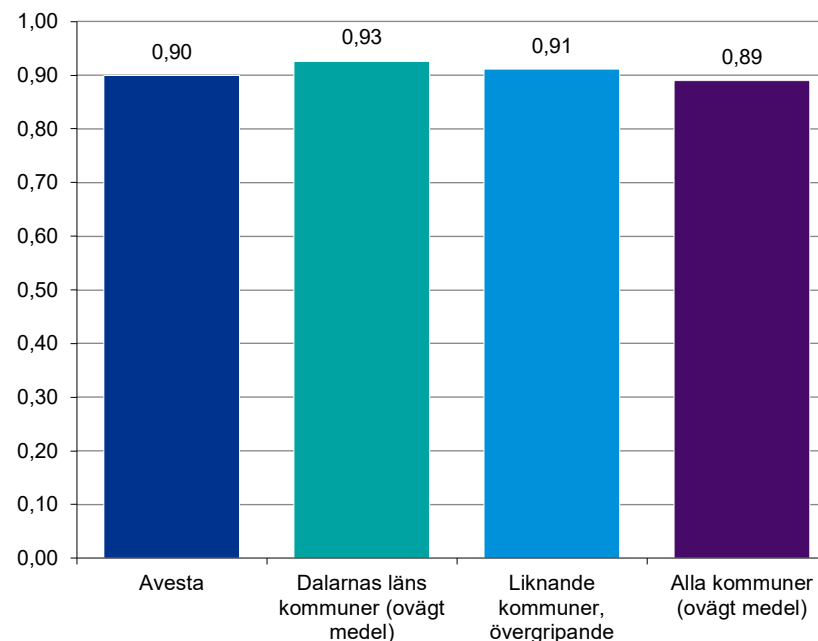


Kommentar

Det framgår av diagrammet att Dalarnas läns kommuner, liknande kommuner samt alla kommuner i landet har en högre soliditet än Avesta kommun.

Demografisk försörjningskvot

2020

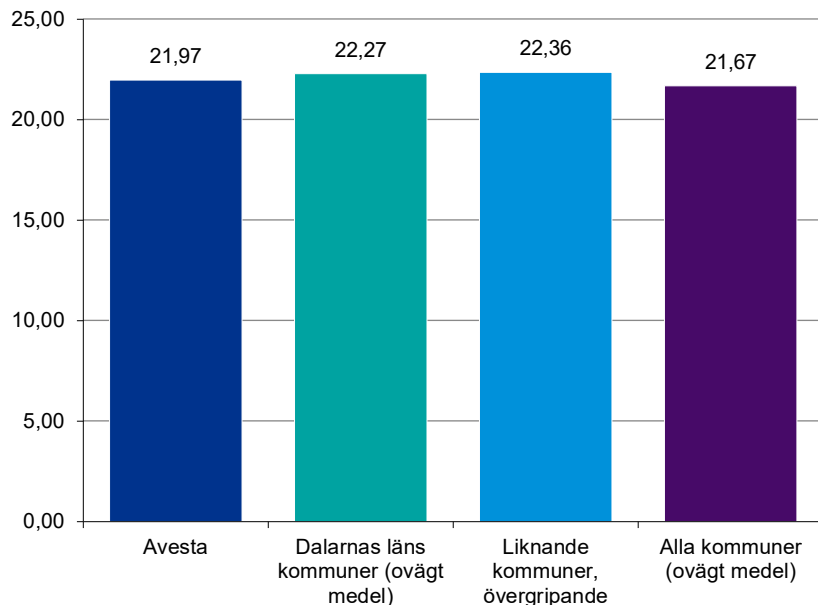


Kommentar

Demografisk försörjningskvot visar hur många den enskilda individen i arbetsför ålder behöver försörja utöver sig själv och beräknas utifrån summan av antal personer 0-19 år och antal personer 65 år och äldre, dividerat med antal personer 20-64 år. Avesta ligger något lägre än snittet i Dalarnas kommun och liknande kommuner och något högre än snittet i Riket.

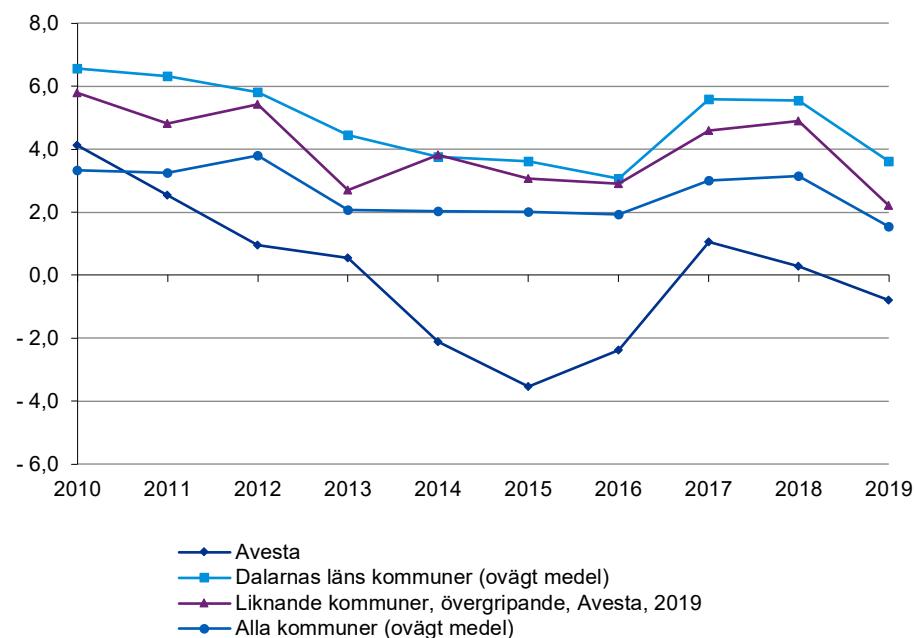
Övergripande - Ekonomi

Skattesats till kommun, (%)



2020

Nettokostnadsavvikelse totalt (exkl. LSS), andel (%)



Kommentar

Avesta sänkte sin skattesats år 2018 till nuvarande 21,97 % och i jämförelse med snittet bland kommuner i Dalarnas län och liknande kommuner så har Avesta en något lägre skattesats. I jämförelse med riket så ligger Avesta något högre i skattesats.

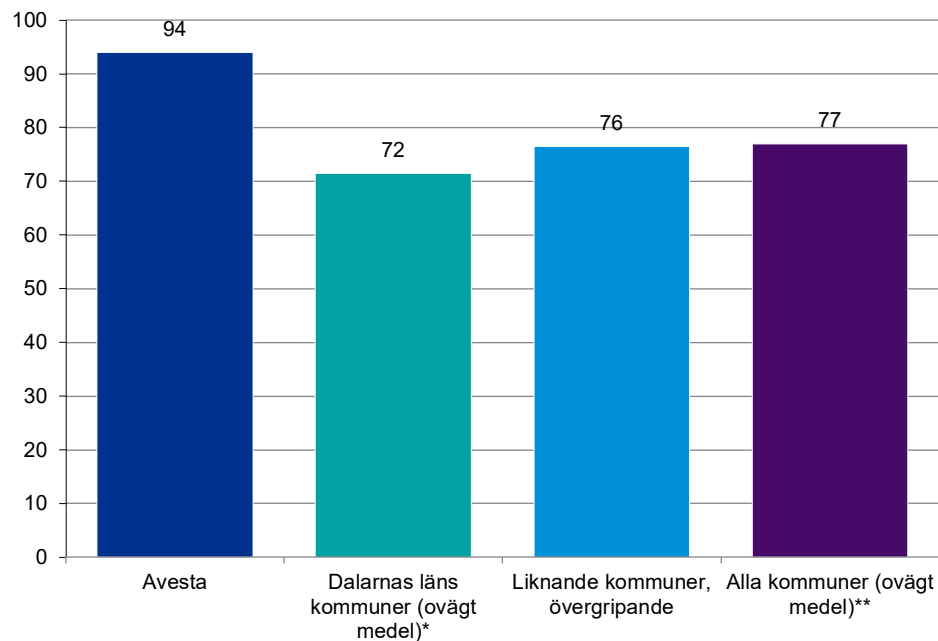
Kommentar

Diagrammet visar avvikelse i procent mellan total nettokostnad och total referenskostnad. En lägre nettokostnad visar att verksamheten har kostat mindre än statistiskt förväntat. Avestas totala nettokostnadsavvikelse har pendlat något under den senaste 10-årsperioden. År 2019 hade Avesta en avvikelse på -0,8 %, vilket är en lägre avvikelse jämfört med jämförelsegrupperna.

Övergripande - Personal

Heltidsanställda månadsavlönade, kommun, andel (%)

2019



Kommentar

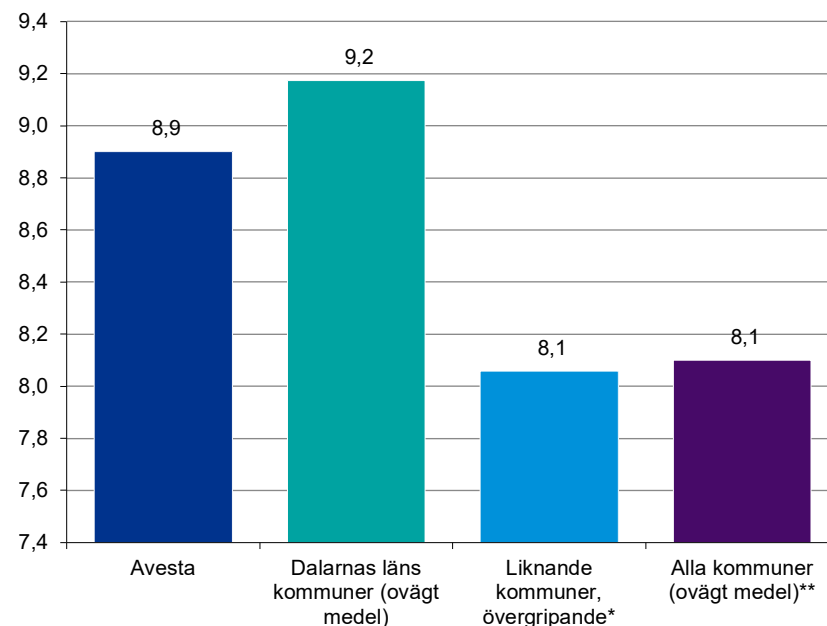
Andelen heltidsanställda i Avesta kommun har ökat från 89 % år 2010 till 94 % år 2019. I Avesta kommun är andelen heltidsanställda högre än snittet i Dalarnas län, i liknande kommuner samt i landet.

*Data saknas för två kommuner

**Data saknas för en kommun

Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, (%)

2020



Kommentar

År 2020 hade Avesta en sjukfrånvaro bland kommunanställda på 8,9 %. I jämförelse med övriga grupper i diagrammet så är skillnaderna små. Sjukfrånvaron för 2020 kan ha påverkats av den rådande pandemin, vilket kan vara bra att ha i åtanke.

*Data saknas för fyra kommuner

**Data saknas för 30 kommuner

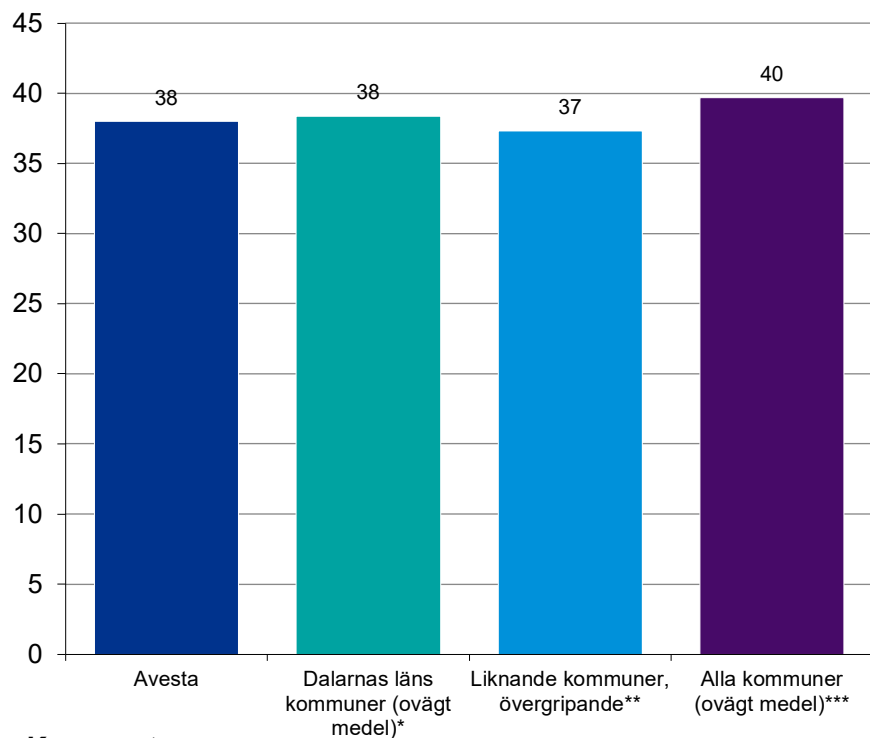
Politisk verksamhet



Politisk verksamhet

Nöjd Inflytande-Index - Helheten

2020



Kommentar

Diagrammet redogör för medborgarnas upplevelse av insynen och inflytandet över kommunens beslut och verksamheter på en 100-gradig skala, där 100 är det högsta. Avestabornas bedömning var på ungefär samma nivå som snittet i de andra jämförelsegrupperna.

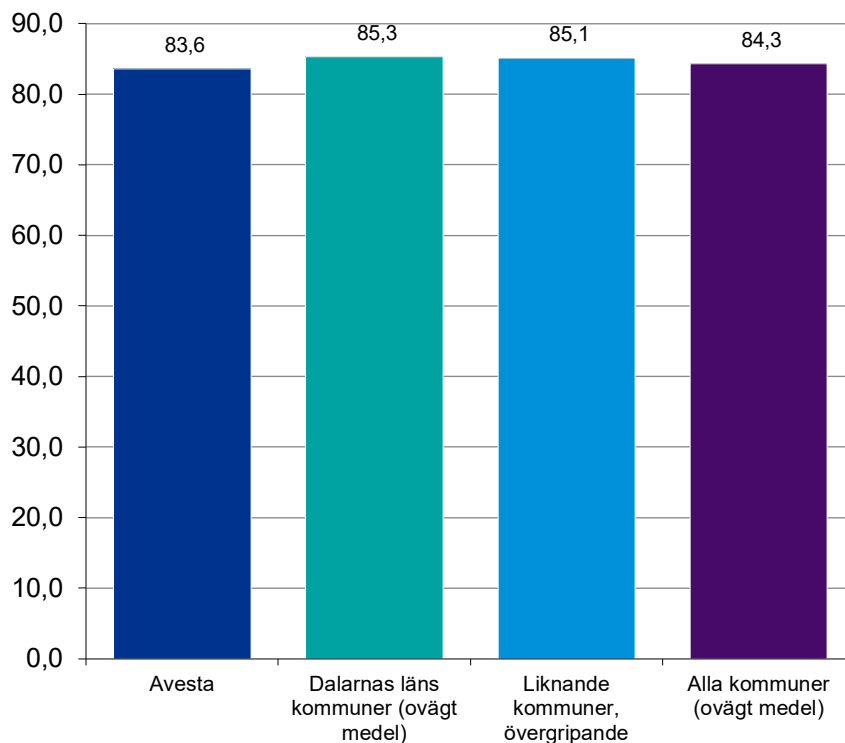
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Valdeltagande i senaste kommunalvalet, andel (%)

2018

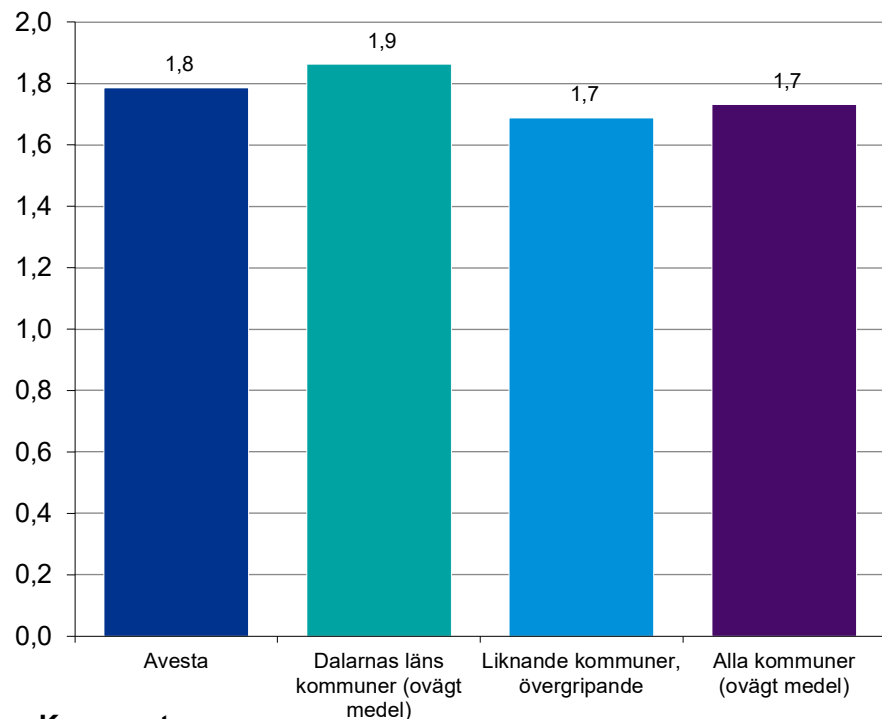


Kommentar

Valdeltagandet i det senaste kommunvalet var på ungefär samma nivå som valdeltagandet i de andra jämförelsegrupperna.

Politisk verksamhet

Antal förtroendeuppdrag per förtroendevald kommunpolitiker 2020



Kommentar

Diagrammet redogör för medborgarnas upplevelse av insynen och inflytandet över kommunens beslut och verksamheter på en 100-gradig skala, där 100 är det högsta. Avestabornas bedömning var på ungefär samma nivå som snittet i de andra jämförelsegrupperna.

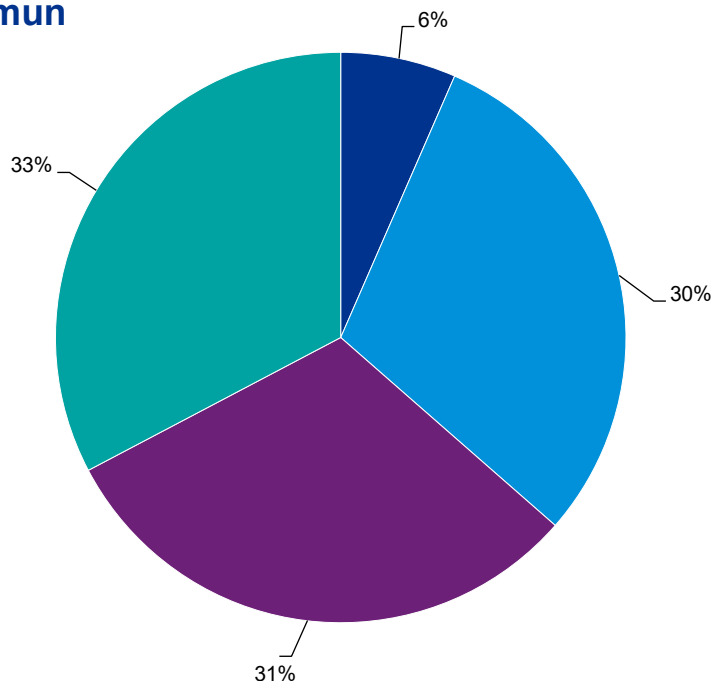
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Politisk verksamhet - Förtroendevalda politiker, åldersgrupper

Avesta kommun

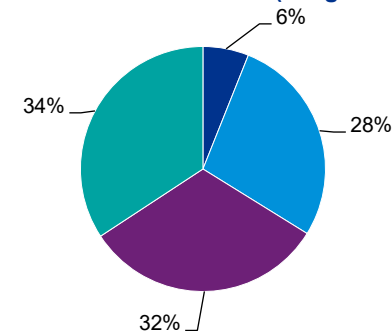


- Förtroendevalda kommunpolitiker i åldern 18-29 år, andel (%)
- Förtroendevalda kommunpolitiker i åldern 30-49 år, andel (%)
- Förtroendevalda kommunpolitiker i åldern 50-64 år, andel (%)
- Förtroendevalda kommunpolitiker i åldern 65+, andel (%)

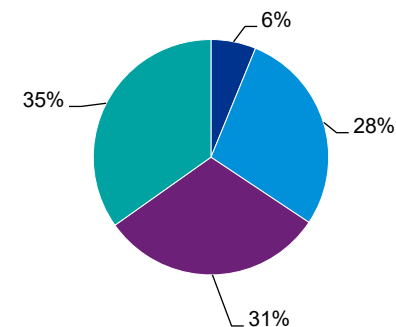
Kommentar

Diagrammen visar att åldersfördelningen på kommunpolitiker inte skiljer sig mellan jämförelsegrupperna.

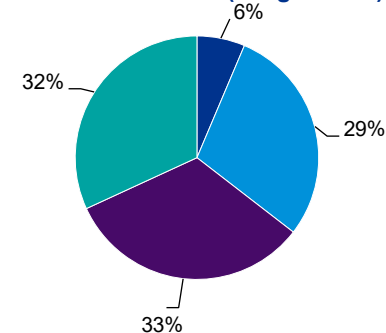
Dalarnas läns kommuner (ovägt medel)



Liknande kommuner, övergripande



Alla kommuner (ovägt medel)



Sammanfattning

Politisk verksamhet

Nöjd Inflytande Index visar att Avesta inte skiljer sig särskilt från övriga jämförelsegrupper. Även när det gäller valdeltagande så är skillnaden mellan grupperna små. Valdeltagandet i senaste riksdagsvalet var 87,2 %. Valdeltagandet bland grupperna i jämförelsen är därmed något lägre än i riksdagsvalet.

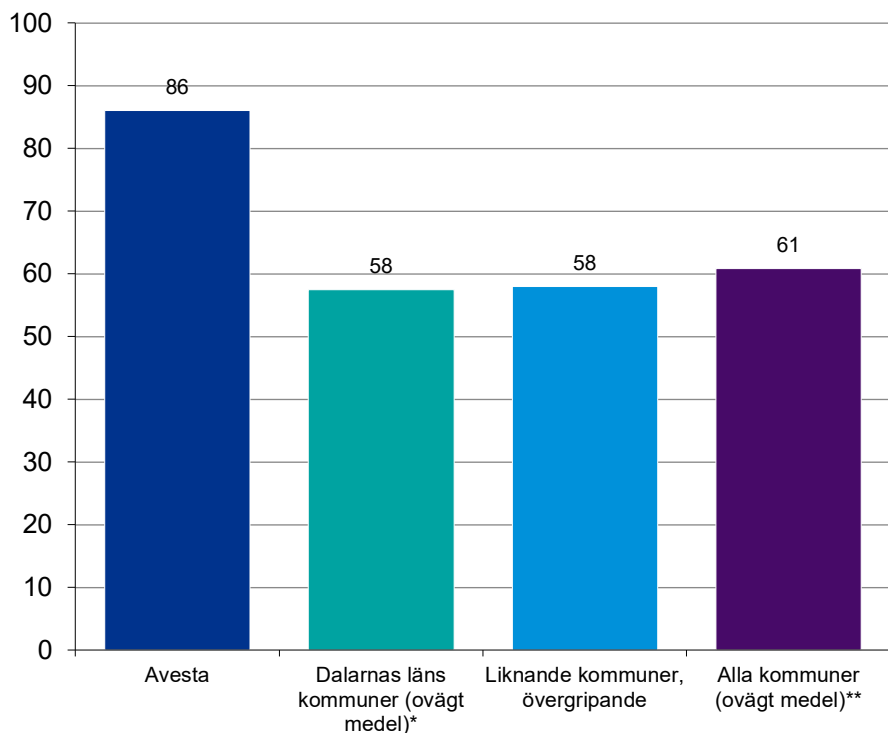
Diagrammen för åldersfördelning bland förtroendevalda kommunpolitiker visar att fördelningen i stora drag är samstämmig över hela landet. Den åldersgrupp som är mest representerad är 65 +, tätt följt av gruppen 50-64 år.

Kompetensförsörjning



Kompetensförsörjning

Individuella kompetensutvecklingsplaner finns för samtliga i personalgruppen på enheten 2019



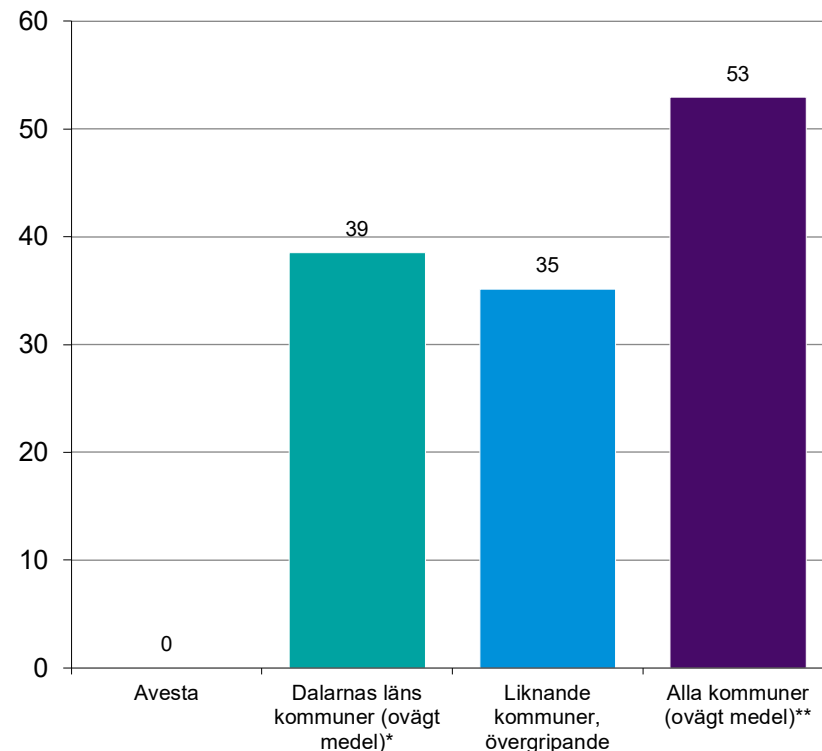
Kommentar

Diagrammet visar andelen enheter som har individuella kompetensutvecklingsplaner för all personal på enheten. Avesta har ett betydligt högre resultat än de andra jämförelsegrupperna, vilket är positivt.

*Data saknas för en kommun

**Data saknas för 11 kommuner

Samlad kompetensutvecklingsplan för personalens kompetensutveckling finns vid enheten 2019



Kommentar

Diagrammet visar andelen enheter som har samlade kompetensutvecklingsplaner. Avesta kommun hade år 2019 inga samlade kompetensutvecklingsplaner på någon av sina enheter.

*Data saknas för en kommun

**Data saknas för 11 kommuner

Sammanfattning

Kompetensförsörjning

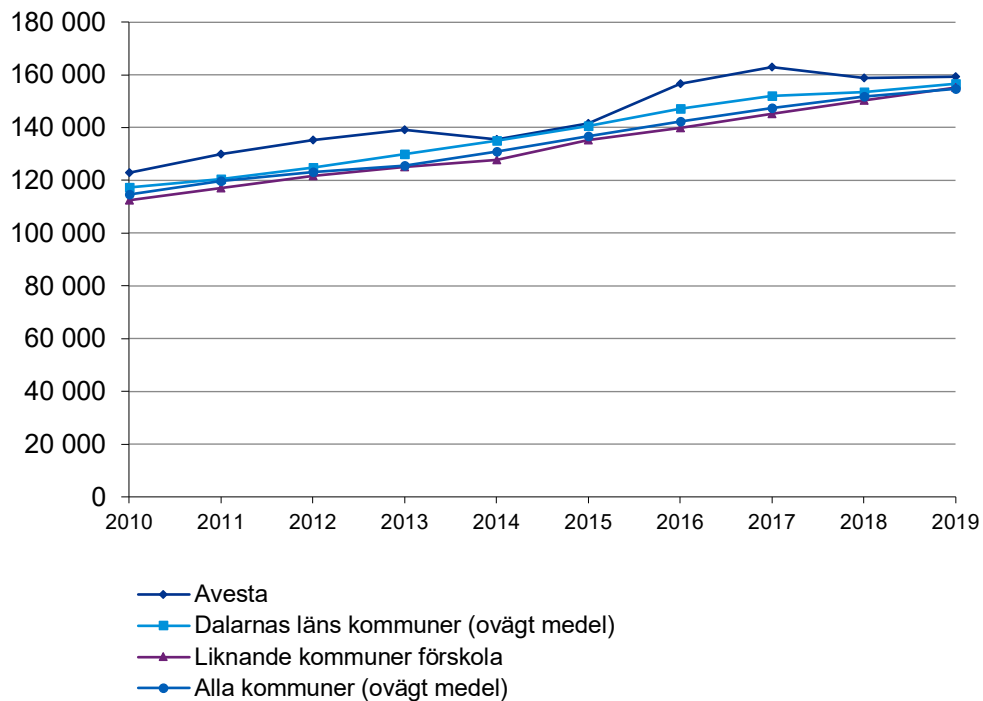
Statistiken visar att Avesta kommun inte har några samlade kompetensutvecklingsplaner på någon enhet, samtidigt har en stor andel enheter individuella kompetensutvecklingsplaner. Det skulle kunna vara så att de individuella kompetensutvecklingsplanerna täcker behovet och att enheterna då inte utvecklar samlade planer. Statistiken visar att det är 86 % av enheterna där personalen har individuella kompetensutvecklingsplaner, vilket innebär att det finns enheter utan varken en samlad kompetensplan eller individuella kompetensplaner.

Förskola



Förskola

Kostnad förskola, kr/inskrivet barn



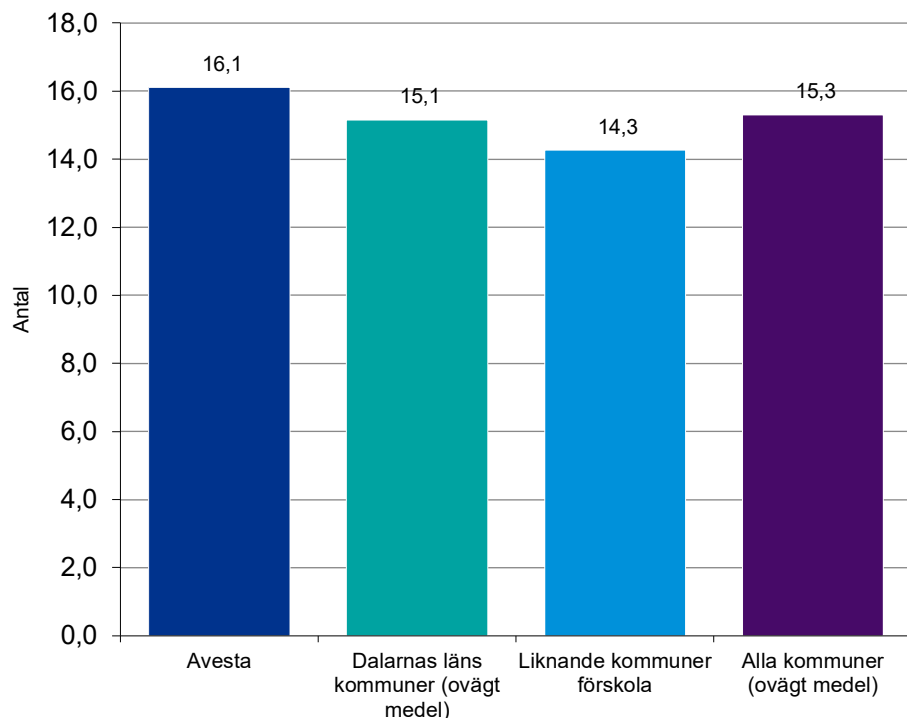
Kommentar

Kostnaden för förskolan har under de senaste tio åren ökat i Avesta kommun. I jämförelse med kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landets kostnader hade Avesta kommun något högre kostnader för förskolan (per inskrivet barn) år 2019.

Förskola

Barn per barngrupp, lägeskommun, antal

2019

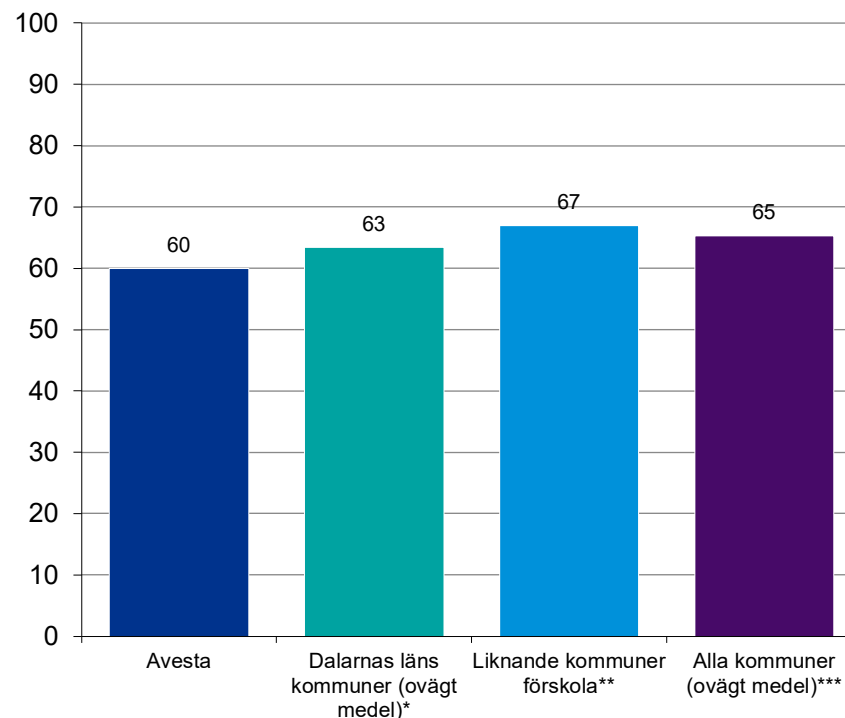


Kommentar

I jämförelse med kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner samt genomsnittet av alla kommuner i landet har Avesta kommun ett högre antal barn per barngrupp i förskoleverksamheterna.

Nöjd Medborgar-Index - Förskolan

2020



Kommentar

Bedömningen av förskoleverksamheten i Avesta kommun var 60 på en skala 0-100 år 2020. Resultatet var något lägre än resultatet i andra kommuner i Dalarnas län och lägre än resultatet i andra liknande kommuner.

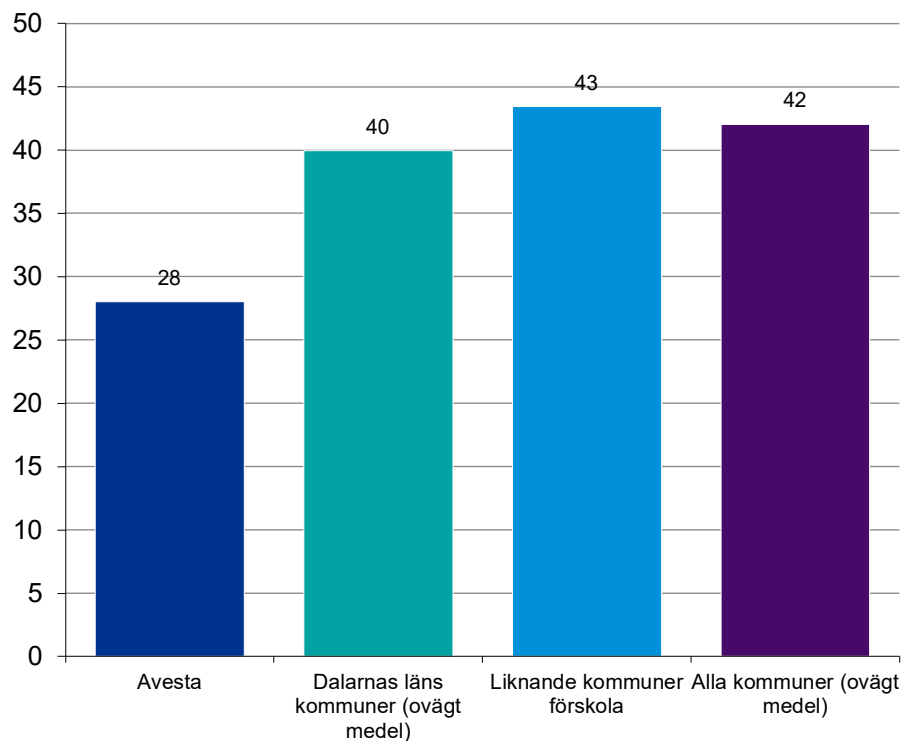
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 5 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Förskola

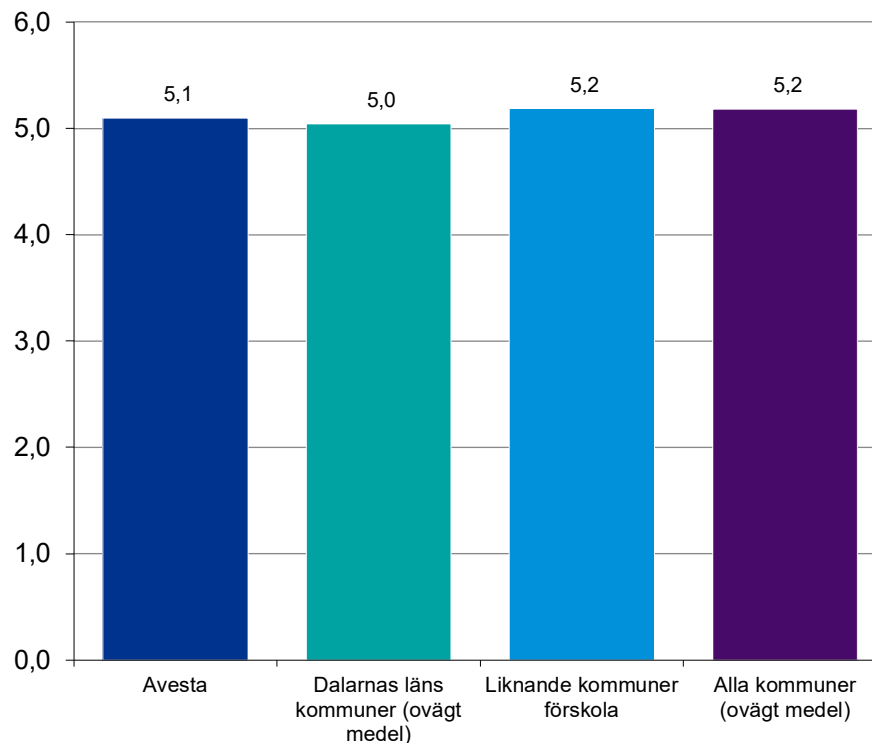
Heltidstjänster i förskolan med förskollärläggimination, lägeskommun, andel (%) 2019



Kommentar

I jämförelse med kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av landets alla kommuner har Avesta kommun en låg andel heltidstjänster i förskolan med förskollärläggimination.

Personaltäthet, inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal 2019



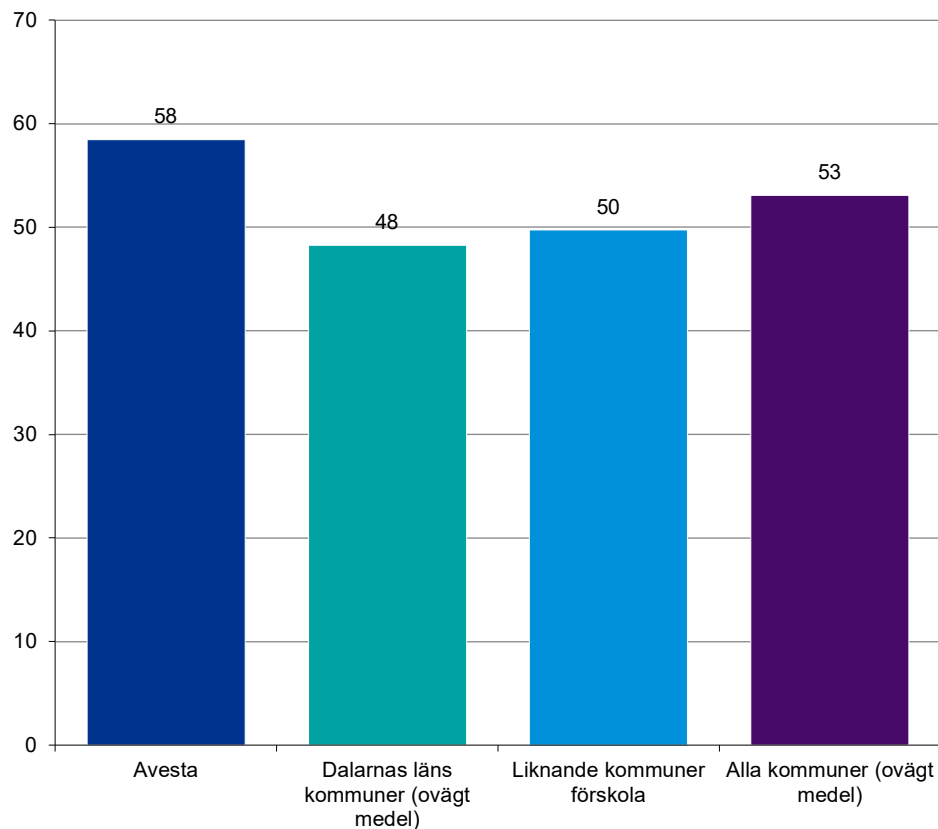
Kommentar

Personaltätheten i Avesta kommunens förskolor är på ungefär samma nivå som den är i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner samt genomsnittet av alla kommuner i landet.

Förskola - Resursindex

Resursindex förskola

2019



Kommentar

Resursindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Resursindexet för förskolan baseras på följande nyckeltal:

- Kostnad per inskrivet barn i kommunal förskola
- Nettokostnadsavvikelsen för förskola

År 2019 hade Avesta kommun ett högre resursindex än det genomsnittliga resursindexet i de andra jämförelsegrupperna, vilket är positivt.

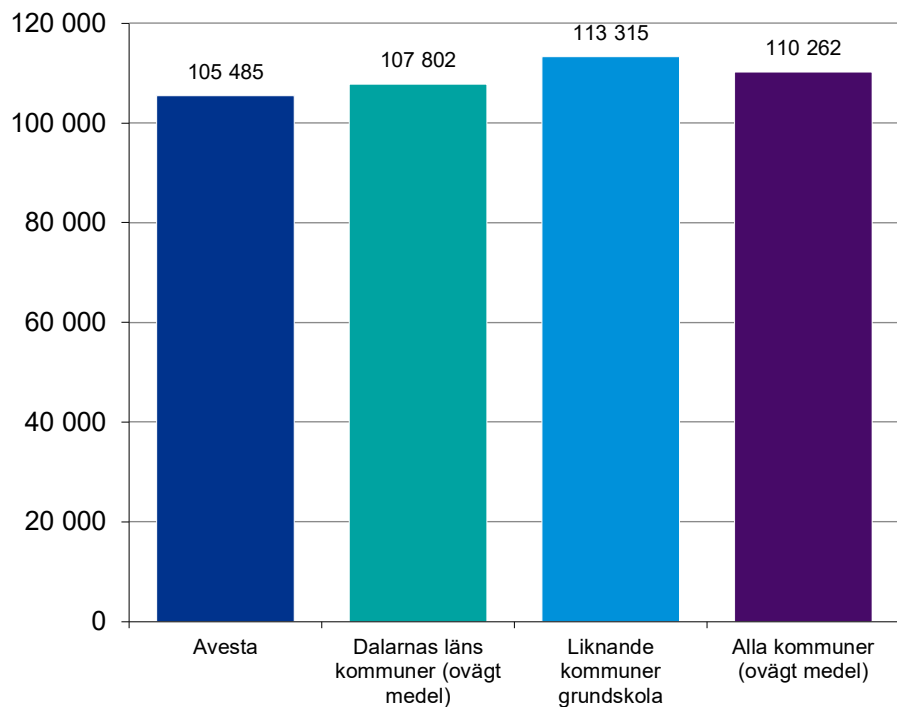
Grundskola



Grundskola

Nettokostnad grundskola åk 1-9, kr/elev

2019

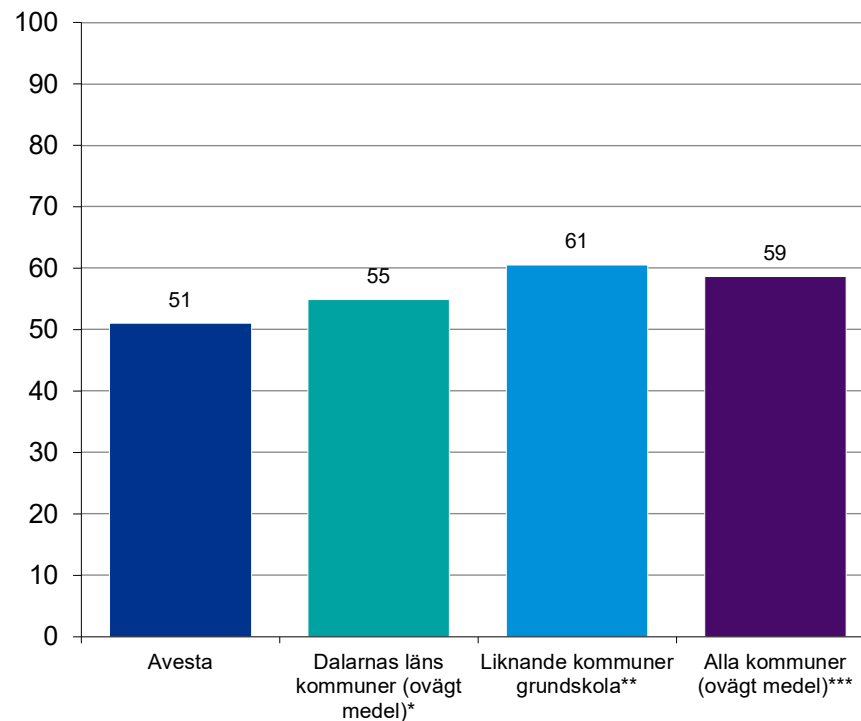


Kommentar

Avesta kommuns nettokostnad för grundskola per elev var år 2019 lägre än nettokostnaden i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av landets alla kommuner.

Nöjd Medborgar-Index - Grundskola, index

2020



Kommentar

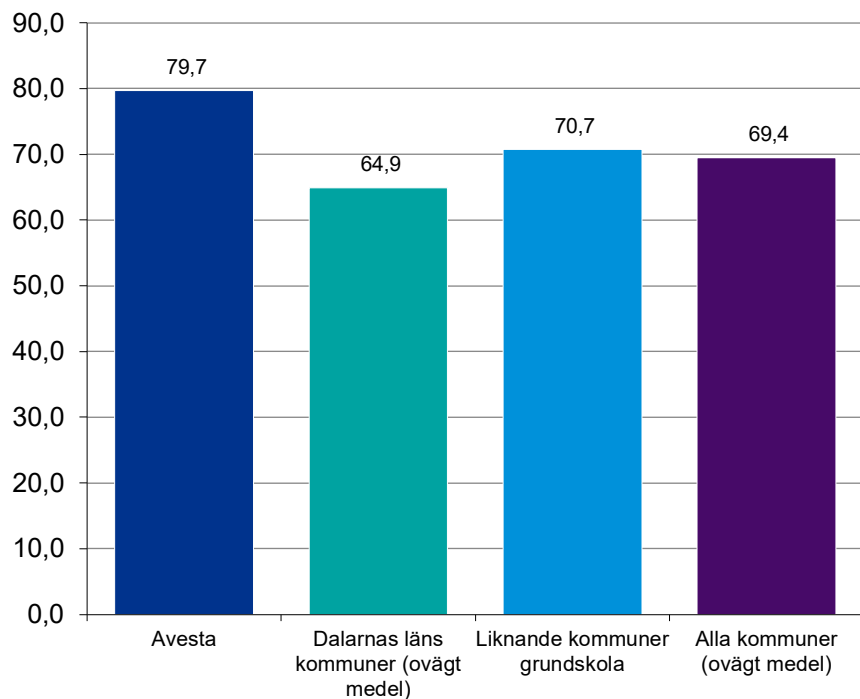
Invånarnas bedömning av Avesta kommuns grundskoleverksamhet var 51 på en skala 0-100 år 2020. I jämförelse med andra kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner samt genomsnittet av alla kommuner i landet var resultatet i Avestas kommun lägre.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 3 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

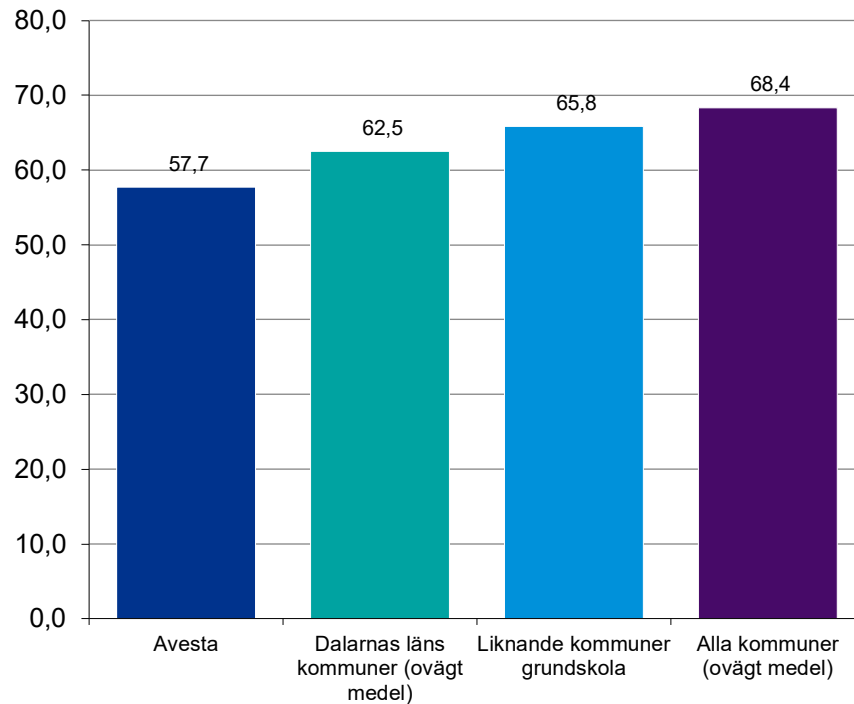
Invånare 0-16 år med tillgång till grundskola inom 2 km, andel (%) 2020



Kommentar

Jämfört med andra liknande kommuner, kommunerna i Dalarnas län och genomsnittet av alla kommuner i landet är andelen unga som har tillgång till grundskola inom 2 km högre i Avesta kommun.

Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1-9, lägeskommun, andel (%) 2019



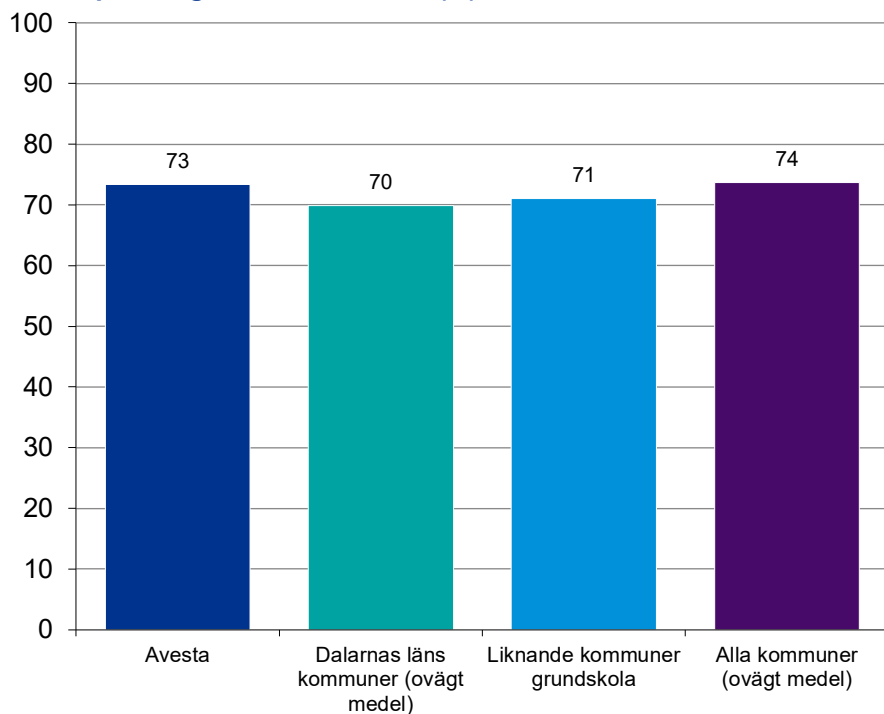
Kommentar

Andelen lärare med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskolan i Avesta kommun var år 2019 lägre än andelen i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner samt genomsnittet av alla kommuner i landet.

Grundskola - Elever i åk 3

Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, lägeskommun, andel (%)

2019

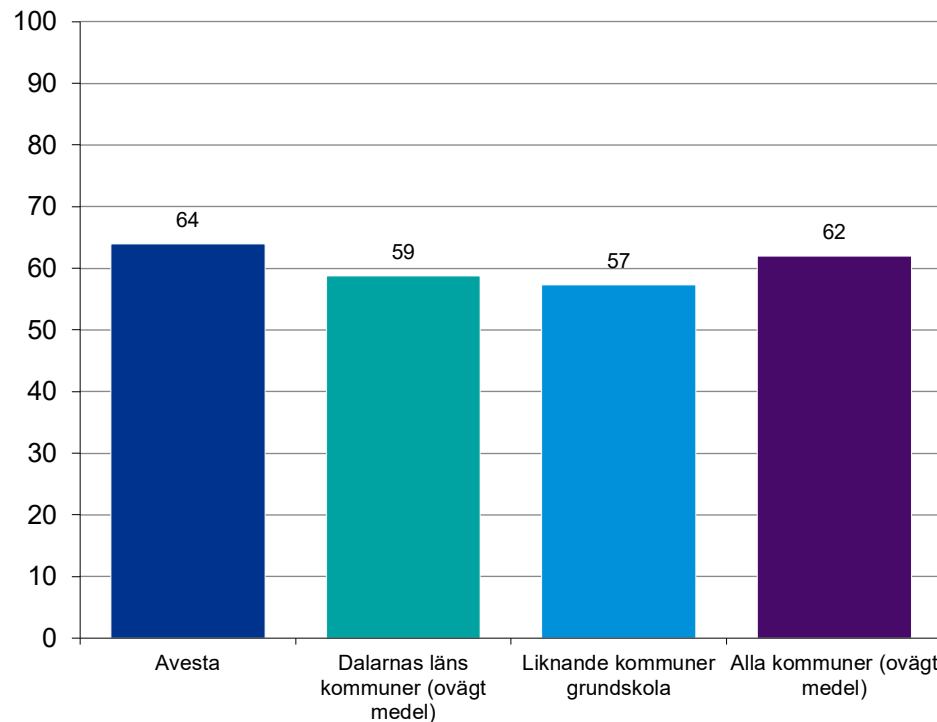


Kommentar

Andelen elever som klarat alla delprov i svenska och svenska som andraspråk i Avesta urskiljer sig inte från övriga kommuner i jämförelsegrupperna. Avestas andel är något högre än Dalarnas läns kommuner och liknande kommuner.

Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i matematik, lägeskommun, andel (%)

2019



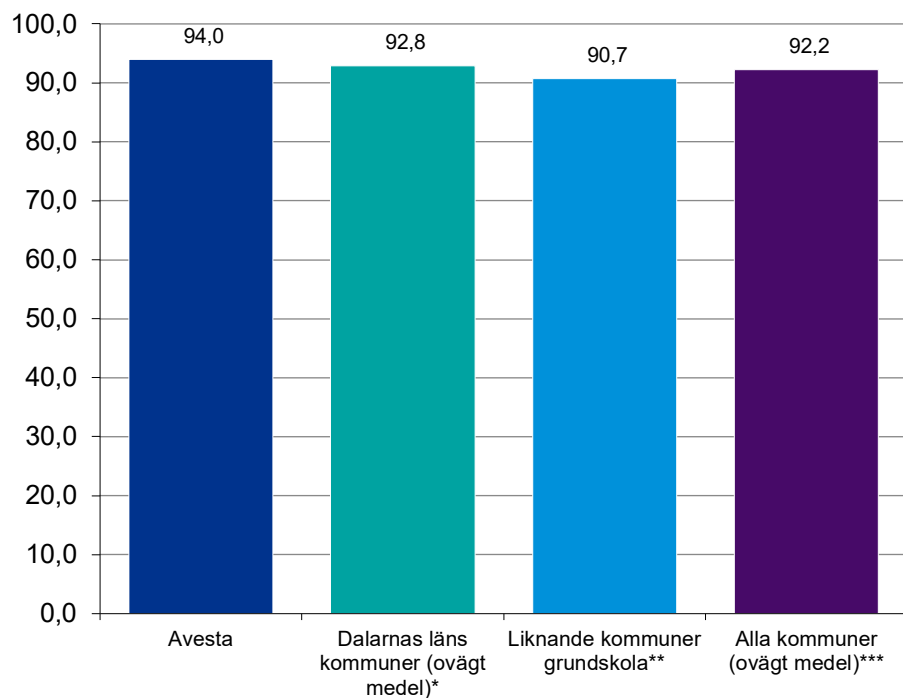
Kommentar

Andelen elever som klarat alla delprov i matematik i Avesta är högre än snittet i jämförelsegrupperna.

Grundskola - Elever i åk 5

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Elever i åk 5: Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker, positiva svar, andel (%) 2020

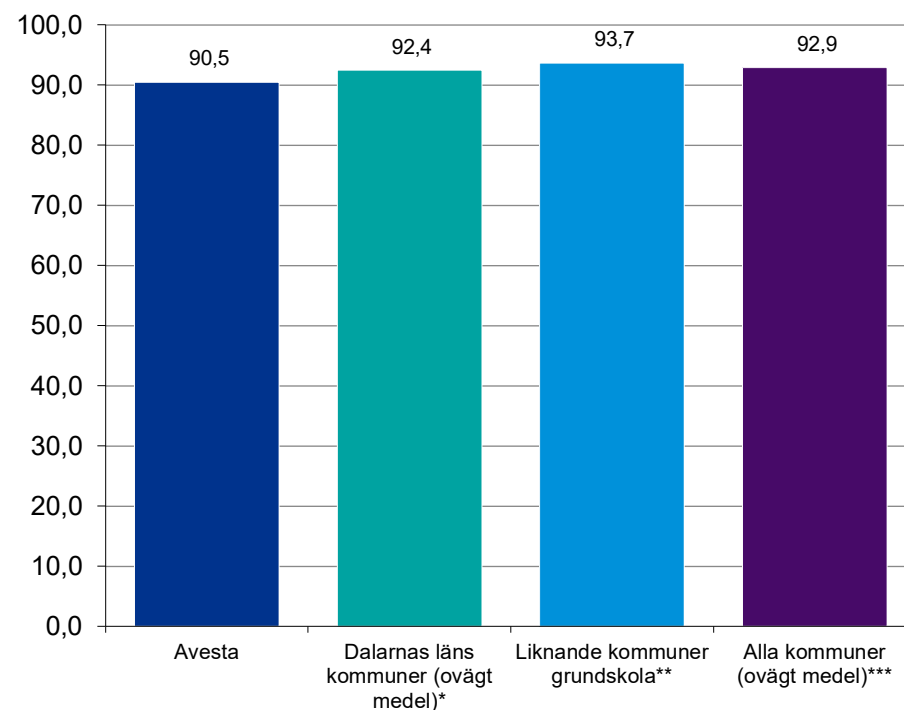


Kommentar

94% av eleverna i årskurs 5 i Avesta kommun upplever att de kan nå kunskapskraven i skolan om de försöker. Resultatet är högre än i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

- *Data saknas för 7 kommuner
- **Data saknas för 2 kommuner
- **Data saknas för 77 kommuner

Elever i åk 5: Mina lärare hjälper mig i skolarbetet när jag behöver det, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

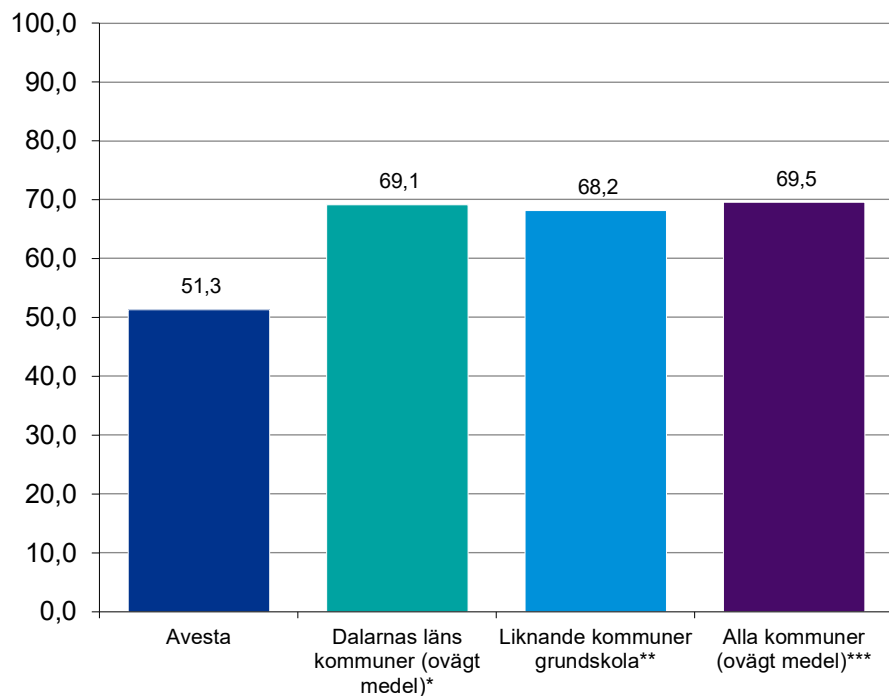
I jämförelse med andra liknande kommuner, kommunerna i Dalarnas län och genomsnittet av kommunerna i landet är resultatet avseende lärarnas hjälp med skolarbetet lägre i Avesta kommun.

- *Data saknas för 8 kommuner
- **Data saknas för 2 kommuner
- **Data saknas för 92 kommuner

Grundskola - Elever i åk 5

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Elever i åk 5: Jag har studiero på lektionerna, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

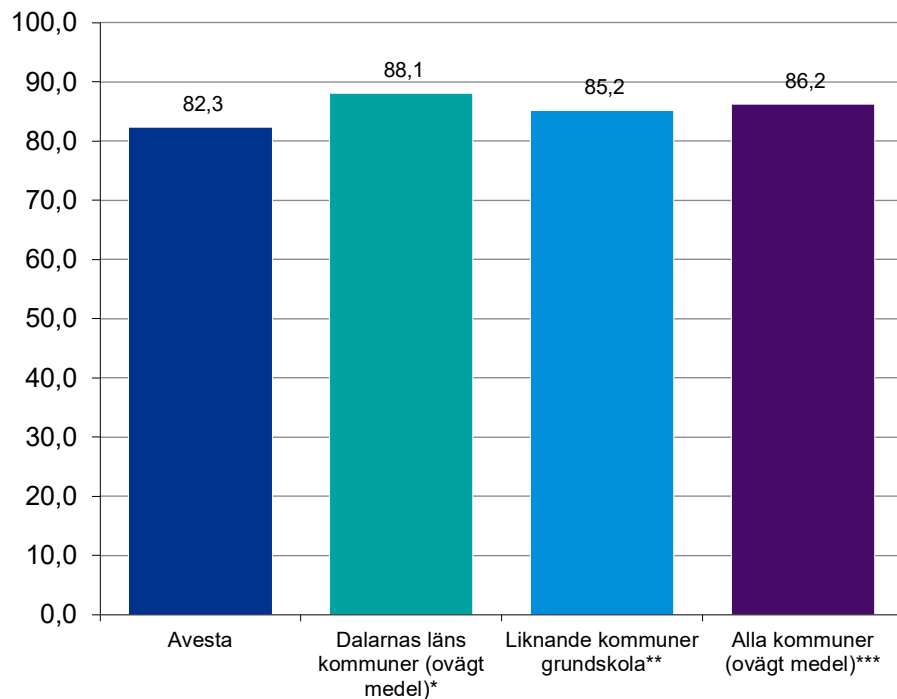
Endast 51,3% av eleverna i årskurs 5 i Avestas kommun upplever att de har studiero på lektionerna. Resultatet är lågt i jämförelse med andra liknande kommuner, kommunerna i Dalarnas län och genomsnittet av resultatet i alla landets kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 85 kommuner

Elever i åk 5: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

Andelen elever som känner sig trygga i skolan var år 2020 82,3% i Avesta kommun. Resultatet är lägre än andelen i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

*Data saknas för 8 kommuner

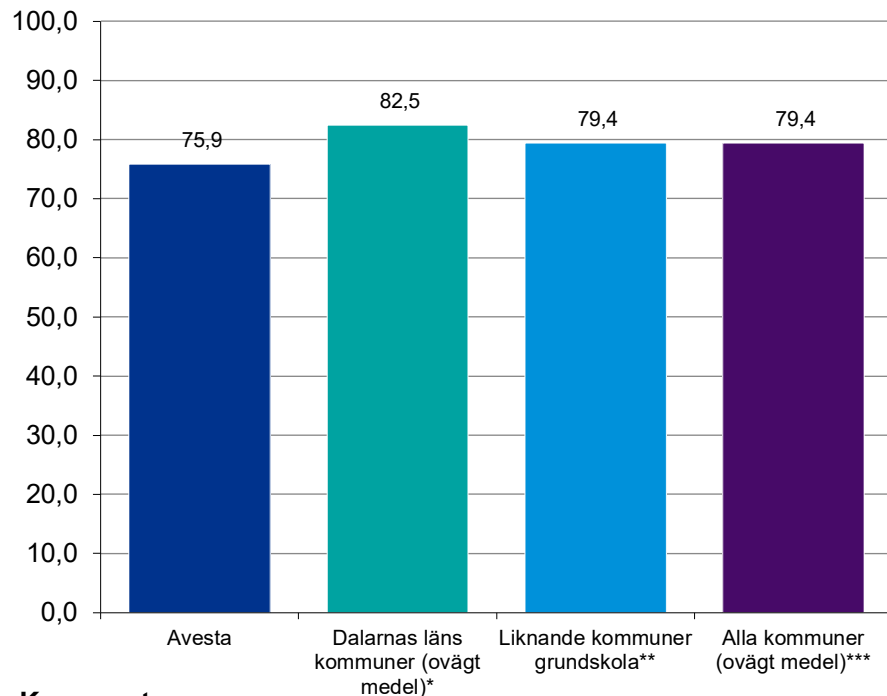
**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 85 kommuner

Grundskola - Elever i åk 5

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Elever i åk 5: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

I Avesta kommun är 75,9% av eleverna i åk 5 är nöjda med sin skola som helhet. Andelen är lägre än i andra liknande kommuner, kommunerna i Dalarnas län och genomsnittet av landets alla kommuner.

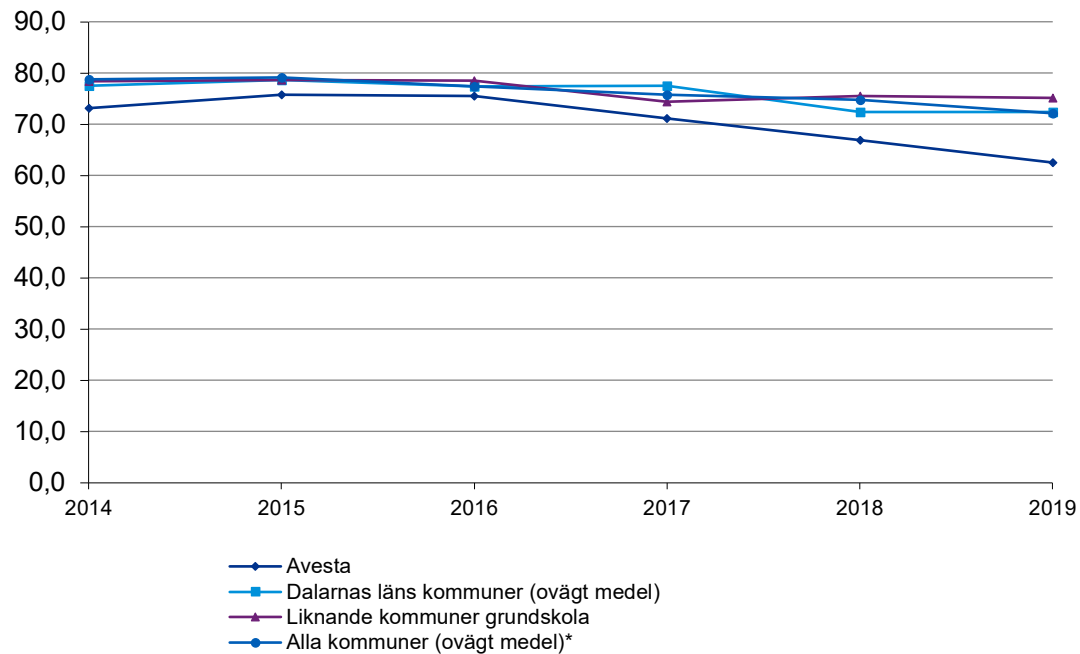
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 85 kommuner

Grundskola - Elever i åk 6

Elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen (som eleven läser), lägeskommun, andel (%)



Kommentar

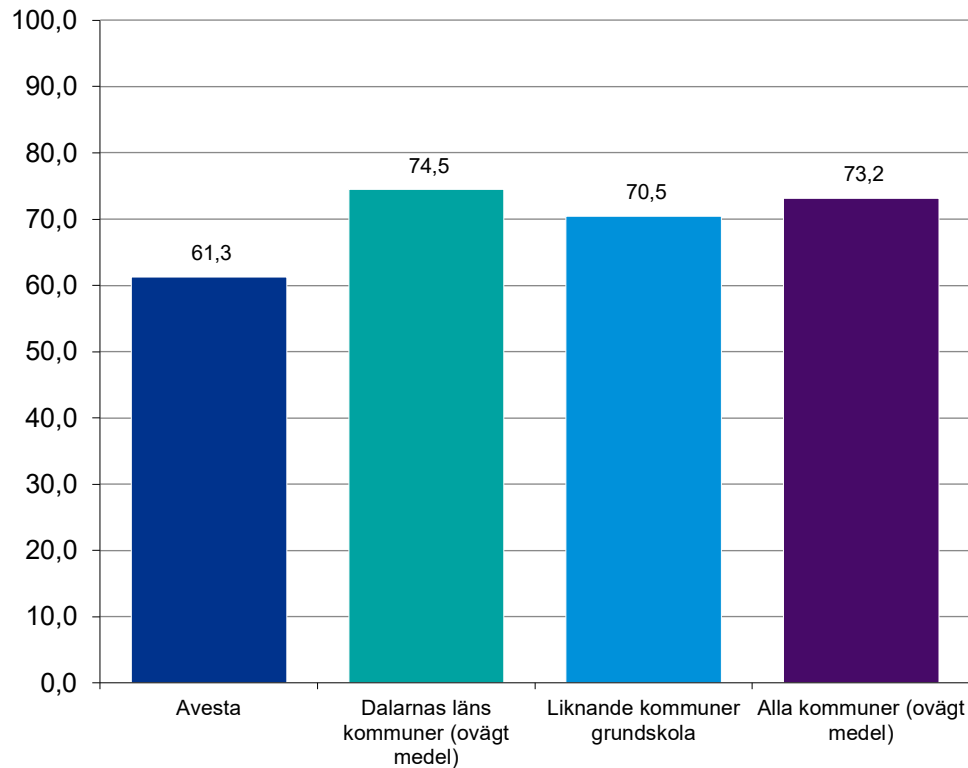
Andelen elever i årskurs 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen har minskat med åren i Avesta kommun. År 2019 låg andelen på 62,5% vilket var betydligt lägre än snittet i de andra jämförelsegrupperna.

*Data saknas för 3 kommuner

Grundskola - Elever i åk 9

Elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, lägeskommun, andel (%)

2020

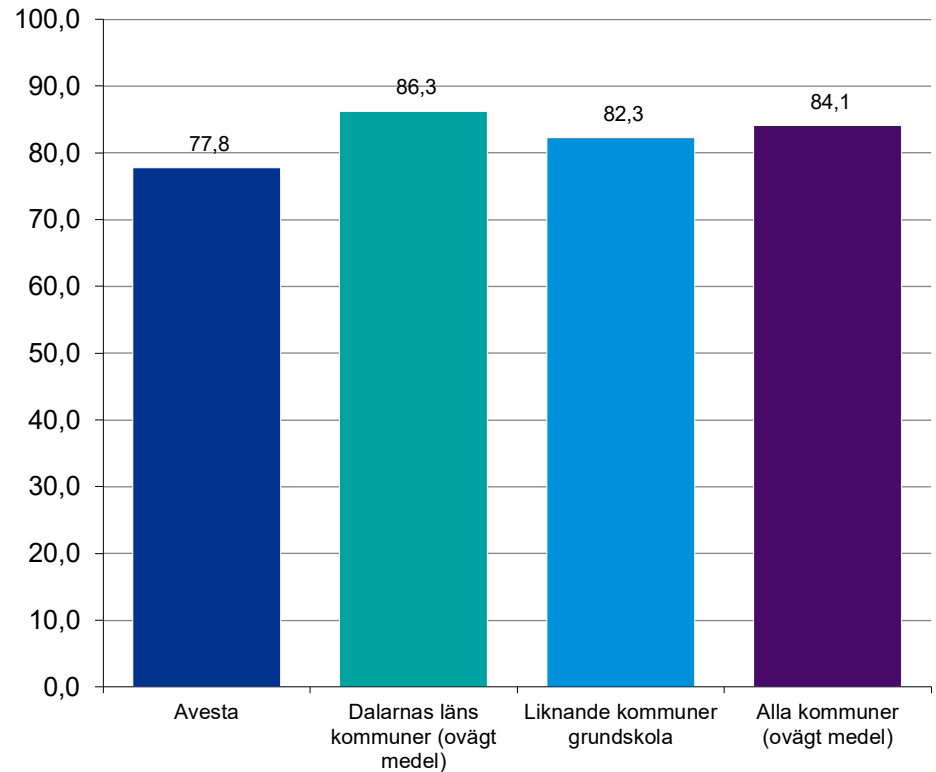


Kommentar

Andelen elever i årskurs 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen i Avesta kommun var lägre än andelen i de andra jämförelsegrupperna.

Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, lägeskommun, andel (%)

2020



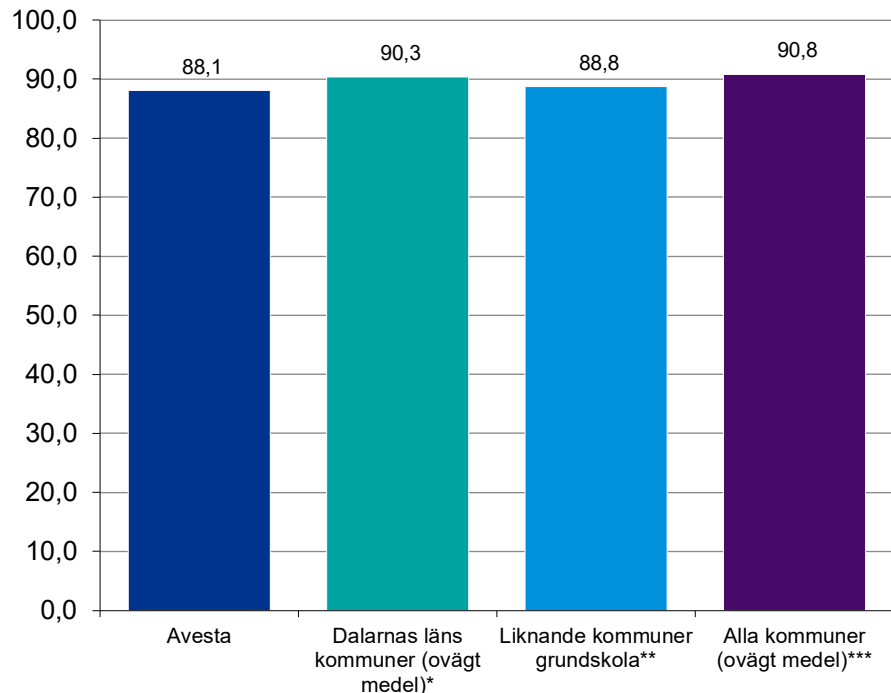
Kommentar

Andelen elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram i Avesta kommun är lägre än den genomsnittliga andelen i de andra jämförelsegrupperna.

Grundskola - Elever i åk 9

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Elever i åk 9: Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

88,1% av eleverna i årskurs 9 i Avesta kommun upplever att de kan nå kunskapskraven i skolan om de försöker. I jämförelse med andra liknande kommuner är andelen på ungefär samma nivå som i Avesta.

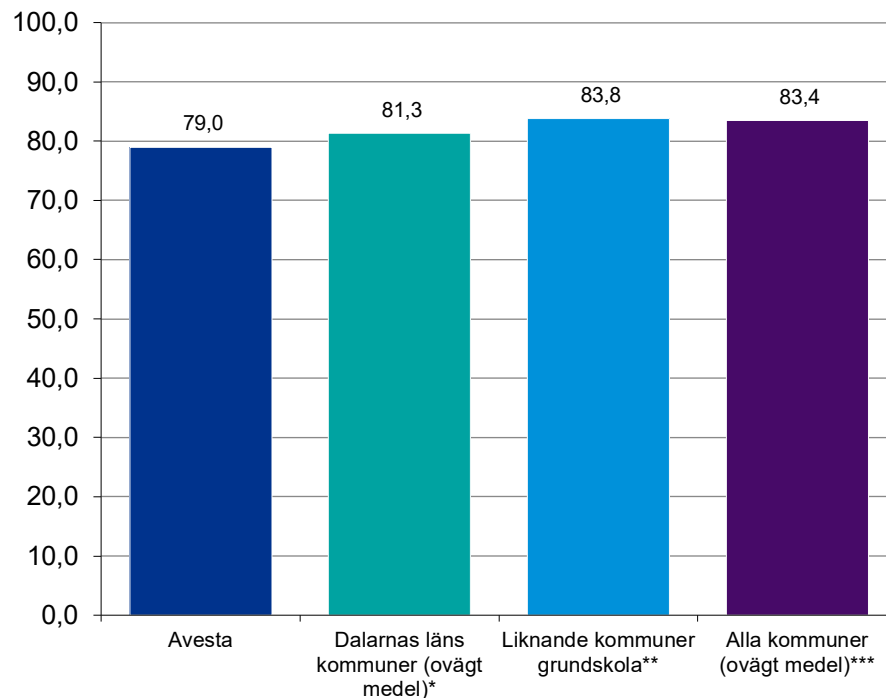
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 85 kommuner



Elever i åk 9: Mina lärare hjälper mig i skolarbetet när jag behöver det, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

I jämförelse med andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av resultatet i alla kommuner i landet är resultatet avseende lärarnas hjälp i skolarbetet något lägre i Avesta kommun.

*Data saknas för 7 kommuner

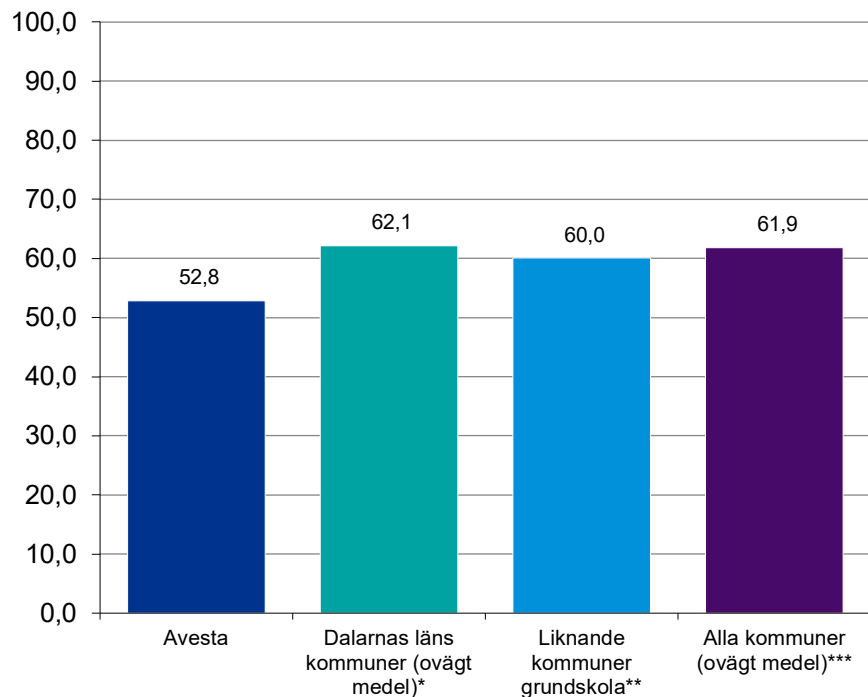
**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 85 kommuner

Grundskola - Elever i åk 9

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Elever i åk 9: Jag har studiero på lektionerna, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

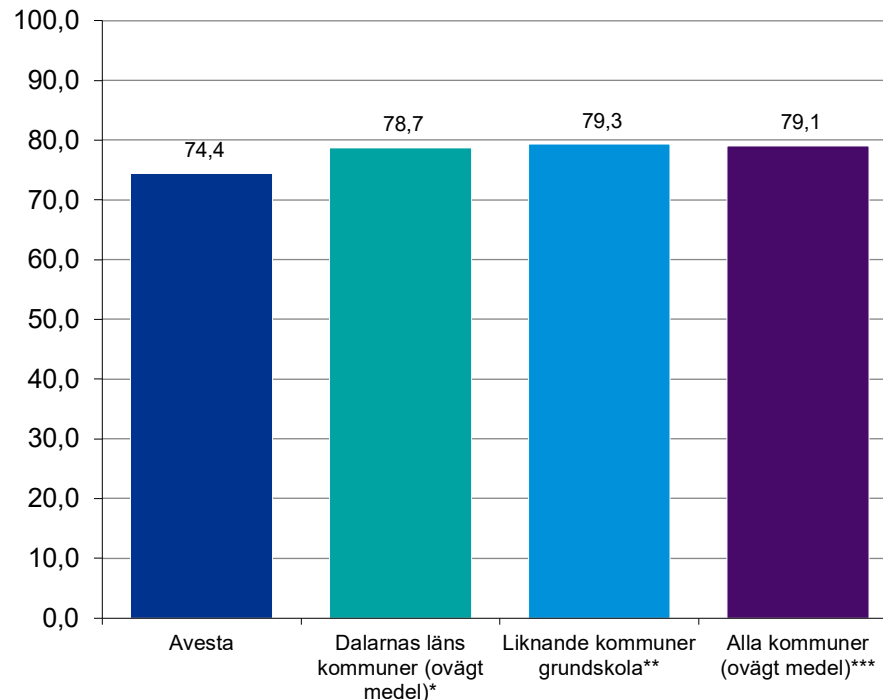
52,8% av eleverna i årskurs 9 upplever studiero på lektionerna i Avesta kommun. Resultatet är lägre än i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner samt genomsnittet av resultatet i alla kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 125 kommuner

Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

Andelen elever som känner sig trygga i skolan i Avesta kommun var år 2020 74,4%. Resultatet är lägre än i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 2 kommuner

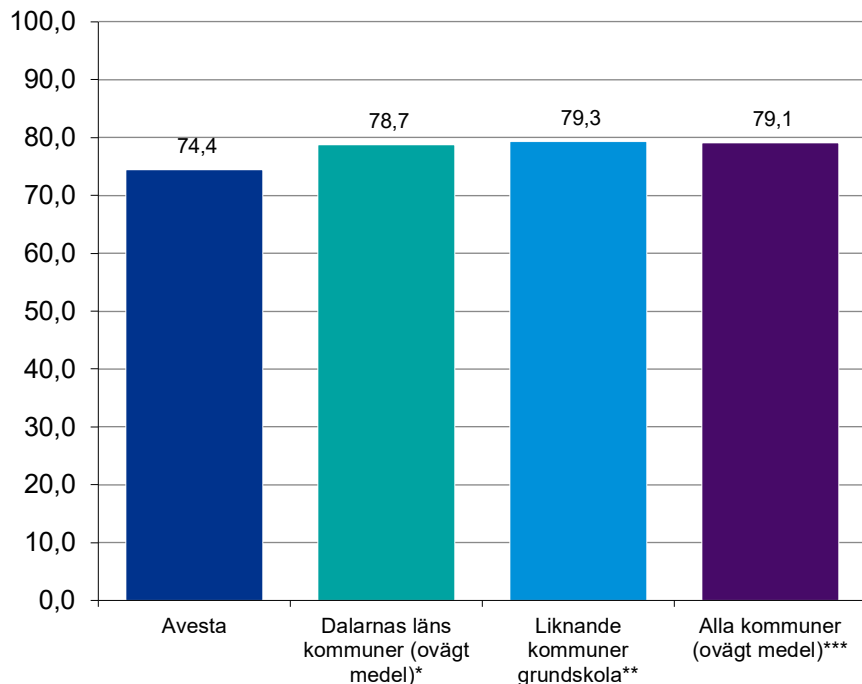
***Data saknas för 80 kommuner

Grundskola - Elever i åk 9

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)

2020



Kommentar

Resultatet i Avesta kommun avseende tryggheten i grundskolan är lägre än resultatet i kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av resultatet i landets alla kommuner.

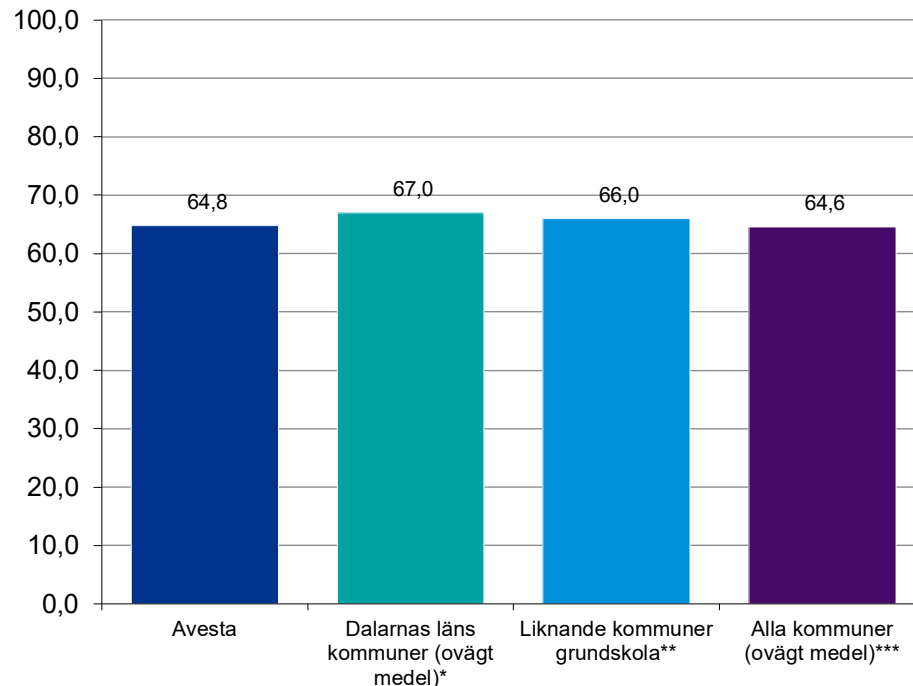
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 80 kommuner

Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%)

2020



Kommentar

Andelen nöjda med grundskolan i sin helhet är i Avesta kommun något lägre än i andra liknande kommuner och kommuner i Dalarnas län. Andelen i Avesta kommun är något högre än genomsnittet av alla kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

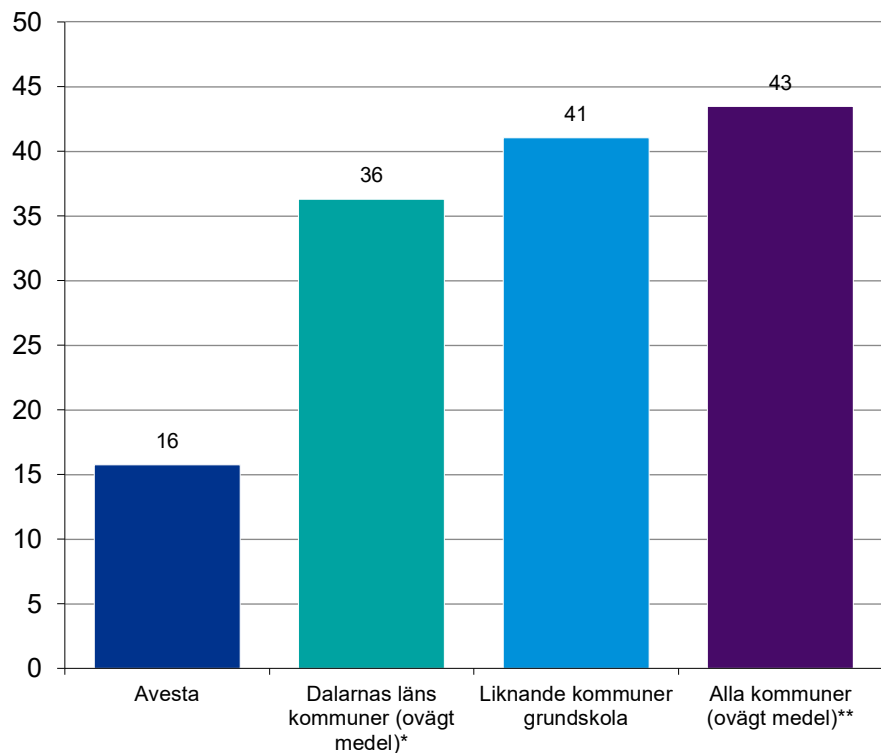
**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 102 kommuner

Grundskola - Kvalitetsindex

Kvalitetsindex kommunal grundskola F-9

2019



*Data saknas för två kommuner

**Data saknas för 16 kommuner

Kommentar

Resursindex och kvalitetsindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Kvalitetsindexet för grundskolan baseras på följande nyckeltal:

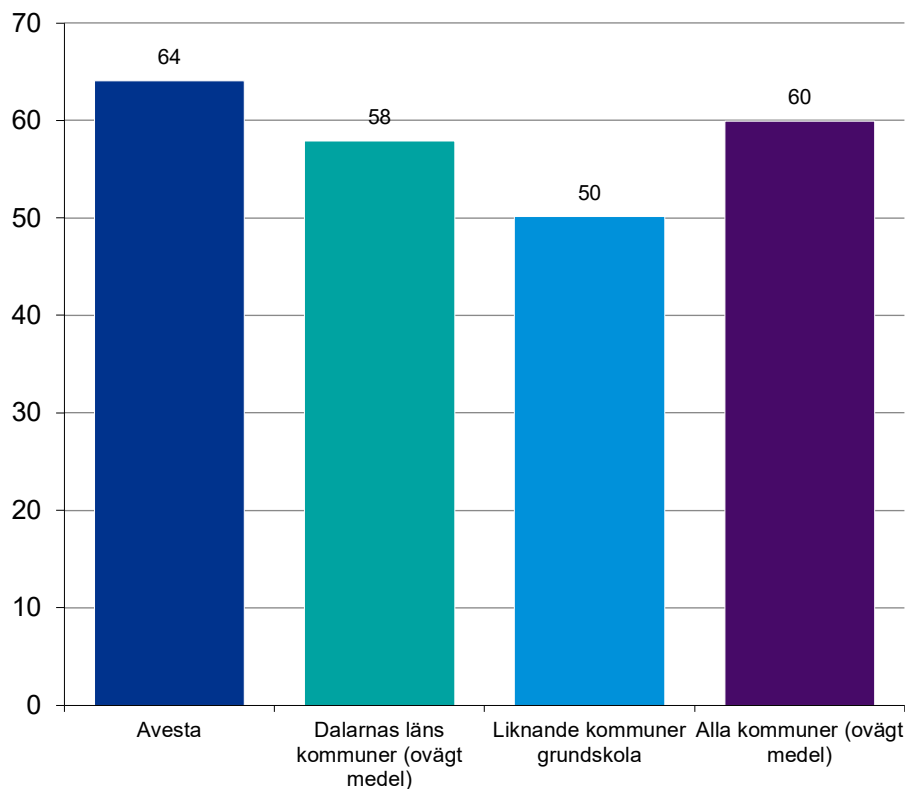
- Elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen avvikelse från modellberäknat värde kommunala skolor, procentenheter
- Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram avvikelse från modellberäknat värde kommunala skolor, procentenheter
- Elever i åk 9, genomsnittligt meritvärde avvikelse från modellberäknat värde kommunala skolor, meritvärdespoäng
- Elevenkätindex kommunal grundskola åk 9

År 2019 hade Avesta kommun ett avseendevårt lågt kvalitetsindex i grundskolan, både i den 100-gradiga skalan och jämfört med kvalitetsindexet i de andra jämförelsegrupperna.

Grundskola - Resursindex

Resursindex kommunal grundskola F-9

2019



Kommentar

Resursindex och kvalitetsindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Resursindex för grundskola baseras på följande nyckeltal:

- Strukturjusterad kostnad per elev i kommunal grundskola F-9

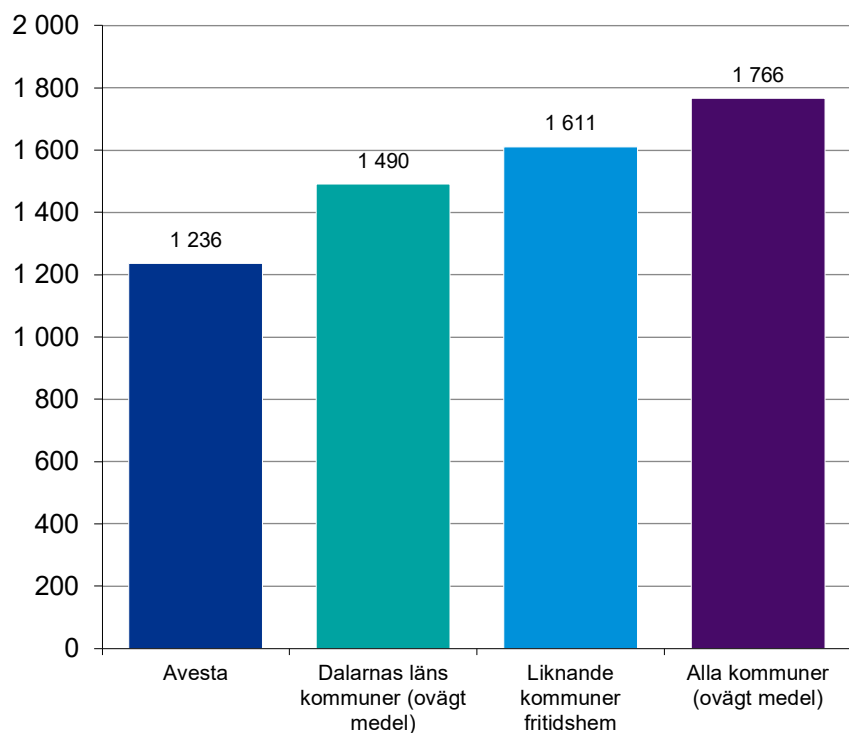
År 2019 hade Avesta kommun ett högt resursindex i grundskolan jämfört med de andra jämförelsegrupperna.

Fritidshem



Kostnad fritidshem, kr/inv

2019

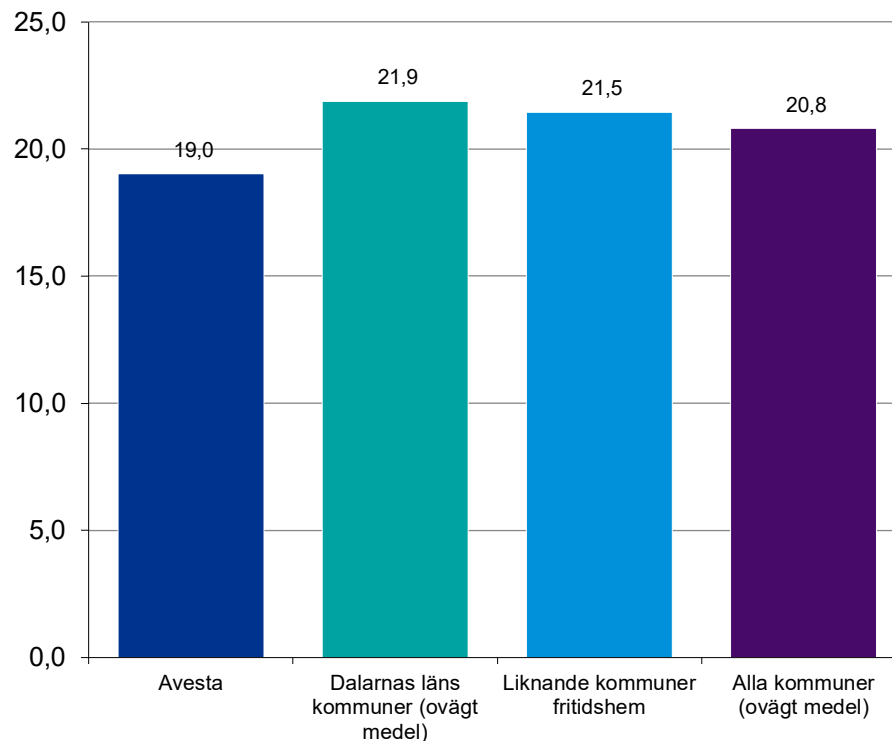


Kommentar

Kostnaderna för fritidshem är lägre i Avesta kommun än i andra liknande kommuner, kommunerna i Dalarnas län och genomsnittet av alla kommuner.

Inskrivna barn/årsarbetare i fritidshem, antal

2019



Kommentar

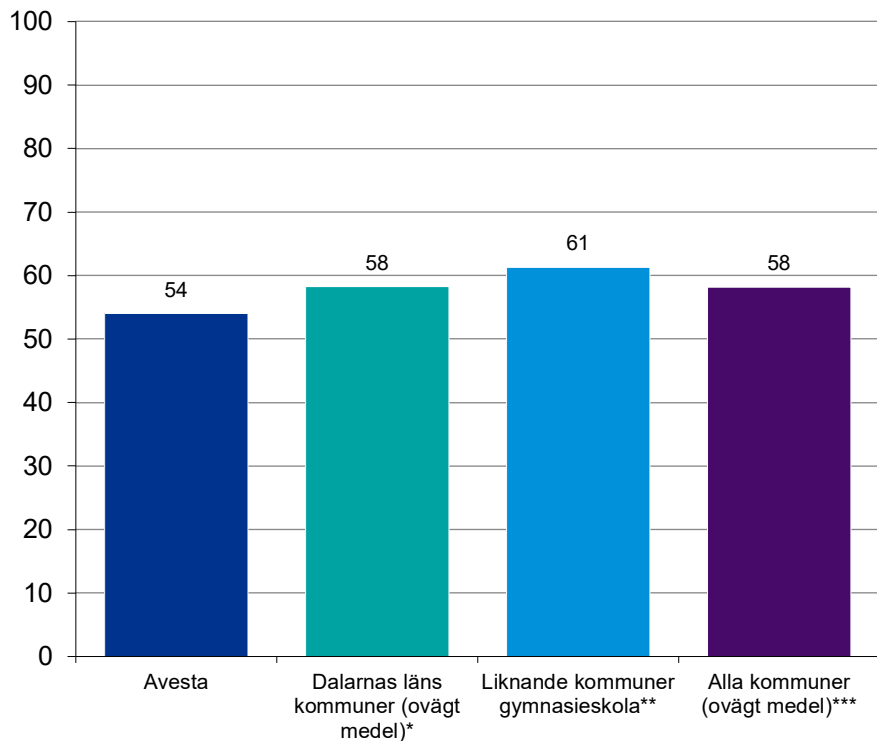
Avesta kommun har ett lägre antal inskrivna barn i fritidshem jämfört med Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

Gymnasieskola



Nöjd Medborgar-Index - Gymnasieskola, index

2020



Kommentar

Bedömningen av gymnasieskolan var 54 i Avesta kommun på en skala 0-100 år 2020. Resultatet var lägre än resultatet i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner och det genomsnittliga resultatet av alla kommuner i landets resultat.

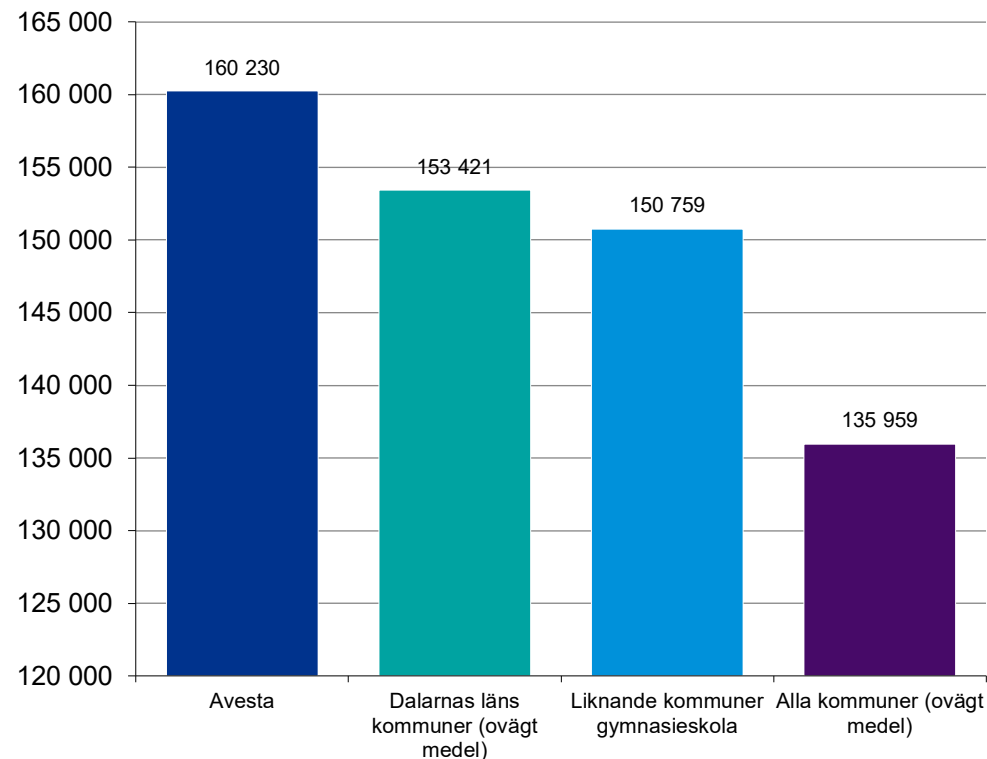
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

**Data saknas för 190 kommuner

Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev

2019

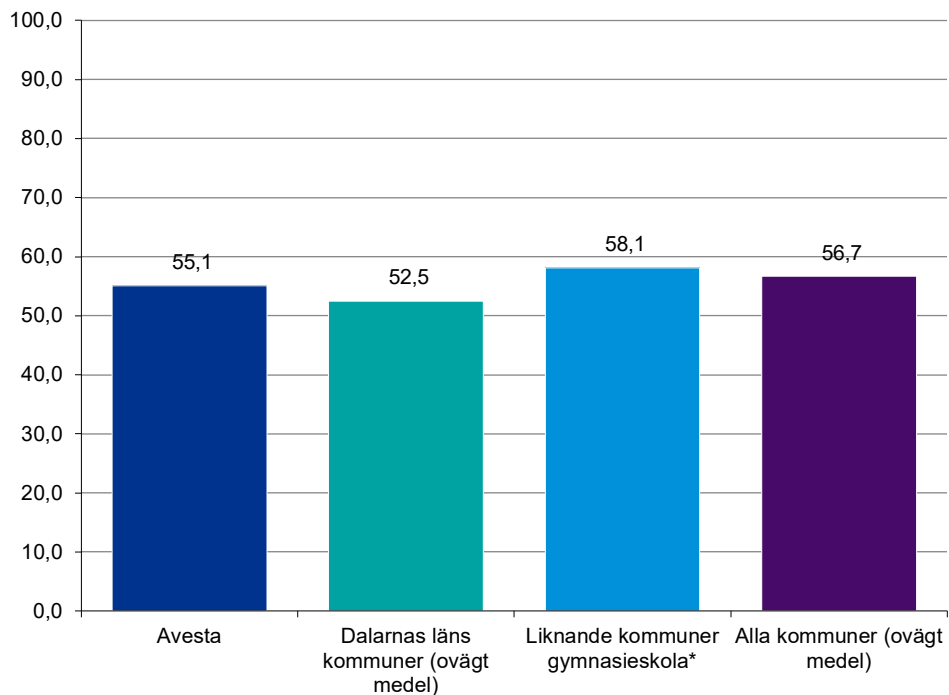


Kommentar

Kostnaden för gymnasieskolan i Avesta kommun var 2019 högre än kostnaden för gymnasieskolan i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner och den genomsnittliga kostnaden av alla kommuner i landet.

Gymnasieelever med examen eller studiebevis inom 3 år,
lägeskommun, andel (%)

2020



Kommentar

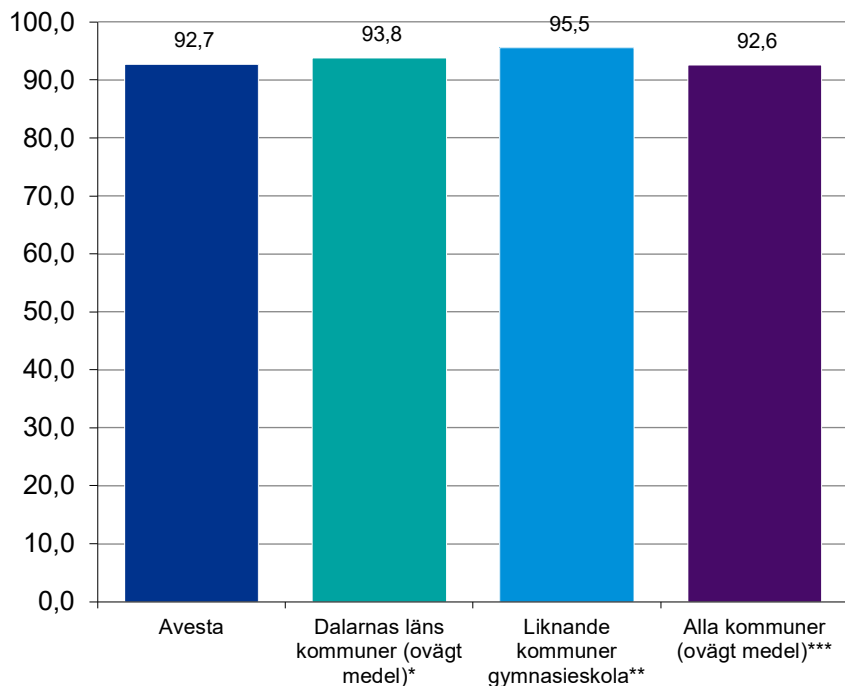
I Avesta kommun var det år 2020 55,1 % som erhållit examen eller studiebevis inom 3 år, vilket var något högre än snittet i Dalarnas kommun. Gällande snittet i liknande kommuner och snittet bland landets kommuner så var andelen lägre i Avesta.

*Data saknas för 1 kommuner

Gymnasieskola - Årskurs 2

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Gymnasieelever år 2: Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

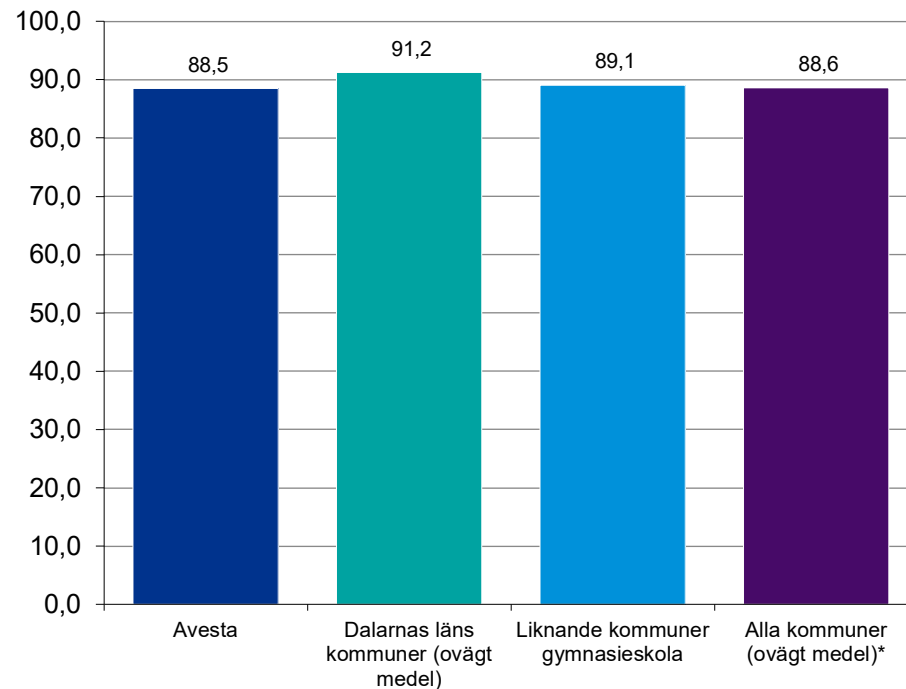
92,7% av gymnasieeleverna i Avesta kommun upplever att de kan nå kunskapskraven i skolan om de försöker. I jämförelse med andra liknande kommuner och Dalarnas läns kommuner är resultatet i Avesta något lägre.

*Data saknas för 10 kommuner

**Data saknas för 3 kommuner

***Data saknas för 170 kommuner

Gymnasieelever år 2: Mina lärare hjälper mig i skolarbetet när jag behöver det, positiva svar, andel (%) 2020



Kommentar

I jämförelse med andra liknande kommuner och andra kommuner i Dalarnas län är resultatet i Avesta kommun något lägre.

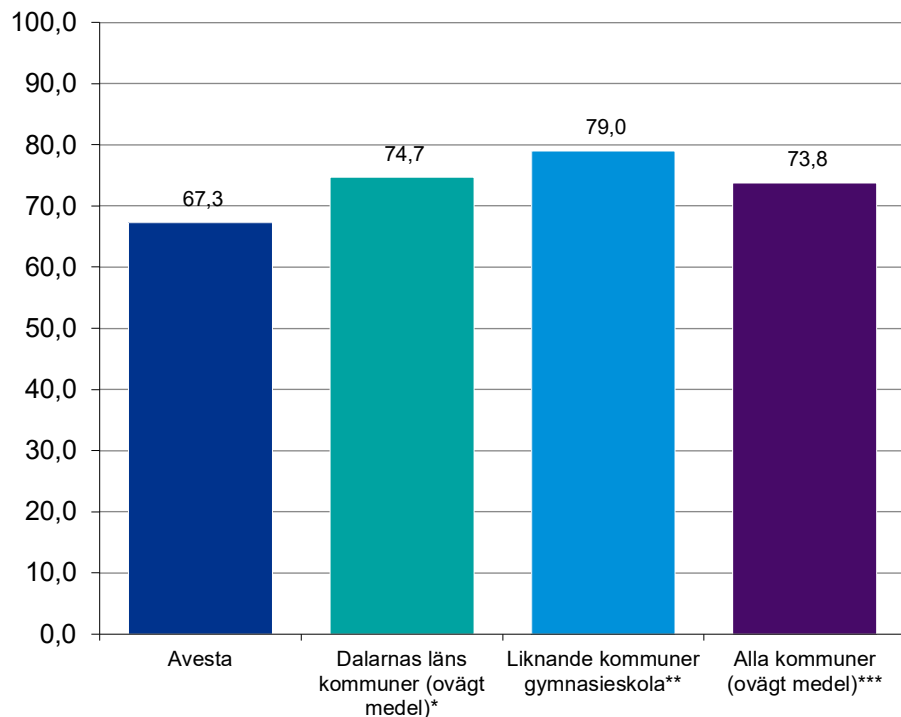
*Data saknas för 170 kommuner

Gymnasieskola - Årskurs 2

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Gymnasieelever år 2: Jag har studiero på lektionerna, positiva svar, andel (%).

2020



Kommentar

Bedömningen av studieron på gymnasiet i Avesta kommun var lägre i Avesta kommun än i andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner och det genomsnittliga resultat i landets alla kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

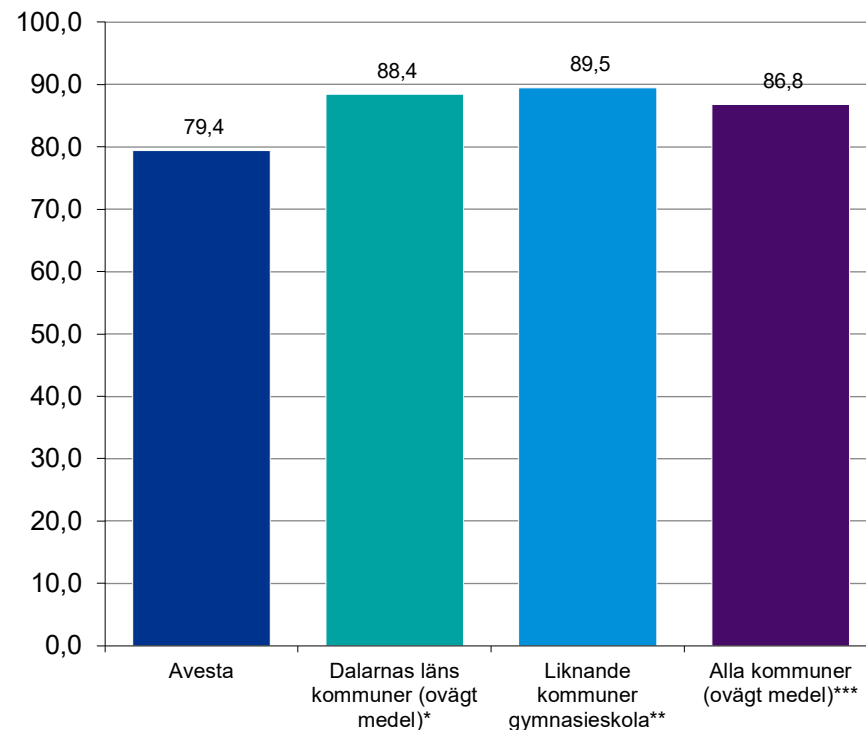
**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner



Gymnasieelever år 2: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)

2020



Kommentar

Andelen gymnasieelever som kände sig trygga i skolan var 79,4% i Avesta kommun år 2020. Resultatet var lägre än resultatet Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och det genomsnittliga resultatet av alla kommuner i Sverige.

*Data saknas för 9 kommuner

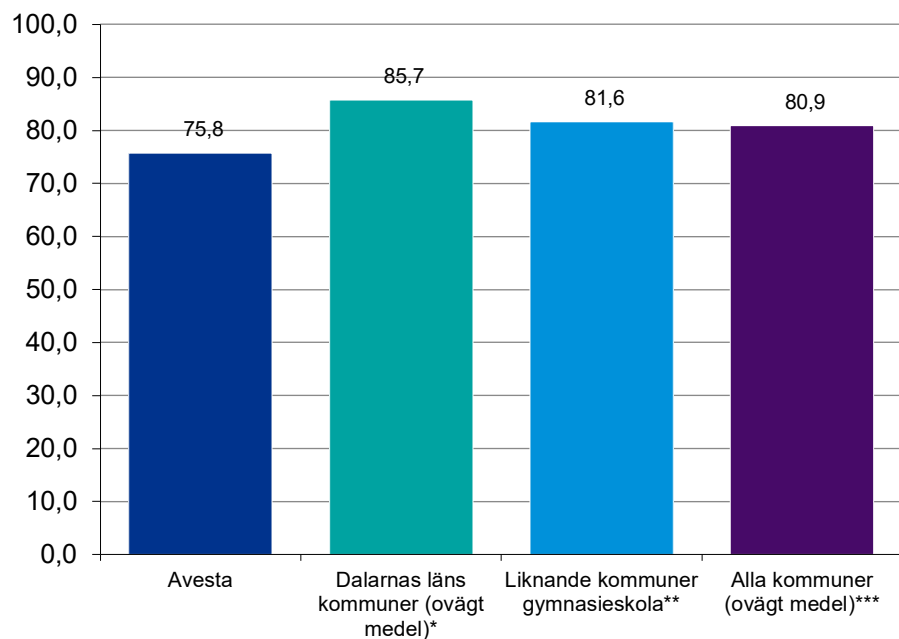
**Data saknas för 3 kommuner

***Data saknas för 165 kommuner

Gymnasieskola - Årskurs 2

Skolinspektionens skolenkät år 2020

Gymnasieelever år 2: Jag är nöjd med min skola som helhet, 2020
positiva svar, andel (%)



Kommentar

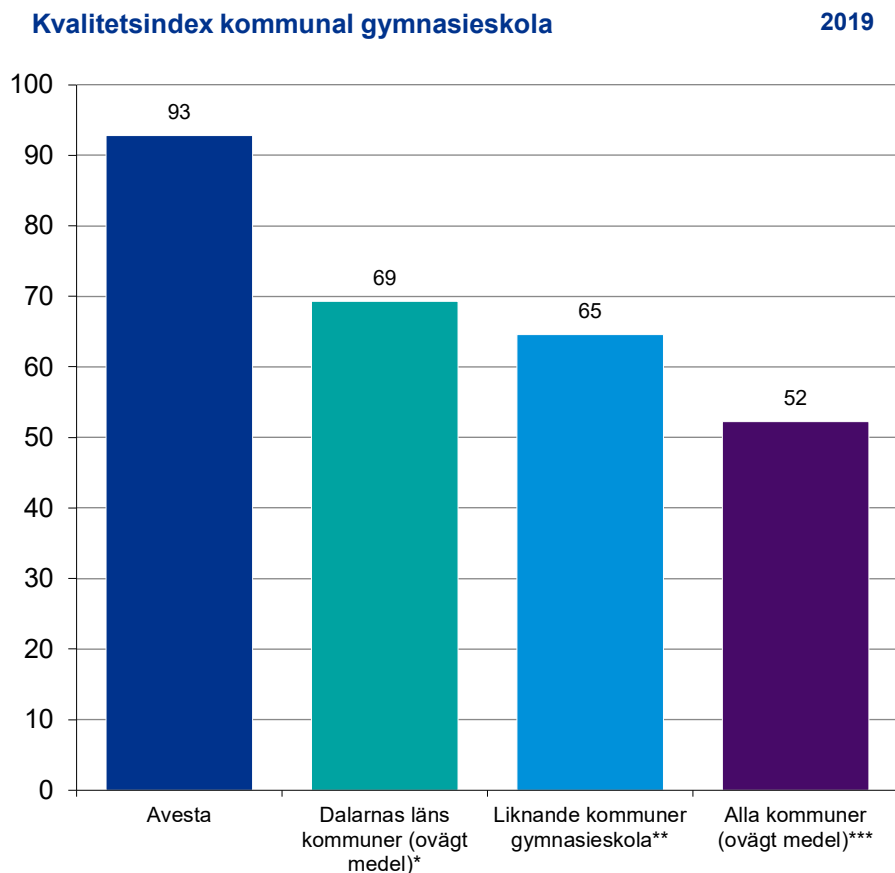
I jämförelse med andra kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner samt det genomsnittliga resultatet i alla kommuner i landet är nöjdheten av gymnasieskolan i sin helhet lägre.

*Data saknas för 10 kommuner

**Data saknas för 3 kommuner

***Data saknas för 162 kommuner

Gymnasieskola - Kvalitetsindex



Kommentar

Resursindex och kvalitetsindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Kvalitetsindex för gymnasieskola baseras på följande nyckeltal:

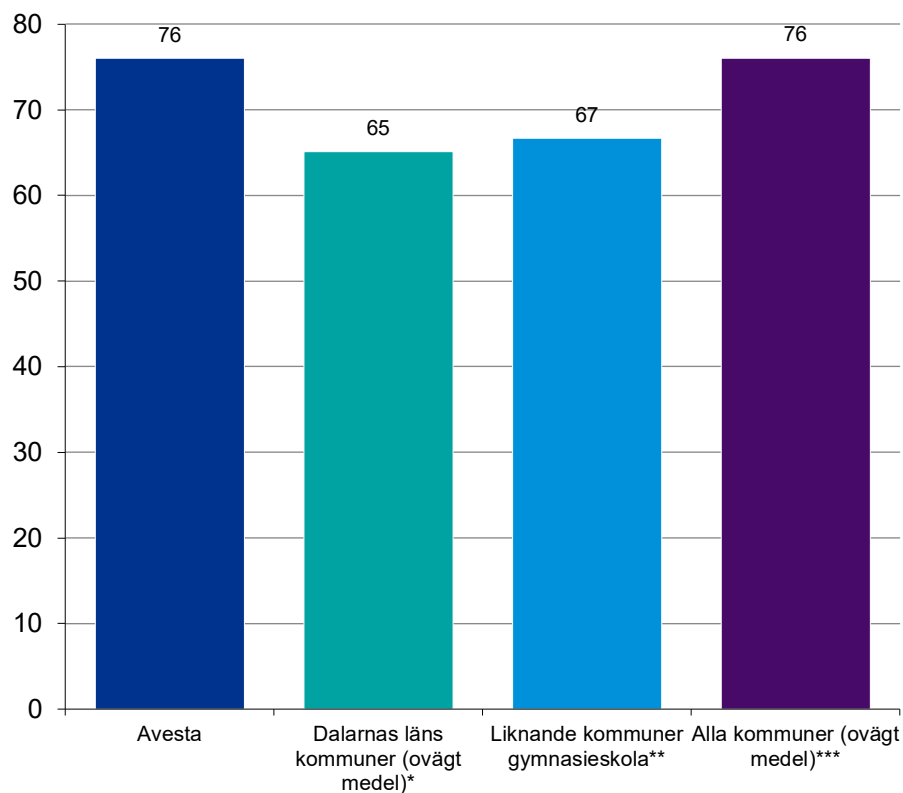
- Elevenkätsindex kommunal gymnasieskola åk 2
- Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel (%), avvikelse från modellberäknat värde

I jämförelse med de andra grupperna var Avestas kvalitetsindex betydligt mycket högre.

Gymnasieskola - Resursindex

Resursindex kommunal gymnasieskola

2019



*Data saknas för 6 kommuner

**Data saknas för en kommun

***Data saknas för 72 kommuner

Kommentar

Resursindex och kvalitetsindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Kvalitetsindex för gymnasieskola baseras på följande nyckeltal:

- Programvalsjusterad kostnad kommunal gymnasieskola, kr/elev

Resursindexet för den kommunala gymnasieskolan i Avesta kommun var på samma nivå som det genomsnittliga resursindexet i landets alla kommuner. Resursindexet var också högre i Avesta än i Dalarnas läns kommuner samt andra liknande kommuner.

Sammanfattning

Förskola

Avesta kommun har högst antal barn per barngrupp och liknande personaltäthet som kommunerna i de andra jämförelsegrupperna, men har den lägsta nöjdheten. Avesta kommun har endast 28% heltidstjänster i förskolan med förskollärlärolegitimation, vilket var betydligt lägre än i de andra jämförelsegrupperna där andelen låg på ungefär 40%.

Grundskola

Nöjdheten av grundskolan var lägst i Avesta kommun i jämförelse med de andra jämförelsegrupperna. Även i grundskolan var andelen heltidstjänster med lärolegitimation lägst, dock var andelen relativt hög (57,7%).

I Skolinspektionens skolenkät framgår att Avesta ligger till stor del på liknande nivåer som de jämförelsegrupper som finns med i jämförelsen. Det som är mest avvikande och som är av negativ art är att det endast är drygt 50 % av eleverna i åk 5 och åk 9 som upplever att de har studier på lektionerna. Det framgår även att runt 80 % av eleverna känner sig trygga på sin skola, vilket innebär att ca 20 % inte upplever att skolan är en trygg plats.

Av de elever i åk 3 som besvarat enkäten är det 75% som är nöjda med sin skola och 64 % av eleverna i åk 9.

Andelen elever som uppnått kunskapskraven i alla ämnen var lägre i Avesta kommun än de andra kommunerna i jämförelsen.

Fritidshem

Avesta kommun sticker inte ut avsevärt avseende antalet inskrivna barn, men är något lägre än i de andra jämförelsegrupperna. Vad gäller kostnaderna för fritidshem är kostnaderna lägre i Avesta kommun än i Dalarnas län kommuner, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

Gymnasieskola

Avseende kostnader för skolan generellt så ligger Avesta kommun på liknande nivå som jämförelsegrupperna bortsett från gymnasiet. Avestas kostnad/elev (hemkommun) är högre än snittet i jämförelsegrupperna. Avseende studier och trygghet i skolan så ligger Avesta lägre än jämförelsegrupperna. Endast drygt 67 % upplever att de har studier på lektionerna.

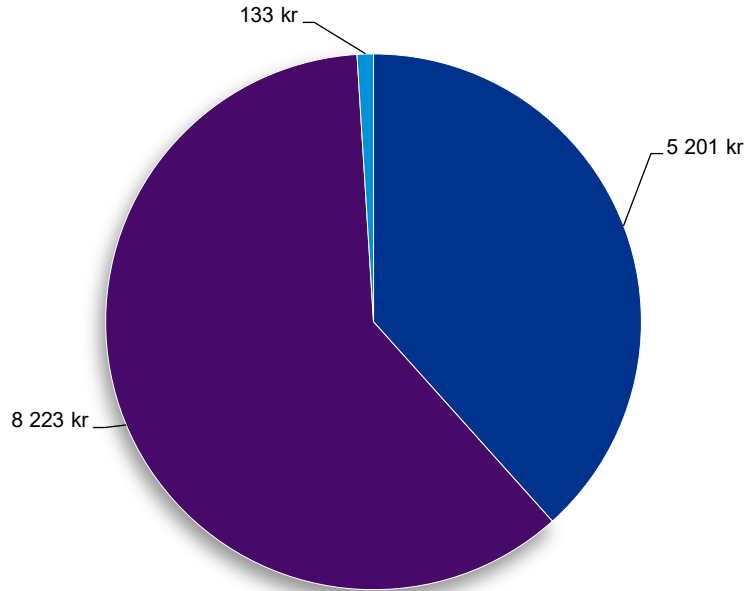
Äldreomsorg



Äldreomsorg - Nettokostnad

Avesta kommun

2020



■ Ordinärt boende ■ Särskilt boende ■ Öppen verksamhet

Kommentar

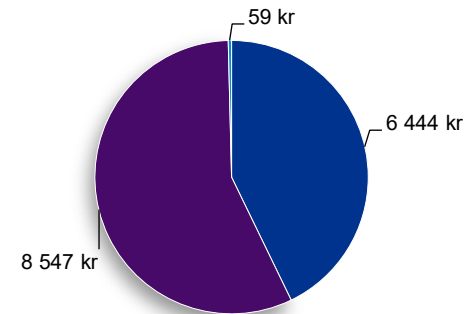
Diagrammen visar kr/invånare.

Avesta kommuns kostnader för ordinärt boende är lägre i jämförelse med andra liknande kommuner och kommunerna i Dalarnas län. Kostnaderna för särskilt boende är på liknande nivå som andra kommuner i Dalarnas län, men högre än i andra liknande kommuner och landets genomsnitt.

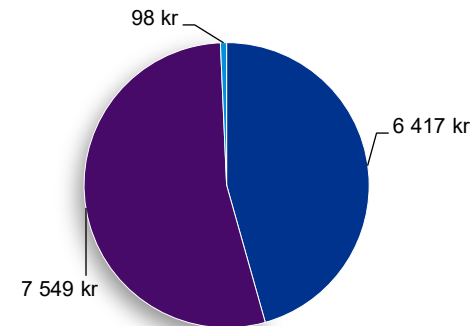
Avseende kostnaderna för öppen verksamhet är de högra i Avesta än i andra liknande kommuner och andra kommuner i Dalarnas län. I jämförelse med rikssnittet är Avestas kostnader på ungefär samma nivå.

Dalarnas läns kommuner (ovägt medel)

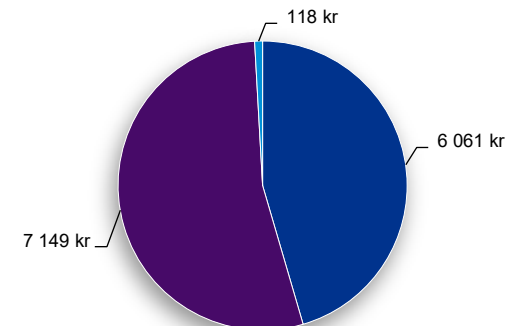
2020



Liknande kommuner övergripande



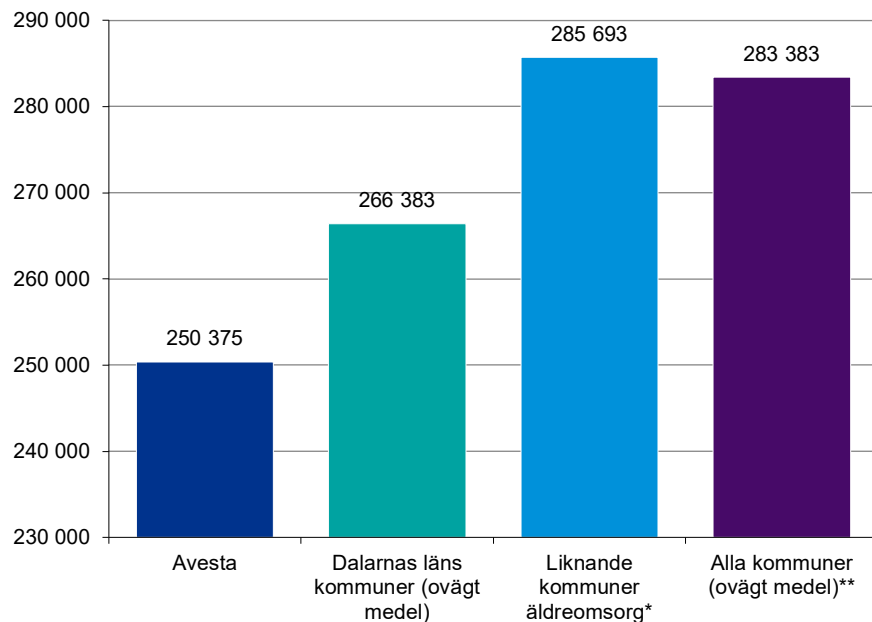
Alla kommuner (ovägt medel)



Äldreomsorg - Hemtjänst

Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/hemtjänsttagare

2019



Kommentar

Avesta kommun avviker i jämförelsen med att ha en lägre kostnad avseende kostnad per hemtjänsttagare. I jämförelse med liknande kommuner inom verksamhetsområdet äldreomsorg så skiljer det närmare 35 000 kr/hemtjänsttagare.

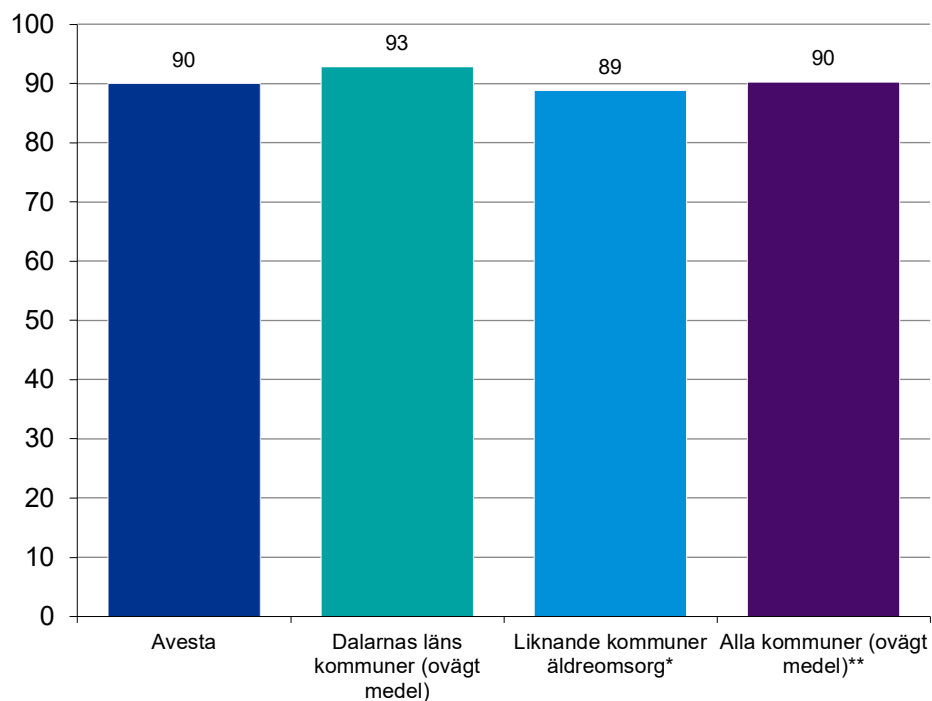
*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 13 kommuner

Äldreomsorg - Hemtjänst

Brugarbedömning hemtjänst - helhetssyn, andel (%)

2020



Kommentar

Likt resten av kommunerna i Dalarnas län, samt andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner har Avesta kommuns helhetssyn av hemtjänsten hållit sig på ungefär samma nivå de senaste 10 åren, dvs. runt 90 %.

*Data saknas för 1 kommun

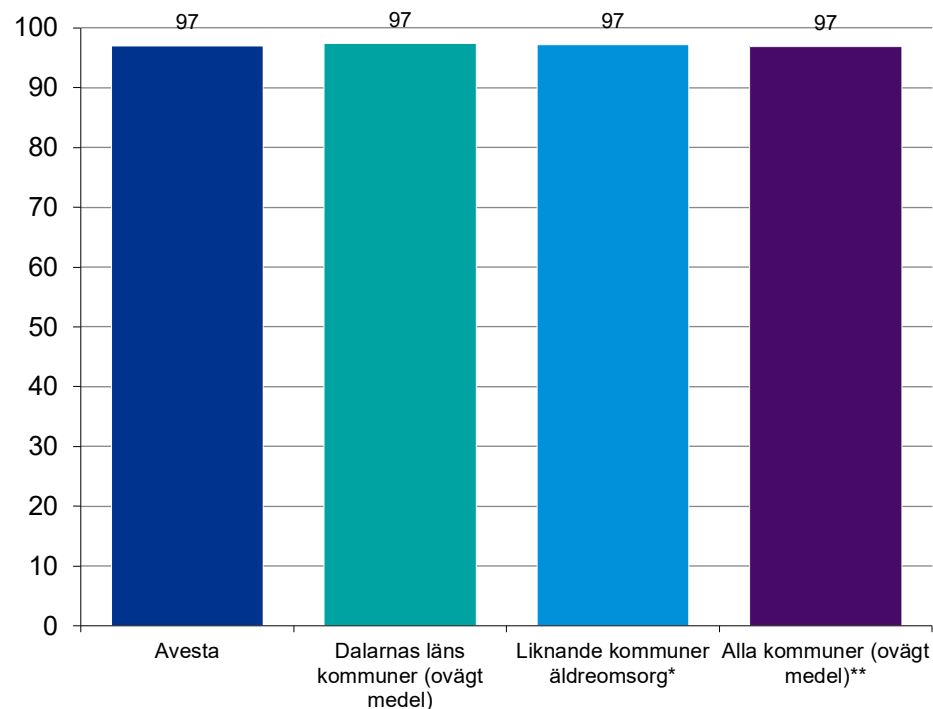
**Data saknas för 7 kommuner



© 2021 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Brugarbedömning hemtjänst - bemötande, andel (%)

2020



Kommentar

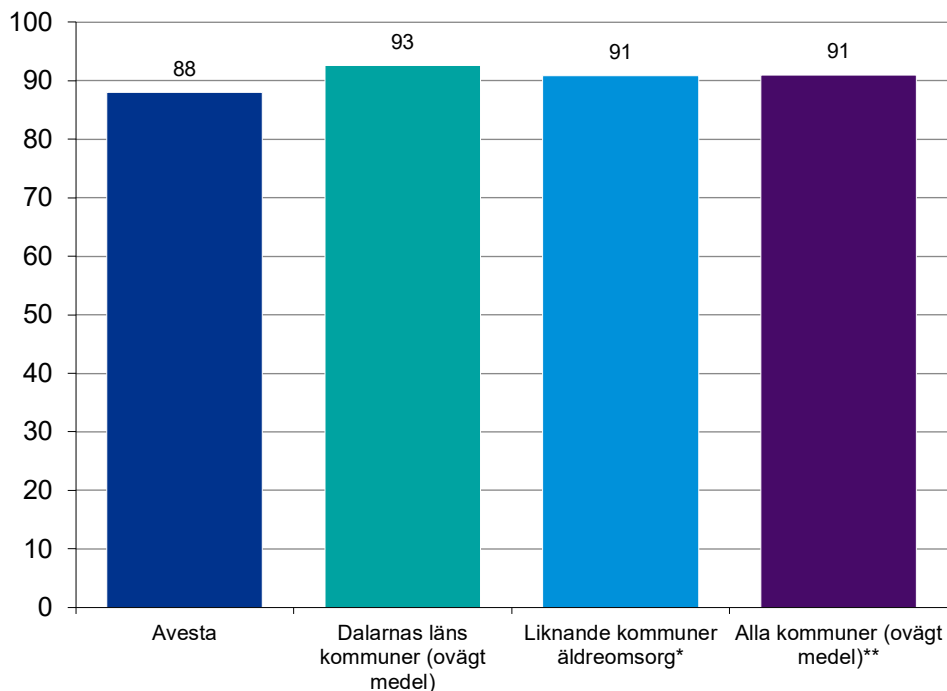
År 2020 var brukarbedömningen av Avesta kommuns hemtjänst avseende bemötande på samma nivå som andra kommuner i Dalarnas län, liknande kommuner samt genomsnittet av landets kommuner.

*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 5 kommuner

Äldreomsorg - Hemtjänst

Brugarbedömning hemtjänst - förtroende för personalen (%) 2020



Kommentar

Resultatet av brukarbedömningen avseende förtroende för personalen inom hemtjänsten är något lägre i Avestas kommun än kommunerna i Dalarnas län, liknande kommuner och genomsnittet i alla kommuner i landet.

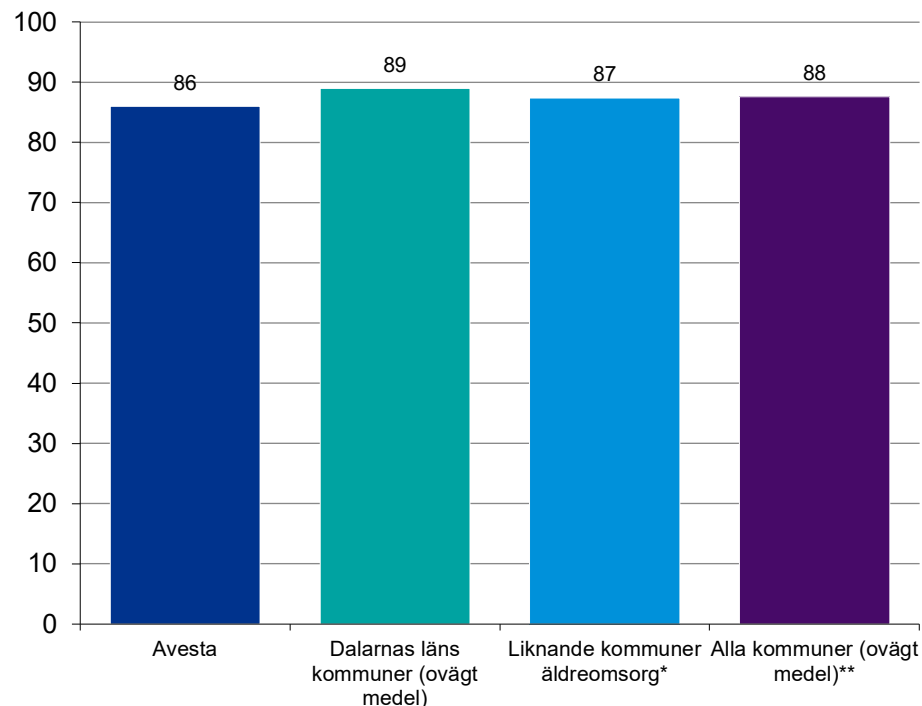
*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 6 kommuner



© 2021 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Brugarbedömning hemtjänst - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%) 2020



Kommentar

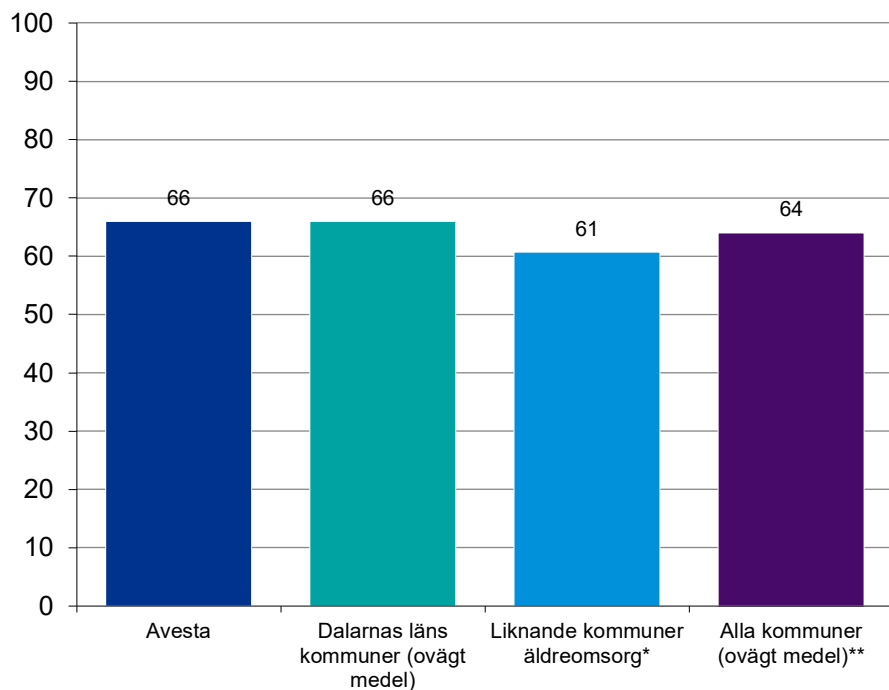
Avesta kommun är på ungefär samma nivå som andra likande kommuner och genomsnittet av alla kommuner vad gäller hänsyn till åsikter och önskemål inom hemtjänsten.

*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 5 kommuner

Äldreomsorg - Hemtjänst

Brukarbedömning hemtjänst - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%) 2020



Kommentar

De senaste 10 åren har bedömningen av möjligheten att framföra synpunkter eller klagomål varit på ungefär samma nivå i Avesta kommun. År 2020 var Avestas resultat högre än resultatet i liknande kommuner och genomsnittet i landets kommuner, och på samma nivå som kommunerna i Dalarnas län.

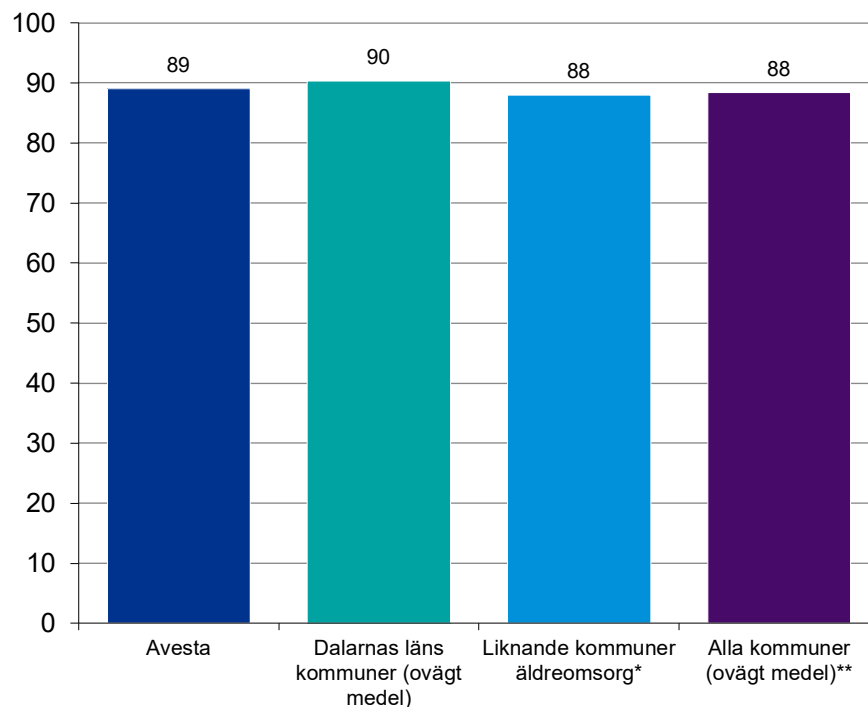
*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 5 kommuner



© 2021 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Brukarbedömning hemtjänst - personalen utför sina arbetsuppgifter, andel (%) 2020



Kommentar

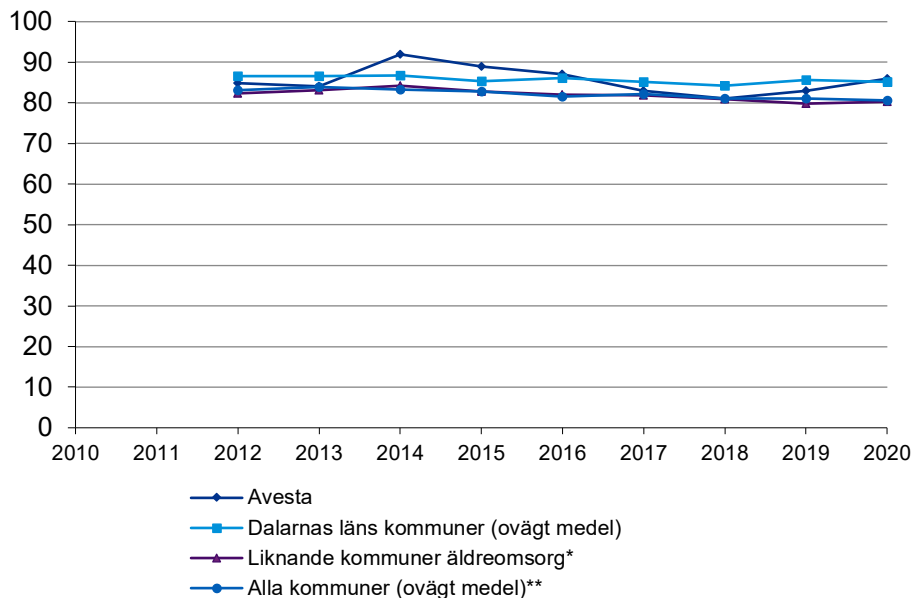
Avesta kommun är på ungefär samma nivå som de andra kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet i alla kommuner vad gäller personalens utförande av sina arbetsuppgifter.

*Data saknas för 1 kommun

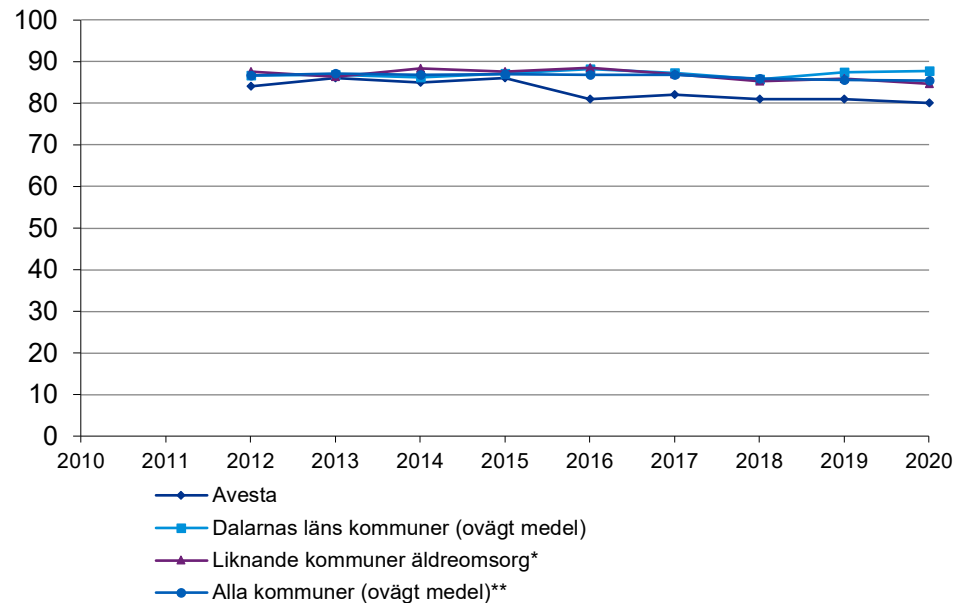
**Data saknas för 5 kommuner

Äldreomsorg - Hemtjänst

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - få kontakt med hemtjänstpersonalen, andel (%)



Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen kommer på avtalad tid, andel (%)



Kommentar

Bedömningen av kontaktbarheten av hemtjänstpersonalen har pendlat i Avesta kommun de senaste 8 åren. År 2020 var resultatet i Avesta kommun högre än i kommunerna i Dalarnas län, liknande kommuner samt genomsnittet i alla kommuner.

*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 6 kommuner år 2020

Kommentar

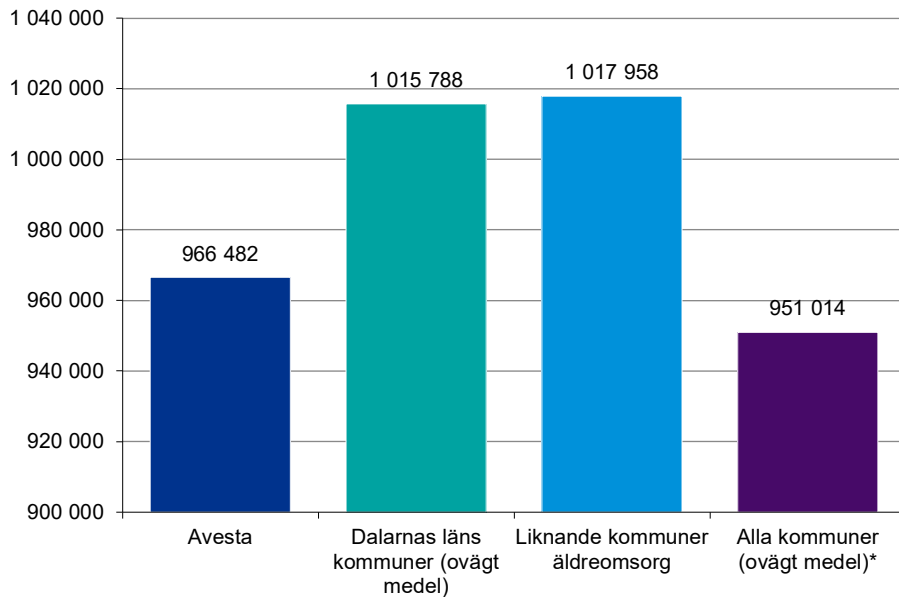
Bedömningen av att personalen kommer på avtalad tid har minskat med åren i Avesta kommun. År 2020 blev resultatet 80%, vilket är lägre än resultatet i andra kommuner i Dalarnas län, liknande kommuner samt genomsnittet i alla kommuner.

*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 5 kommuner år 2020

Äldreomsorg – Särskilt boende

Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare



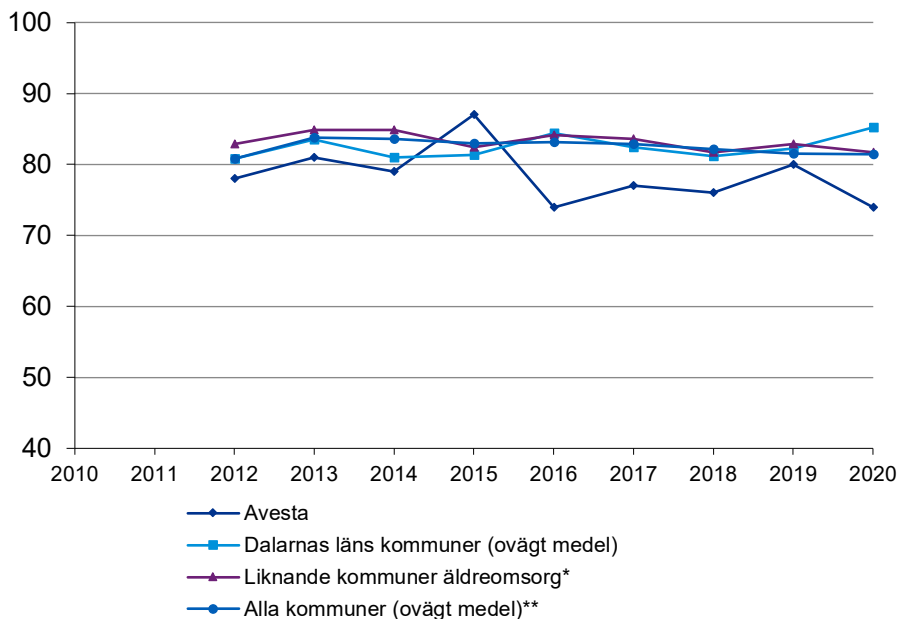
Kommentar

Avesta kommun har en lägre kostnad jämfört med Dalarnas läns kommuner och liknande kommuner, med en skillnad på nästan 50 000 kr/brukare. Jämfört med alla kommuner så har Avesta en något högre kostnad.

*Data saknas för 49 kommuner

Äldreomsorg - Särskilt boende

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)



Kommentar

År 2015 var helhetssynen på kommunens särskilda boenden 87%. År 2020 blev resultatet 74%, vilket är en minskning från 2019 då resultat var 80%. Helhetssynen på Avesta kommuns särskilda boenden är lägre än kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet i landets alla kommuner.

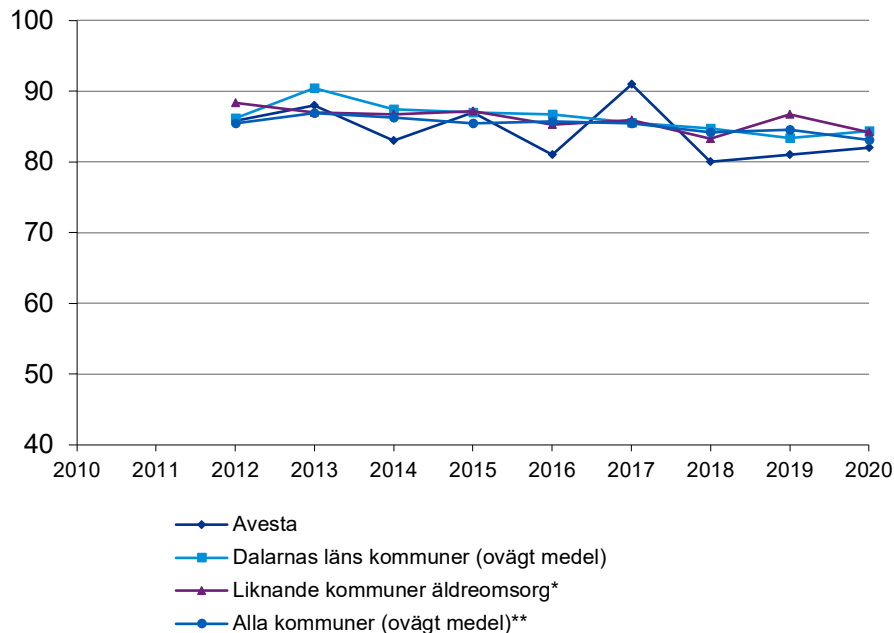
*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 6 kommuner år 2020



© 2021 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - få kontakt med personalen på boendet, andel (%)



Kommentar

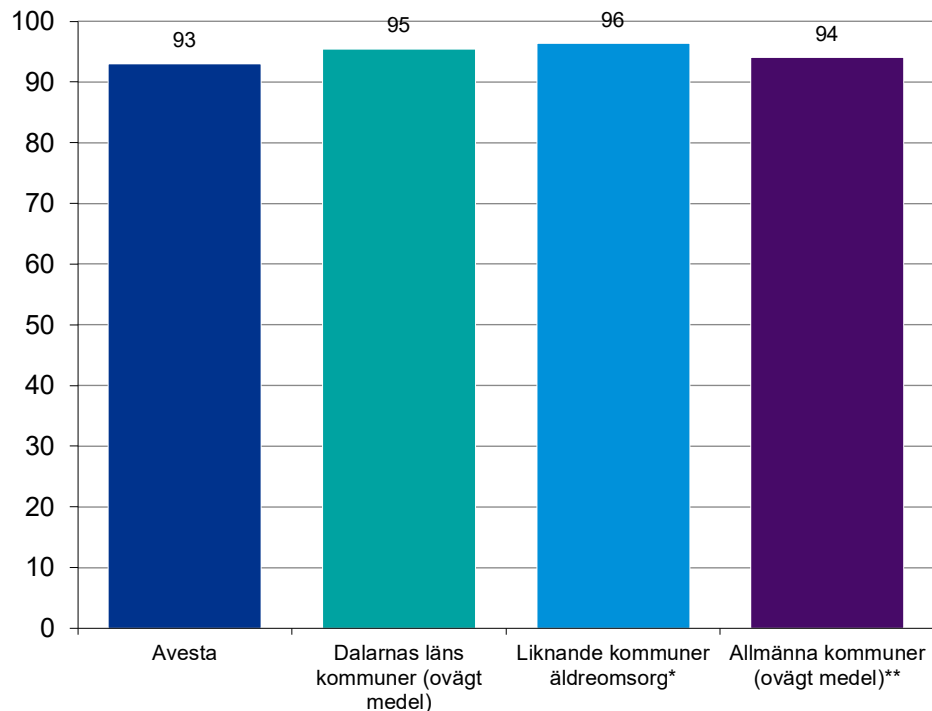
Vad gäller möjligheten att få kontakt med personalen på boenden har resultatet i Avesta kommun pendlat. År 2017 redovisades ett resultat på 91%, en siffra som har minskat med åren. År 2020 var resultatet i Avesta kommun 82%.

*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 6 kommuner år 2020

Äldreomsorg - Särskilt boende

Brukarbedömning särskilt boende - bemötande, andel (%) 2020



Kommentar

Under de senaste tre åren har bemötandet inom särskilda boenden förbättrats i Avesta kommun och låg år 2020 på 93%. Kommunens resultat är dock något lägre än kommuner i Dalarnas län, andra liknande kommuner samt genomsnittet i alla kommuner.

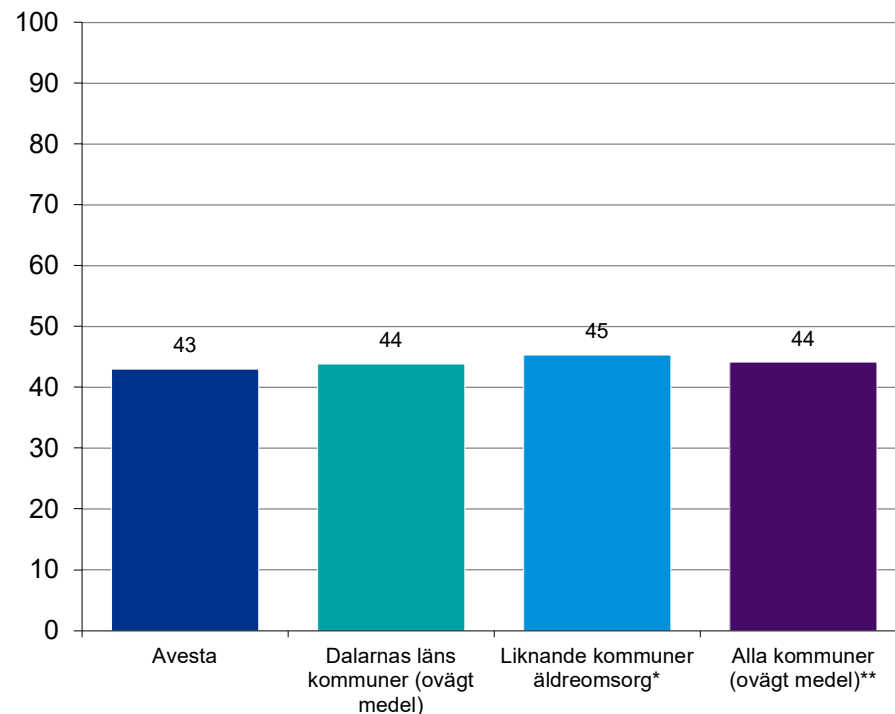
*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 6 kommuner



© 2021 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Brukarbedömning särskilt boende - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%) 2020



Kommentar

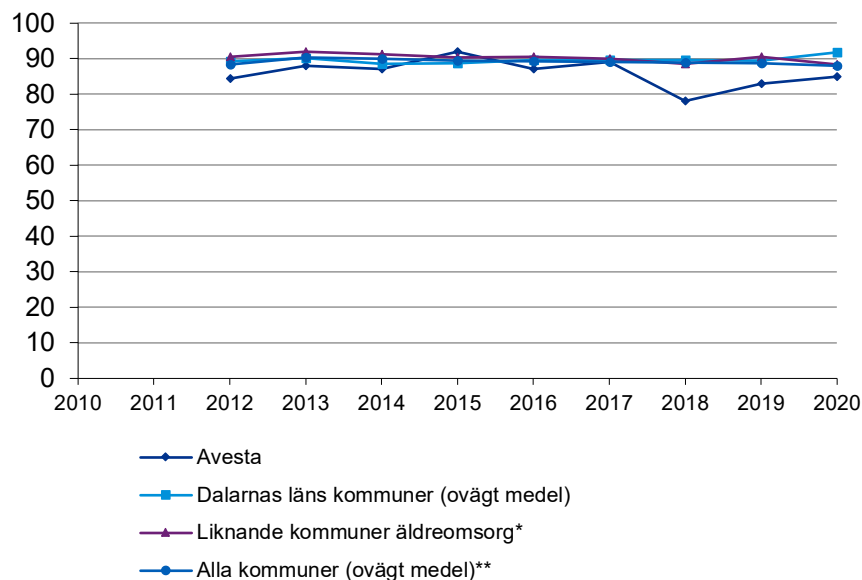
I jämförelse med liknande kommuner, alla kommuners genomsnitt och kommunerna i Dalarnas län är bedömningen av möjligheten att framföra synpunkter eller klagomål inom särskilt boende lägre i Avesta kommun.

*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 6 kommuner

Äldreomsorg - Särskilt boende

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%)



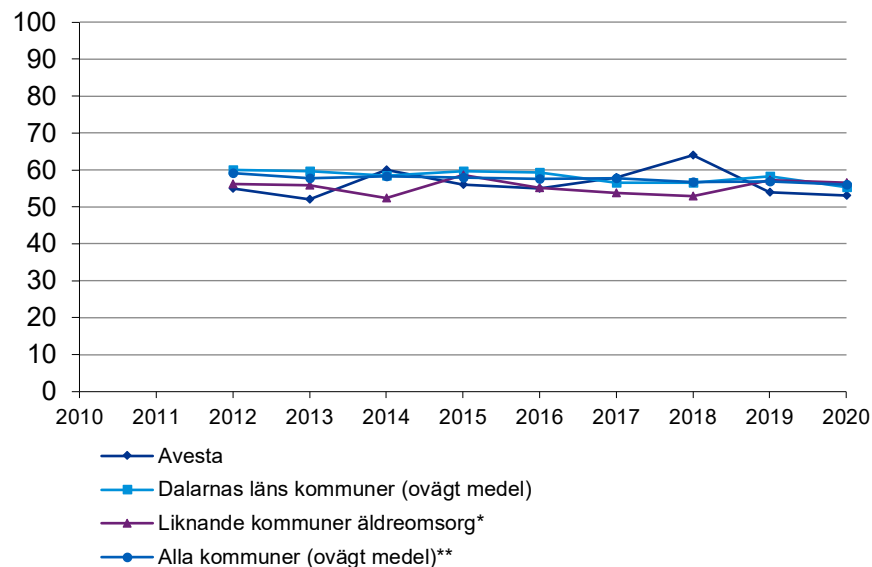
Kommentar

De senaste 8 åren har resultatet av brukarbedömningen avseende trygghet pendlat i Avestas kommun. År 2018 blev resultatet 78%, vilket var en minskning från föregående år då resultatet var 89%. Sedan dess har resultatet ökat och år 2020 blev resultatet 85%, vilket dock var lägre än genomsnittet i landets kommuner, kommunerna i Dalarnas län samt liknande kommuner.

*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 6 kommuner år 2020

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjligheten att komma utomhus, andel (%)



Kommentar

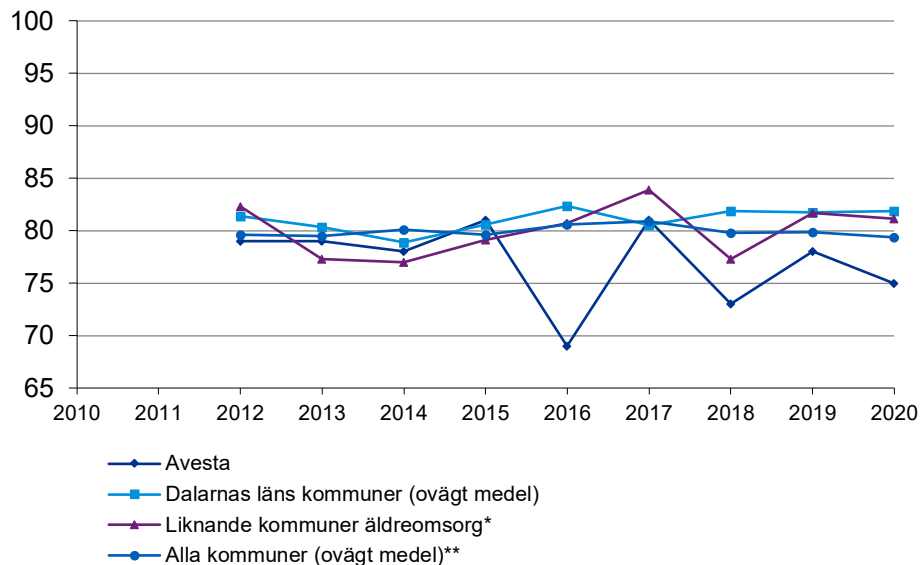
År 2018 blev resultat av brukarbedömningen avseende möjligheten att komma utomhus 64% i Avesta kommun, vilket är det högsta resultatet under den åttaårsperiod som diagrammet redogör för. Sedan 2018 har resultatet minskat och år 2020 var resultatet 53%.

*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 6 kommuner år 2020

Äldreomsorg - Särskilt boende

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)



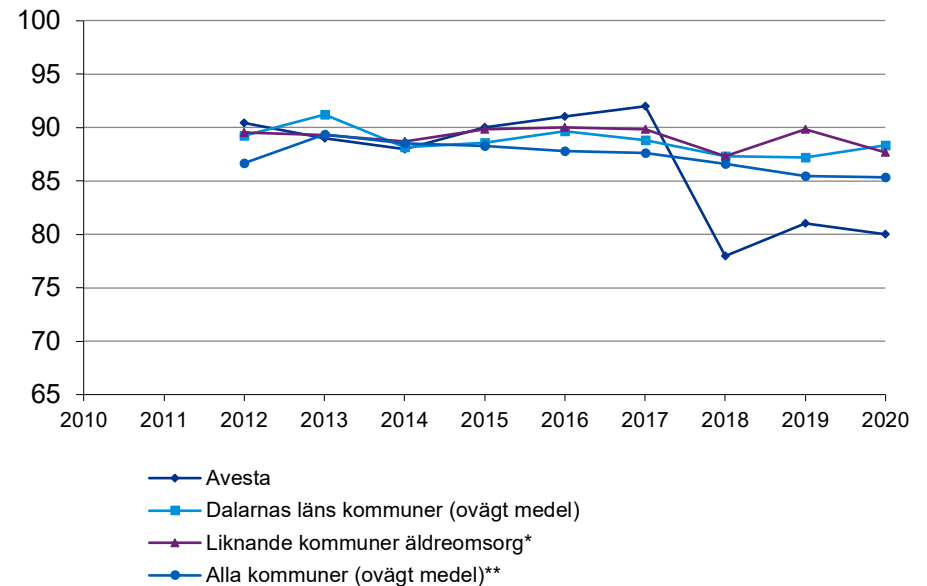
Kommentar

Mellan 2015-2016 minskade resultatet i brukarbedömningen gällande hänsyn till åsikter och önskemål inom särskilda boenden från 81% till 69%. Sedan dess har resultatet pendlat något och år 2020 blev resultatet 75%, vilket är lägre än resultatet i andra kommuner i Dalarnas län, liknande kommuner och genomsnittet i landet.

*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 6 kommuner år 2020

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)



Kommentar

Mellan 2012-2017 var resultatet av brukarbedömningen avseende förtroendet för personalen på en relativt hög nivå om ca 90%. År 2018 minskade resultatet kraftigt från 92% till 78%. År 2020 blev resultatet 80%, vilket är lägre än resultatet i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och genomsnittet i landets alla kommuner.

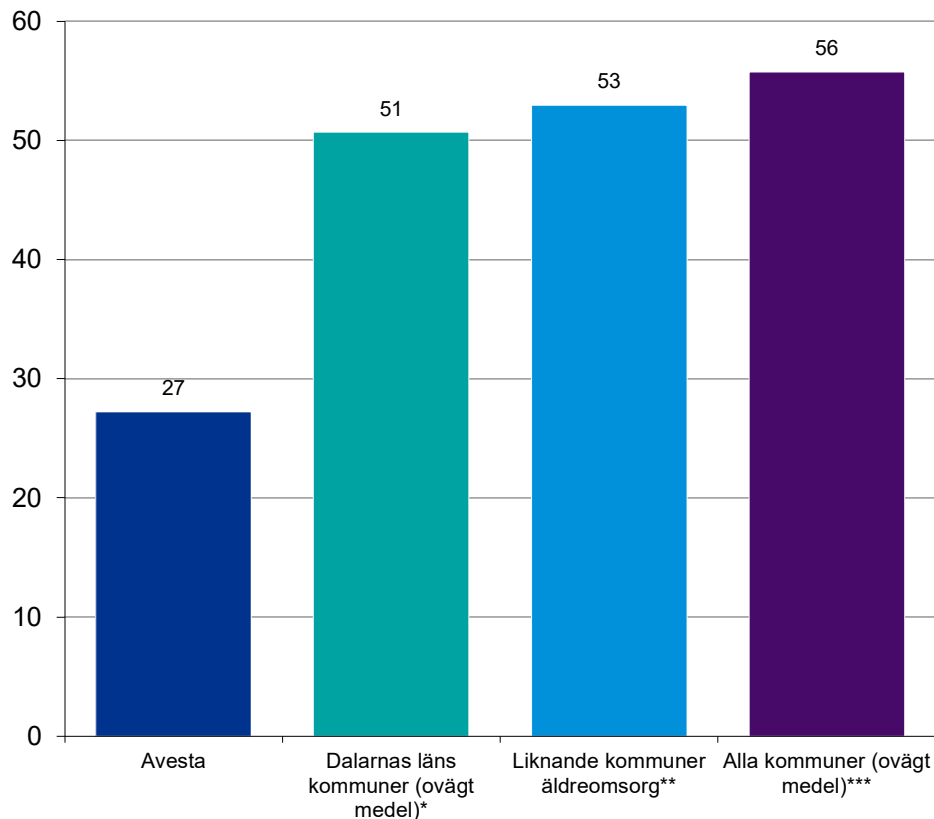
*Data saknas för 1 kommun år 2020

**Data saknas för 6 kommuner år 2020

Äldreomsorg - Kvalitetsindex

Kvalitetsindex äldreomsorg

2019



*Data saknas för 4 kommuner

**Data saknas för 2 kommuner

***Data saknas för 109 kommuner

Kommentar

Resursindex och kvalitetsindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Kvalitetsindex för äldreomsorg baseras på följande nyckeltal:

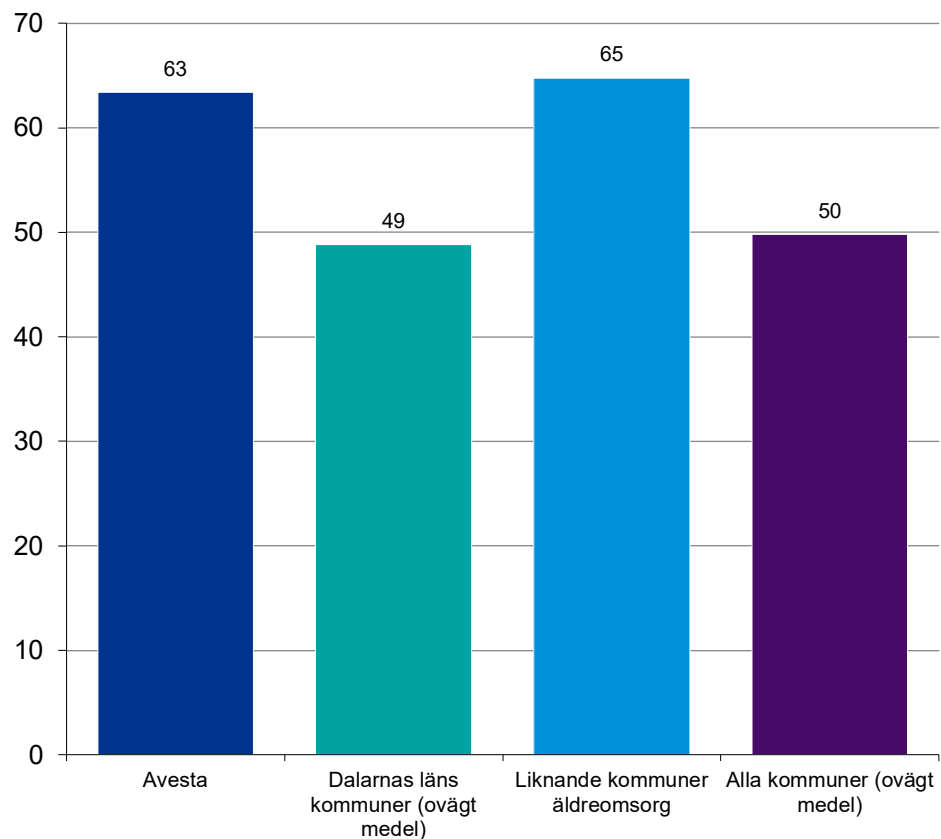
- Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde
- Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)
- Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – inflytande och tillräckligt med tid, andel (%)
- Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – aktiviteter och känsla av ensamhet, andel (%)
- Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)
- Omsorgspersonalen på vardagar i boende med särskild service för äldre med adekvat utbildning, andel (%)

Kvalitetsindexet för äldreomsorgen i Avesta kommun var år 2019 mycket lågt. De andra jämförelsegrupperna låg på ungefär 50% eller högre, medan Avestas kvalitetsindex var 27%

Äldreomsorg - Resursindex

Resursindex äldreomsorg

2019



Kommentar

Resursindex och kvalitetsindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Kvalitetsindex för äldreomsorg baseras på följande nyckeltal:

- Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg (%)

Avesta kommuns resursindex för äldreomsorgen var högt år 2019. Jämfört med Dalarnas läns kommuner och snittet i alla landets kommuner var Avestas resursindex för äldreomsorgen högre, medan den låg på liknande nivå som resursindexet i andra liknande kommuner.

Sammanfattning

Hemtjänst

Av diagrammen framgår att kostnaden per hemtjänsttagare är lägre i Avesta än snittet i jämförelsegrupperna. Trots det så följer Avesta det snitt som finns i jämförelsegrupperna avseende brukarnas bedömning av hemtjänsten.

Det som sticker ut något är diagrammet på sid 43 som presenterar bedömning angående om personalen kommer på avtalad tid. Det framgår att bedömningen sedan 2016 har legat på drygt 80 %, vilket är lägre än jämförelsegrupperna.

Särskilt boende

Av diagrammen avseende särskilt boende framgår att Avesta kommun även här har en lägre kostnad än jämförelsegrupperna. Dock så har bedömningen avseende särskilt boende pendlat något under den tidsperioden som presenteras i diagrammen och i flera fall ligger Avesta lägst i jämförelse med övriga grupper.

Av diagrammet som visar brukarbedömning helhetssyn framgår att Avesta nådde sin högsta bedömning år 2015. År 2020 har bedömningen sjunkit ner till 74 %.

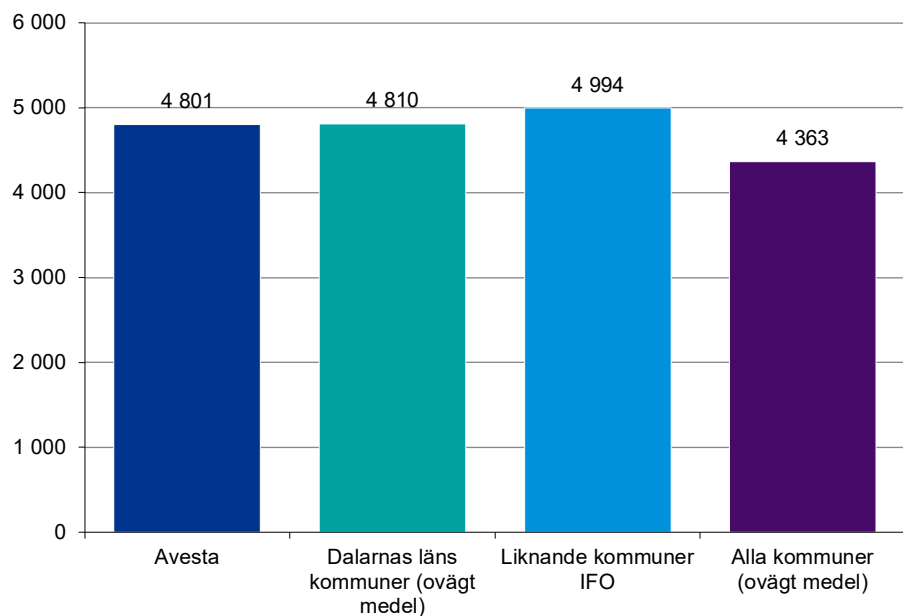
Individ- och familjeomsorg



Individ- och familjeomsorg

Nettokostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv.

2020

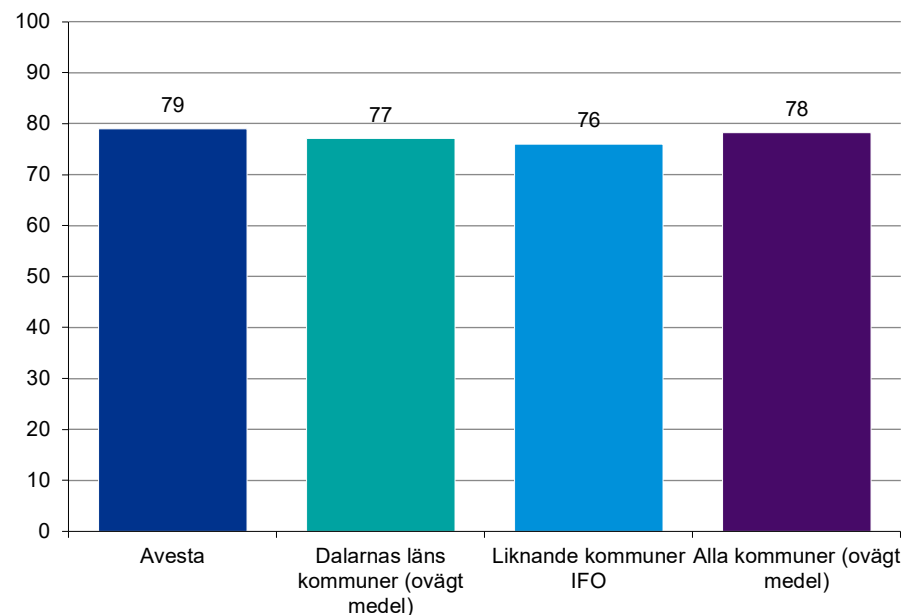


Kommentar

Avesta kommuns nettokostnad för individ- och familjeomsorg låg år 2020 på liknande nivå som snittet i Dalarna läns kommuner. I jämförelse med liknande kommuner inom IFO så har Avesta en något lägre kostnad och i jämförelse med snittet i landet så är kostnaden högre.

Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)

2020

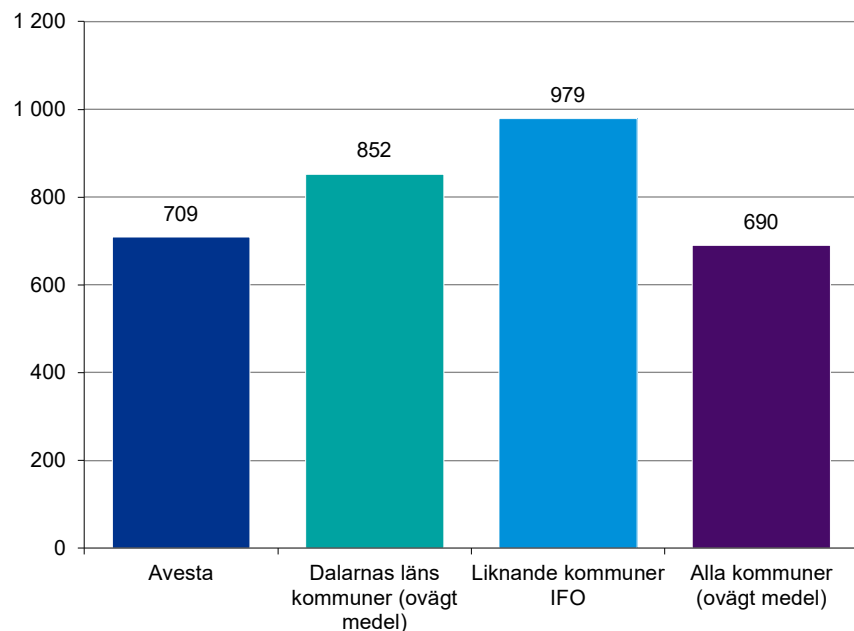


Kommentar

Avesta kommun ligger på liknande nivå som jämförelsegrupperna avseende ej återaktualiserade vuxna med försörjningsstöd, men Avesta är den kommun som har högst andel.

Individ- och familjeomsorg

Kostnad missbrukarvård vuxna, kr/inv.

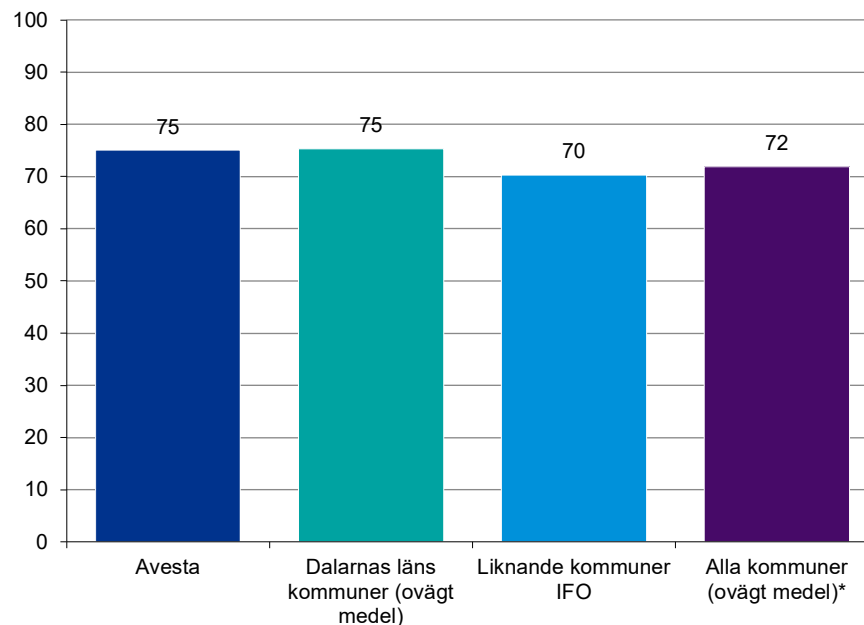


Kommentar

Av diagrammet framgår att Avesta har en lägre kostnad för missbrukarvård än snittet bland Dalarnas läns kommuner och liknande kommuner. Avesta kommun ligger mer i nivå med snittet i landet, dock något högre.

2019

Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)



2019

Kommentar

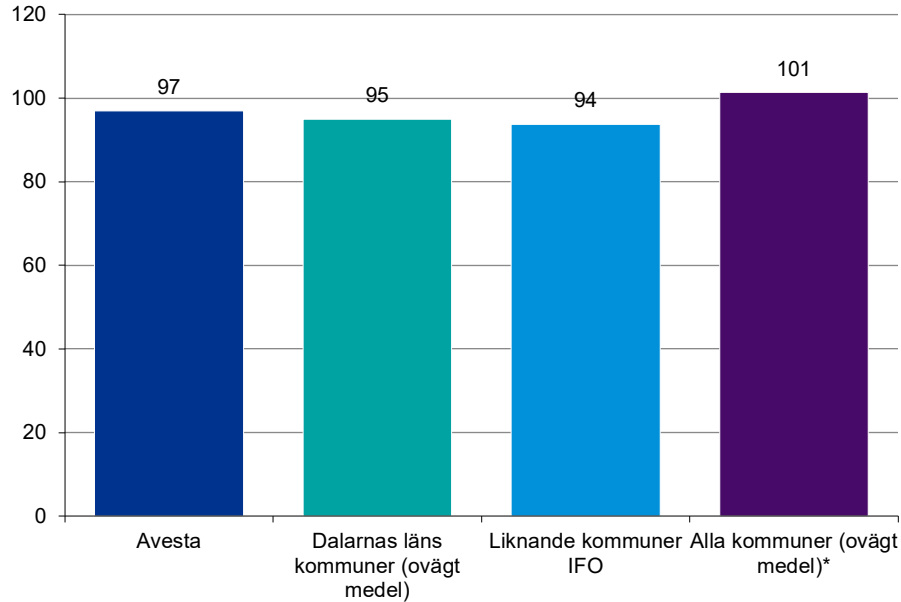
I Avesta kommun samt snittet i Dalarnas läns kommuner så är andelen för ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 75 %, vilket är högre än snittet i liknande kommuner och snittet bland landets kommuner.

*Data saknas för 101 kommuner

Individ- och familjeomsorg

Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde

2020

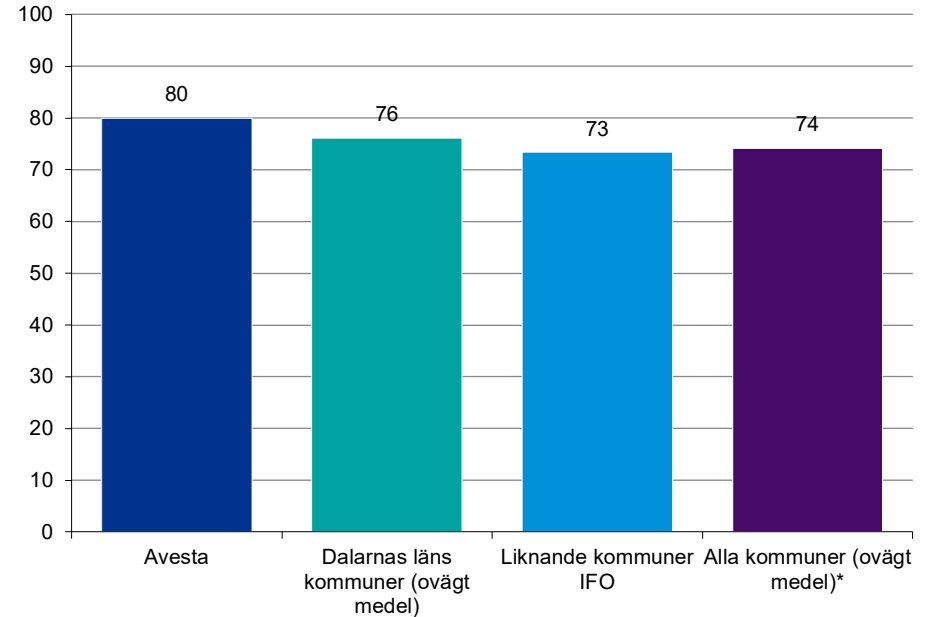


Kommentar

Skillnaden mellan Avesta kommun och jämförelsegrupperna är inte så stor angående medelvärdet för antal dagar från påbörjad till avslutad utredning.

Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)

2019



Kommentar

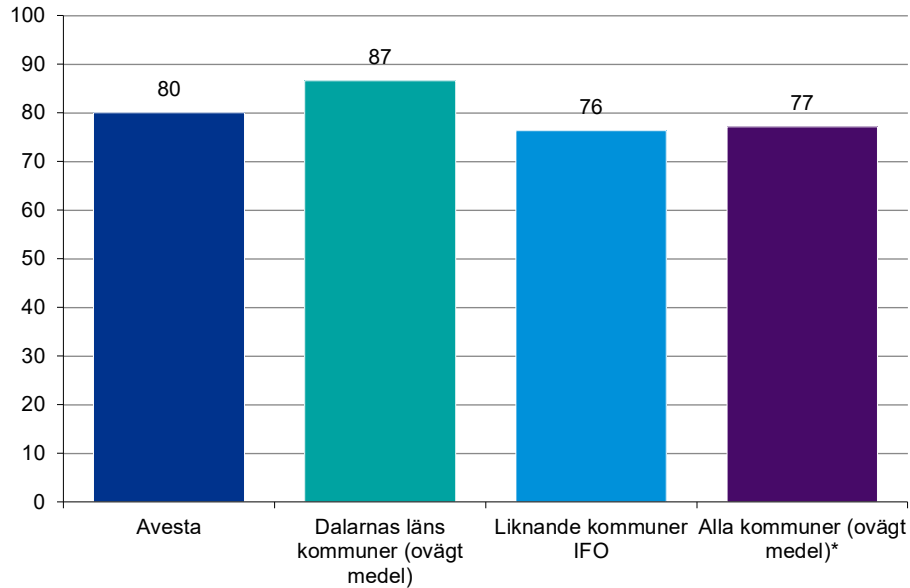
Avesta kommun har högst andel som ej återaktualiseras efter avslutad utredning eller insats. De övriga grupperna har något lägre andel i jämförelse med Avesta.

*Data saknas för 104 kommuner

Individ- och familjeomsorg

Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)

2019



Kommentar

Andelen ej återaktualiserade ungdomar i Avesta kommun ligger på 80 %, likt nyckeltalet för ej återaktualiserade barn. Snittet i Dalarnas läns kommun ligger lite högre än Avesta, medan liknande kommuner och snittet bland landets kommuner ligger något lägre.

*Data saknas för 108 kommuner

Sammanfattning

Kostnad

Avestas nettokostnad för missbrukarvård ligger i linje med övriga jämförelsegrupper, bortsett från snittet bland samtliga kommuner i landet som ligger något lägre. Avesta är den kommun som i jämförelsen har den högsta andelen som inte är återaktualiserade ett år efter avslutat försörjningsstöd.

Missbruk

Kostnaden för missbrukarvård i Avesta är låg i jämförelse med övriga grupper, samtidigt som man har en i jämförelsen hög andel som inte är återaktualiserade efter avslutad utredning eller insats.

Barn och ungdomar

Medelvärde för den utredningstiden från påbörjad till avslutad utredning inom barn och ungdom upp till 20 år i Avesta kommun avviker inte från snittet bland kommunerna i jämförelsegrupperna.

Gällande ej återaktualiserade barn och ungdomar upp till 20 år så ligger andel på 80 % i båda kategorierna, vilket är något högre än majoriteten av jämförelsegrupperna.

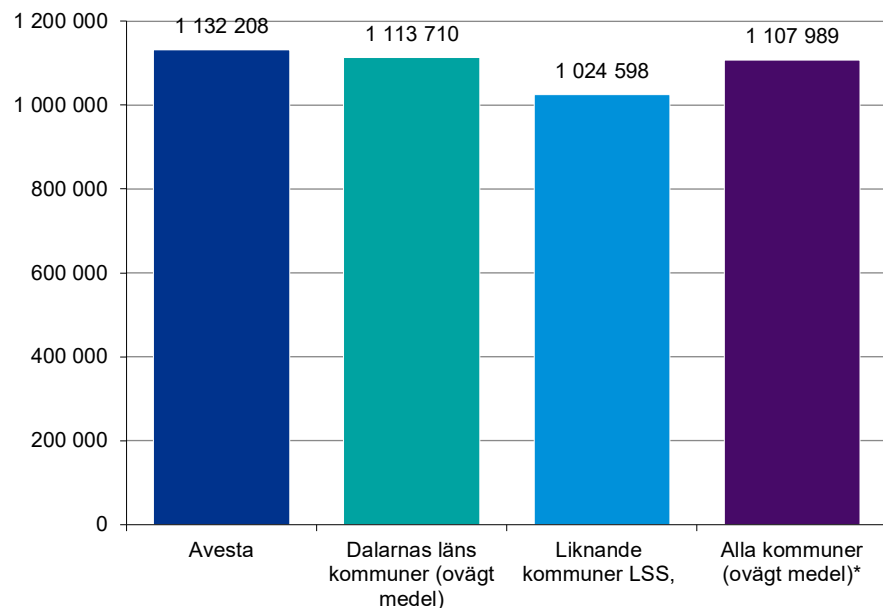
LSS



LSS - Boende

Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare

2019



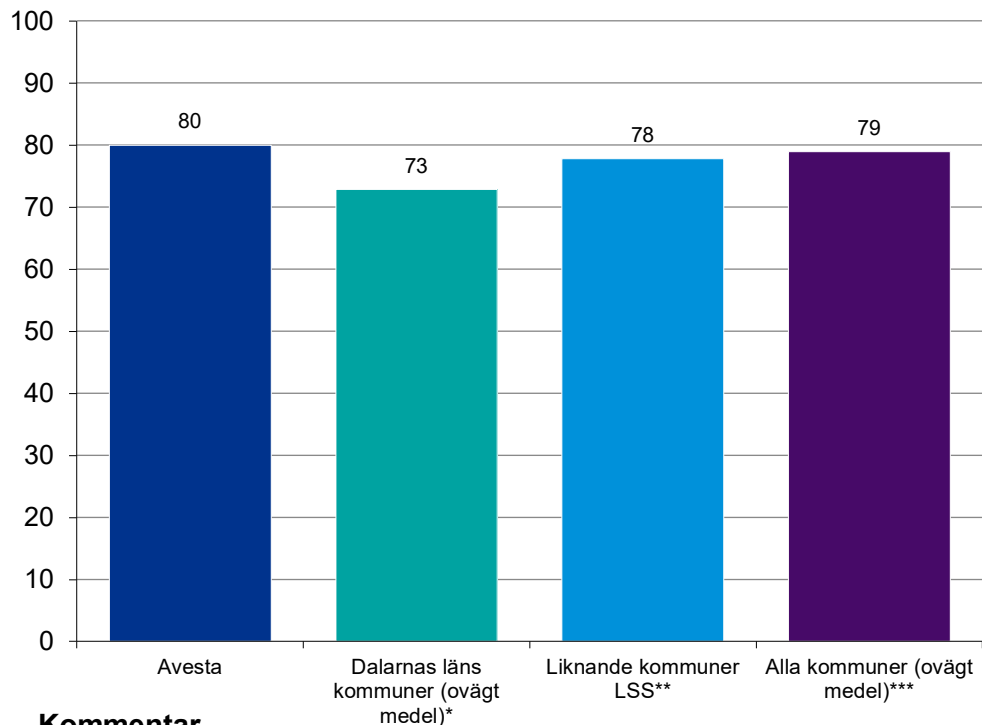
Kommentar

Avesta har, som diagrammet visar, den högsta kostnaden per brukare utifrån jämförelsen. Den största skillnaden är mellan Avesta och snittet i liknande kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren får alltid den hjälp som behövs hemma, andel (%)

2020



Kommentar

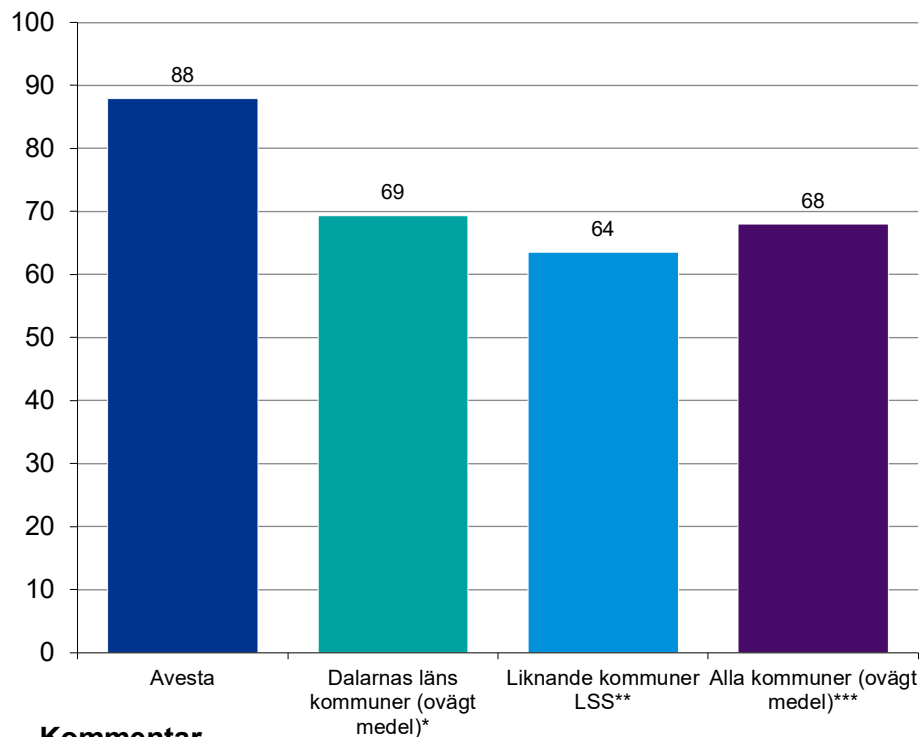
Bedömningen av om brukaren alltid får den hjälp den behöver hemma är något högre i Avesta kommun än i andra liknande kommuner samt den genomsnittliga bedömningen hos alla kommuner i landet.

- *Data saknas för 7 kommuner
- **Data saknas för 4 kommuner
- ***Data saknas för 145 kommuner



Brukarbedömning boende LSS totalt - Personalen pratar så brukaren förstår, andel (%)

2020

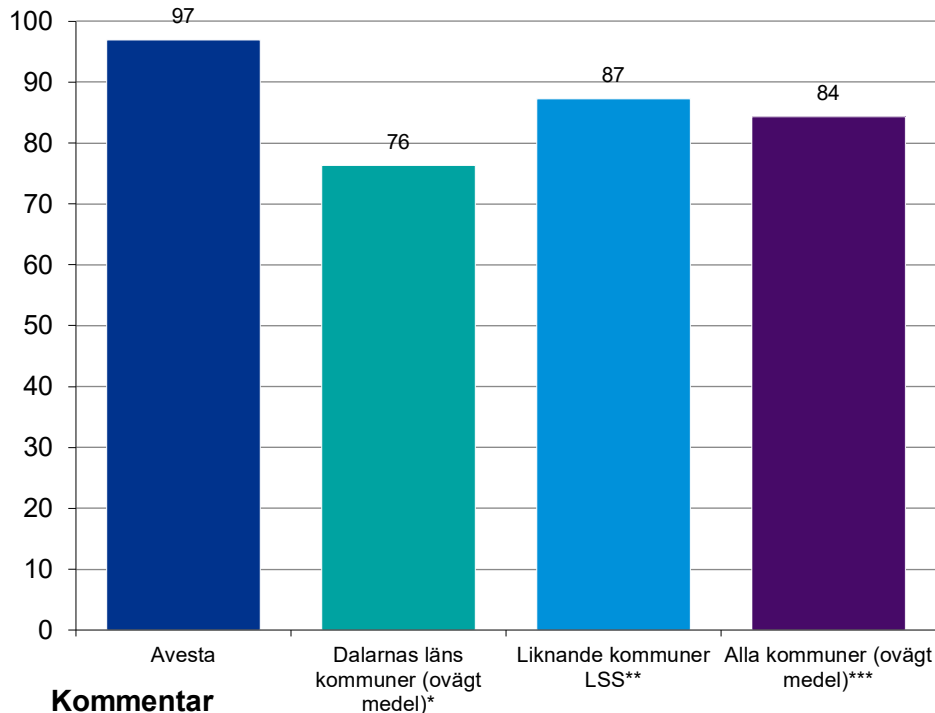


Kommentar

Bedömningen av hur personalen pratar med brukare var högre i Avesta kommun än i Dalarnas läns kommuner, liknande kommuner och det genomsnittliga resultatet i alla kommuner i landet.

- *Data saknas för 7 kommuner
- **Data saknas för 4 kommuner
- ***Data saknas för 152 kommuner

Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma, andel (%) 2020



Kommentar

Bedömningen av om brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma var betydligt högre i Avesta kommun än i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och det genomsnittliga resultatet i alla landets kommuner.

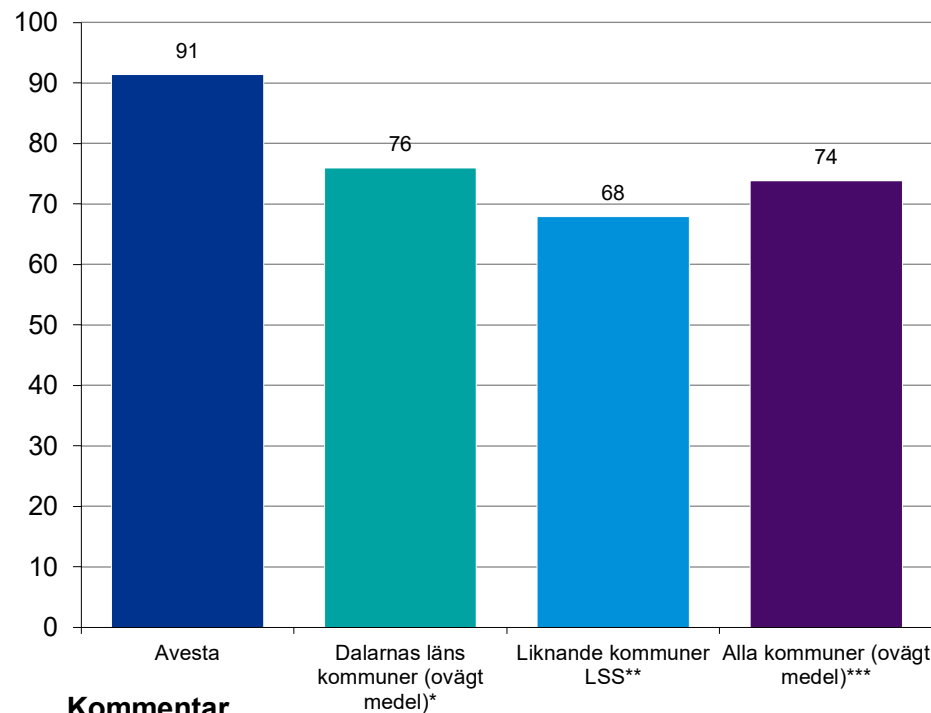
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 145 kommuner



Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%) 2020



Kommentar

Bedömningen av brukarnas trygghet med personalen var högre i Avesta än i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och den genomsnittliga bedömningen i alla kommuner i landet.

*Data saknas för 7 kommuner

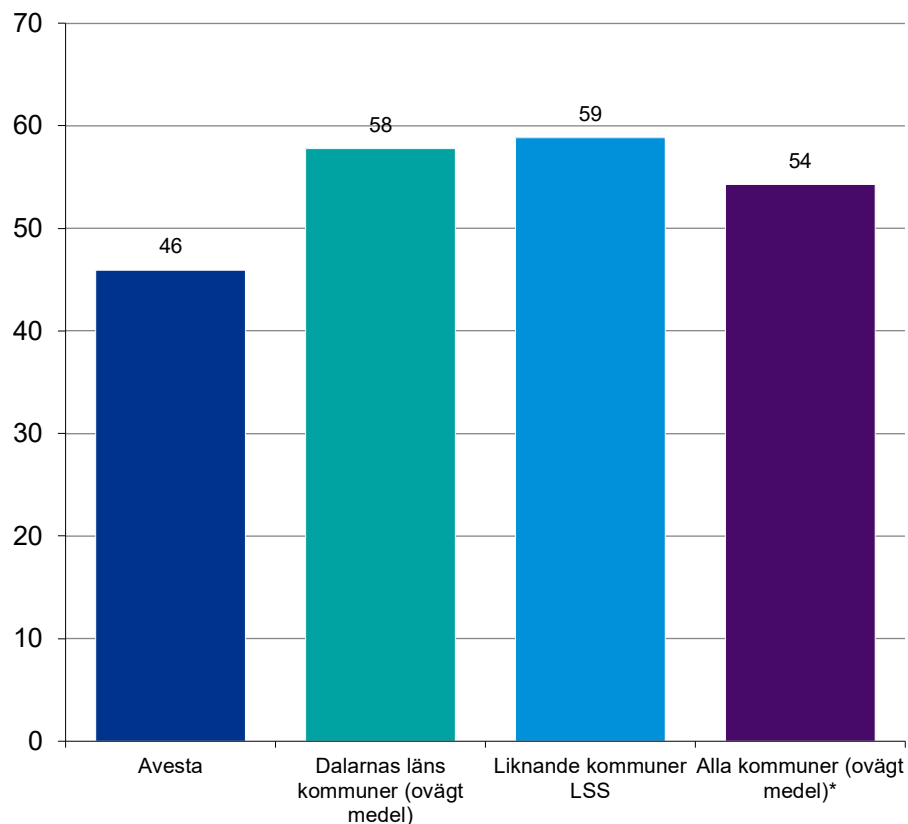
**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 145 kommuner

LSS (boende och daglig verksamhet) - Resursindex

Resursindex LSS boende och daglig verksamhet

2019



*Data saknas för 10 kommuner

Kommentar

Resursindex berättar om den relativa produktiviteten och effektiviteten inom olika områden i jämförelse med andra. Indexvärdena kan placeras på en skala från 0 till 100, där 100 är bäst.

Kvalitetsindex för gymnasieskola baseras på följande nyckeltal:

- Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare
- Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet, kr/brukare
- Nettokostnadsavvikelse LSS, (%)

Resursindexet för LSS boende och daglig verksamhet var jämfört med de andra jämförelsegrupperna mycket lägre.

Sammanfattning

Boende

Avestas kostnad per brukare för LSS boende är högre än jämförelsegrupperna, men skillnaden är inte avvikande. I samtliga diagram som visar brukarbedömning för boende framgår att Avestas brukare är mer nöjda än det snitt som finns i jämförelsegrupperna.

Gruppbostad

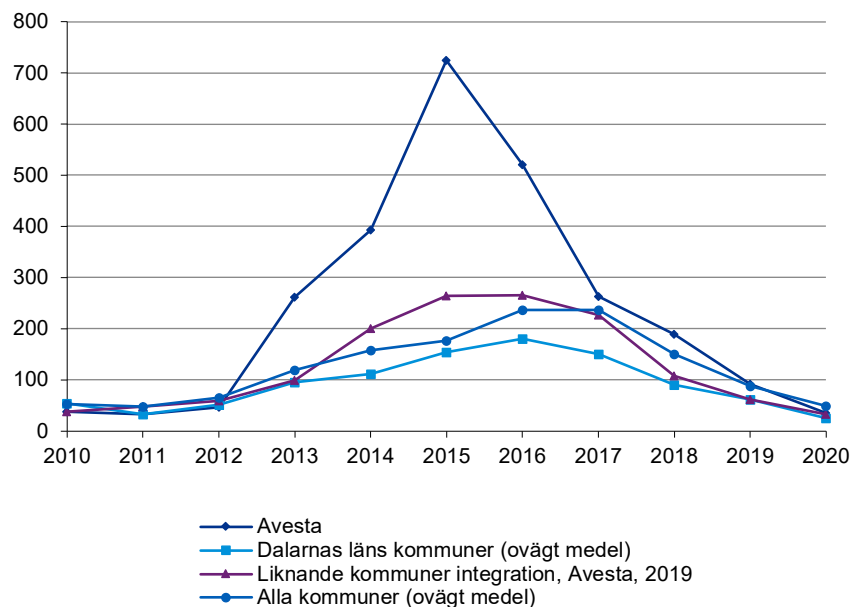
Av de diagram som visar brukarbedömning för gruppbostad har Avesta även här en högre nöjdhet än det snitt som finns i jämförelsegrupperna, bortsett från nyckeltalet *Brukaren får den hjälp hen vill ha*, där Avesta har näst lägst nöjdhet. Dock så ligger inte Avesta särskilt långt ifrån de jämförelsegrupperna som innehar ett högre snitt.

Integration



Integration

Kommunmottagna i flyktningmottagandet med uppehållstillstånd, antal

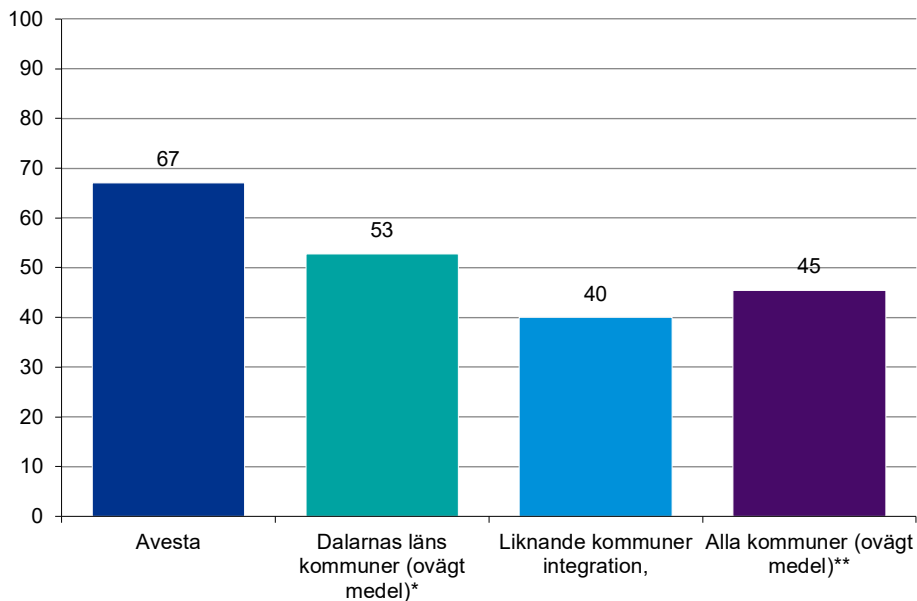


Kommentar

Diagrammet visar flyktningmottagandet sedan 2010. Det framgår att Avestas mottagande var mellan 2012-2019 varit högre än genomsnittet i övriga jämförelsegrupper. År 2015 mottog Avesta 725 flyktingar, genomsnittet bland landets kommuner var samma år 177.

Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)

2019



Kommentar

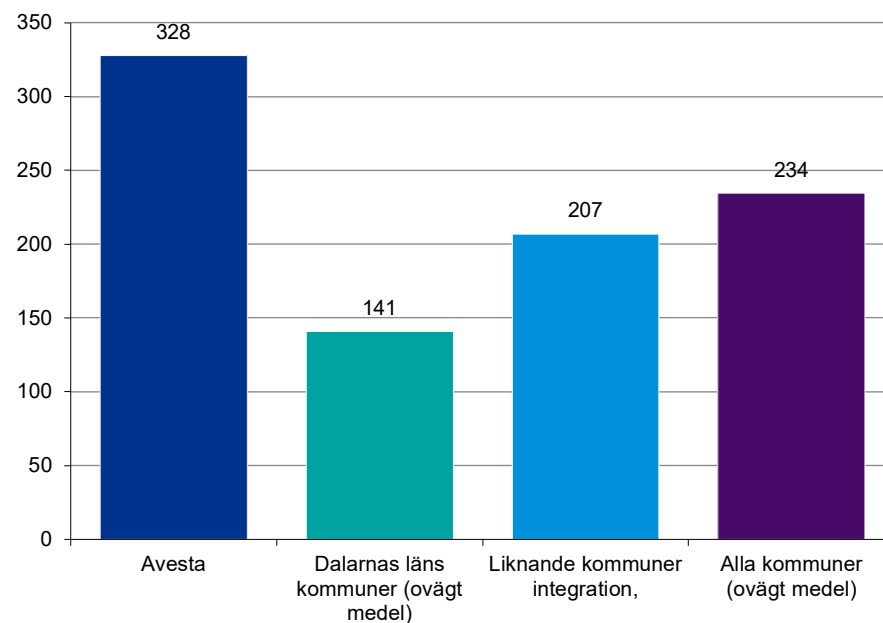
Andelen elever som klarat minst två kurser är i Avesta 67 %, vilket är högre än snittet i jämförelsegrupperna.

*Data saknas för fyra kommuner

**Data saknas för 42 kommuner

Inskrivna i etableringsuppdraget under året, antal

2019



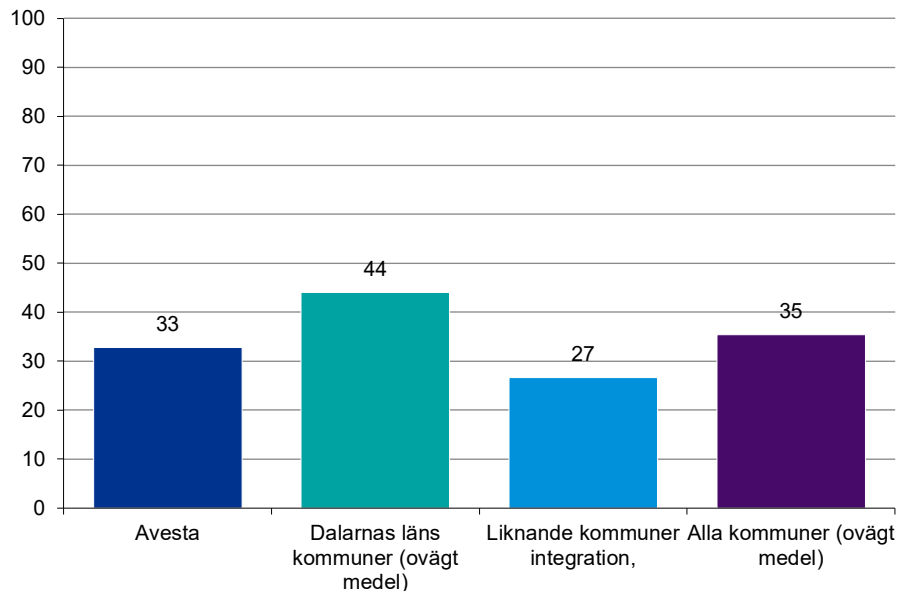
Kommentar

Etableringsuppdraget innebär etableringsinsatser som exempelvis svenska för invandrare och samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare. År 2019 så hade Avesta det högsta antalet inskrivna i etableringsuppdraget i jämförelse med övriga grupper.

Integration

Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar) andel (%)

2019

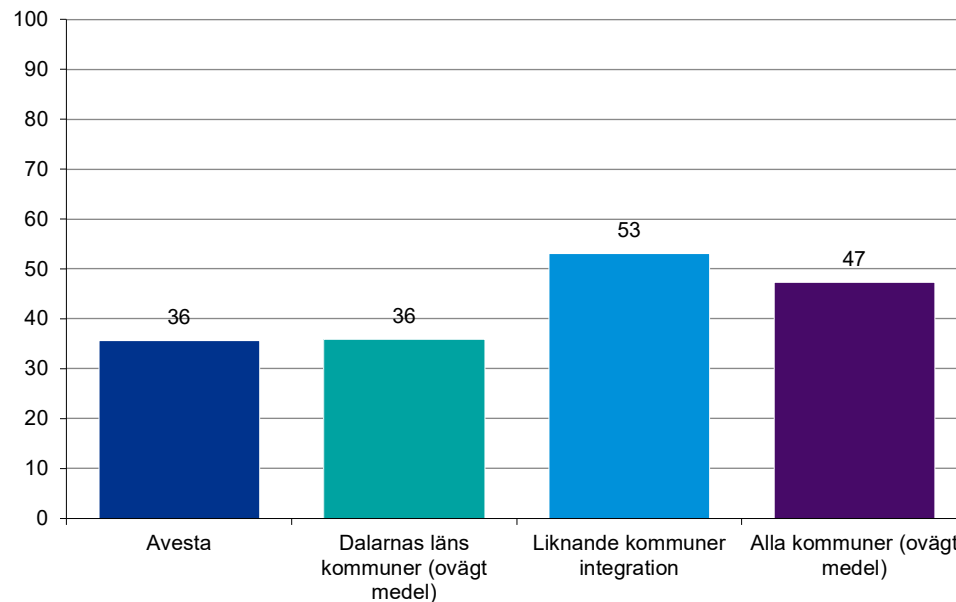


Kommentar

Andelen som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera var år 2019 i Avesta kommun 33 %, vilket är något högre än snittet i liknande kommuner men lägre än snittet i Dalarnas läns kommuner och snittet bland landets kommuner.

Lämnat etableringsuppdraget och deltar i arbetsmarknadspolitiska program (status efter 90 dagar), andel (%)

2019



Kommentar

Andelen som har lämnat etableringsuppdraget och deltar i arbetsmarknadspolitiska program har ett högre snitt än de som lämnat för arbete eller studier. Avesta ligger på samma nivå som snittet bland Dalarnas läns kommuner, men lägre än snittet bland liknande kommuner och samtliga kommuner i landet.

Sammanfattning

Integration

Angående integration utifrån de nyckeltal som presenteras i diagrammen så avviker Avesta i förhållande med jämförelsegrupperna till största del ur positiv bemärkelse. Avesta har högst antal elever på SFI som klarat minst två kurser samt högst antal inskrivna i etableringsuppdraget.

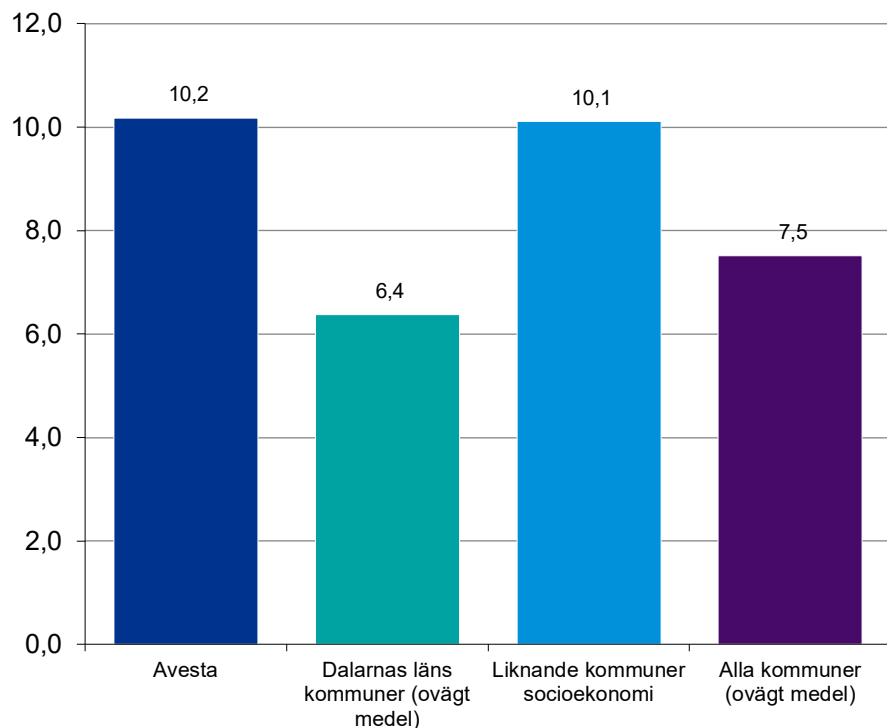
Arbetsmarknadsåtgärder



Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetslöshet 25-64 år, årsmedelvärde, andel (%) av registerbaserad arbetskraft

2020

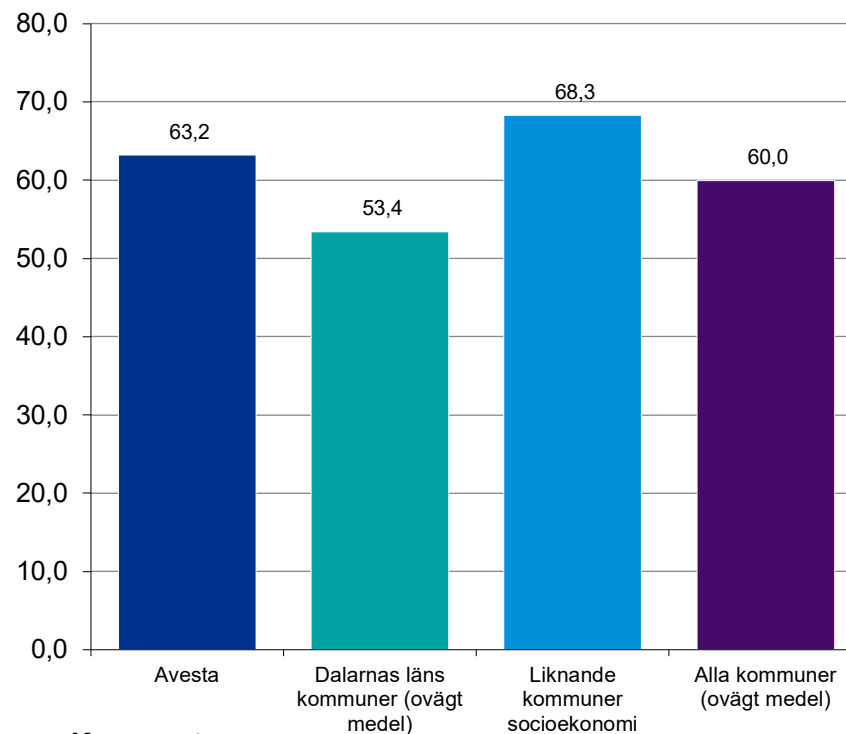


Kommentar

Andelen arbetslösa av kommunens registrerade arbetskraft var år 2020 10,2% i Avesta kommun. I jämförelse med kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet är andelen arbetslösa i Avesta kommun högre.

Långtidsarbetslöshet 25-64 år, årsmedelvärde, andel (%) av arbetslösa

2020

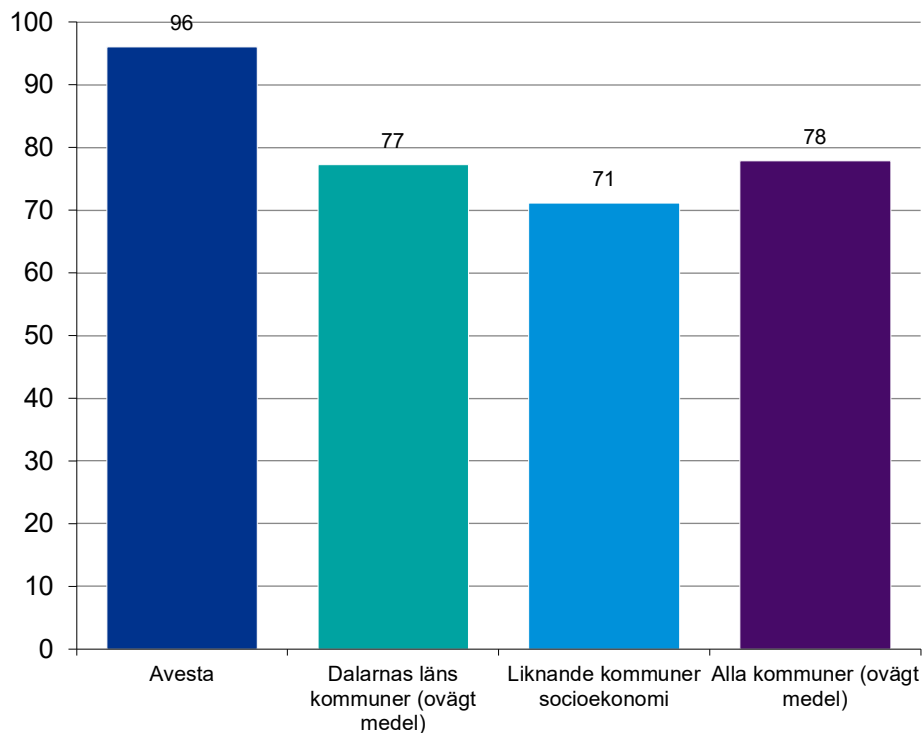


Kommentar

År 2020 var andelen långtidsarbetslösa av kommunens samtliga arbetslösa 63,2% i Avesta kommun. Siffran är högre än i Dalarnas läns kommuner samt genomsnittet i alla kommuner i Sverige. Andra liknande kommuner har en större andel långtidsarbetslösa än Avesta kommun.

Arbetsmarknadsåtgärder

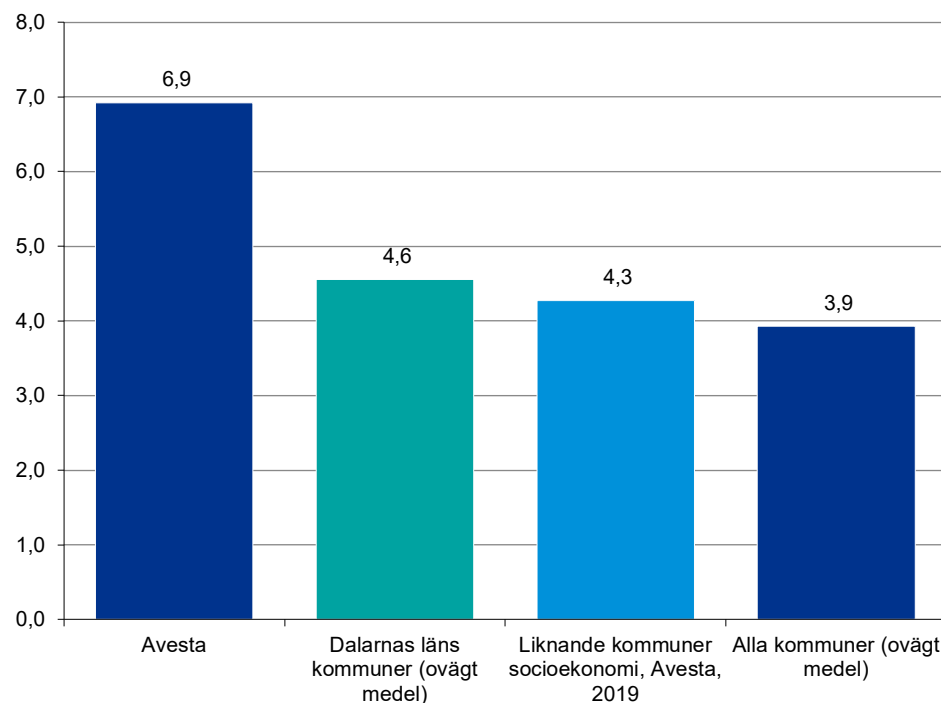
Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten som är 25 år eller äldre, andel (%) 2020



Kommentar

Andelen deltagare som var 25 år eller äldre inom arbetsmarknadsverksamheten var år 2020 96% i Avesta kommun. Andelen är hög i jämförelse med snittet i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och den genomsnittliga andelen av alla kommuner i landet.

Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel (%) av bef. 2019

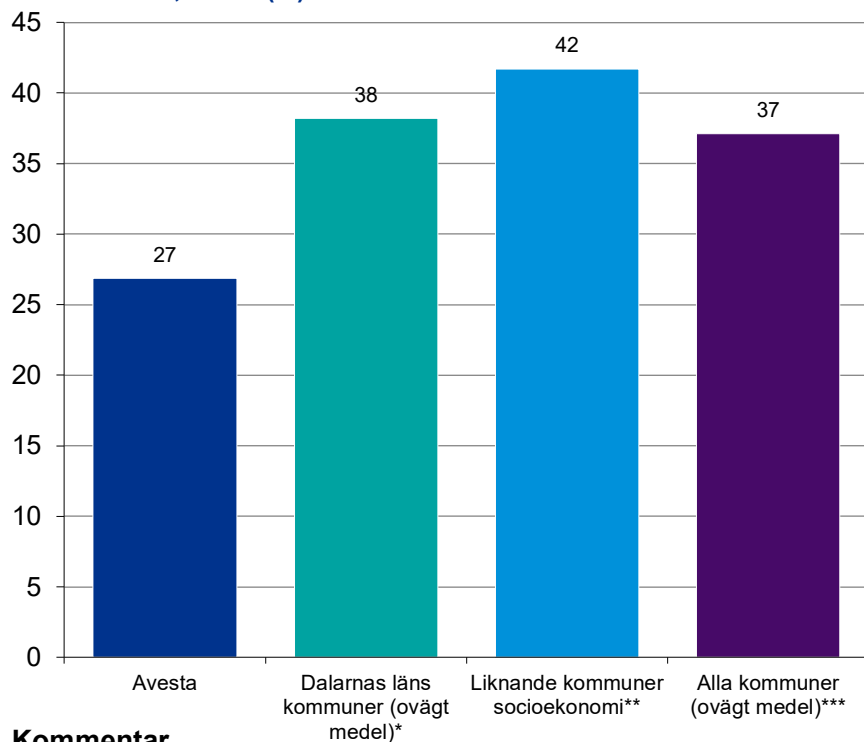


Kommentar

Jämfört med Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla landets kommuner har Avesta kommun en större andel invånare som någon gång under 2019 erhållit ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder

Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%) 2020



Kommentar

Andelen deltagare i kommunens arbetsmarknadsverksamhet som vid avslut börjat studera eller arbeta var år 2020 27% i Avesta kommun. Resultatet är lågt jämfört med resultatet i de andra jämförelsegrupperna.

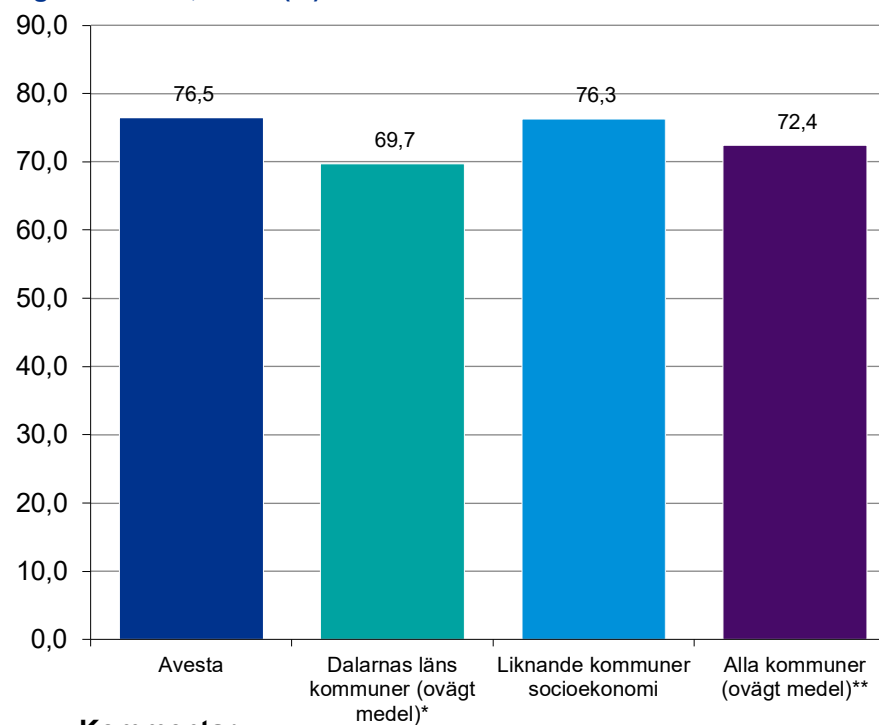
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 1 kommun

***Data saknas för 74 kommuner



Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 1 år efter fullföljd gymnasieutbildning, lägeskommun, andel (%) 2018



Kommentar

År 2018 var det 76,5% av ungdomarna i Avesta kommun som var etablerade på arbetsmarknaden eller studerade 1 år efter avslutad gymnasieutbildning. Resultatet var på ungefär samma nivå som andra liknande kommuner och högre än i Dalarnas läns kommuner samt det genomsnittliga resultatet i alla kommuner i landet.

*Data saknas för 6 kommuner

**Data saknas för 74 kommuner

Sammanfattning

Arbetsmarknadsåtgärder

Något som sticker ut är att arbetslösheten i Avesta kommun är högre än den genomsnittliga arbetslösheten i Dalarnas läns kommuner och alla kommuner i landet. Dessutom är 63,2% av de 10,2% invånare som är arbetslösa är långtidsarbetslösa, vilket är en relativ hög siffra.

Andelen deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten som är 25 år eller äldre var mycket hög i Avesta kommun, 96%. Kommunen avviker dock i resultatet avseende deltagare som börjat arbeta eller studera vid avslut vid kommunens arbetsmarknadsverksamhet. Resultatet, 27% är betydligt lägre än i de andra jämförelsegrupperna där resultat är runt 40%.

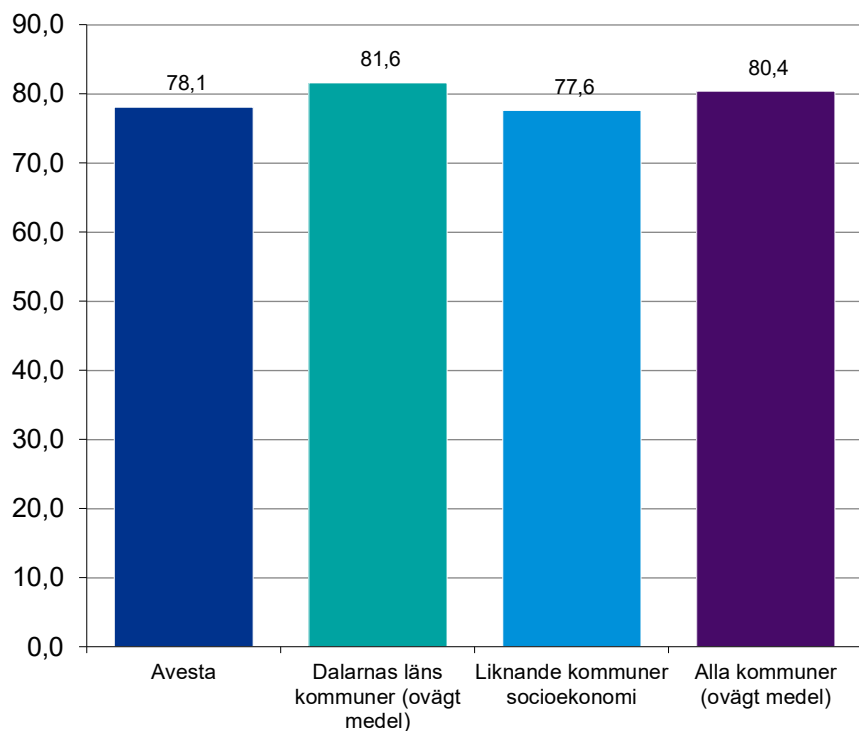
Andelen invånare som erhållit ekonomiskt bistånd var högre i Avesta kommun än i de andra jämförelsegrupperna.

Näringsliv - Företagsklimat



Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)

2019

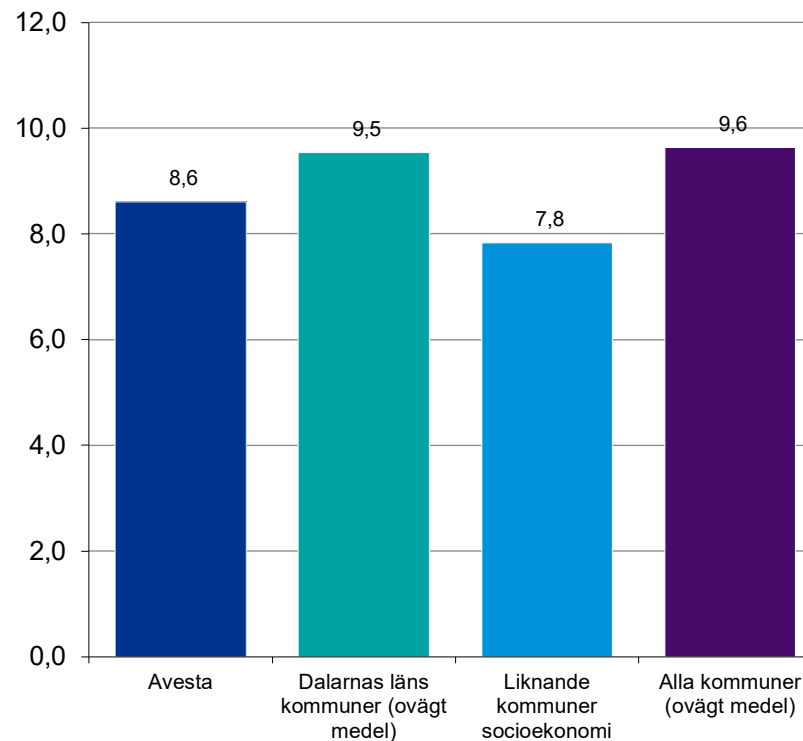


Kommentar

Andelen förvärvsarbetande invånare i åldrarna 20-64 var något lägre i Avesta jämfört med kommunerna i Dalarnas län och snittet i alla landets alla kommuner.

Nystartade företag, antal/1 000 inv, 16-64 år

2019



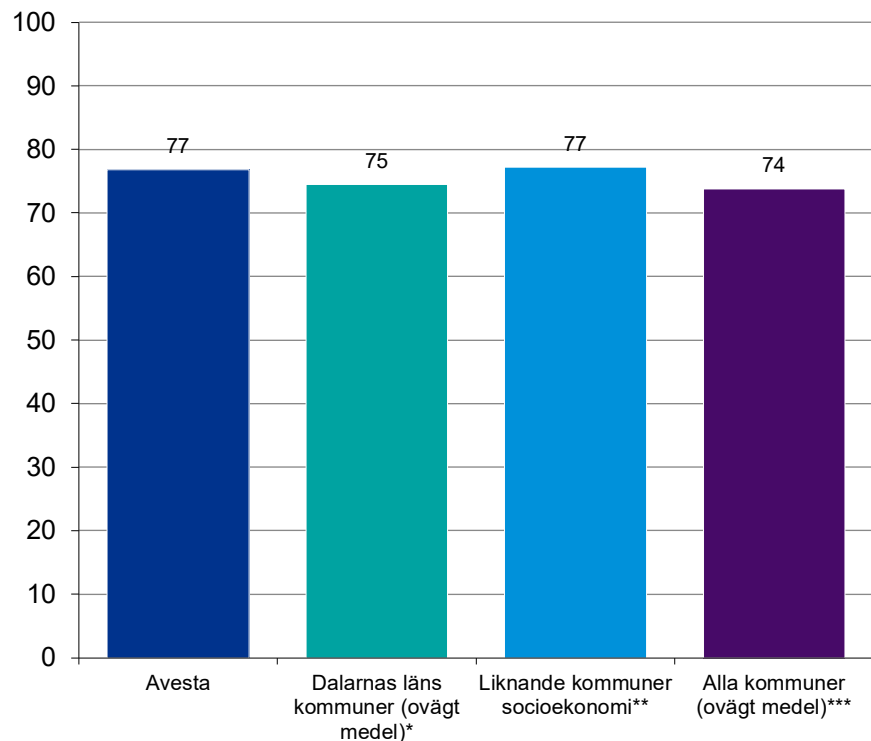
Kommentar

Antal nystartade företag per 1000 invånare var något lägre i Avesta kommun än snittet i Dalarnas läns kommuner och snittet av alla kommuner i landet.

Näringslivsfrågor - Företagsklimat

Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI

2020



Kommentar

På en 100-gradig skala är företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen i Avesta kommun 77. Bedömningen är på ungefär samma nivå som snittet i övriga jämförelsegrupper.

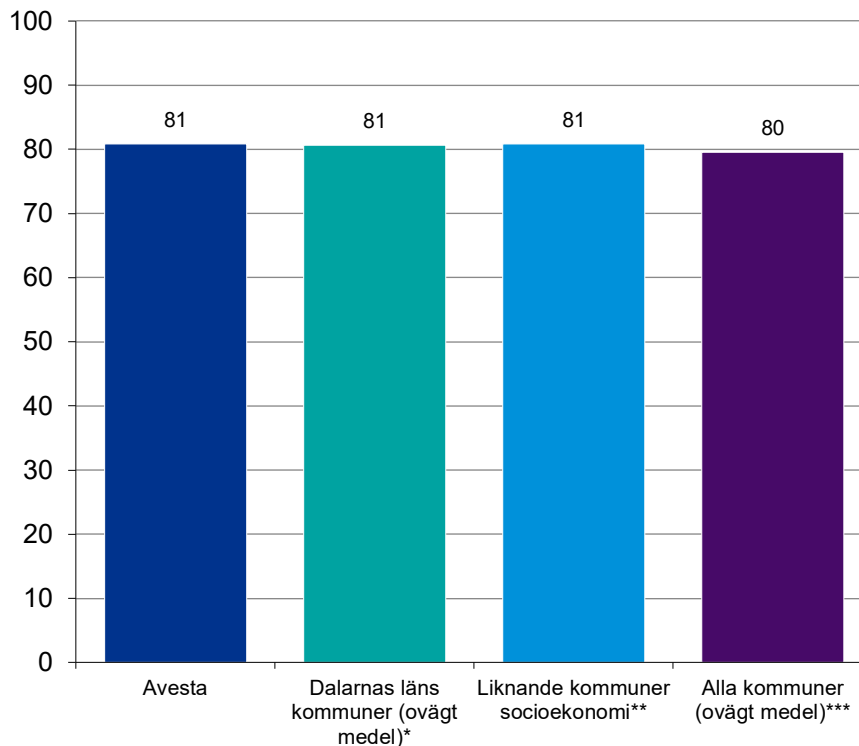
*Data saknas för 8 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 109 kommuner

Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Bemötande, NKI

2020



Kommentar

På en 100-gradig skala är företagarnas bedömning av bemötandet i Avesta kommun 81. Bedömningen är på samma nivå som genomsnittet i de andra jämförelsegrupperna.

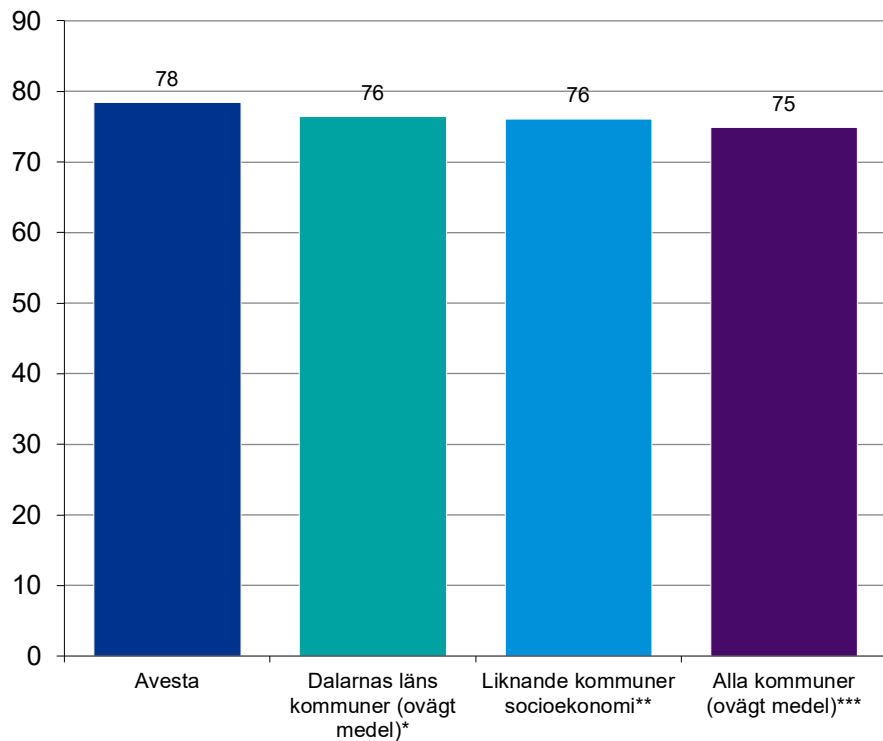
*Data saknas för 8 kommuner

**Data saknas för 3 kommuner

***Data saknas för 103 kommuner

Näringslivsfrågor - Företagsklimat

Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt - Tillgänglighet, NKI 2020



Kommentar

På en 100-gradig skala är företagarnas bedömning av tillgängligheten i Avesta kommun 78. Jämförelsegrupperna ligger på liknande nivå i bedömningen, Avesta ligger något högre än övriga.

*Data saknas för 8 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 109 kommuner

Sammanfattning

Näringsliv – Företagsklimat

Då arbetslösheten var högre i Avesta än i jämförelsegrupperna så blir även andelen förvärvsarbetande invånare lägre i Avesta, även om skillnaden inte är markant.

Då antal nystartade företag år 2019 var 8,6/1000 inv. innebär det att det under det året startades knappt 200 företag i Avesta kommun. Avseende företagsklimatet så är företagarnas bedömning inte avvikande jämfört med övriga grupper och bedömningarna ligger närmare 80 på en 100-gradig skala.

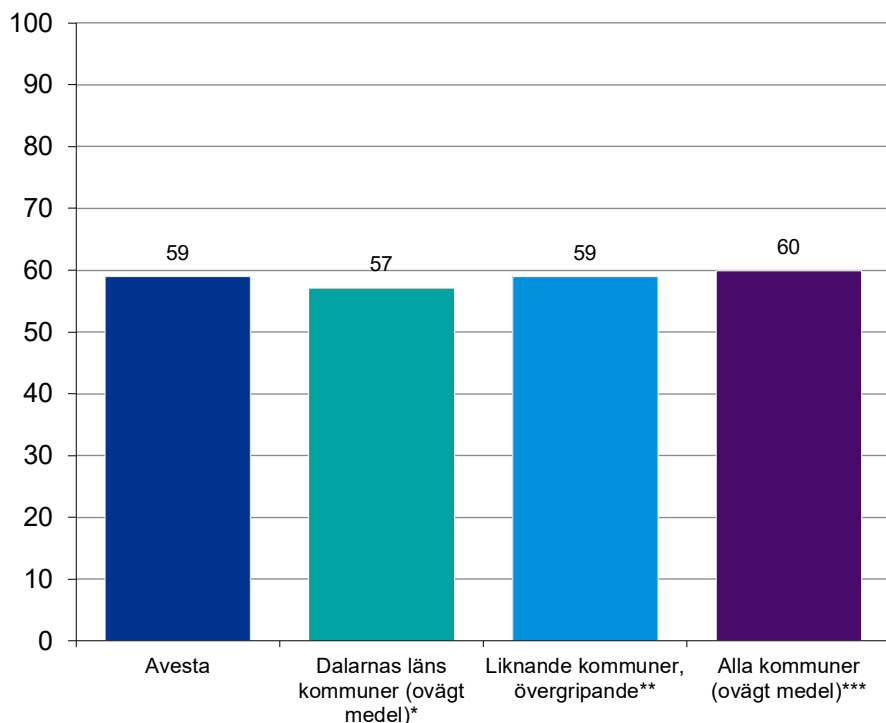
Kultur och fritid



Kultur och fritid

Nöjd Medborgar-Index - Kultur

2020



Kommentar

Bedömningen av Avesta kommuns kulturverksamhet var 59 på en skala 1-100. Bedömningen är på samma nivå som bedömningen i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och den genomsnittliga bedömningen i alla kommuner.

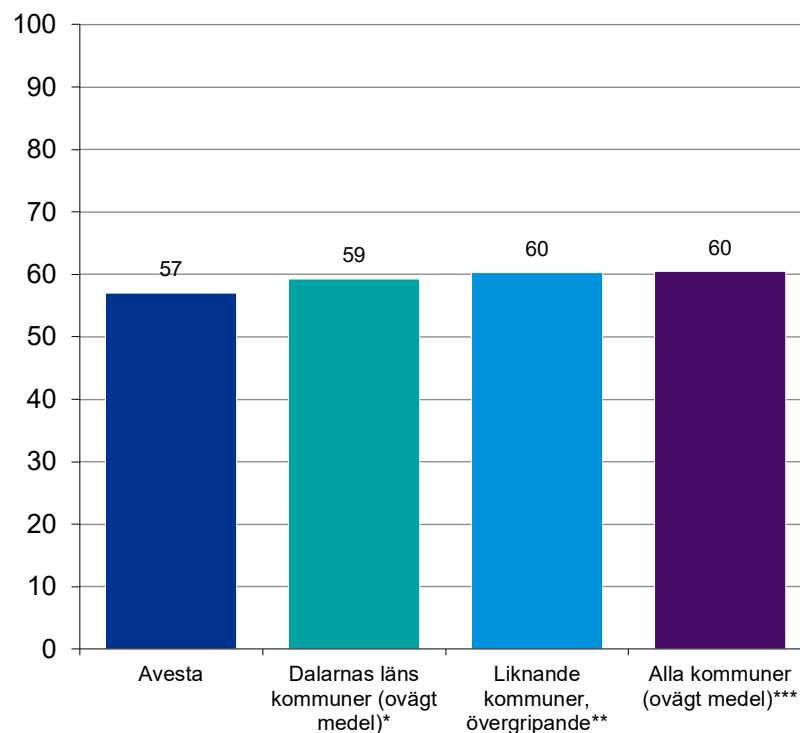
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Nöjd Medborgar-Index - Idrott- och motionsanläggningar

2020



Kommentar

Avesta kommuns idrott –och motionsanläggningar bedöms till 57 på en 100-gradig skala. Resultatet är något lägre än resultatet i de andra jämförelsegrupperna.

*Data saknas för 7 kommuner

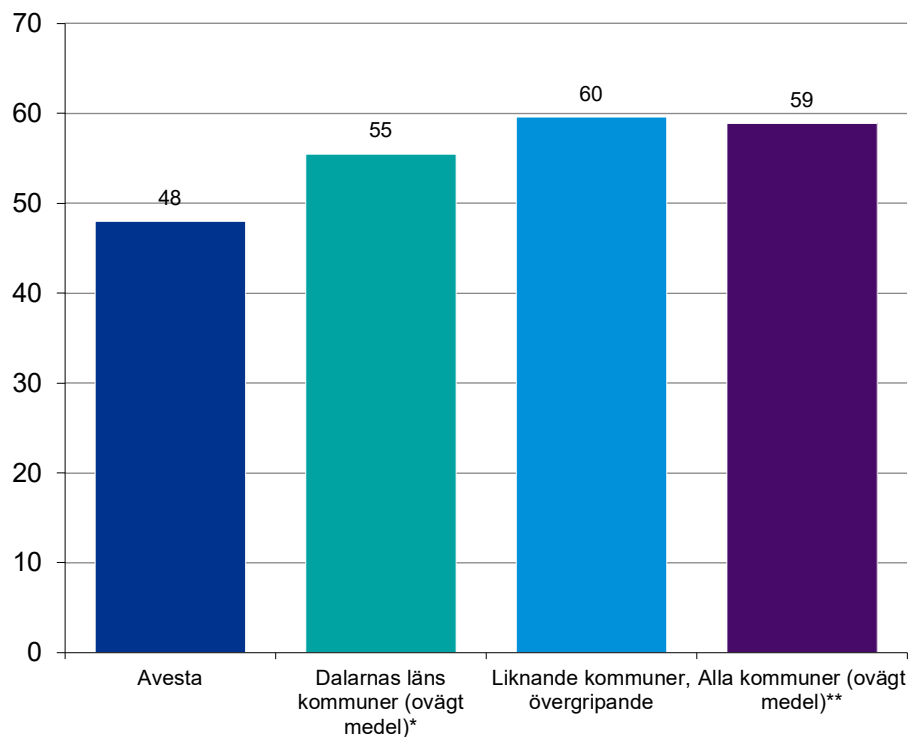
**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Kultur och fritid

Öppethållande huvudbiblioteket, timmar/vecka

2019



Kommentar

I jämförelse med snittet i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet har Avesta kommuns huvudbibliotek öppet några timmar färre per vecka.

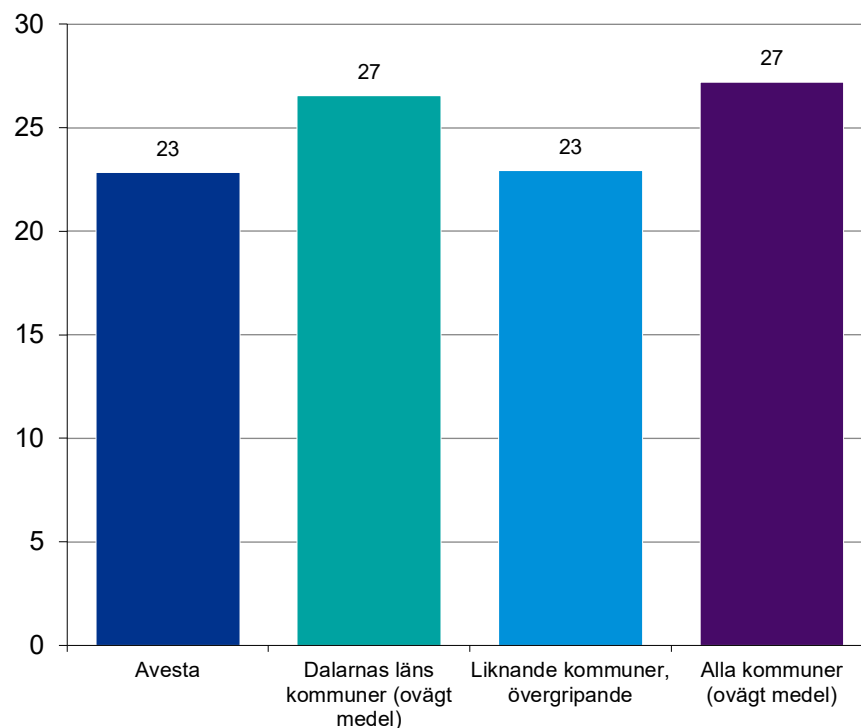
*Data saknas för 2 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 24 kommuner

Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv, 7-20 år

2019



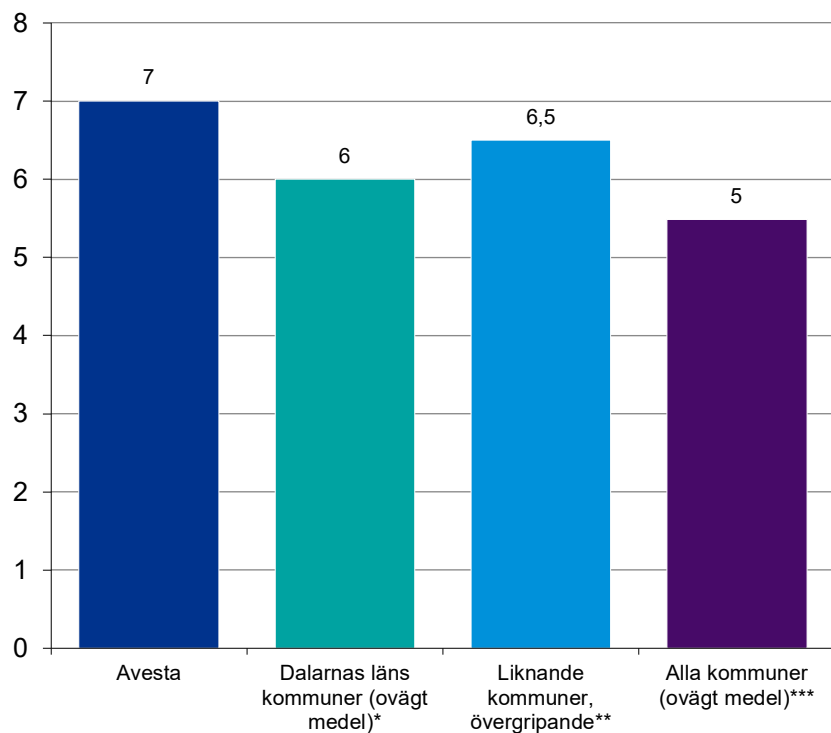
Kommentar

Antalet deltagartillfällen i idrottsföreningar i åldrarna 7-20 år var under 2019 lägre i Avesta kommun än i Dalarnas läns kommuner och genomsnittet i alla kommuner i landet.

Kultur och fritid

Anläggningar med elljusspår, antal

2019



Kommentar

Avesta kommun har fler antal anläggningar med elljusspår än kommunerna i Dalarnas län, det genomsnittliga antalet i landets kommuner samt liknande kommuner.

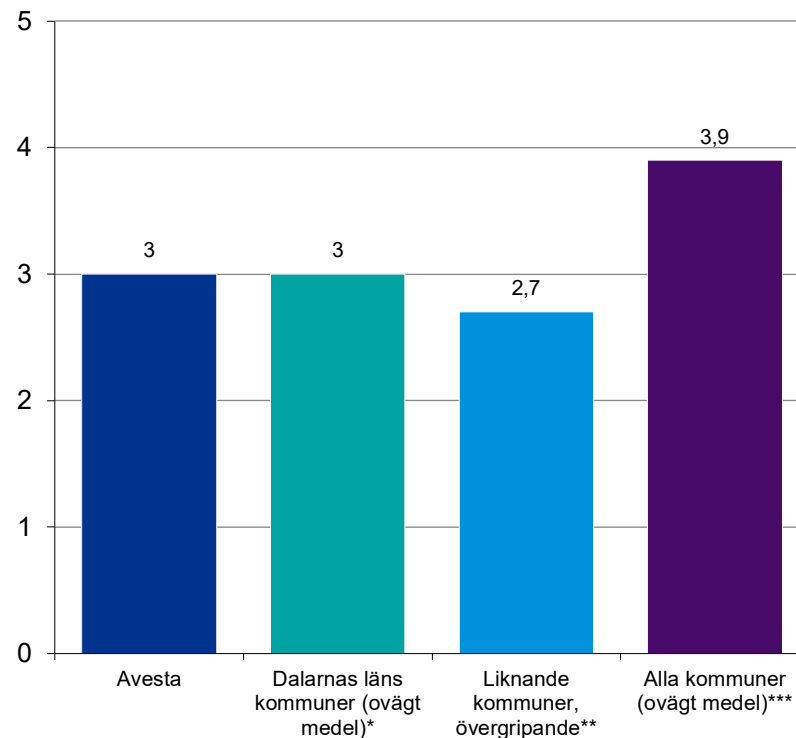
*Data saknas för 1 kommun

**Data saknas för 1 kommuner

***Data saknas för 52 kommuner

Fritidsgårdar/ungdomsgårdar, antal

2019



Kommentar

Antalet fritidsgårdar/ungdomsgårdar är ungefär lika många i Avesta kommun som snittet i jämförelsegrupperna.

*Data saknas för 3 kommuner

**Data saknas för 1 kommun

***Data saknas för 77 kommuner

Sammanfattning

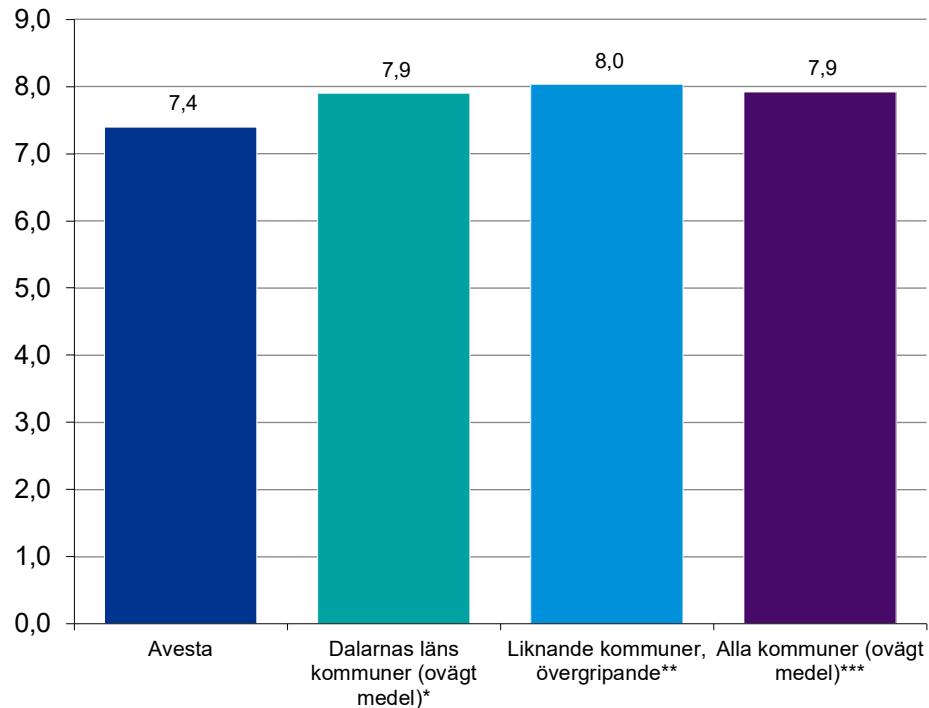
Kultur och fritid

Inom kultur och fritid avviker inte Avesta kommun avsevärt i något specifikt område. Kommunen har ett lägre antal deltagartillfällen i idrottsföreningar för unga än i kommunerna i Dalarnas läns kommuner och genomsnittet i alla landets kommuner.

Park och grönområden



Nöjd Medborgar-Index - Grönområden, parker och natur, 2020 medelbetyg (skala 0-10)



Kommentar

På en skala 0-10 var Avestabornas nöjdhet med grönområden, parker och natur 7,4 år 2020. Resultatet var lägre än resultatet i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och det genomsnittliga resultatet av alla kommuner i landet.

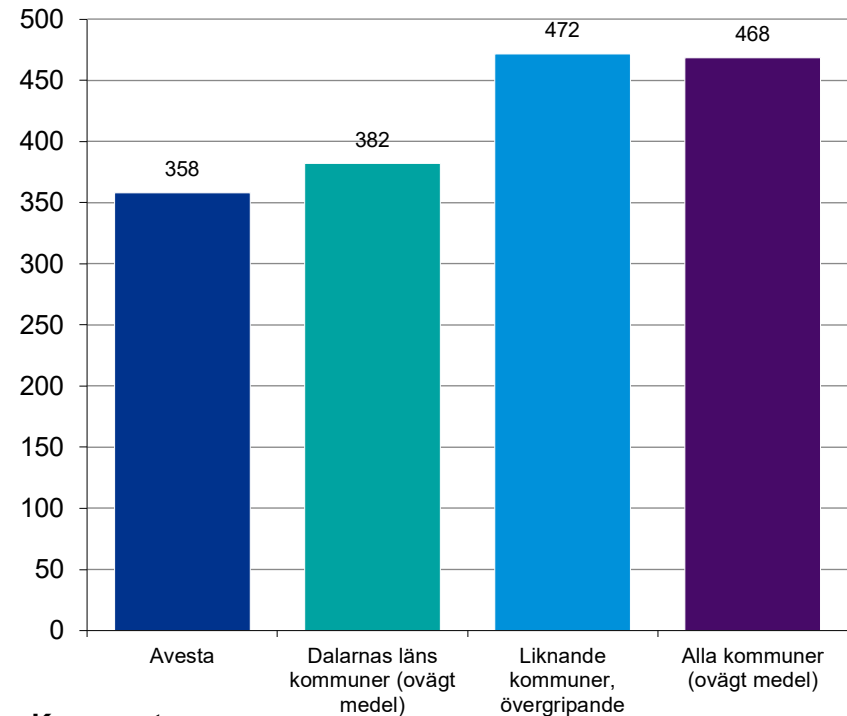
*Data saknas för 7 kommun

**Data saknas för 4 kommuner

**Data saknas för 190 kommuner

Kostnad parker, kr/inv

2020



Kommentar

Kostnaden för parker (per invånare) är lägre i Avesta kommun än kostnaden i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och den genomsnittliga kostnaden hos alla kommuner i landet.

Sammanfattning

Park

Avesta kommun avviker inte särskilt mycket avseende grönområden, parker och natur. Medborgarnas nöjdhet med grönområden och parker var på en 10-gradig skala 7,4, vilket är på liknande nivå som i de andra jämförelsegrupperna. Kostnaden för parker var något lägre i Avesta kommun än i Dalarnas läns kommuner.

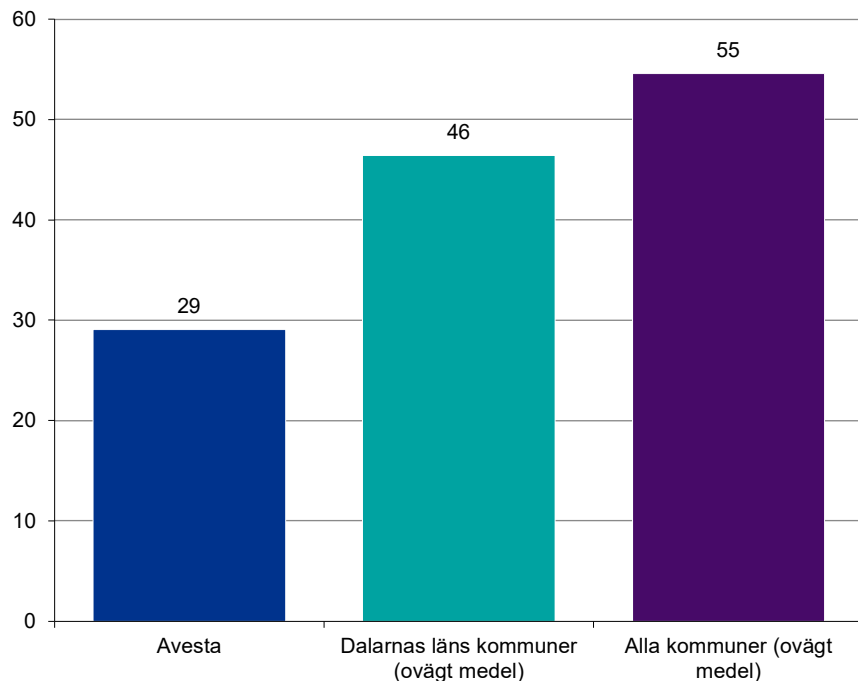
Gång - och cykelvägar



Gång - och cykelvägar

Driftskostnad kommunala cykelvägar, kr/meter

2020



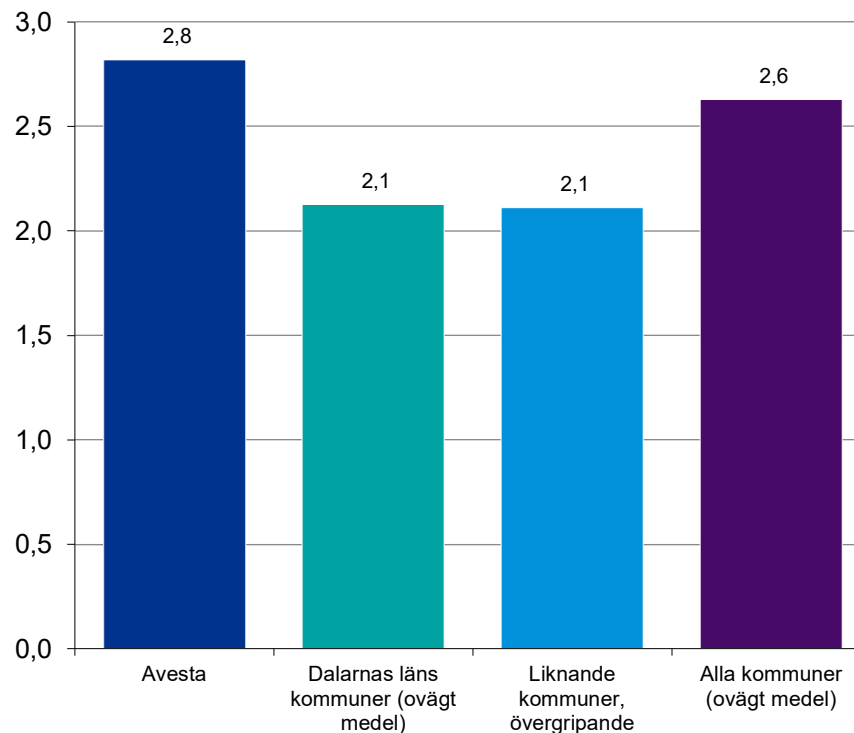
Kommentar

Avesta

Data saknas för jämförelsegruppen liknande kommuner, övergripande

Cykelväg i kommunen, total, meter/inv.

2020



Kommentar

Avesta kommun har mer cykelväg per invånare i jämförelse med kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

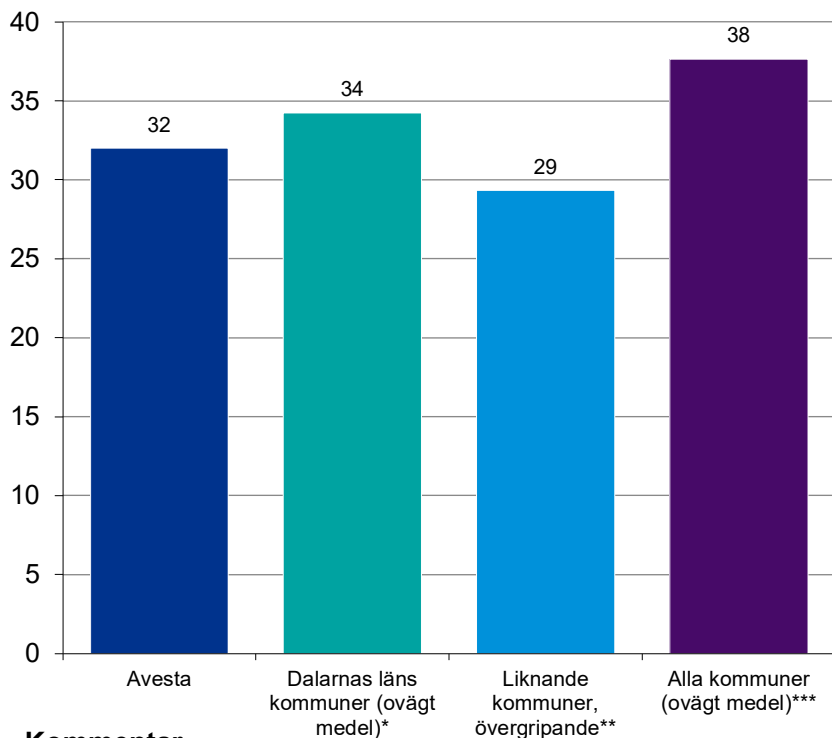
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Gång - och cykelvägar

Medborgarundersökningen - Tillgången till gång- och cykelvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med tillgången till gång – och cykelvägar är högre i Avesta kommun än i andra liknande kommuner, men lägre än andelen i Dalarnas läns kommuner och genomsnittet av landets alla kommuner.

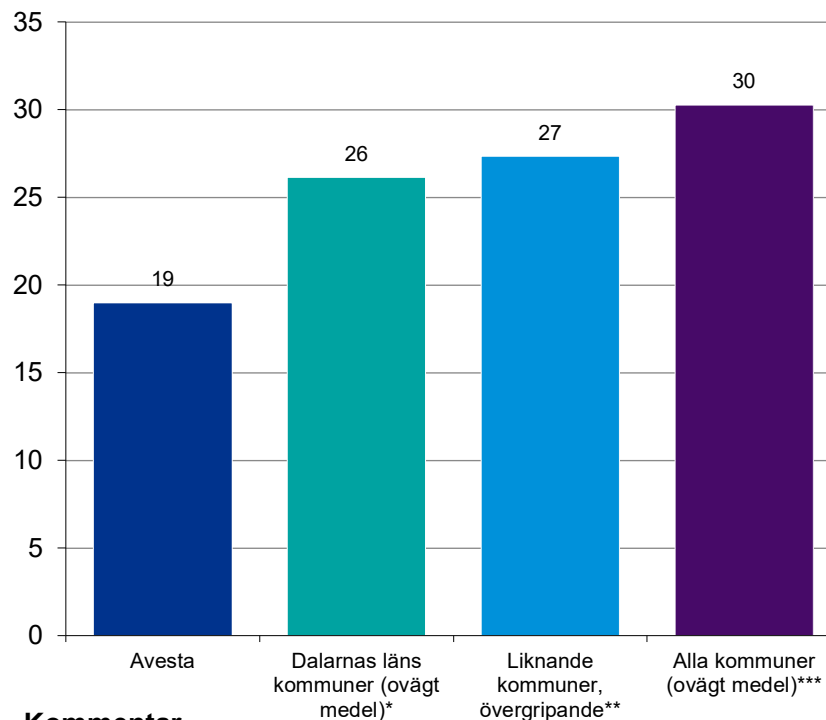
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner



Medborgarundersökningen - Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. I jämförelse med Dalarnas läns kommuner, liknande kommuner och genomsnittet av alla Sveriges kommuner är andelen nöjda med underhåll och skötsel av gång – och cykelvägar lägre i Avesta kommun.

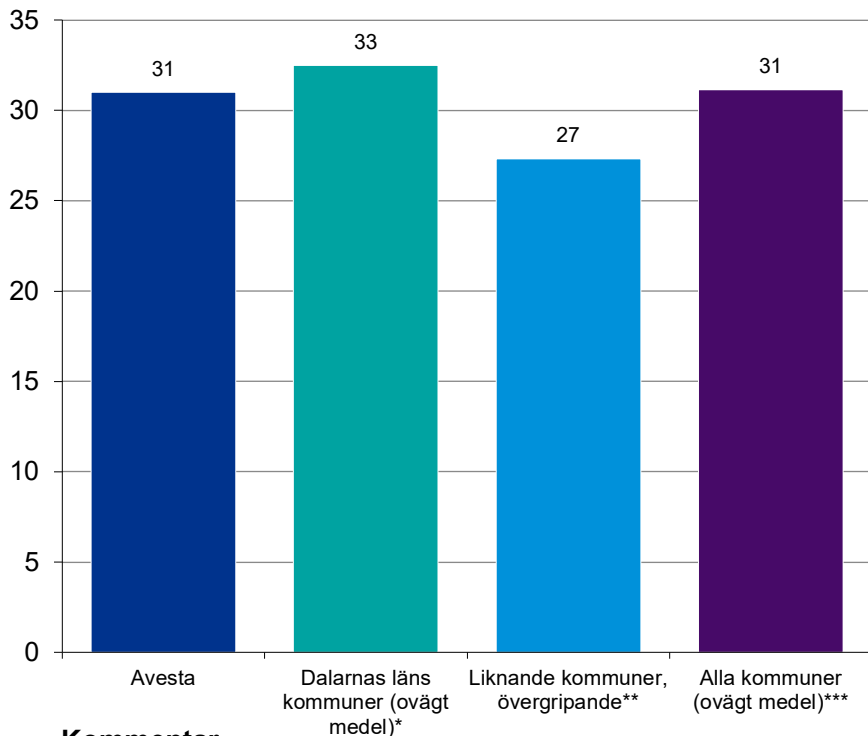
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Gång - och cykelvägar

Medborgarundersökningen - Trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

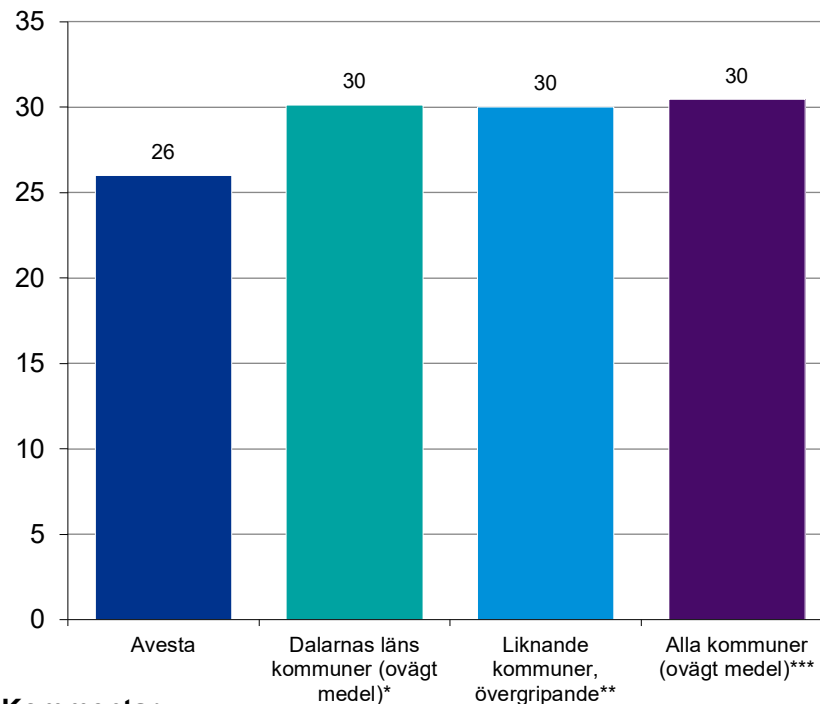
Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med trafiksäkerheten på gång – och cykelvägar i Avesta var på samma nivå som den genomsnittliga andelen av alla Sveriges kommuner och något lägre än andelen i Dalarnas läns kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Medborgarundersökningen - Belysningen av gång- och cykelvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med belysningen på gång – och cykelvägar i Avesta kommun är något lägre än andelen nöjda i de andra jämförelsegrupperna.

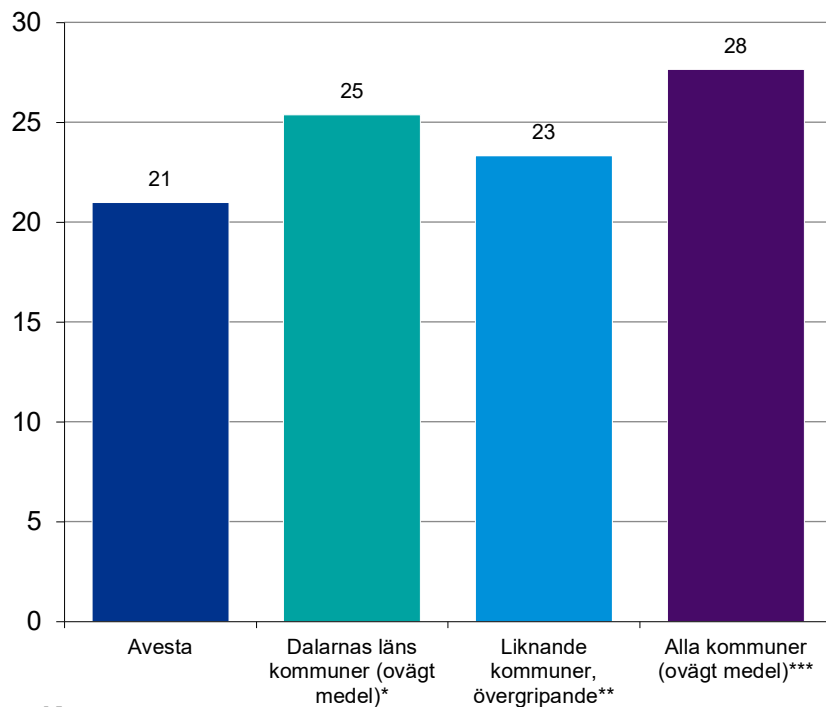
*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Gång - och cykelvägar

Medborgarundersökningen - Snöröjning av gång- och cykelvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med snöröjningen på gång – och cykelvägar är lägre i Avesta kommun än i kommunerna i Dalarnas län, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Sammanfattning

Gång - och cykelvägar

Av den statistik som har inhämtats finns det vissa områden där Avesta kommun avviker från de andra jämförelsegrupperna. Kommunen har ett högre antal meter per invånare än andra jämförande kommuner, men medborgarnas upplevelse av tillgången till gång – och cykelvägar är inte på samma nivå som Dalarnas läns kommuner och den genomsnittliga bedömningen i landets alla kommuner.

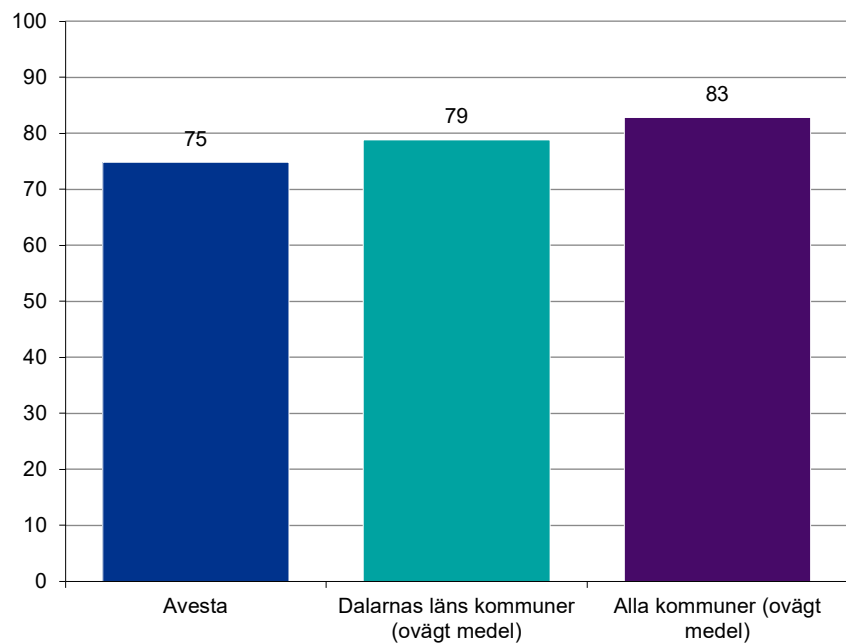
Likt med gator och bilvägarna är medborgarna är inte helt nöjda med underhåll och skötseln av gång – och cykelvägarna, detsamma gäller belysningen av gång – och cykelvägarna samt snöröjningen av dessa.

Gator och bilvägar



Driftskostnad kommunala bilvägar, kr/meter

2020



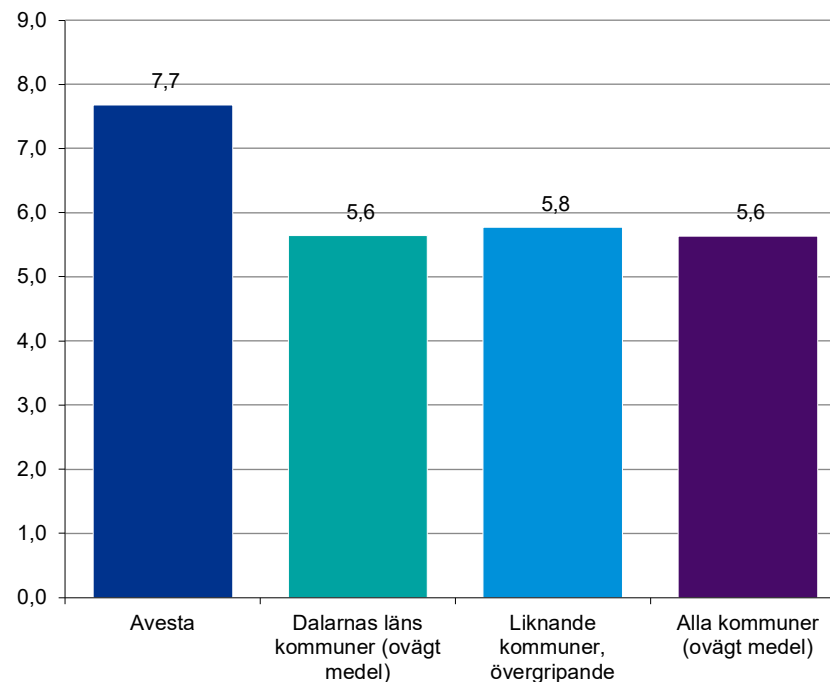
Kommentar

Avesta har en något lägre driftskostnad i jämförelse med snittet i kommunerna i Dalarnas län samt alla kommuner i landet.

Data saknas för jämförelsegruppen liknande kommuner, övergripande

Bilväg i kommunen, kommunal, meter/inv.

2020

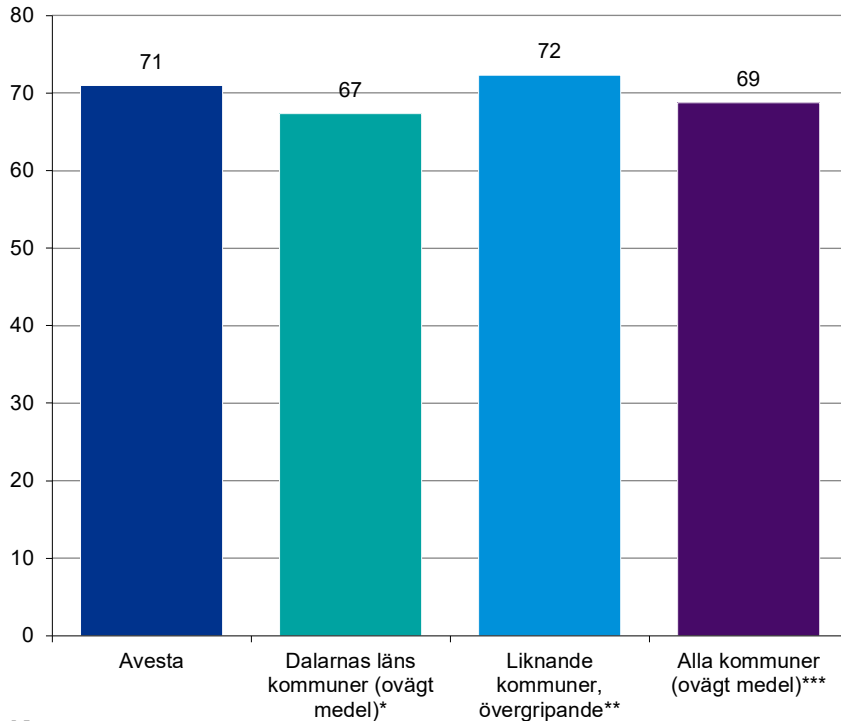


Kommentar

Av diagrammet framgår att Avesta har ett högre antal meter kommunal väg per invånare än snittet bland kommunerna i de tre jämförelsegrupperna.

*Data saknas för 7 kommuner
 **Data saknas för 4 kommuner
 ***Data saknas för 190 kommuner

Medborgarundersökningen - Möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

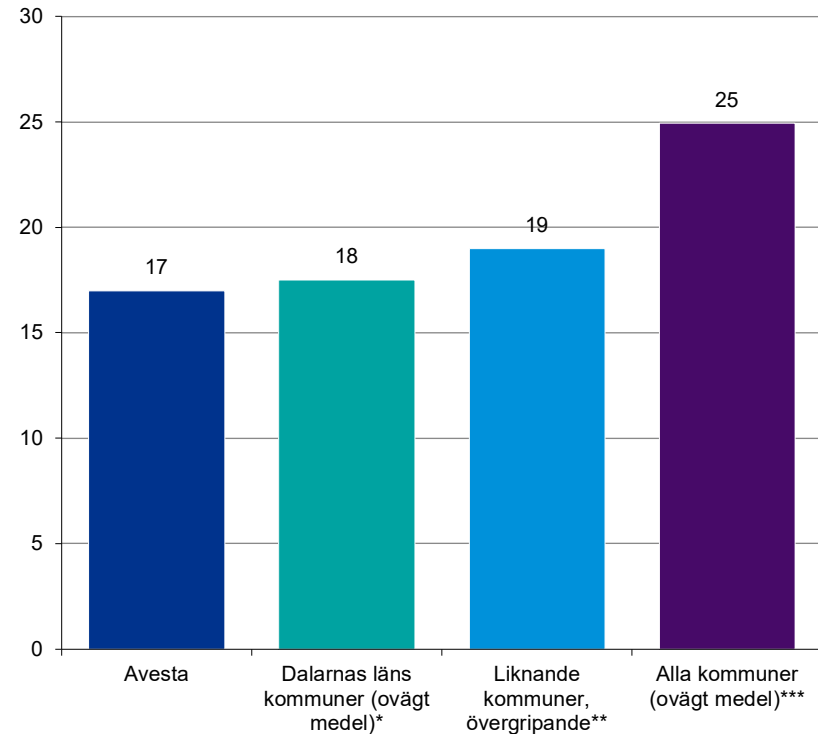
Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med transportmöjligheterna med bil är högre i Avesta kommun än Dalarnas läns kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet är, men något lägre än snittet i liknande kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Medborgarundersökningen - Underhåll och skötsel av gator och bilvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

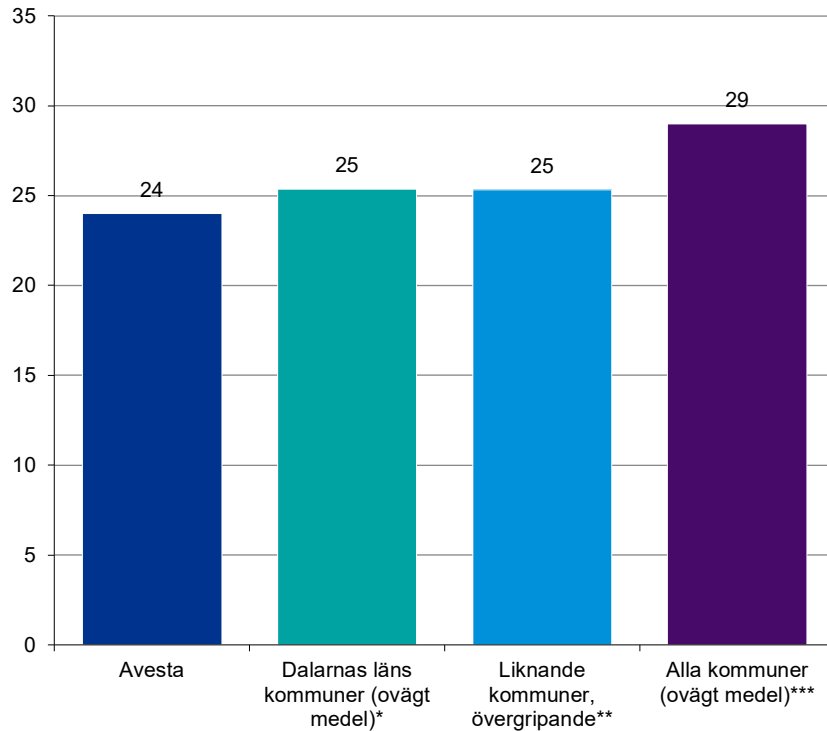
Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Av jämförelsen framgår att Avesta kommun har det lägsta resultatet när det gäller nöjdheten av skötseln av gator och bilvägar.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Medborgarundersökningen - Trafiksäkerheten på gator och bilvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

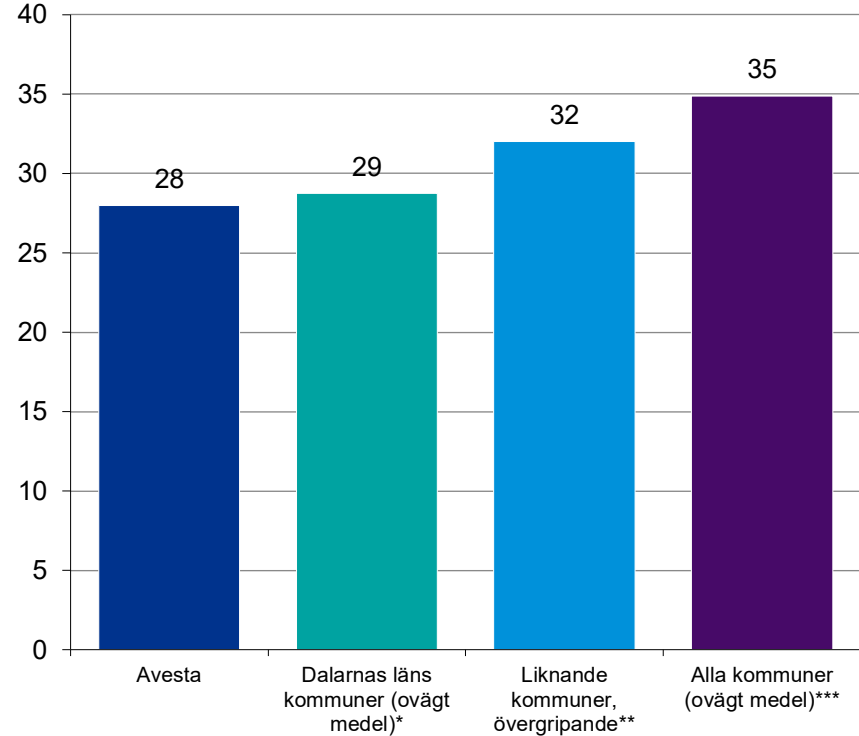
Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Avesta kommuns resultat är på ungefär samma nivå som Dalarnas läns kommuner och andra liknande kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Medborgarundersökningen - Belysningen av gator och bilvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

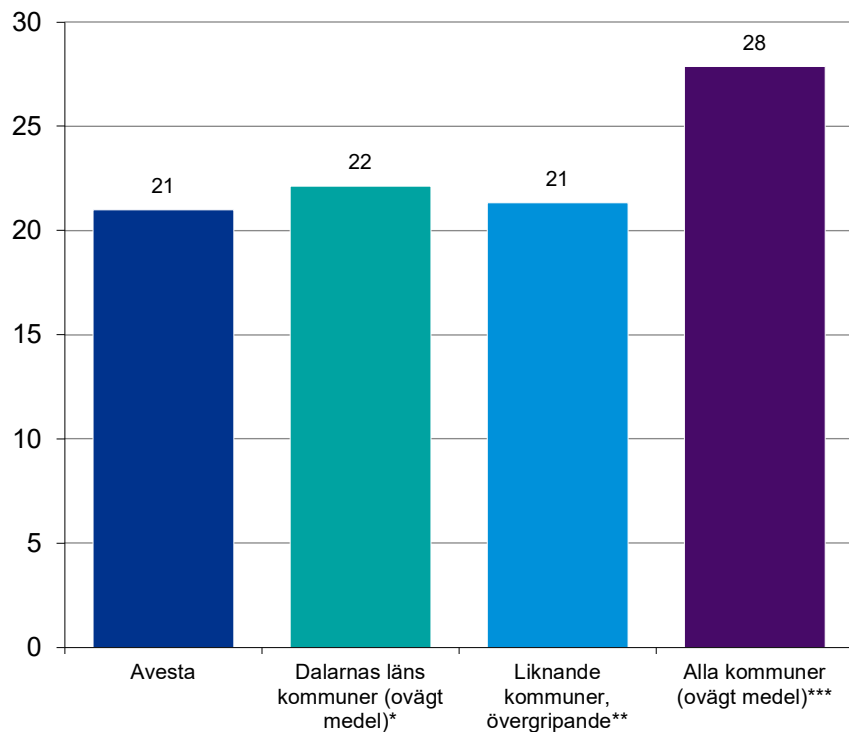
Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med belysningen av gator och bilvägar är lägre i Avesta kommun än i andra liknande kommuner och den genomsnittliga andelen i alla kommuner i landet.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Medborgarundersökningen - Snöröjning av gator och bilvägar, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Avesta kommuns resultat är på ungefär samma nivå som Dalarnas läns kommuner och andra liknande kommuner.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Sammanfattning

Gator och bilvägar

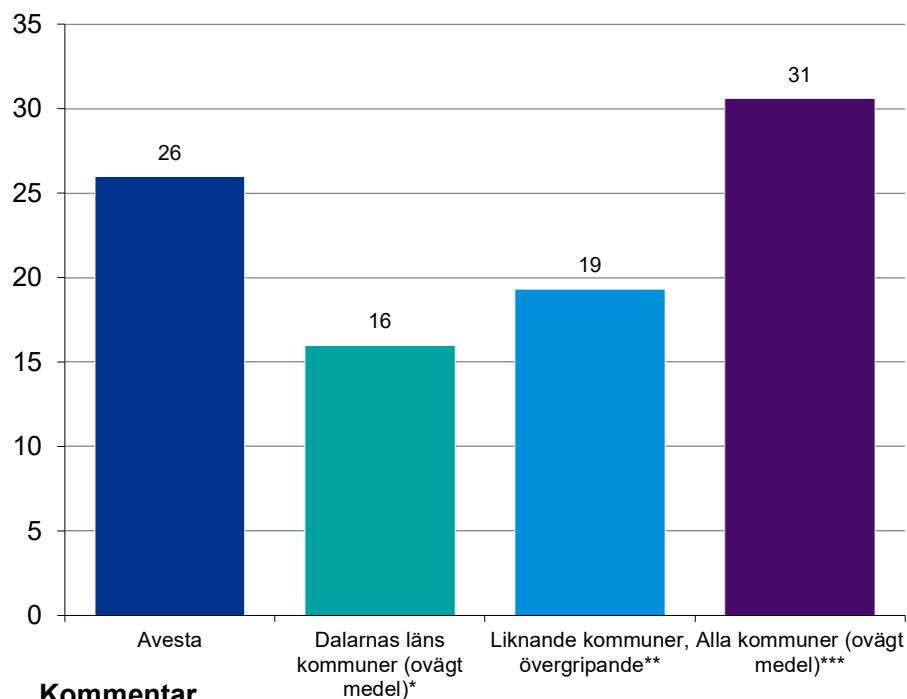
Avesta kommun har ett högre antal meter kommunal bilväg än de andra jämförelsegrupperna och en stor andel av medborgarna är nöjda med möjligheterna att transportera sig med bil. Tillgängligheten är således tillfredsställande.

En aspekt Avestaborna inte är helt nöjda med är underhåll och skötseln av gator och bilvägar. Nöjdheten var lägst i Avesta kommun i jämförelse med de andra jämförelsegrupperna.

Kollektivtrafik



Medborgarundersökningen - Möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

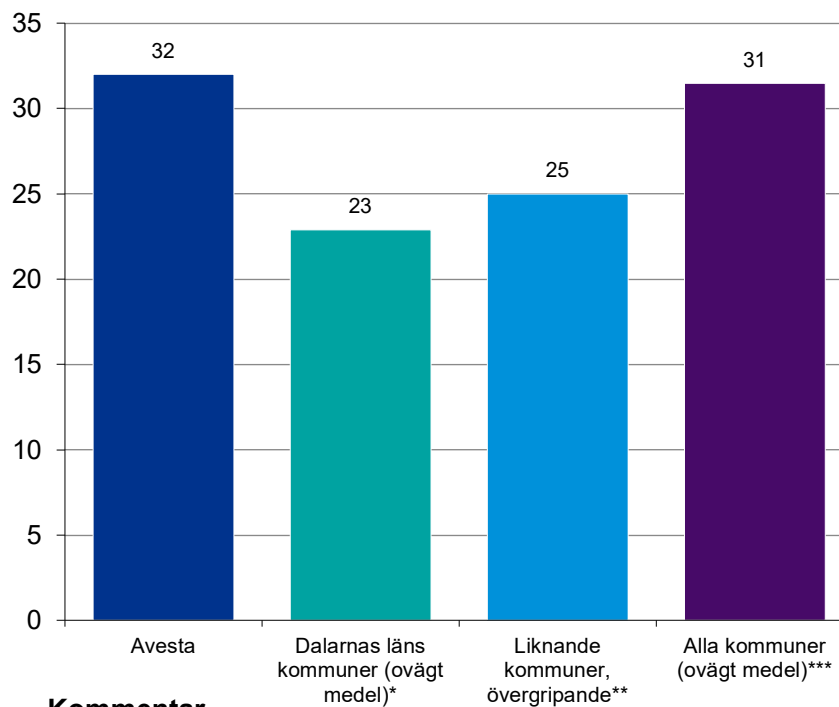
Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med möjligheterna att använda kollektivtrafiken är högre i Avesta kommun än i Dalarnas läns kommuner och andra liknande kommuner. I jämförelse med det genomsnittliga resultatet av alla landets kommuner är Avesta kommuns resultat lägre.

*Data saknas för 7 kommun

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Medborgarundersökningen - Tillgången till förbindelser för längre resor, andel nöjda (%) 2020



Kommentar

Diagrammet visar andelen personer som svarat mellan 8-10 på en 10-gradig skala. Andelen nöjda med tillgängligheten till förbindelser för längre resor är högre i Avesta än andelen i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och genomsnittet av alla kommuner i landet.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 4 kommuner

***Data saknas för 190 kommuner

Sammanfattning

Kollektivtrafik

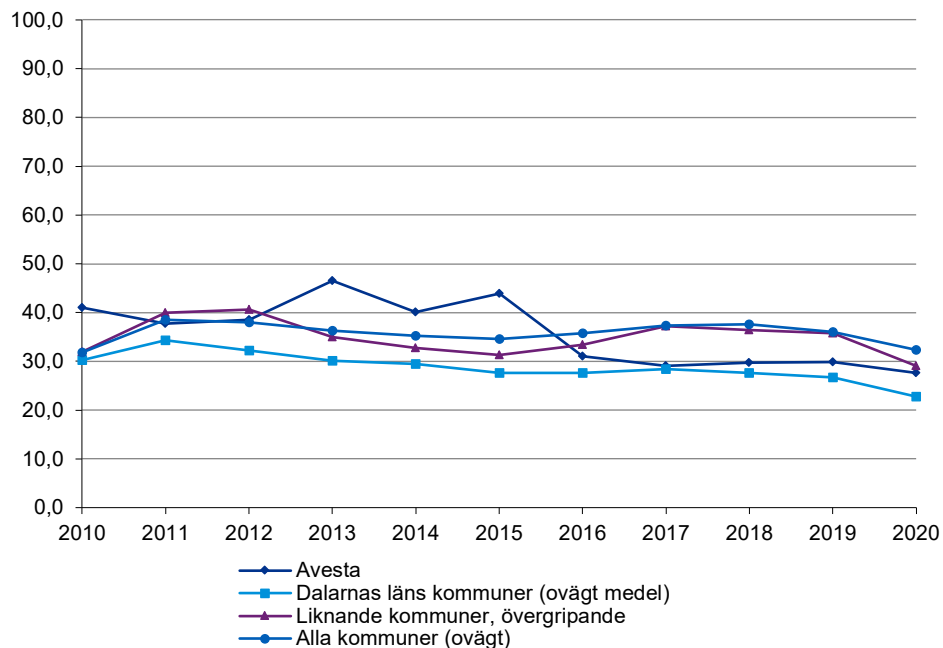
Gällande kollektivtrafiken i kommunen uppvisar Avesta kommun positiva resultat. Medborgarnas bedömning av tillgängligheten till kollektivtrafiken var mycket hög i relation till andra kommuner i Dalarnas län och andra liknande kommuner.

Miljö & Energi



Miljöbilar i kommunorganisationen

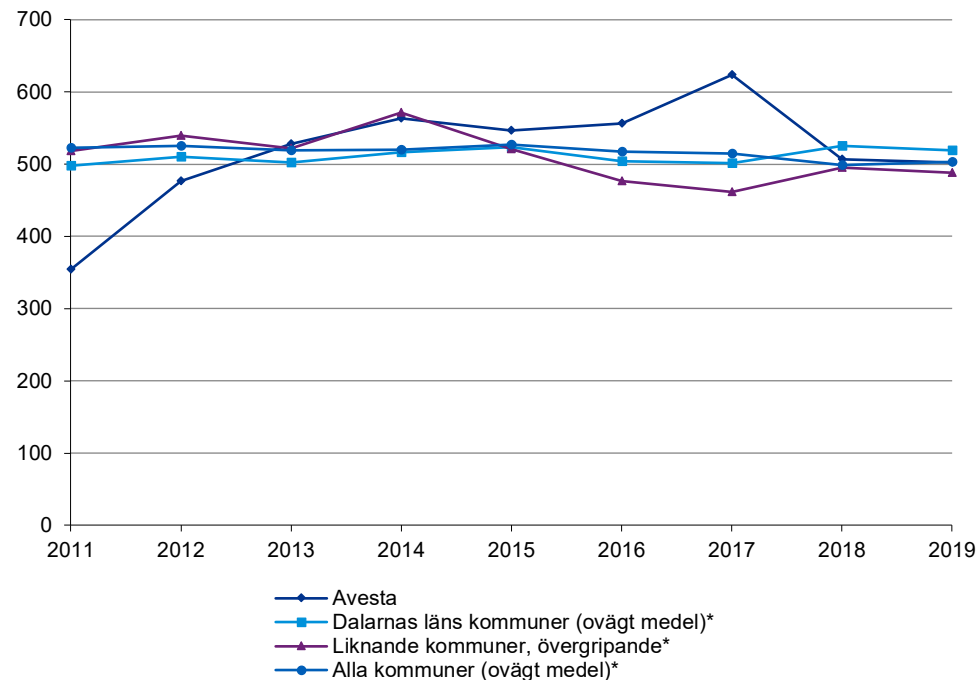
2020



Kommentar

Andelen miljöbilar i kommunorganisationen i Avesta kommun har minskat den senaste 10-års perioden. År 2020 var andelen miljöbilar 27,6 % vilket är lägre än snittet i liknande kommuner samt i riket.

Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person



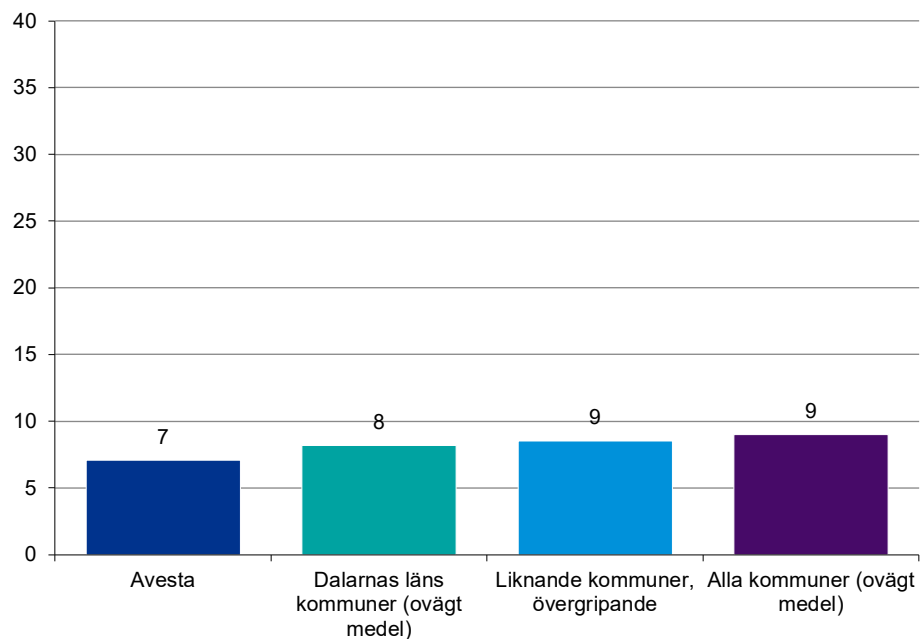
Kommentar

Diagrammet visar statistik för insamlat hushållsavfall sedan 2011. Kurvan för Avesta visar att kommunen både har ökat och minskat i antal kg/person. År 2011 var det insamlade som lägst på 355 kg och 2017 som högst på 624 kg. År 2019 ligger Avesta på liknande nivå som övriga jämförelsegrupper, runt 500 kg/person.

*Data saknas för flertalet kommuner under tidsperioden

Total tillgänglighet alla återvinningscentraler, minuter/person

2019

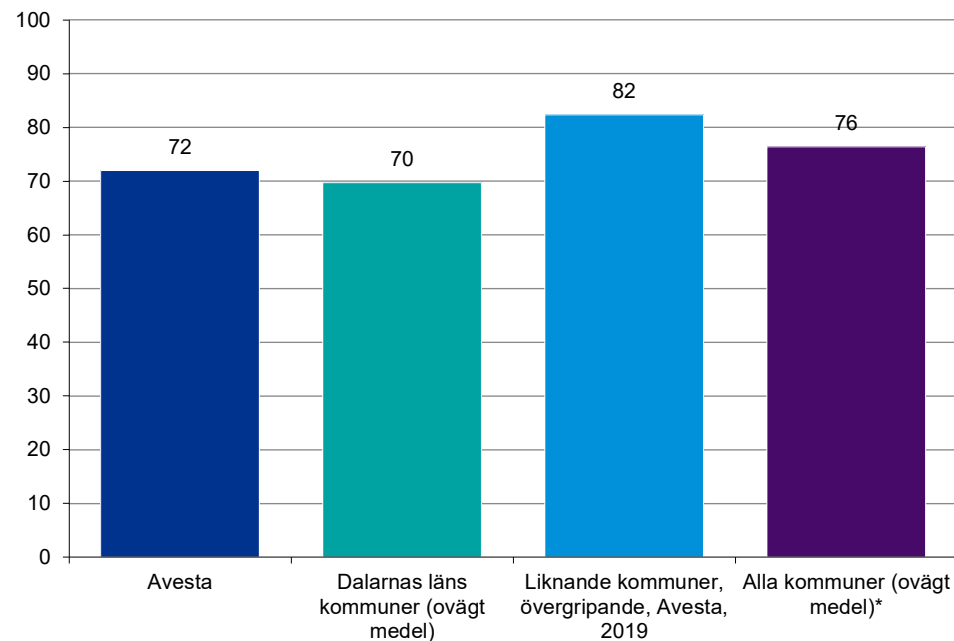


Kommentar

I jämförelsen så har Avesta den bästa tillgängligheten avseende alla återvinningscentraler i kommunen.

Nöjdhet tillgänglighet till återvinningscentral, andel (%)

2019

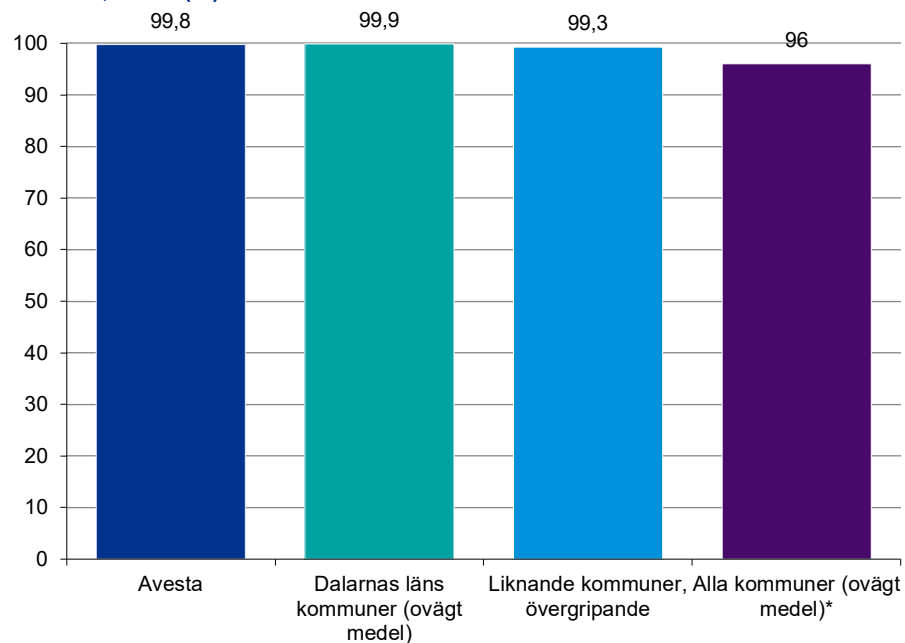


Kommentar

Diagrammet visar att det finns en spridning mellan 70 och drygt 80 procent i nöjdhet. Invånarna i Avesta är 72 procent nöjda med tillgängligheten till återvinningscentraler.

Elproduktion av förnybara energikällor inom det geografiska området, andel (%)

2019



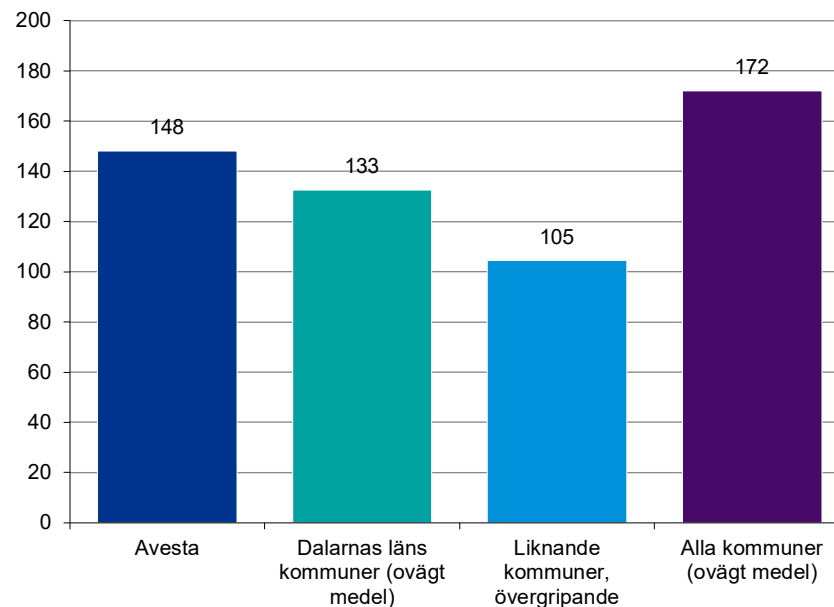
Kommentar

Avesta ligger i linje med snittet i Dalarnas läns kommuner och liknande kommuner avseende elproduktion av förnybara energikällor. Snittet bland landets kommuner ligger något lägre än övriga.

*Data saknas för 130 kommuner

Elavbrott, genomsnittlig avbrottsid per kund (SAIDI), minuter/kund

2019



Kommentar

Total avbrottsid för avbrott som är längre än 3 minuter. Under år 2019 så hade Avesta elavbrott som i genomsnitt varade i 148 minuter/ kund, vilket är högre än snittet i liknande kommuner och något högre än snittet i Dalarnas läns kommuner.

Sammanfattning

Miljö & Energi

Andelen miljöbilar har minskat i Avesta kommun mellan 2010-2020. År 2013 var andelen miljöbilar som högst i Avesta på 46,5 %, medan år 2020 var andelen 27,6 %.

Som diagrammet avseende insamlat hushållsavfall visar så har det pendlat något i Avesta kommun mellan 2011-2019. I nyckeltalet ingår mat- och restavfall och invånarantalet justeras med hänsyn till fritidshus, gästnätter och in-/utpendling.

Avesta är den kommun som har minst antal minuter till en återvinningscentral i jämförelse med snittet i övriga kommuner. Nöjdheten ligger något i linje med jämförelsegrupperna, men Avestas invånare är inte lika nöjda som snittet i liknande kommuner samt snittet bland alla kommuner.

Inom det geografiska området så är elproduktion av förnybara energikällor hög i Avesta kommun.

Avseende genomsnittstiden för elavbrott så hade Avesta 43 minuter längre avbrott än vad snittet visar för liknande kommuner.

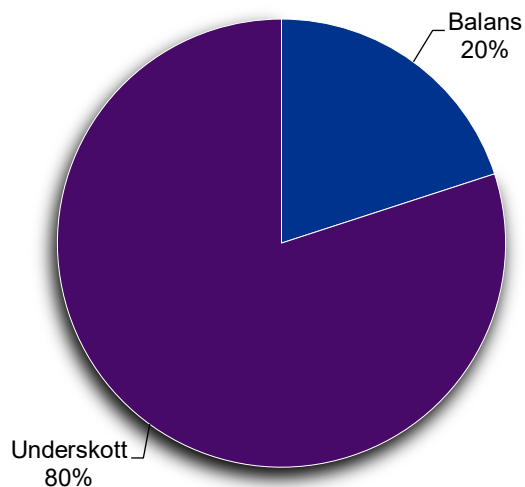
Bostad



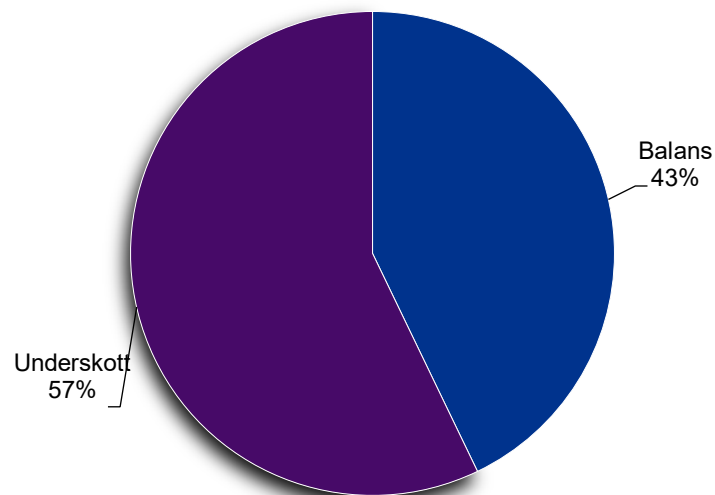
Bostadsmarknadsläge

Bostadsmarknadsläge i kommunen totalt

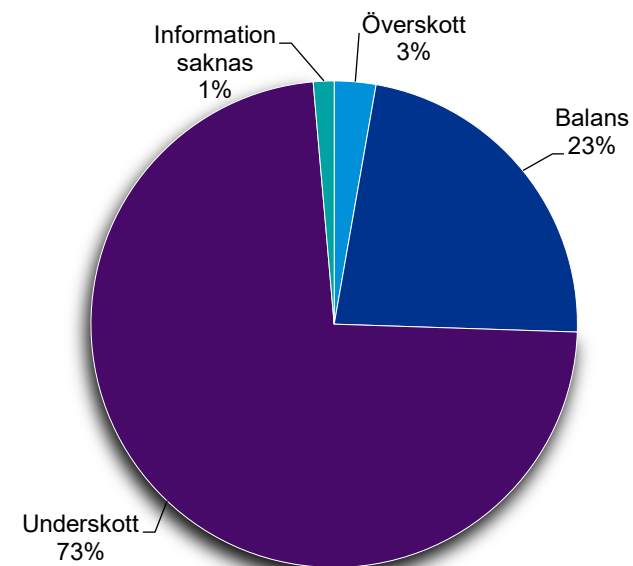
Dalarnas läns kommuner (ovägt medel)



Liknande kommuner, övergripande



Alla kommuner (ovägt medel)



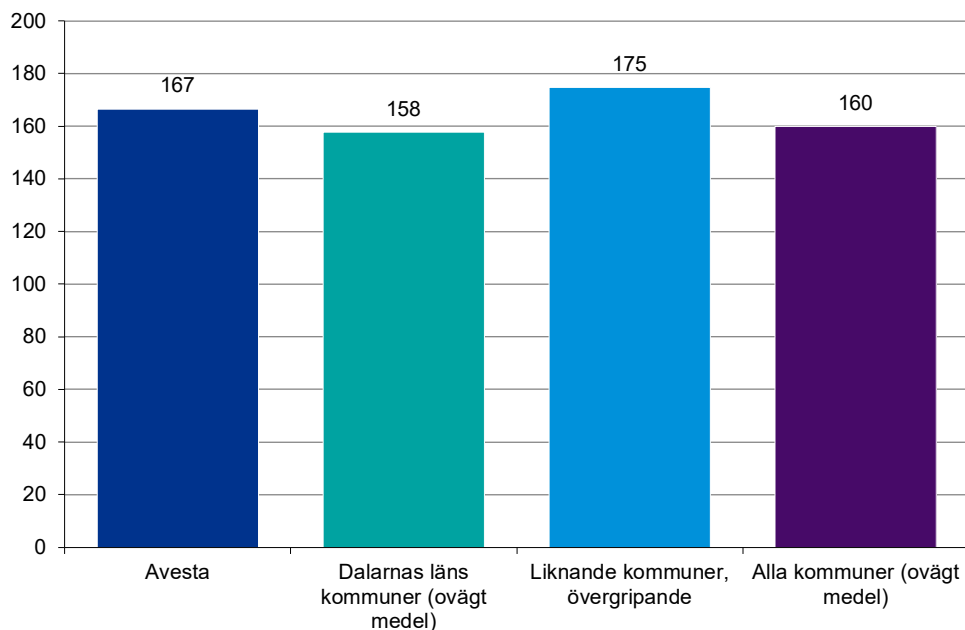
■ Underskott ■ Balans ■ Överskott

Kommentar

Diagrammen visar hur fördelningen ser ut avseende underskott, balans och överskott på bostäder i jämförelsegrupperna. Avesta kommun har ett underskott på bostäder och följer därmed majoriteten av kommunerna i jämförelsegrupperna.

Bostäder med hyresrätter, antal/1000 inv.

2019

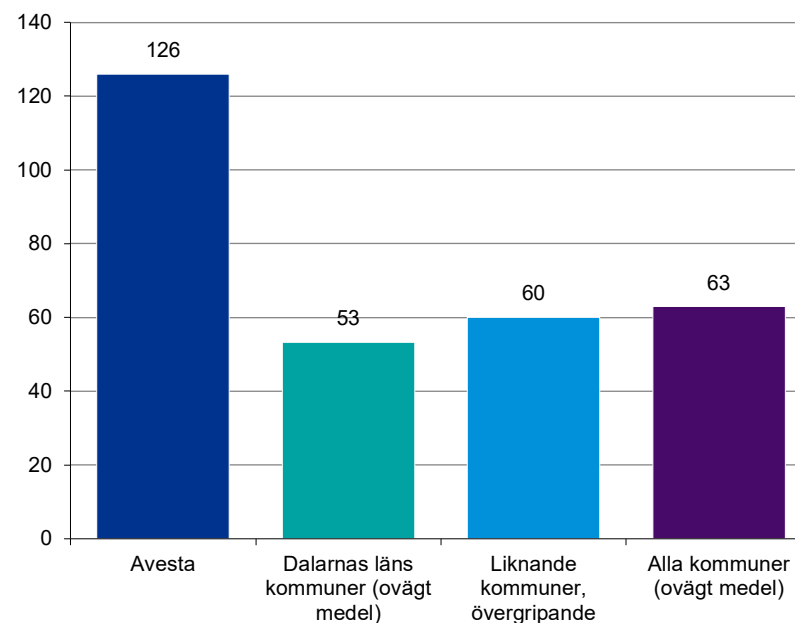


Kommentar

Angående bostäder med hyresrätter så var antalet per 1000 invånare 167 år 2019, vilket var lägre än genomsnittet hos liknande kommuner. Snittet bland Dalarnas läns kommuner samt samtliga kommuner i landet var lägre än antalet i Avesta.

Bostäder med bostadsrätter, antal/1000 inv.

2019



Kommentar

Angående bostäder med bostadsrätter så är antalet per 1000 invånare klart högre än genomsnittet bland kommunerna i jämförelsegrupperna.

Sammanfattning

Boende

Bostadsmarknadsläget i Avesta uppvisar att kommunen har ett underskott på bostäder. I jämförelsegrupperna kan man se att kategorin *Underskott* är överrepresenterad i samtliga grupper. Det är endast 3 % av kommunerna i Sverige som uppger att de har ett överskott på bostäder.

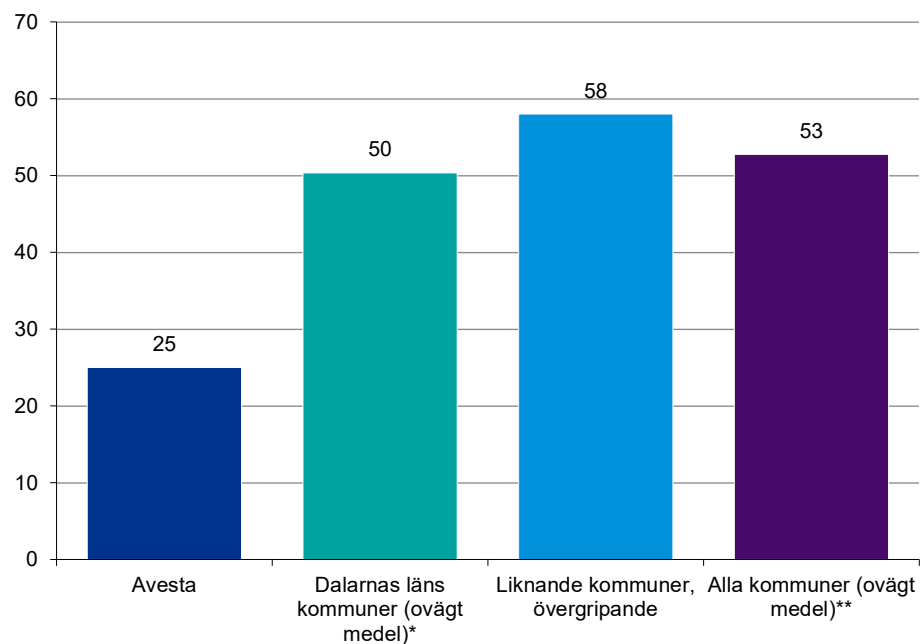
Per 1000/invånare så har Avesta 167 bostäder med hyresrätter och 126 bostäder med bostadsrätter. Andelen bostadsrätter avviker från övriga jämförelsegrupper och är betydligt fler i Avesta. Andelen hyresrätter ligger något mer i linje med övriga jämförelsegrupper.

Samhällsbyggnad



Handläggningstid (median) från inkommen ansökan till beslut för bygglov för nybyggnation av en- och tvåbostadshus, antal dagar

2019



Kommentar

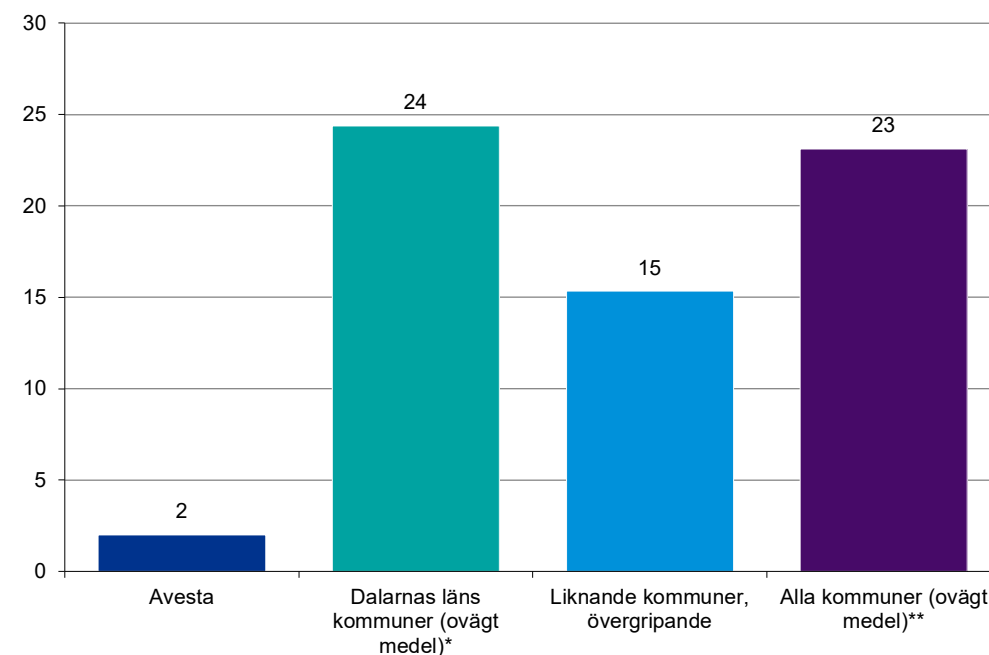
Av diagrammet framgår att handläggningstiden från inkommen ansökan till beslut för bygglov vid nybyggnation är mer än hälften så lång som i jämförelsegrupperna.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 142 kommuner

Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov av nybyggnation av en- och tvåbostadshus, antal dagar

2019



Kommentar

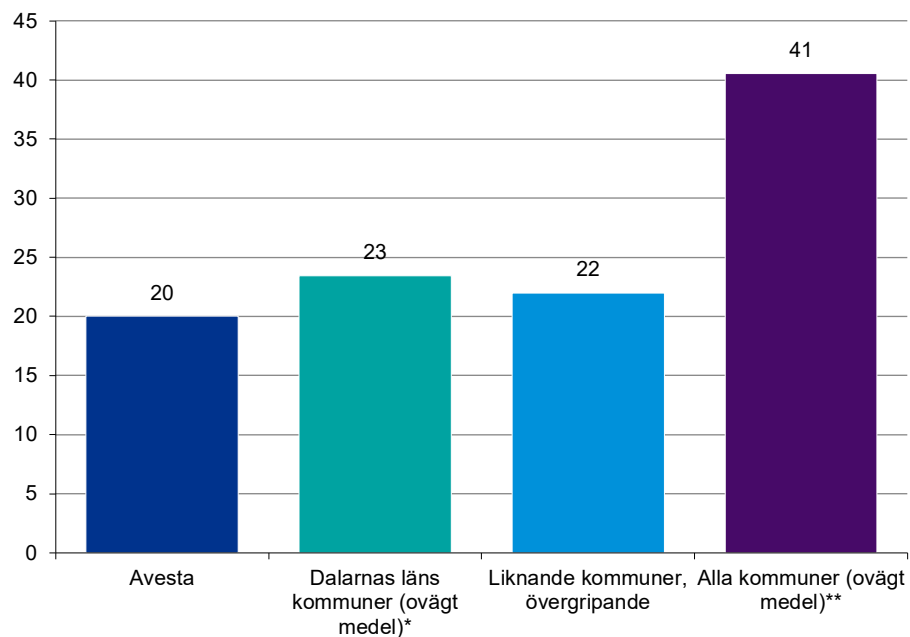
Handläggningstiden från när ansökan betraktas som fullständig till beslut var år 2019 i Avesta endast 2 dagar, vilket diagrammet visar är mycket lägre än snittet bland kommunerna i jämförelsegrupperna.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 142 kommuner

Ärenden som mediantiden för bygglov baseras på, antal

2019



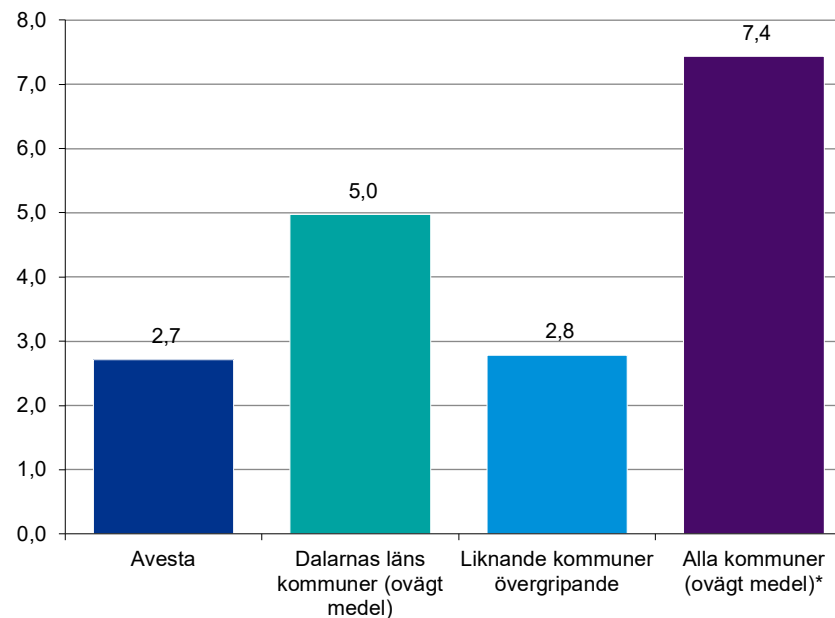
Kommentar

Diagrammet visar antal ärenden som mediantiden för bygglov (föregående sida) baseras på. Det här diagrammet tillsammans med diagrammen på föregående sida visar alltså att Avesta har en i jämförelsen relativt kort handläggningstid.

*Data saknas för 6 kommuner

**Data saknas för 134 kommuner

Bostäder som beviljats bygglov under två senaste åren, antal/1000 inv. 2019



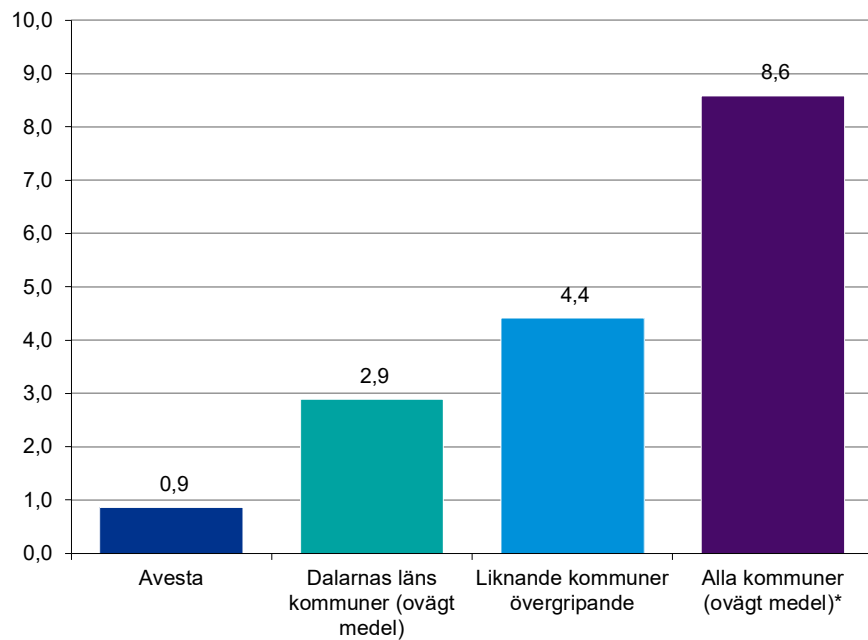
Kommentar

Av diagrammet framgår att Avesta har lägst antal beviljade bygglov under 2019, 2,7 st/1000 inv. Av informationskällan framgår inte hur många bygglov som statistiken bygger på, men av föregående diagram framgår att Avesta ligger närmare i antal bygglov än snittet i alla kommuner i landet, vilket är bra att ha i åtanke i jämförelsen ovan.

Samhällsbyggnad

Bostäder som planlagts under två senaste åren, antal/1000 inv.

2019



Kommentar

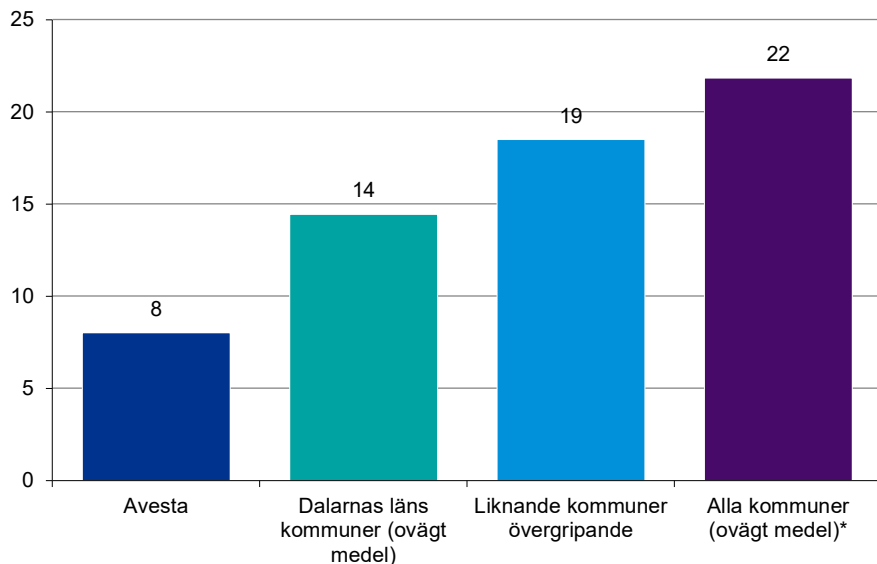
Antalet bostäder som planlagts var mellan 2017-2019 0,9 i Avesta, vilket är lägre än snittet i övriga jämförelsegrupper. I liknande kommuner var genomsnittet 4,4 st, vilket är nästan 5 gånger fler.

*Data saknas för 7 kommuner

**Data saknas för 142 kommuner

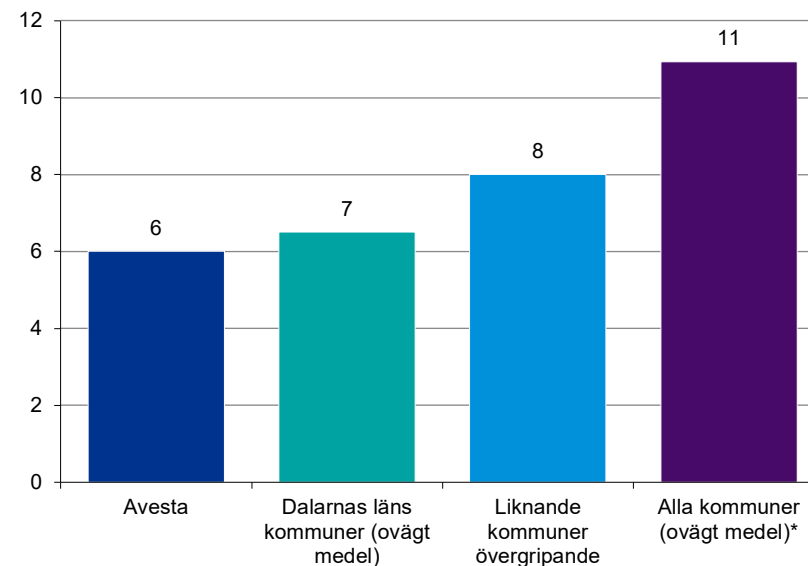
Mediantid från planuppdrag till antagande under de två senaste åren, i månader

2019



Mediantid från samrådsstart till antagande under de två senaste åren, i månader

2019



Kommentar

Av diagrammet framgår att Avesta har en lägre mediantid än snittet i övriga jämförelsegrupper avseende från att ett förslag till detaljplan tas fram till att det antas under perioden 2017-2019.

*Data saknas för 82 alla kommuner, 54 kommuner dalarnas län, 1 k liknande

**Data saknas för 142 kommuner

Kommentar

Mediantiden avseende från att synpunkter kan läggas på förslag angående detaljplan till att förslaget antas är inte lika spridd i jämförelsen mellan Avesta och övriga grupper som tidigare diagram. Avesta är dock den kommun som hade lägst mediantid mellan 2017-2019.

*Data saknas för 90 alla kommuner 5 dalarnas län 2 likna kommuner

**Data saknas för 142 kommuner

Sammanfattning

Bygglov

För Avesta kommun är mediantiden för bygglovsärenden 25 dagar respektive 2 dagar, i jämförelse med liknande kommuner där mediantiden för 22 ärenden är 58 dagar respektive 15 dagar. Alla kommuner i landet 41 ärenden 53 dagar respektive 23 dagar

Med anledning av att det av informationskällan inte framgår antalet ärenden som statistiken bygger på, så blir en ren jämförelse svår att göra mellan grupperna angående beviljade bygglov. Men utifrån de antal ärenden som anges i föregående diagram så beviljas det fler bygglov procentuellt i Dalarnas läns kommuner och alla kommuner i landet än i Avesta kommun.

Antalet bostäder som planlagts i Avesta under åren 2017-2019 var 0,9 st/1000 inv, vilket innebär att det under perioden planlades runt 20 bostäder i Avesta.

Både mediantiden från planuppdrag till antagande samt mediantiden från samrådsstart till antagande är kort i Avesta kommun och lägre än genomsnittet i Dalarnas län, liknande kommuner och samtliga kommuner i landet.

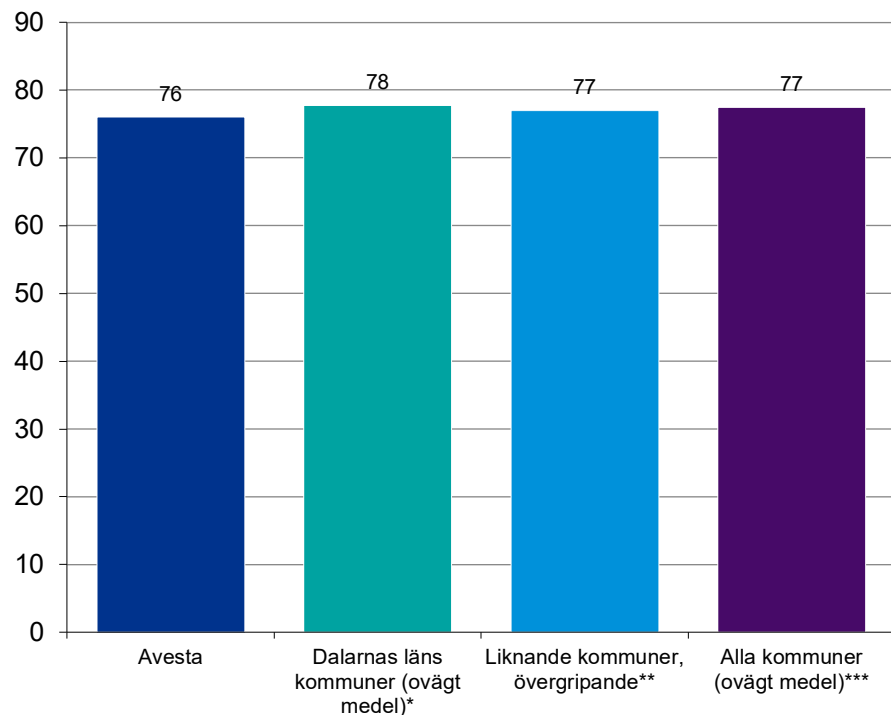
Räddningstjänst



Räddningstjänst

Nöjd Medborgar-Index - Räddningstjänst

2020



Kommentar

Andelen nöjda med räddningstjänsten år 2020 var 76% i Avesta kommun. Resultatet var på ungefär samma nivå som resultatet i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och det genomsnittliga resultatet av alla kommuner i Sverige.

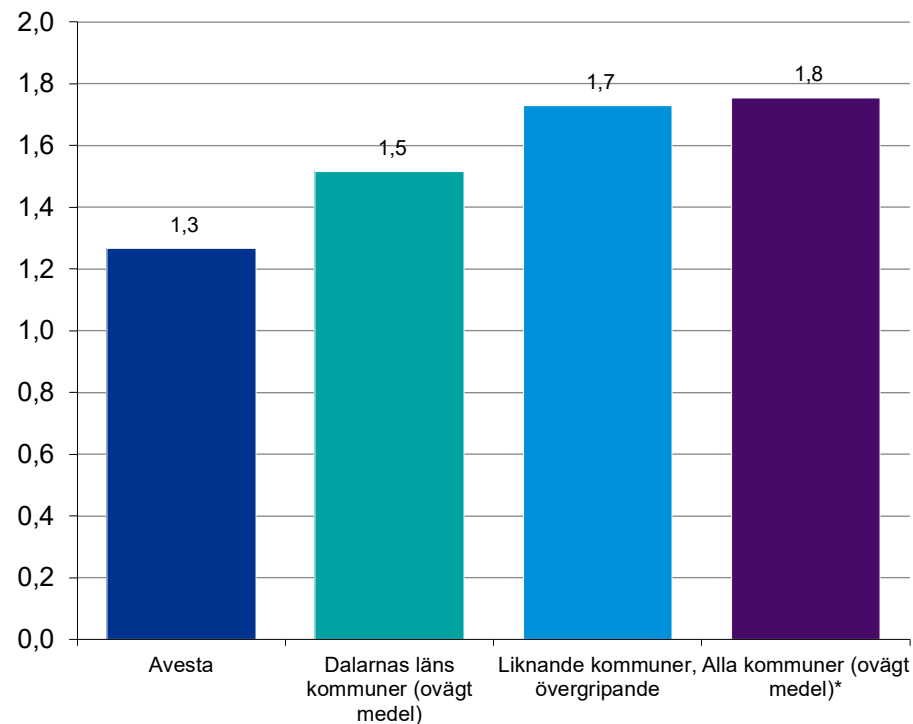
*Data saknas för 7 kommun

**Data saknas för 4 kommuner

**Data saknas för 190 kommuner



Larmbehandlingstid för räddningstjänst, mediantid i minuter. 2020



Kommentar

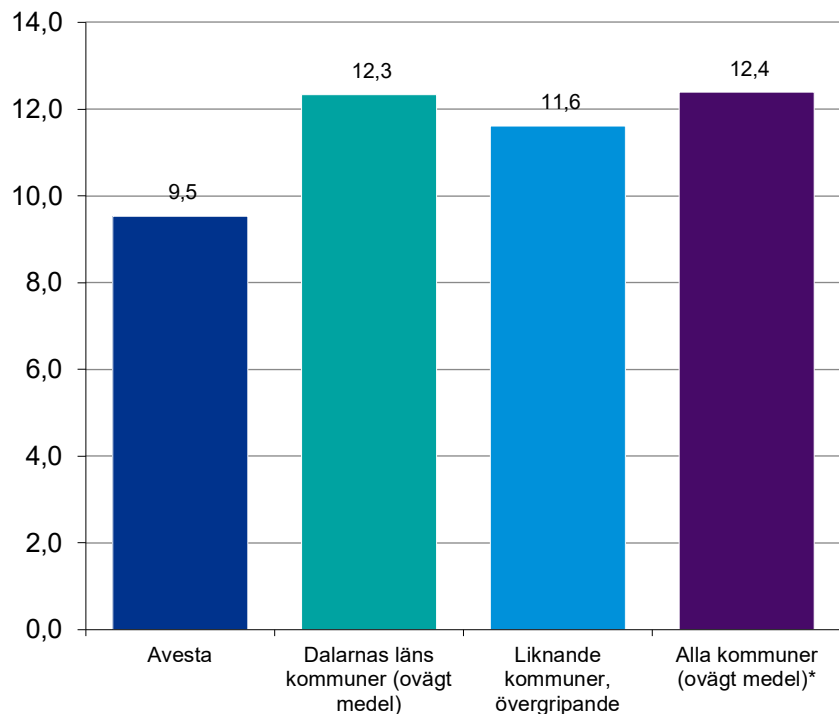
Larmbehandlingstiden i minuter är lägre i Avesta kommun än i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner samt den genomsnittliga larmbehandlingstiden i alla Sveriges kommuner.

*Data saknas för 3 kommuner

Räddningstjänst

Responstid (tid från 112-samtal till första resurs är på plats) för räddningstjänst, mediantid i minuter

2020



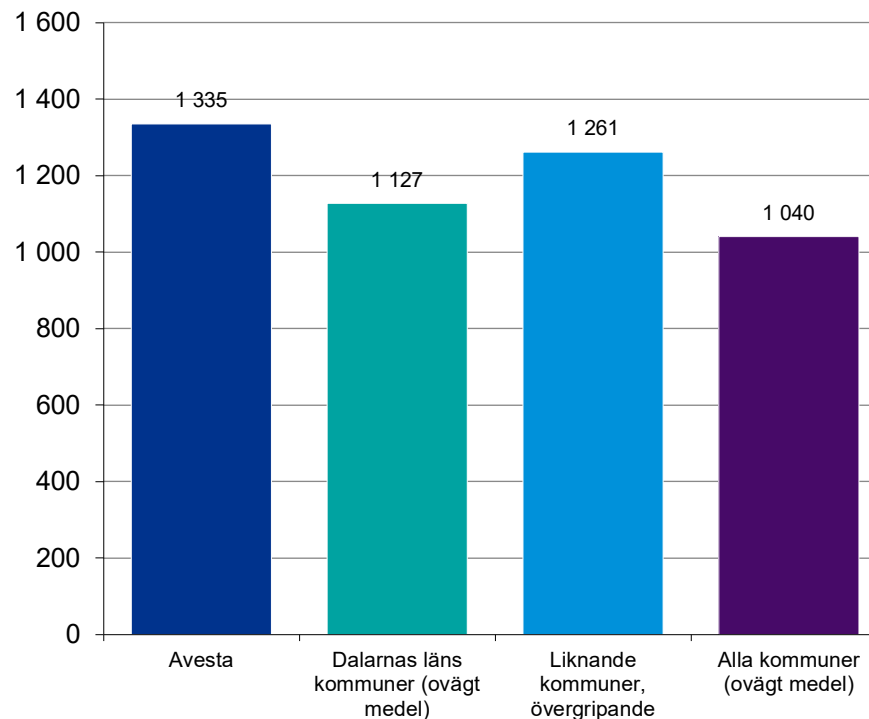
Kommentar

Responstiden i Avesta kommun var år 2020 9,5 minut vilket var lägre än responstiden i Dalarnas läns kommuner, andra liknande kommuner och den genomsnittliga responstiden i alla kommuner.

*Data saknas för 3 kommuner

Kostnad räddningstjänst, kr/inv

2020



Kommentar

Kostnaden för räddningstjänsten (per invånare) var högre i Avesta kommun än i Dalarnas läns kommuner, liknande kommuner samt den genomsnittliga kostnaden i landets alla kommuner.

Sammanfattning

Räddningstjänst

I den inhämtade statistiken gällande kommunens räddningstjänst avviker Avesta kommun positivt. Larmbehandlingstiden och responstiden är kortare i Avesta kommun än i de andra jämförelsegrupperna, vilket är positivt.

Vad gäller kostnaderna för räddningstjänsten har Avesta kommun de högsta kostnaderna jämfört med de andra jämförelsegrupperna.



Bilaga 2

Medarbetarundersökning

Södra Dalarnas samordningsförbund

Nr	Indikator	Resultat jämfört med rikssnittet /SDS 2019 (pil)	Resultat kvinnor jämfört med rikssnittet /SDS 2019 (pil)	Resultat män jämfört med rikssnittet /SDS 2019 (pil)
1	Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade)	Varken högre eller lägre ↓	Lägre ↓	Varken högre eller lägre ↓
2	Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen	Högre ↓	Varken högre eller lägre ↓	Högre ↑
3	En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar	Högre ↓	Varken högre eller lägre ↓	Högre →
4	Deltagare upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess	Varken högre eller lägre →	Varken högre eller lägre ↑	Varken högre eller lägre →
5	Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att de har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta	Lägre ↓	Varken högre eller lägre ↓	Varken högre eller lägre ↓
6	När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödiga dröjsmål	Högre ↑	Högre ↓	Högre →
7	Deltagarna upplever att det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning.	Varken högre eller lägre ↓	Lägre ↓	Högre ↑
8	Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt	Lägre ↑		

Bilden är hämtat från Södra Dalarnas samordningsförbunds årsredovisning.

Sedan 2017 samlar Södra Dalarnas Samordningsförbund årligen in data inom ramen för det nationella verktyget Indikatorer för finansiell samordning. Indikatorerna är svar på frågan "hur vet vi att det blir bättre?" och följer utveckling både inom och runt insatserna förbundet finansierar samt följer delar av den strukturella utvecklingen i samverkan mellan myndigheterna.

För 14 av de 16 indikatorer är måtten enkäter ställda till fem respondentgrupper: (deltagare (pågående), deltagare (avslut), personal i insatser, parternas chefsgrupper (LSG) och styrelseledamöter.

Sammanfattning av resultatet

Hos sex av de 14 indikatorer totalt positionerar sig förbundet högre än rikssnittet och i sex andra är det varken högre eller lägre utan i linje med rikssnittet.

I två indikatorer är resultatet lägre än rikssnittet: "Deltagarna upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att de har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta" samt "Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt".

Södra Dalarnas samordningsförbund

10	Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt	Varken högre eller lägre →		
11	Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade insatserna är hållbara och säkra över tid			
12	En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer	Varken högre eller lägre ↑		
13	Samordnad verksamhet har ett sektorsövergripande arbetssätt och synsätt	Högre ↓		
14	Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser	Högre ↑		
15	Insikter från samverkan leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt	→		
16	En värdegrund utifrån mänskliga rättigheter såsom jämställdhet, mångfald och jämlikhet genomsyrar den lokala samverkanskulturen	Varken högre eller lägre		

I jämförelse med 2019 har resultatet i tre indikatorer ökat medan det i sju av dem har sjunkit.

Jämställdhetsmässigt är gruppen kvinnors resultat jämfört med rikssnittet lägre i tre av de åtta indikatorer som innehar en redovisning med bakgrundvariabeln kön. I en av indikatorerna uppvisar gruppen kvinnor ett högre resultat än rikssnitt. I jämförelse med 2019 har kvinnors resultat sjunkit i sju av åtta indikatorer.

För männen är resultaten högre i rikssnittet i fem av åtta indikatorer. I jämförelse med 2019 har männens resultat ökat i tre indikatorer och minskat i två.

Bilden är hämtad från Södra Dalarnas samordningsförbunds årsredovisning.



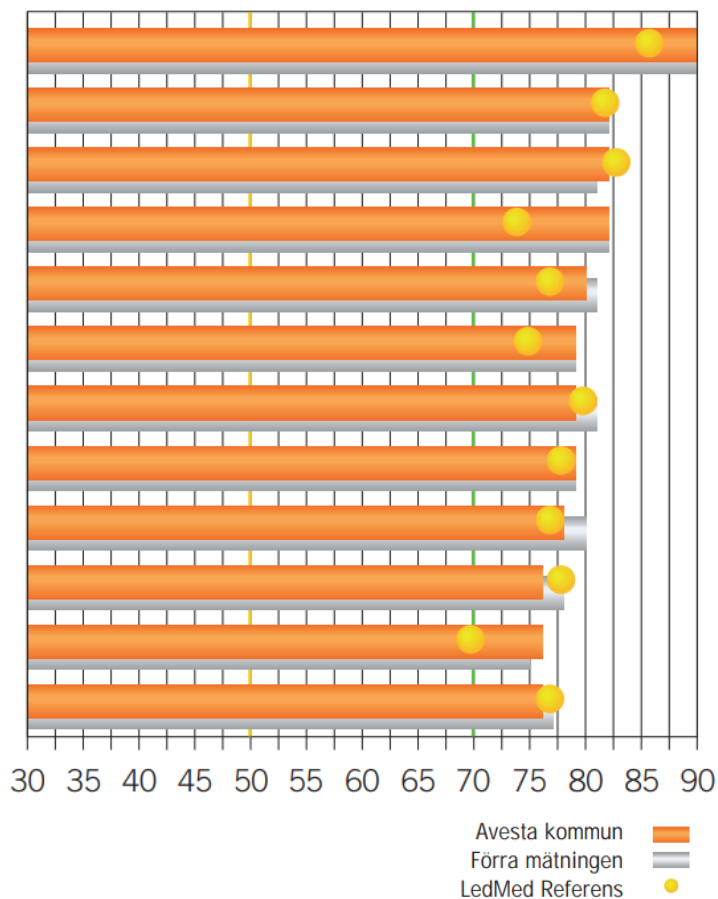
Bilaga 2

Medarbetarundersökning

LedMeds medarbetarundersökning 2019

12 STYRKOR

- Upplevelse av att arbetet är viktigt (5)
- Chefen bemöter medarbetarna bra (27)
- Tillmötesgående kollegor (10)
- Medarbetares kunskaper kommer till sin rätt (4)
- Frihet att hitta arbetssätt som känns effektiva (24)
- Kollegorna ställer upp för varandra (12)
- Trygghet i att chefen ställer upp (20)
- Försöker skapa bästa möjliga resultat (16)
- Positivt klimat för initiativtagande (22)
- Tillhörighet och stolthet över arbetsplatsen (13)
- Använder varandras kompetens och kapacitet (11)
- Medarbetarna ställer upp för chefen (21)



Kommentar

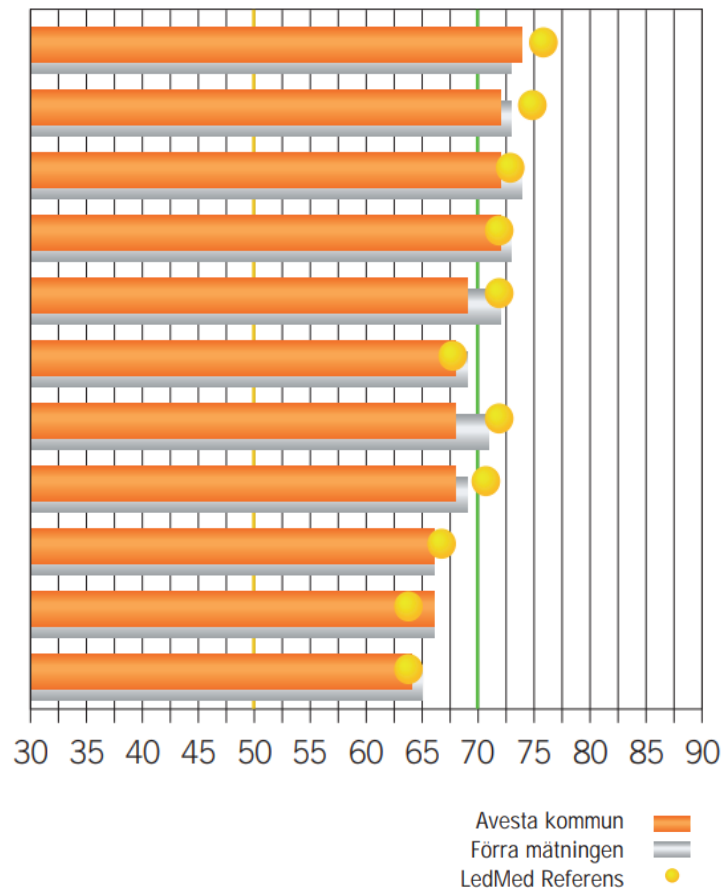
Efter att resultatet av medarbetarundersökningen sammanställts identifieras 12 områden där resultaten är höga.

Det bästa resultatet i undersökningen är medarbetarnas upplevelse av att deras arbete är viktigt. Här överträffar Avesta kommun LedMeds referens.

LedMeds medarbetarundersökning 2019

11 OK OMRÅDEN

- Känsla av att bli värdesatt och respekterad (6)
- Professionella och ansvarsmedvetna (14)
- Utmanande och engagerande jobb (3)
- Chefen lyssnar på idéer och förslag (26)
- Känns bra att satsa extra kraft på jobbet (2)
- Försöker hitta mer effektiva arbetssätt (15)
- Går med glädje till jobbet (1)
- Tydliga förväntningar på arbetsinsats (29)
- Tydliga besked om prioriteringar (28)
- Försöker åtgärda vardagens konflikter (9)
- Utbyter information och pratar om våra mål (19)



Kommentar

Efter att resultatet av medarbetarundersökningen sammanställts identifieras 11 områden som av LedMed anses vara "okej", men som kan förbättras.

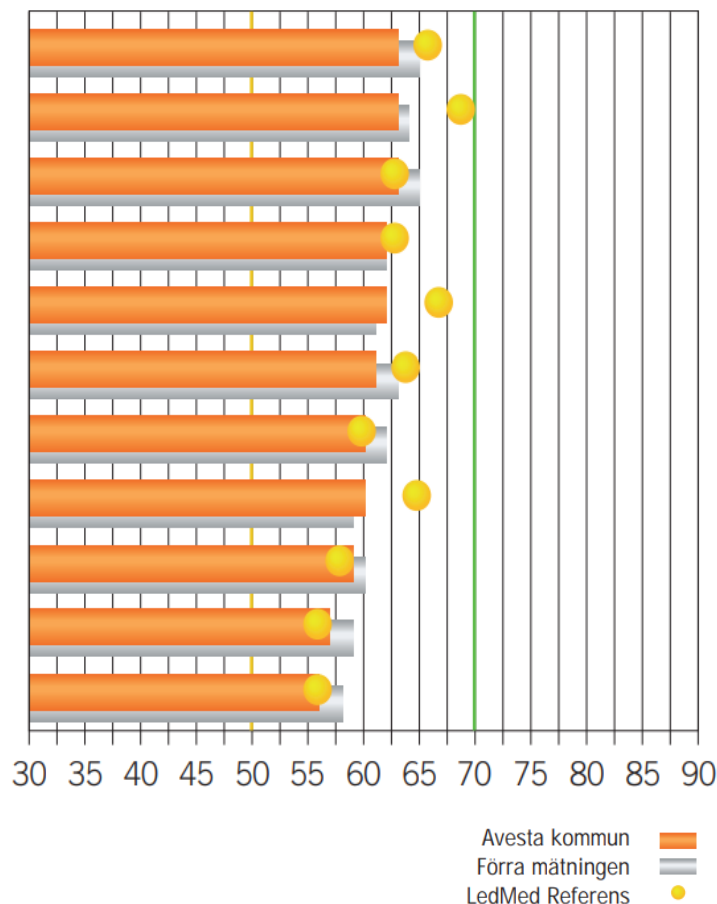
Andelen medarbetare som känner sig värdesatta och respekterade samt upplever att de har ett utmanande jobb är relativt hög. Många upplever att cheferna lyssnar på medarbetarnas förslag och att de själva är professionella i sitt arbete.

Andelen medarbetare som tycker att det känns bra att satsa extra kraft på jobbet och andelen medarbetare som går med glädje till jobbet har minskat betydligt sedan den förgående mätningen.

LedMeds medarbetarundersökning 2019

11 UTVECKLINGSOMRÅDEN

- Kan koppla av från jobbet på fritiden (34)
- Chefen ser till att beslut genomförs (30)
- Medarbetarna är delaktiga i beslutsfattandet (18)
- Chefen tar tag i bristfällig arbetsinsats (31)
- Uppriktig och vänlig ton kollegor emellan (8)
- Möjligheter att påverka egen arbetssituation (33)
- Förverkligar våra idéer till förbättring (17)
- Öppenhet inför konstruktiv kritik (7)
- Uppskattning av särskilt bra arbetsinsats (25)
- Tillräckligt med tid för att göra ett bra arbete (32)
- Konstruktiv feedback på arbetsinsats (23)



Kommentar

Efter att resultatet av medarbetarundersökningen sammanställts identifieras 11 utvecklingsområden för Avesta kommun.

Sedan den förgående mätningen har medarbetarnas upplevelse av att de har tillräckligt med tid för att genomföra ett bra arbete minskat. Likaså har upplevelsen av möjligheten att påverka sin egen arbetssituation samt delaktighet i beslutsfattandet minskat i jämförelse med den tidigare mätningen.

I relation till LedMeds referens är medarbetarnas nöjdhet med tonen mellan kollegor, öppenhet inför konstruktiv kritik samt upplevelsen av att chefen ser till att besluten genomförs mycket låg.

Medarbetarundersökning 2019, Kommunkansliet

5 utvecklingsområden inom Kommunkansliet

Kommunkansliet	Mätning 2019	Föregående mätning
Utmanande och engagerande jobb	63%	67%
Öppenhet inför konstruktiv kritik	57%	61%
Uppriktig och vänlig ton kollegor emellan	58%	61%
Konstruktiv feedback på arbetsinsats	62%	61%
Tydliga besked om prioriteringar	63%	64%

Medarbetarundersökning 2019, Bildningsförvaltningen

5 utvecklingsområden inom Bildningsförvaltningen

Bildningsförvaltningen	Mätning 2019	Föregående mätning
Tillräckligt med tid för att göra ett bra arbete	55%	Ca 57%
Kan koppla av från jobbet på fritiden	Ca 57%	60%
Uppskattning av särskilt bra arbetsinsats	60%	61%
Konstruktiv feedback på arbetsinsats	55%	57%
Möjligheter att påverka egen arbetssituation	62%	64%

Medarbetarundersökning 2019, Omsorgsförvaltningen

5 utvecklingsområden inom Omsorgsförvaltningen

Omsorgsförvaltningen	Mätning 2019	Föregående mätning
Öppenhet inför konstruktiv kritik	55%	55%
Förverkligar våra idéer till förbättring	55%	59%
Uppskattning av särskilt bra arbetsinsats	57%	60%
Konstruktiv feedback på arbetsinsats	55%	58%
Möjligheter att påverka egen arbetssituation	56%	59%

Medarbetarundersökning 2019, Miljö – och byggförvaltningen

5 utvecklingsområden inom Miljö – och byggförvaltningen

Miljö – och byggförvaltningen	Mätning 2019	Föregående mätning
Tydliga förväntningar på arbetsinsats	46%	52%
Chefen ser till att beslut genomförs	44%	50%
Uppskattning av särskilt bra arbetsinsats	47%	50%
Konstruktiv feedback på arbetsinsats	55%	58%
Chefen tar tag i bristfällig arbetsinsats	42%	50%

Medarbetarundersökning 2019, Avesta vatten och avfall

5 utvecklingsområden inom Avesta vatten och avfall

Avesta vatten och avfall	Mätning 2019	Föregående mätning
Öppenhet inför konstruktiv kritik	46%	47%
Försöker åtgärda vardagens konflikter	43%	43%
Tydliga besked om prioriteringar	48%	52%
Konstruktiv feedback på arbetsinsats	50%	55%
Chefen tar tag i bristfällig arbetsinsats	46%	37%

Medarbetarundersökning 2019, Gamla byn AB

5 utvecklingsområden inom Gamla byn AB

Gamla byn AB	Mätning 2019	Föregående mätning
Öppenhet inför konstruktiv kritik	47%	-
Försöker åtgärda vardagens konflikter	45%	-
Försöker hitta mer effektiva arbetssätt	53%	-
Chefen tar till sig bristfällig arbetsinsats	52%	-
Konstruktiv feedback på arbetsinsats	53%	-



kpmg.com/socialmedia

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2021 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.