

Plats och tid

Omsorgsförvaltningen, tisdagen den 18 november 2025 kl. 14:00 - 16.55

Beslutande

Gunilla Berglund (C), Ordförande
Patrik Sundin (S), Vice ordförande
Lilian Haas (S)
Sven-Olof Hirsch (S), ersättare för Hans Danielsen (S)
Majja Lyresten (S)
Solveig Hagelin (S), ersättare för Lene Kristjansen-Edström (S)
Aram Abed (S)
Anders Vestman (S)
Madeleine Ingmarstedt (M)
Rolf Rickmo (M)
Tina Holmberg (M)
Ulrika Eriksson-Segerström (KD)
Margareta Lindgren (PO)
Margareta Rickmo Lindfors (PO)
Sven-Erik Lönnberg (PO)

Övriga närvarande

Tom Andersson (S), ersättare, Kerstin Kalin (C), ersättare
Anna-Karin Stillfors, förvaltningschef
Elvira Sverkersson, vård- och omsorgschef
Carola Lindblom, vård- och omsorgschef
Lena Bylehn, enhetschef § 102, Erica Erixon, elevhälsochef § 102
Mimmi Pincheira Perzon, socionomstudent § 102
Ludmila Teplyh, medicinskt ansvarig sjuksköterska § 105
Veronica Bengts, alkoholhandläggare § 109
Fredrik Blomqvist, enhetschef § 112
Åsa Lantz, sekreterare

Justerare

Madeleine Ingmarstedt (M) med Rolf Rickmo (M) som ersättare

Justerings plats och tid

Digital justering, fredag 21 november 2025 kl. 13:00
Protokollet justeras med digital signering och saknar därför namnunderskrifter

Sekreterare Åsa Lantz **Paragrafer** § 102-113

Ordförande Gunilla Berglund

Justerare Madeleine Ingmarstedt

ANSLAG

Sammanträde

Omsorgsstyrelsen

Datum

2025-11-18

Anslag sätts upp

2025-11-24

Anslag tas ner

2025-12-16

Protokollets förvaring

Digital förvaring

ÄRENDELISTA

§ 102	Rapport från verksamheten 2025	3
§ 103	Omställning nya socialtjänstlagen.....	4
§ 104	Rapport från kontaktperson 2025	5
§ 105	Patientsäkerhetsberättelse - Kvalitetssäkring kvartal 3 2025	6
§ 106	Ekonomisk rapport 2025.....	7
§ 107	Mål och budget 2026-2028	8
§ 108	Internkontroll 2025 och internkontrollplan 2026	9
§ 109	Revidering av Avesta kommuns riktlinjer för serveringstillstånd, detaljhandel/servering folköl, detaljhandel tobak, e-cigarettor och tobaksfria nikotinprodukter.....	11
§ 110	Omsorgsstyrelsens verksamhetsbesök och Mål och budgetdagar 2026	13
§ 111	Anmälan om delegationsbeslut omsorgsstyrelsen 2025	15
§ 112	Delgivningar omsorgsstyrelsen 2025.....	16
§ 113	Fyllnadsval i arbetsutskott till och med 2026.....	17

§ 102 Rapport från verksamheten 2025

Dnr 2025-000003700

Enhetsbesök – Kornknarren hemtjänst

Enhetschef Lena Bylehn berättar om enheten och dess verksamhet. Kornknarren hemtjänst har ungefär 230 till 240 brukare. 90 brukare har endast larm. Det görs dagligen mellan 300 till 350 besök och därutöver tillkommer larmen.

Enhetens jobbar med flera fokusområden, bland annat digitala inköp och fast omsorgskontakt.

Information från skolsociala team – återkoppling

Erika Erixon, elevhälsochef, lämnar lägesrapport om Skolsociala teamets arbete med att minska elevernas skolfrånvaro.

Vad tycker äldre om äldreomsorgen

Förvaltningens resultatenhetschefer informerar om resultaten från Socialstyrelsens undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025”.

Övergripande resultat för hemtjänsten och särskilt boende redovisas.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Informationen läggs till handlingarna.



§ 103 Omställning nya socialtjänstlagen

Dnr 2025-000056709

Ärendet utgår.

§ 104 Rapport från kontaktperson 2025

Dnr 2025-000004700

Rolf Rickmo (M), Tom Andersson (S) och Maija Lyresten (S) rapporterar om besök på Skogsbo hemtjänst.

Arbetsutskottet rapporterar från verksamhetsbesök på Hälso- och sjukvårdsenheten.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Rapporten läggs till handlingarna.

§ 105 Patientsäkerhetsberättelse - Kvalitetssäkring kvartal 3 2025

Dnr 2025-000048739

Sammanfattning

Förvaltningen redovisar inkomna avvikelser och klagomål för perioden 1 juli till 30 september 2025.

Förslag till beslut

- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att redovisningen läggs till handlingarna.

Beredning/ behandling

- Patientsäkerhetsberättelse – Kvalitetssäkring kvartal 3 2025.
- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott 4 november 2025.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Redovisningen läggs till handlingarna.

§ 106 Ekonomisk rapport 2025

Dnr 2025-000027042

Sammanfattning

Budgetutfall till och med oktober 2025 för omsorgsstyrelsens verksamhetsområde föredras.

Resultatet visar på överskott för socialtjänsten med 6 149 000 kr och underskott för vård och omsorg med 10 974 000 kr. Ackumulerat underskott 4 825 000 kr.

Beredning/ behandling

- Månadsrapport oktober 2025.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Redovisningen godkänns.

§ 107 Mål och budget 2026-2028

Dnr 2025-000118041

Sammanfattning

Förslag till omsorgsstyrelsens Mål och Budget 2026-2028 innehåller taxor och investeringar.

Förslag till beslut

Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att

- Taxor för 2026 fastställs enligt förslag.
- Investeringar 2026 fastställs enligt förslag.

Beredning/ behandling

- Mål och Budget 2026-2028.
- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott 4 november 2025.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Taxor för 2026 fastställs enligt förslag.
- Investeringar 2026 fastställs enligt förslag.

Utdrag skickas till: resultatenhetschefer och ekonomer

§ 108 Internkontroll 2025 och internkontrollplan 2026

Dnr 2025-000120009

Sammanfattning

Omsorgsstyrelsen tar varje år ställning till vilka olika rutiner och system inom förvaltningen som ska kontrolleras. Kontrollen av rutinerna sker i dialog mellan resultatenhetschef och verksamhetschef och rapporteras sedan till förvaltningschef för vidare hantering och beslut kring vilka rutiner och system inom förvaltningen som skall kontrolleras under 2026.

Det som framkommit i internkontrollen 2025 är att de flesta rutinerna och systemen fungerar bra enligt omsorgsförvaltningens chefer. De chefer som inte haft kännedom om samtliga rutiner, och var de hittar dem, är framför allt nyanställda chefer. Det finns behov av att se över helheten för dokumenthanteringsplanen och att en större revidering av denna sker under kommande år, 2026–2027. Förvaltningen behöver fortsatt tillse att tillräcklig information och uppföljning av framtagna rutiner fortgår och genomförs systematiskt och löpande inom respektive verksamhetsområde.

Internkontroll 2026

För 2026 års internkontrollplan har fyra rutiner valts ut för att granskas och följas upp, rutinerna har valts på grunden att man under verksamhetsåret 2025 noterat viss risk för att efterlevnaden inte är tillräcklig. Det som uppmärksammats är att rutinen används på felaktigt sätt, att medarbetare saknar kunskap om rutin och/eller att en rutin är beskriven på ett otydligt sätt vilket skapar utrymme för tolkningar. Två rutiner saknas och behöver tas fram i sin helhet.

Det finns behov av att tillse att nya chefer och medarbetare informeras om rutin för:

- Kränkande särbehandling,
- Trakasserier och sexuella trakasserier,
- Riskbruk, skadligt bruk och beroende,
- Hantering av egna medel
- Anmälan om behov av god man eller förvaltare,
- Rutin vid misstro eller uppenbar misskötsel för tilldelade uppdrag för godemän eller förvaltare.

En fortsatt värdering av Internkontrollpunkterna görs utifrån ett index som graderar hotet och konsekvenserna av att ett system fallerar. Indexet består av tre olika variabler som är 1. Sannolikhet att det ska inträffa någon störning 2. Konsekvenserna om det händer och 3. Vilken tolerans organisationen har för att klara störningen. Det totala värdet på dessa tre variabler blir det sammanlagda indexet och visar därmed för cheferna vad som är mest angeläget att jobba med.

Förslag till beslut

- Rapporten över genomförd internkontroll 2025 inom omsorgsstyrelsens verksamhetsområde läggs till handlingarna.
- Internkontrollplanen för 2026 fastställs.

Beredning/ behandling

- Förvaltningens skrivelse 21 oktober 2025 tillsammans med tillhörande bilagor Uppföljning av internkontroll 2025, internkontrollplan 2026 och riskanalys till internkontrollplan 2026.
- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott 4 november 2025 (muntlig).

Omsorgsstyrelsens beslut

- Rapporten över genomförd internkontroll 2025 inom omsorgsstyrelsens verksamhetsområde läggs till handlingarna.
- Internkontrollplanen för 2026 fastställs.

Utdrag skickas till: Kommunstyrelsen, controller kommunkansliet

§ 109 Revidering av Avesta kommuns riktlinjer för serveringstillstånd, detaljhandel/servering folköl, detaljhandel tobak, e-cigarett och tobaksfria nikotinprodukter

Dnr 2025-000121702

Sammanfattning

Riktlinjerna för serveringstillstånd detaljhandel/servering folköl och detaljhandel tobak reglerar vad kommunen handlägger för ärenden och vilken tillsyn som ska utföras enligt alkohol- och tobakslagstiftningen. Vidare framkommer det av riktlinjerna hur och när avgifter tas ut för hantering av ärenden.

Avesta kommuns nuvarande riktlinjer för serveringstillstånd, detaljhandel/servering folköl och detaljhandel tobak reviderades senast 2021.

Sedan dess har det kommit ny lagstiftning gällande tobaksfria nikotinprodukter, lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter, samt gårdsförsäljning, 5 a kap alkohollagen (2010:1622). För att riktlinjerna även ska omfatta dessa områden behöver de uppdateras och kompletteras.

Ärendet

De främsta ändringarna som har skett i riktlinjerna handlar om att det tillkommit två nya stycken: regleringen av gårdsförsäljning samt tobaksfria nikotinprodukter.

Avseende gårdsförsäljning ändrades alkohollagen 1 juli 2025 vilket medgav gårdsförsäljning av alkohol. Omsorgsstyrelsen har sedan tidigare ändrat delegationsordning så att ansökan om tillstånd kan hanteras, men med tillskrivning i riktlinje klargörs även hur ärendena ska hanteras av tjänstepersoner inom förvaltningen.

Likaledes är stycket avseende tobaksfria nikotinprodukter något som inte tidigare varit reglerat i riktlinjen. Genom revideringen tydliggör det vad och hur anmälningarna angående tobaksfria nikotinprodukter ska hanteras.

Slutligen har det skett språkliga förändringar i vissa delar och förtydliganden. Det har bland annat förtydligats vad som gäller för tillfälliga tillstånd, när det gäller omfattningen och antal tillfällen. Den nya texten är grönmarkerad och den text som ska tas bort är rödmarkerad och överstruken.

Förslag till beslut

- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att revidering av Avesta kommuns riktlinjer för serveringstillstånd, detaljhandel/servering folköl, detaljhandel tobak, e-cigarett och tobaksfria nikotinprodukter antas.

Beredning/ behandling

- Förvaltningens skrivelse 21 oktober 2025 tillsammans med tillhörande revidering av riktlinje.
- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott 4 november 2025.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Revidering av Avesta kommuns riktlinjer för serveringstillstånd, detaljhandel/servering folköl, detaljhandel tobak, e-cigarett och tobaksfria nikotinprodukter antas.

Utdrag skickas till: Alkoholhandläggare

§ 110 Omsorgsstyrelsens verksamhetsbesök och Mål och budgetdagar 2026

Dnr 2025-000117700

Sammanfattning

Omsorgsstyrelsens verksamhetsbesök 2026 är delvis digitala då besök inte ska ske i de boenden som inte kan erbjuda besök i särskild anvisad lokal och/eller med samtycke från brukare. I de fall som lokal finns tillgänglig eller samtycke har lämnats ska boende erbjudas dialog med arbetsutskottet.

Verksamhetsbesök	14/1	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	11/2	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	4/3	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	1/4	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	6/5	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	3/6	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	9/9	13.15-15.00	Arbetsutskott
Mål och budget 2026–2028	17-18/9	Heldagar	Omsorgsstyrelsen
Verksamhetsbesök	7/10	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	4/11	13.15-15.00	Arbetsutskott
Verksamhetsbesök	2/12	13.15-1.:00	Arbetsutskott

Förslag till beslut

- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott föreslår omsorgsstyrelsen att verksamhetsbesök och Mål och budgetdagar 2026 fastställs.



Beredning/ behandling

- Förvaltningens skrivelse 27 oktober 2025.
- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott 4 november 2025.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Verksamhetsbesök och Mål och budgetdagar 2026 fastställs.

Utdrag skickas till: ledamöter, förvaltningen

§ 111 Anmälan om delegationsbeslut omsorgsstyrelsen 2025

Dnr 2025-000005700

- Omsorgsstyrelsens arbetsutskott 4 november 2025.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Delegationsbesluten läggs till handlingarna.

§ 112 Delgivningar omsorgsstyrelsen 2025

Dnr 2025-000006700

Sammanfattning

Avsändare

Innehåll

Omsorgsstyrelsen

Kvartalsrapport per 30 september 2025 till Inspektionen för vård och omsorg över tre gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap, 1 § SoL inom vård och omsorg som inte verkställts inom tre månader efter beslutsdatum eller verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader.

”

Kvartalsrapport per 30 september 2025 till Inspektionen för vård och omsorg över 28 gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap, 1 § SoL inom socialtjänsten som inte verkställts inom tre månader efter beslutsdatum eller verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader.

Socialjouren i Borlänge

Statistik 2025-07-01 till 2025-09-30

IVO

Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) beslut 2025-10-30 efter anmälan enligt lex Sarah. IVO avslutar ärendet och kommer inte vidta några ytterligare åtgärder. Dnr 3.1.2-15816/2025-5. Förvaltningens dnr 20250507:1

Omsorgsstyrelsens beslut

- Handlingarna anses delgivna.



§ 113 Fyllnadsval i arbetsutskott

Dnr 2025-000129700

Fyllnadsval i omsorgsstyrelsens arbetsutskott efter Kirsti Persson (S), ersättare.

Omsorgsstyrelsens beslut

- Maija Lyresten (S) väljs till ersättare i omsorgsstyrelsens arbetsutskott efter Kirsti Persson (S).

Utdrag skickas till: den valde, Kommunkansliet, lönekontoret