

Sammanträdesdatum
2026-02-02**Plats och tid**

måndagen den 2 februari 2026 kl 13:15

BeslutandeJohan Lundin (S), Ordförande
Börje Forslund (S)
Jan-Olof Källström (C)
Lennart Karlsson (M)
Roy Uppgård (KD)**Övriga närvarande**Börje Forslund (S)
Tord Birgersson (V)
Tina Holmberg (M)
Josefine Lissbol, VD och sekreterare
Lisa Sirsjö, Projektchef
Mikael Pettersson, Säkerhetsskyddschef (§10)**Justerare**

Lennart Karlsson (M)

Justerings plats och tid Modellvägen 2, Avesta, den 9 februari kl 8:00**Underskrifter**

Sekreterare

Ordförande

Justerare

Paragrafer § 1-11

ANSLAG**Sammanträde**

Avesta Vatten och Avfall AB

Datum

2026-02-02

Anslag sätts upp**Anslag tas ner****Protokollets förvaring**

Avesta Vatten

ÄRENDELISTA

§ 1	VD-brev 2026	3
§ 2	Ekonomisk rapportering 2026.....	4
§ 3	Projekt och pågående aktiviteter 2026.....	5
§ 4	Upphandling Verksamhetssystem VA och Avfall	6
§ 5	Kundundersökning Återvinningstjänster 2025.....	8
§ 6	Kundundersökning Vattentjänster 2025.....	10
§ 7	Kärlupphandling 2026	12
§ 8	Information- Resultat medarbetarenkät 2025.....	13
§ 9	Samverkan Norbergs kommun	15
§ 10	Cybersäkerhetslagen (NIS2)	16
§ 11	Delgivningar 2026	17

§ 1 VD-brev 2026

Dnr 2026-00000200

Sammanfattning

VD presenterar ett VD-brev inför varje styrelsemöte med syfte att ge god insyn i bolagets arbete för uppfyllelse av affärsplan och verksamhetsplan.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna informationen.

Beredning/ behandling

VD-brev, februari 2026

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner informationen.



§ 2 Ekonomisk rapportering 2026

Dnr 2026-00002000

Sammanfattning

Preliminär resultaträkning och balansräkning för 2025 överlämnas.
Bokslutsgranskning av revisorer sker under vecka 6.

Budgeterat årsresultat	-5 385 tkr
Resultat för året	-3 678 tkr
Avvikelse från budget	1 707 tkr

Utfall

Bolagets preliminära resultat 2025 uppgår till -3 678 tkr, varav VA-verksamheten -2 646 tkr och Avfallsverksamheten -1 032 tkr.

Vattentjänster

Resultatförbättringen + 548 tkr från senaste prognosen (november) beror till största delen på att upplupna kostnader för skadeärenden är lägre samt att utfallet för asfalteringskostnader blev lägre än tidigare prognos.

Återvinningstjänster

Resultatförsämring -398 tkr från senaste prognos (november).

Investeringar

Investeringar för 2025 uppgår till 49 280 tkr, varav VA 45 274 tkr och Avfall 4 005 tkr. Utfallet är 3 095 tkr lägre än senaste årsprognosen.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna ekonomirapport för helår 2025.

Beredning/ behandling

Preliminär resultaträkning och balansräkning Årsredovisningen 2025

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner ekonomirapport för helår 2025.

§ 3 Projekt och pågående aktiviteter 2026

Dnr 2026-00001200

Sammanfattning

Projektchefen redogör för de projekt och aktiviteter som Avesta Vatten arbetar med just nu såsom exempelvis Bysjöverket, styrdokument som avfallsföreskrift samt dialog om samverkan med närliggande kommuner.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna informationen.

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner informationen.

§ 4 Upphandling Verksamhetssystem VA och Avfall

Dnr 2026-00000100

Sammanfattning

Avesta Vatten har idag ett verksamhetssystem för hantering och debitering av VA och Avfall. Verksamhetssystemet som Avesta Vatten använder idag erbjuder ett flexibelt system för avfallshämtning och hanterar allt från slam och hushållsavfall till förpackningar. Systemet används vidare för verksamhetsspecifika frågor för vatten och avlopp så som exempelvis vattenavläsningar, vattenmätare och anslutningar.

Befintligt verksamhetssystem består av flera tilläggsmoduler så som exempelvis integrerad karta, inkassofiler, integration EDP Mobile och installationsmodul för nyinstallation av VA-abonnemang.

Avesta Vatten är beroende av ett sådant system för att säkra en effektiv hantering av abonnemang och leverans av tjänster samt fakturering.

Avesta Vatten har idag ett huvudavtal samt flera tilläggsavtal. Avtalens avslut ser olika ut, men de löper ut antingen under 2026-12-31 eller 2027-12-31.

En upphandling behöver genomföras för att säkra att nytt avtal finns med start 2027-01-01.

Avesta Vatten uppskattar en kostnad för verksamhetssystem till 900 tkr per år, vilket motsvarar en total kostnad på 6 300 tkr för avtalsperiod (5 år + 24 månader).

Förslag till beslut

- Styrelsen förslås godkänna att ge stödfunktionen Support i uppdrag att säkerställa att upphandling för verksamhetssystem genomförs.
- VD ges delegation att signera avtal för aktuell upphandling.

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

- Styrelsen godkänner att ge stödfunktionen Support i uppdrag att säkerställa att upphandling för verksamhetsystem genomförs.
- VD ges delegation att signera avtal för aktuell upphandling.

JL

M

§ 5 Kundundersökning Återvinningstjänster 2025

Dnr 2026-00002500

Sammanfattning

Under 2025 genomförde Avesta Vatten tre kundundersökningar riktade till privatkunder avseende avfalls- och slamhantering. Enkäten skickades via post till tre målgrupper.

Svarsfrekvensen för privatkunder uppgick till 254 svar, motsvarande 42 %. Bland boende i lägenhet inkom 181 svar, vilket motsvarar 23 %, och för slamkunderna besvarades enkäten av 245 personer, motsvarande en svarsfrekvens på 41 %.

Presentation av resultat

Resultatet framgår av de bifogade sammanställningarna för respektive enkät.

För avfallstjänster visar årets undersökning en nedgång i resultat jämfört med tidigare år. Jämfört med andra kommuner placerar sig Avesta på en medel- eller något lägre nivå, särskilt avseende information och kommunikationskanaler.

Undersökningen riktad till boende i lägenhet genomfördes för första gången, vilket innebär att vi inte har tidigare resultat att jämföra med internt. I jämförelse med andra kommuner hamnar Avesta dock lågt, framför allt i frågor kopplade till tillgången till sorteringsmöjligheter nära bostaden.

Även undersökningen riktad till slamkunder är ny för i år. Jämförelsen med andra kommuner visar att Avesta överlag hamnar kring medel, utan att särskilt avvika åt något håll.

Hantering av resultat

Avesta Vatten kommer, utifrån resultatet av årets enkätundersökningar, att behöva upprätta och genomföra åtgärder inom flera frågeområden för att säkerställa ett förbättrat resultat inför nästa mätning som planeras till 2027.

Projektchef ansvarar för att, tillsammans med berörda medarbetare, identifiera prioriterade förbättringsområden. Syftet med detta arbete är att ta fram konkreta och genomförbara åtgärdsförslag som stärker kundnöjdheten, ökar tydligheten i vår kommunikation samt förbättrar kundernas förutsättningar att

själva bidra till en hållbar avfallshantering, god arbetsmiljö och en positiv påverkan på miljön.

De åtgärder som beslutas kommer att följas upp kontinuerligt och integreras i verksamhetens ordinarie planerings- och utvecklingsarbete.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna informationen avseende resultat av genomförd enkätundersökning för Återvinningstjänster 2025.

Beredning/ behandling

- Avesta_Resultatsammanställning Avfallshantering 2025
- Avesta_Resultatsammanställning Lägenhet Avfallshantering 2025
- Avesta_Resultatsammanställning Slamhantering 2025

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner informationen avseende resultat av genomförd enkätundersökning för Återvinningstjänster 2025.

JL

OK

§ 6 Kundundersökning Vattentjänster 2025

Dnr 2026-000014360

Sammanfattning

Avesta Vatten genomförde under 2025 en enkätundersökning till bolagets kunder avseende Vatten och Avlopp. Enkäten distribuerades via postalt brev till 600 slumpvis utvalda privatkunder från VA-registret. Svarsfrekvensen uppgick till 242 svarande, vilket innebär en svarsfrekvens på 40 %.

Det är första året bolaget genomför en enkätundersökning till kunder inom affärsområdet Vattentjänster.

Presentation av resultat

Resultatet visar en hög kundnöjdhet avseende båda frågeområdet avlopp och vatten.

När det gäller detta frågeområde kunskaper, attityder och värderingar varierar den positiva andelen mellan frågorna. Flera frågeställningar indikerar ett behov att vidta åtgärder för en ökad positiv andel, så som exempelvis ”Jag tvättar bilen hemma på tomten eller motsvarande plats”.

När det gäller frågeområdet leverantör av VA-tjänster varierar även där den positiva andelen mellan frågeställningar som indikerar att vidta åtgärder för att öka den positiva andelen. Exempelvis när det gäller frågan om hur prisvärd bolagets kunder anser att VA-tjänsterna är kan det krävas informationsinsatser för att kommunicera vad kunden får för den avgift de betalar för.

I jämförelse med andra kommuner i Sverige ligger Avesta Vatten bra till gällande leverans av tjänster då Avesta vatten placerar sig mellan medelnivå och maxnivå.

När det gäller kunskaper, attityder och värderingar samt information och bemötande placerar sig Avesta på en medel- eller något lägre nivå jämfört med andra kommuner.

Hantering av resultat

Avesta Vatten kommer behöva upprätta åtgärda inom vissa frågeområden för att säkra ett bättre resultat kommande enkät, vilken kommer genomföras 2027. Tillförordnad VA-chef har inledningsvis kallat driftcheferna till dialog för att

upprätta förslag till åtgärder som ska genomföras för att förbättra resultatet avseende kundnöjdhet och kundernas vilja att själv genomföra åtaganden som ger positiv effekt för människors hälsa och miljön.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna informationen avseende resultat av genomförd enkätundersökning för Vattentjänster 2025.

Beredning/ behandling

Avesta_Resultatsammanställning VA 2025

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner informationen avseende resultat av genomförd enkätundersökning för Vattentjänster 2025.

JK

JM

§ 7 Kärilupphandling 2026

Dnr 2026-00002600

Sammanfattning

Införandet av fastighetsnära insamling är en följd av förändrad lagstiftning och ökade krav på insamling av förpackningsavfall. För att möta dessa krav behöver Avesta Vatten säkerställa tillgång till ändamålsenliga och hållbara avfallskärl samt en effektiv utställning till berörda fastigheter inom angiven tidsram.

Avesta Vatten och Avfall AB (Avesta Vatten) har ett avtal för inköp av avfallskärl som löpt ut vid årsskiftet, och en ny upphandling pågår. Under året införs fastighetsnära insamling hos samtliga fastigheter i Avesta kommun. Detta innebär att cirka 14?500 avfallskärl kommer att ställas ut till villafastigheter samt cirka 2?600 kärl till flerbostadshus.

Upphandlingen delas in i tre delar:

1. Pappers- och förpackningskärl för villor (omfattar kärl, montering och utställning hos kund).
2. Kärl för förpackningsinsamling hos flerbostadshus (endast kärl).
3. Ersättningskärl och kärl för utställning hos nya kunder (kärl som lagerhålls).

Upphandlingen omfattar även reservdelar till befintliga kärl. Avtalet löper över fyra år (2+1+1).

Förslag till beslut

- Styrelsen föreslås godkänna att ge Återvinningsansvarig i uppdrag att säkerställa att upphandling för inköp och utställning av avfallskärl genomförs.
- VD ges delegation att signera avtal för aktuell upphandling

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

- Styrelsen godkänner att ge Återvinningsansvarig i uppdrag att säkerställa att upphandling för inköp och utställning av avfallskärl genomförs.
- VD ges delegation att signera avtal för aktuell upphandling

§ 8 Information- Resultat medarbetarenkät 2025

Dnr 2026-00001700

Sammanfattning

Avesta Vatten genomför årligen en medarbetarundersökning via enkät. Samordning av undersökningen genomför av Avesta kommuns HR-enhet. Syftet med genomförande av medarbetarundersökning är att fånga upp medarbetarnas engagemang och arbetsmiljö. Resultatet följer upp bolagets arbete med det personalpolitiska programmet under områdena snällhet, innovationskraft och arbetsglädje hos medarbetarna. I resultatet får Avesta Vatten även indikation på hur bolaget ligger till avseende friskfaktorer.

Under 2024 arbetade medarbetarna gemensamt fram en handlingsplan för hur bolaget ska förbättra sina resultat till kommande medarbetarundersökning och tillsammans prioriterades området för friskfaktor ”Prioriteringar”.

Resultat

Svarsfrekvensen under 2025 uppgick till 29 svar (74 %), vilket innebär fem mindre svarande än 2024. Resultatet presenteras i flera olika typer av index, vilka redogörs för i nedanstående tabell.

Resultatet för 2025 visar att Avesta Vatten har förbättrat sitt resultat jämfört med 2024 för indexområdena Engagemang, Styrning, Arbetsbelastning och arbetsinnehåll, Delaktighet och inflytande samt Prioritering av arbetsuppgifter.

Resultatet visar vidare att resultatet 2025 är detsamma som 2024 för indexområdena HRM Totalt, Kompetensutveckling hela arbetslivet, Ansvarsglädje och innovationskraft.

Övriga indexområde (Motivation, Ledarskap, Inkludering, Tillit, Öppenhet, Samarbete, Rättvis och transparent organisation, Närvarande, tillitsfull och engagerat ledarskap, Kommunikation och återkoppling samt Snällhet) är något sämre 2025 jämfört med 2024.

Jämfört med Avesta kommun är skillnaden i resultaten inte stora.

Fortsatt arbete

Avesta Vatten arbetar i nära dialog med medarbetarna avseende systematisk arbetsmiljö och kommer under januari 2025 arbeta fram en handlingsplan utifrån resultatet från medarbetarundersökningen 2025. Tillsammans i workshopsgrupper kommer ledare och medarbetare ta fram aktiviteter/åtgärder för att förbättra bolagets gemensamma arbetsmiljö.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna informationen angående resultat medarbetarundersökning 2025.

Beredning/ behandling

Bilaga 1. Resultat medarbetarundersökning 2025

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner informationen angående resultat medarbetarundersökning 2025.

Jc

Ja

§ 9 Samverkan Norbergs kommun

Dnr 2026-00001800

Sammanfattning

I början av 2025 kom signaler från Fagersta att man ville avveckla Norra Västmanlands Kommunalteknikförbund (NVK). I oktober 2025 togs beslutet hos Fagersta kommun att en avveckling av förbundet ska genomföras senast september 2027.

Norbergs kommun har med anledning av detta genomfört en genomlysning av vilka förutsättningar som finns framöver för Norbergs kommun. Där finns förslag på samarbete med Avesta Vatten.

Norbergs kommun har redan idag ett samverkansavtal med Avesta Vatten avseende leverans av dricksvatten. Det pågår även samverkan mellan Norbergs kommun, Avesta Vatten, Hedemora Energi AB och Sätters kommun angående utredning för förutsättningar för ett gemensamt avloppsreningsverk.

Under hösten 2025 har dialog om förutsättningar för att utveckla samverkan mellan Norbergs kommun och Avesta Vatten. Dialogen har resulterats till att det finns förutsättningar, men dessa måste utredas vidare, framför allt vad gäller vilken typ av samverkansform som är juridiskt möjligt. En utredning kring detta behöver genomföras av Norbergs kommun för att fastställa om samverkan kan ske via samverkansavtal eller om det kommer krävas annan form för organisatorisk struktur. Norbergs kommun ansvarar för de kostnaderna avseende de utredningar som krävs.

Förslag till beslut

- Styrelsen föreslås godkänna att VD uppdras att fortsätta föra dialog om möjlighet utveckla samverkan med Norbergs kommun.
- Styrelsen föreslås godkänna att uppdraget ska innehålla möjlighet till att utveckla samverkan kring avloppshantering.

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

- Styrelsen godkänner att VD uppdras att fortsätta föra dialog om möjlighet utveckla samverkan med Norbergs kommun.
- Styrelsen godkänner att uppdraget ska innehålla möjlighet till att utveckla samverkan kring avloppshantering.

§ 10 Cybersäkerhetslagen (NIS2)

Dnr 2026-000022167

Sammanfattning

Information om den nya cybersäkerhetslagen.

Den 15 januari började den nya cybersäkerhetslagen gälla.

Cybersäkerhetslagen är en följd av det direktiv som antogs av EU 2022 för en hög gemensam cybersäkerhetsnivå inom unionen, det så kallade NIS 2-direktivet.

Den nya cybersäkerhetslagen innebär att verksamhetsutövare som omfattas av lagen måste vidta åtgärder för att skydda sina nätverks- och informationssystem samt att rapportera betydande incidenter.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna informationen.

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner informationen.

JK
R

§ 11 Delgivningar 2026

Dnr 2026-00001900

Sammanfattning

Till Avesta Vatten har sedan det senaste styrelsemötet inkommit handlingar som ska delges styrelsen.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås godkänna informationen.

Beredning/ behandling

- Protokoll VA 20251208
- Nominering Svensk Vatten

Avesta Vatten och Avfall ABs beslut

Styrelsen godkänner informationen.

JL

du

