



Anteckningar

Pensionärsrådet

Tid: 2025-11-20, kl. 09.00–12.00

Plats: Omsorgsförvaltningen, Markusgatan 25

Närvarande:

- Blerta Krenzi (S)**, ordförande
- Gunilla Berglund (C)**
- Mikael Westberg (S)**
- Kurt Kvarnström (S)**
- Lars Ahlm (PRO Avesta)**
- Marianne Eriksson (SPF)**
- Håkan Bengtsson (PRO By-Horndal)**
- Marianne Hirsch (SKPF)**
- Margaretha Forsman (PRO Folkärna-Krylbo)**
- Elisabeth Palmkvist (RPG)**
- Helena Roininen (PRO Avesta finska)**
- Birgitta Andersson (SKPF)**
- Linda Abrahamsson**, sekreterare
- Elvira Sverkersson**, resultatenhetschef vård- och omsorg
- Anna Sannevik**, projektledare Hållbart Avesta

Ärenden:

1. Föregående anteckningar

Då flertalet ledamöter inte har sett anteckningarna publicerade på webbplatsen skickas föregående anteckningar ut tillsammans med dagens anteckningar och godkänns vid nästa möte.

2. Sammanträdesdatum

Sammanträdesdatum för nästa år skickas ut tillsammans med anteckningarna. Rådet kommer att sammanträda på eftermiddagar under 2026.

3. Forskningsprojektet Hållbart Avesta

Anna Sannevik, som nyligen tillträtt som projektledare för Hållbart Avesta informerar om projektet som pågår under 2025 och 2026. Målet är att kommunen, tillsammans med invånare, föreningar, näringsliv och forskare ska minska miljöpåverkan kopplad till konsumtion och livsstil

samt stärka livskvaliteten och den sociala sammanhållningen i kommunen. Projektet är unikt och är det enda i sitt slag i Sverige.

Projektet finansieras via forskningsinstitutet Formas och genomförs tillsammans med fyra forskare från Rise och SEI. Kommuns mål och budget samt hållbarhetsprogram finns förankrade i projektet.

Projektet riktar sig till invånare i centrala Avesta, By och Krylbo där två grannskapsträffar hittills har anordnats. Invånarna har fått komma med idéer som på olika sätt kan minska klimatpåverkan, stärka samhörigheten och öka livskvaliteten. Kommunen kan hjälpa till att starta upp dessa initiativ, men tanken är att de sedan ska vara självgående och drivas vidare av invånarna.

Några projekt som redan är i gång eller i startgroparna är bland annat verktygsbibliotek, kurser i vegetarisk matlagning, vandrande klädkassar, lagningsverkstad, gemensam skoltransport, samåkning och hundpromenader.

Alla som är intresserade av att vara med eller har ett eget initiativ kan kontakta Anna på hallbartavesta@avesta.se för mer information.

4. Avesta kommuns fordonsflotta

Elvira Sverkersson, resultatenhetschef vård- och omsorg, informerar om kommunens fordonsflotta. Omsorgsförvaltningen har totalt 91 fordon, varav de flesta är mellanstora personbilar eller lätta lastbilar. 52 av bilarna drivs av diesel och resterande är el eller el/bensinhybrider. Hela 42 % av förvaltningens fordon är ”miljögodkända”, vilket är en bra bit över målet för 2025 som var 38,5 %. Gamla Byn har under hösten antagit en elbilspolicy, vilket innebär att alla bilar ska vara eldrivna år 2030. 2027 ska en utvärdering göras för att se om målet kan uppfyllas. Det ökade antalet elbilar i framtiden kräver större tillgång till el i fler fastigheter, vilket inte är utbyggt i den utsträckningen idag.

Samutnyttning görs där det är möjligt, exempelvis mellan nattpatrull och hemtjänst eller mellan dag- och nattsjuksköterskor, men utmaningen ligger i att de flesta bilar används dagtid. Antalet år som kommunen kan ha kvar bilarna medan de fortfarande är försäkrade har höjts från 5 år till 10 år, vilket gör att de kan användas längre.

Direktupphandling görs för inköp av bilarna. I nuläget köps inte alla bilar in lokalt, men framöver ska en dialog tas gällande detta för att gynna de lokala aktörerna.

Mer information om fordonsflottan finns i PDF-filen som bilägges anteckningarna.

5. Frågor från föregående möte

Rådet undrar om det behövs delegering för att sticka i fingret på person med diabetes samt vilka rutiner som finns om en person som ramlat behöver hjälp av två personer.

Gunilla Berglund (C) förmedlar svar på frågorna från Carola Lindblom, resultatenhetschef äldreomsorg, som inte kunde närvara på mötet.

Svar på frågan om stick i fingret för någon med diabetes är att den som har insulindelegering får även utbildning i blodsockerkontroller och mätning. Det är inte förbjudet att ta ett blodsocker om man inte har insulindelegering. Någon kan bli sjuk och då kan man behöva ta ett blodsockerprov snabbt. Det kan hända att någon på den egna arbetsplatsen inte har insulindelegering just för tillfället. Oftast får man då hjälp från en annan avdelning med den uppgiften. Är det någon som ändå har kunskap och lärt sig ta blodsocker så krävs det ingen delegering. Men man behöver veta och känna sig kompetent för uppgiften annars ska man fråga och be att någon hjälper till med uppgiften.

Svar på frågan om någon har ramlat och behöver hjälp av två personer:

Har någon ramlat som behöver stöd av två personer i normalfallet så är det lämpligt att man är två personer. Man ska inte gå själv till dem som kräver dubbelbemanning för brukarens säkerhet eller då risk finns för arbetsskador.

6. Omsorgsförvaltningen informerar

Larm och tillbud

Elvira Sverkersson berättar om larm i ordinärt boende. Den vanligaste typen av larm inom kommunen är trygghetslarm, vilket används av 691 personer, men det finns även några få tillbehörlarm. Tillbehörlarmen används främst för att undvika fallolyckor.

När en person larmar kommer denne till larmcentralen som bedömer om larmet kan hanteras där eller skickas vidare till hemtjänstgrupperna. Under oktober 2025 hade 2 645 larm inkommit till larmcentralen, varav 1 370 hade gått vidare till hemtjänstgrupperna.

Så kallade tysta larm – när brukare trycker på knappen men larmcentralen inte får någon muntlig kontakt – prioriteras alltid. Inställelsetid för hemtjänsten vid ett larm är oftast mellan 30 – 60 minuter.

Larmen ska inte fungera som en ersättning för 112, men larmcentralen kan hjälpa till att koppla dit. Vid akuta vårdinsatser ska man alltid ringa larmnumret.

Kommunen har en portal där omsorgen kan se om larmen fungerar som de ska. Den bevakas dygnet runt av en larmansvarig, som även håller utkik efter driftstörningar.

Driftstörningar kan även påverka dörrar till bostäder med digitala lås, vilket innebär att personalen alltid måste ha en fysisk nyckel för att säkra upp tillgång till bostaden.

Larmen fungerar överlag väldigt bra inom hemtjänsten – endast en registrerad avvikelse har registrerats under året för trygghetslarm inom hemtjänsten.

För alla som har någon typ av larm är det mycket viktigt att **provlarma en gång/månad** för att säkerställa att det fungerar och att man vet hur man ska göra i en larmsituation.

Kostnaden för larmet består av en installationskostnad på 336 kr och en månadskostnad som ligger på 307 kr/mån. Det kostar inget att trycka på larmknappen, däremot tas vanlig hemtjänsttaxa ut för besöket.

Brukarundersökning för hemtjänsten

Elvira Sverkersson presenterar resultaten från Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker äldre om äldreomsorgen” gällande personer med hemtjänst. Svarsfrekvensen är bättre än förra året, men det är fortfarande en stor andel som saknas. Ett stort arbete har gjorts för

att få upp frekvensen, men högre siffror önskas.

Siffrorna för 2025 ser generellt bättre ut än föregående år på de flesta punkter och Avesta ligger i många hänseenden över riket.

En stor förbättring har skett inom området *Språk och kompetens*. Under 2026 kommer dessutom en utbildningssatsning att göras för att öka språknivån för personal inom hemtjänsten ytterligare.

Liv till Åren

Elvira Sverkersson berättar om projektet Liv till Åren som är en satsning från SKR som riktar sig till kommuner med särskilda utmaningar när det gäller andel äldre, en lägre medellivslängd samt socioekonomisk sammansättning i befolkningen. Arbetet är till stor del förebyggande och vänder sig först och främst till dem som ännu inte har varit i kontakt hem hemsjukvården eller som nyligen har kommit in.

Syftet med Liv till åren är att nå större genomslag av hälsofrämjande och förebyggande arbetssätt så att fler äldre får möjlighet att bibehålla, stärka och återerövra sin hälsa.

Många personer inom Avesta kommun är delaktiga i projektet. Förutom tjänstepersoner från omsorgen finns även personer från kultur och servicecenter med, samt förtroendevalda. Lars Ahlm är pensionärsrådets representant.

Hittills har tre gemenskapsträffar hållits i centrala Avesta och ytterligare en anordnas i slutet av året. Nästa år kommer fler träffar att hållas i kommunens ytterområden.

Annat som är på gång är att ett nytt träningsprogram har köpts in som snart kommer att läggas ut på hemsidan. Inom projektet kommer även intervjuer med äldre att genomföras inom kort för att skapa en tydligare bild av behov och önskemål. Ett annan målsättning är att få till ett bättre samarbete mellan omsorgen och pensionärsorganisationerna.

Mer information om omsorgens punkter finns i PDF-filerna som bilägges anteckningarna.

7. Motioner på remiss till pensionärsrådet

Rådet har fått följande två motioner på remiss:

- Vänsterpartiets motion angående omsorg om äldre och personer med funktionsvariationer
- Ulrika Eriksson-Segerströms (KD) motion gällande AI-baserade lösningar för fallprevention inom äldreomsorgen

Motionerna delas ut och går igenom på sammanträdet och skickas även ut digitalt tillsammans med anteckningarna. Rådet kommer överens om att de gemensamt tar fram två yttranden på motionerna som skickas till sekreteraren innan nästa sammanträde i februari.

8. Information från Avesta kommuns verksamheter

Kommunstyrelsen

Blerta Krenzi (S) inleder med att berätta om budgeten som sätts i juni och revideras i november. Siffrorna ser mer positiva ut nu än de gjorde i början av året. Flera faktorer, som omprioriteringar av investeringar och relativt låg genomförandegrad har gett effekt. Löner och pensioner blev lägre än beräknat och skatteintäkterna blev högre. Befolkningssiffrorna ser bättre ut än samma period förra året. Totalt hamnar antalet på -4 personer hittills i år. Inflyttningen är högre än föregående år, men fortfarande är det fler som dör än som föds. Kommunen har utrymme att fördela ut ytterligare 34,2 mkr, varav 41,5 % går till omsorgen och 44,5 % till bildning. Extra resurser läggs bland annat som följer: 5 mkr för att göra tvålärareskapet i skolan permanent, 4 mkr för att satsa på trygghet och studiero, samt 1,5 mkr till idrottsanläggningar.

Kommunstyrelsen satsar på näringslivsutveckling och utökar potten för Framtid Avesta. Andra fokusområden är offentliga miljöer, förstärkt vägunderhåll, ungdomssatsningar, hållbarhet, samt en extra summa till Finsam (Södra Dalarnas samordningsförbund).

Trygghetsmätning med polisen har gjorts på Avestanivå genom enkäter som har skickats ut till invånarna i fyra utvalda områden: Skogsbo, Krylbo/Karlbo, Horndal och landsbygden. Svarefrekvensen var hög och resultaten överlag positiva. Resultaten har förbättrats i Krylbo med däremot försämrats i Horndal där resultaten inom flera områden hamnade på rött. Planen är att göra en liknande satsning i Horndal som den som nyligen gjordes i Krylbo.

En utredning pågår gällande en eventuell etablering av ett museum för fotbollströjor tillsammans med Erik Niva, sportjournalist. Planen är att skapa ett museum som även blir en samlingspunkt för både yngre och äldre. Det blir en initial investering av kommunen, men med beräknad avkastning inom två år som ger pengar till kommunen.

Gällande Google är markarbeten i gång och de första maskinerna har börjat arbeta. Utförare är Stockholmsföretaget Bäckströms som tar in lokala entreprenörer.

Bildningsstyrelsen

Mikael Westberg (S) inleder med att prata om antalet förra barn i kommunen. Förra året föddes totalt 167 barn under året och samma siffra hittills i år är 170 barn.

Skolan lägger fokus på elevernas trygghet och studiero. Det gör man bland annat genom att tvålärareskap har införts i årskurserna 1–3 och i vissa skolor i årskurs 4–6. Det skolsociala teamet samverkar tillsammans med omsorgen. I övrigt satsar man på förstärkt elevhälsa samt skol- och rastvärdar. Framöver kommer 4 mkr att läggas inom dessa områden. Fortsatta satsningar görs på skolgårdarna där Åvestadal är klart och Markussskolan går in i etapp tre. Nästa år ska skolgården på Johan Olov-skolan rustas upp.

Rådet hade ställt en fråga om läxhjälp i kommunen. Mikael Westberg berättar att det i årskurs 1–3 erbjuds till alla elever och att det i årskurs 4–9 är ett lagkrav. Där erbjuds extra studietid 2 timmar i veckan vilket används av vissa elever. Kommunen ansöker årligen medel från Skolverket för att kunna erbjuda läxhjälp.

Beslut har tagits om att framöver driva SFI i kommunal regi efter att avtalet med nuvarande aktör löper ut. En utredning görs gällande eventuell samverkan med Sjöviks folkhögskola. Att hålla undervisningen i egen regi kommer att kosta bildningsförvaltningen ca 5 mkr mer än tidigare.

I Horndals badhus kommer ventilationen ses över. Gällande hygien i badhuset har mätningar gjorts som inte visar på några problem med hygien. Hedemora kommun har stängt sitt badhus, vilket gör det svårt med deras skolbad. Avesta kommun har erbjudit sig att hjälpa Hedemora.

Det finns en stor underhållsskuld på idrottsanläggningar, men stora satsningar ska göras på att underhålla dessa.

Omsorgsstyrelsen

Gunilla Berglund (C) hänvisar till Omsorgsstyrelsen senaste månadsrapport som visar att flera viktiga insatser ger resultat. Ekonomiska åtgärder har gett en positiv effekt, kompetensutvecklingen inom omsorgen fortsätter och behovet av försörjningsstöd minskar. En annan positiv trend är minskad sjukfrånvaro.

Gamla Byn AB/Avesta Industristad AB

Kurt Kvarnström (S) rapporterar om röda siffror för Gamla Byn och Avesta Industristad. I budgeten för nästa år finns en investeringsvolym på 100 mkr, och 60 mkr är budgeterat för underhållskostnader. Avesta Industristad har 50 mkr och en underhållskostnad på 8 mkr.

Bolagen jobbar förebyggande med underhållsfrågor. Stamreoveringar planeras, vilket kommer att påverka hyresgäster under en längre tid. En projektledare ska anställas för att hantera detta och ha nära kontakt med hyresgästerna. 20 mkr har avsatts för stamreoveringar och kostnader för 17 nya tak finns med i budgeten.

I övrigt kommer Johan Dickfors att anställas som underhållschef och personalen förstärks även med en fastighetsskötare.

Västmanland-Dalarna Miljö- och byggnadsnämnd och Avesta Vatten och Avfall AB

- Ingen information vid sammanträdet.

9. Övriga frågor

Enligt tidigare önskemål ska Regionen bjudas in till nästa sammanträde i februari. Sekreteraren ställer frågan vad rådet vill lyfta till Regionen. De som har frågor kan skicka dem till sekreteraren som framför dem.

Ordföranden avslutar mötet.

KPR 2025-11-19



Omsorgsförvaltningens fordonsflotta

ELVIRA SVERKERSSON



Statistik

Omsorgsförvaltningen har totalt 91 fordon.

- Lätt lastbil: 17 st (ex AME, matutkörare)
- Minibuss: 2 st
- Små bilar (ex. Toyota Yaris): 14 st
- Mellan (ex VW Golf): 42 st
- Stor: 16 st

Drivmedel:

Omsorgsförvaltningen har totalt 91 fordon.

- Diesel: 52 st
- El eller El/bensin: 39 st

42 % av förvaltningens fordon är "miljögodkända".
Målet för 2025 var 38,5%

Upphandling/användning:

- Direktupphandling utifrån kravspecifikation som är framtagen av verksamheten med stöd av bilpoolen
- Utökade kostnader godkänns i OSAU.
- Samutnyttjning där det är möjligt (ex nattpatrull och hemtjänst, dag/natt SSK). Ofta svårt då flest bilar krävs under dagtid.

Utmaningar

- Olika verksamheter, olika behov
- Byte mellan enheterna för att ha ett "jämnt slitage" på bilarna
- Ytterligare utbyggnad av eldrift kräver tillgång till el i fastigheterna. Inte utbyggt i den utsträckningen idag.
- Direktupphandling – många modeller, olika verkstäder och hantering

KPR 2025-11-19



Trygghetslarm i ordinärt boende

Statistik

- Totalt 691 trygghetslarm aktiva, 3 st tillbehörslarm (2 st dörrlarm, 1 st GPS/positionsarm)
- Under oktober 2025 har 2645 larm kommit till larmcentralen, varav 1370 har gått vidare till hemtjänstgrupperna.

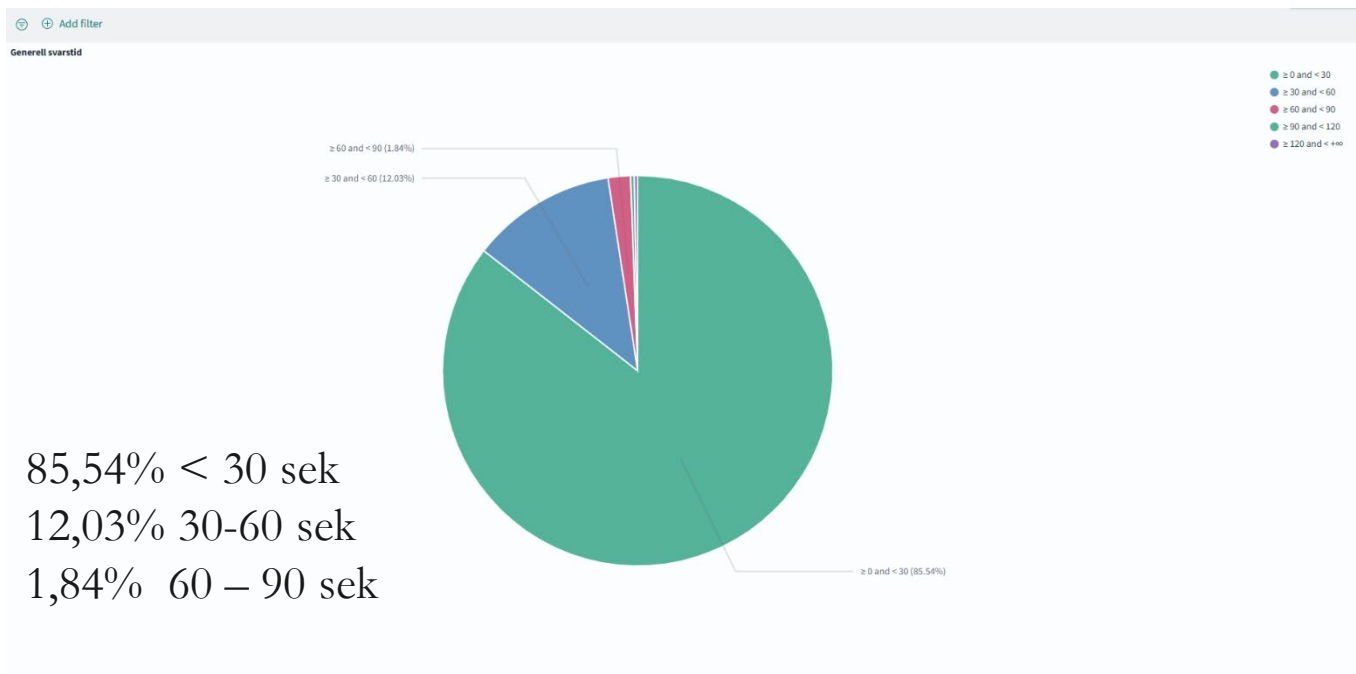
Vad är ett larm?

- Trygghetslarm – ” Ett digitalt trygghetslarm är en enhet som används för att skapa trygghet för användaren. Trygghetslarm består oftast av en ”dosa” som placeras i hemmet. Det finns även mobila trygghetslarm som går att använda inomhus. Till larmet hör en tålig larmknapp/larmklocka, som bärs runt halsen eller handleden. När brukaren trycker på larmknappen går ett larm till en larmcentral.”
- Tillbehörslarm: Ex. dörrlarm, rörelselarm, mattlarm, sängvakt

Arbetsätt trygghetslarm

- Digitala trygghetslarm – bevakning och driftstörning. Genomförandeplan, hantering avbrott.
- Installeras av hemtjänstpersonal – nyckel/nycklar lämnas.
- Trygghetslarm provlarmas vid installation av hemtjänsten, bör provlarmas av brukaren 1 gång per månad. Tillbehörslarm provlarmas av hemtjänstpersonal 1 gång per vecka
- Den medarbetare som mottagit larm är ansvarig för dokumentation, samt ansvarig för larmet till dess att hen tydligt lämnat över det till någon annan. Överlämning ska inte innebära att inställelsetiden överskrids.
- Tysta larm prioriteras – 1. försök till kontakt 2. åk dit snarast

Svarstid



Inställelsetid för hemtjänsten:

30-60 min 07:00-22:00

60 min 22:00-07:00

Glesbygd kan ta något längre tid

Avvikelser

- Under perioden 2025-01-01 till 2025-11-18 finns en registrerad avvikelse kopplad till trygghetslarm. Trasig larmknapp.

KPR 2025-11-19



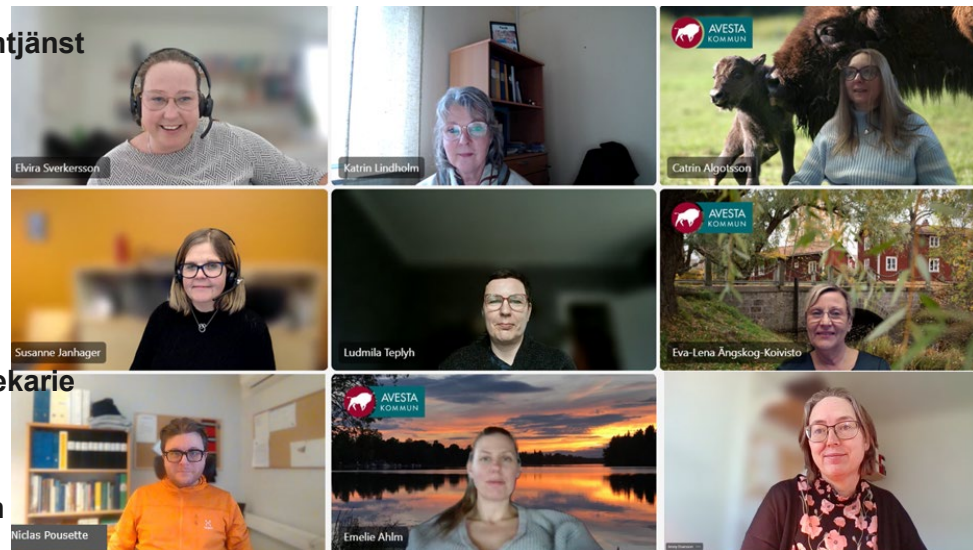
Liv till åren

Vad är liv till åren?

- Liv till åren är ett hälsofrämjande och förebyggande initiativ som vänder sig till kommuner med gemensamma utmaningar när det gäller andel äldre, en lägre medellivslängd samt socioekonomisk sammansättning i befolkningen.
- Syftet med Liv till åren är att nå större genomslag av hälsofrämjande och förebyggande arbetssätt så att fler äldre får möjlighet att bibehålla, stärka och återerövra sin hälsa

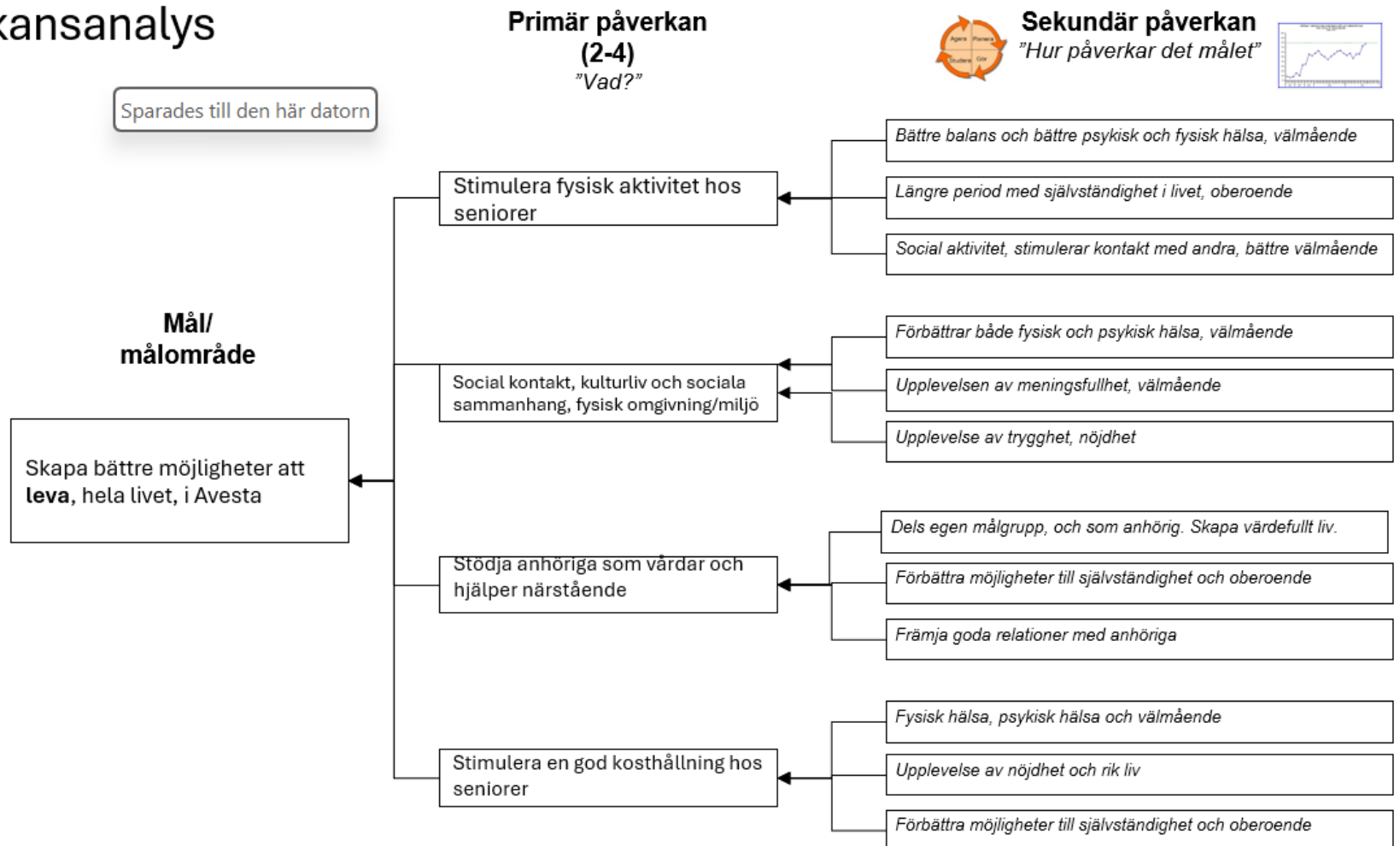
Vilka arbetar med liv till åren i Avesta?

- Eva-Lena Ängskog-Koivisto, hemtjänst
- Emelie Ahlm, anhörigstöd & hemtjänst
- Catrin Algotsson, SÄBO, dagverksamhet och väntjänst
- Jenny Enarsson, myndighet och administration
- Ludmila Teplyh, MAS
- Niclas Pousette, MAR
- Katrin Lindholm, anhörigkonsulent →
- Veronica Forsberg, anhörigkonsulent
- Susanne Janhager, kontaktcenter
- Elvira Sverkersson, Vård- och omsorgschef
- Kajsa Hartig, Kulturchef -> Carina Englöf, bibliotekarie
- Alexandra Brislund, fritid, kultur och måltider
- Gunilla Berglund, ordförande omsorgsstyrelsen
- Patrik Sundin, vice ordförande omsorgsstyrelsen
- Lars Ahlm, representant KPR
- Jimmy Stenberg, projektledare omställning nya SOL
- Helena Danielsson, kommunikatör



Varför?

Påverkansanalys

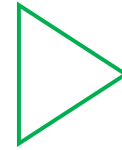


Vad är genomfört/igång?



- Hälsosamtal för seniorer/gemenskapsträffar
- Information på pensionärsföreningarnas träffar – ska utökas
- Öppna träffpunkter på trygghetsboenden (1/12)

Vad är påbörjat?



- Exorlive – öppna träningsprogram till hemsidan
- Tillgänglighet – Biståndshandläggare, anhörigkonsulent mfl. på andra ställen än omsorgshuset
- Dialogföreläsning anhörigperspektiv – omsorgen
- Samskapande tillsammans med seniorer – tjänstedesign
- Gemensamt första hembesök bistånd&rehab

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Hemtjänst

Resultat för Avesta

Resultat för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2024 och 2023).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

[https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/](https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/)

Bakgrundsinformation om årets deltagare

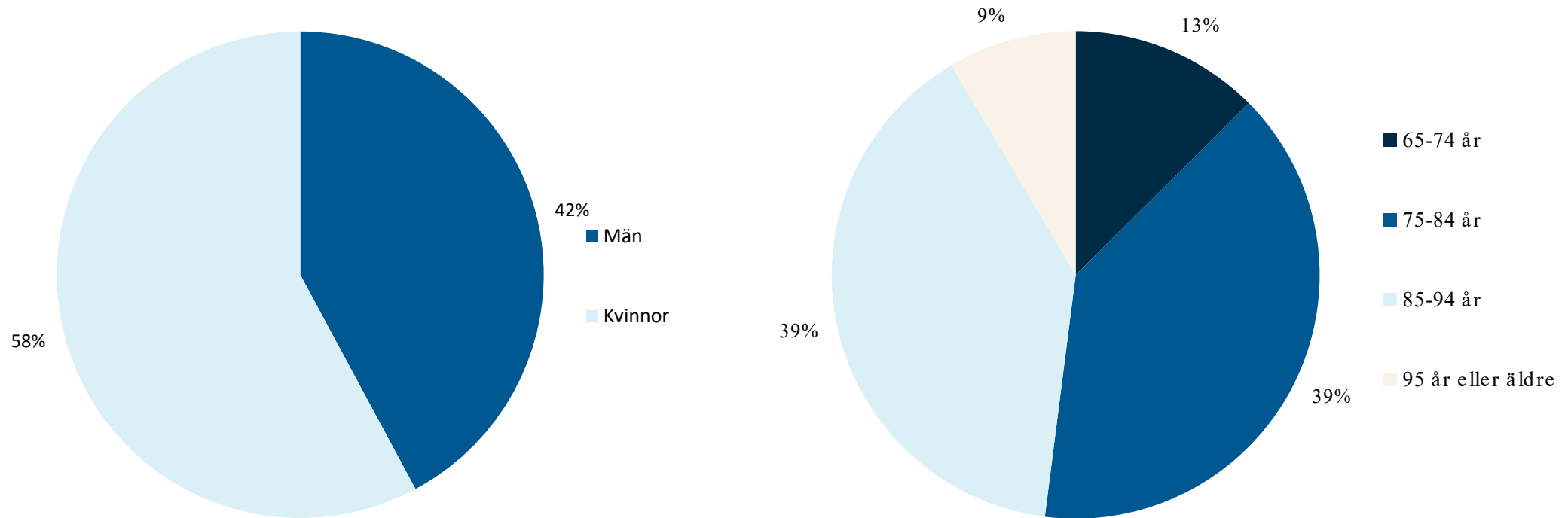


Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 83 401 personer på årets enkät för äldre personer med hemtjänst, vilket är 56,3 % av de som hade möjlighet att delta.

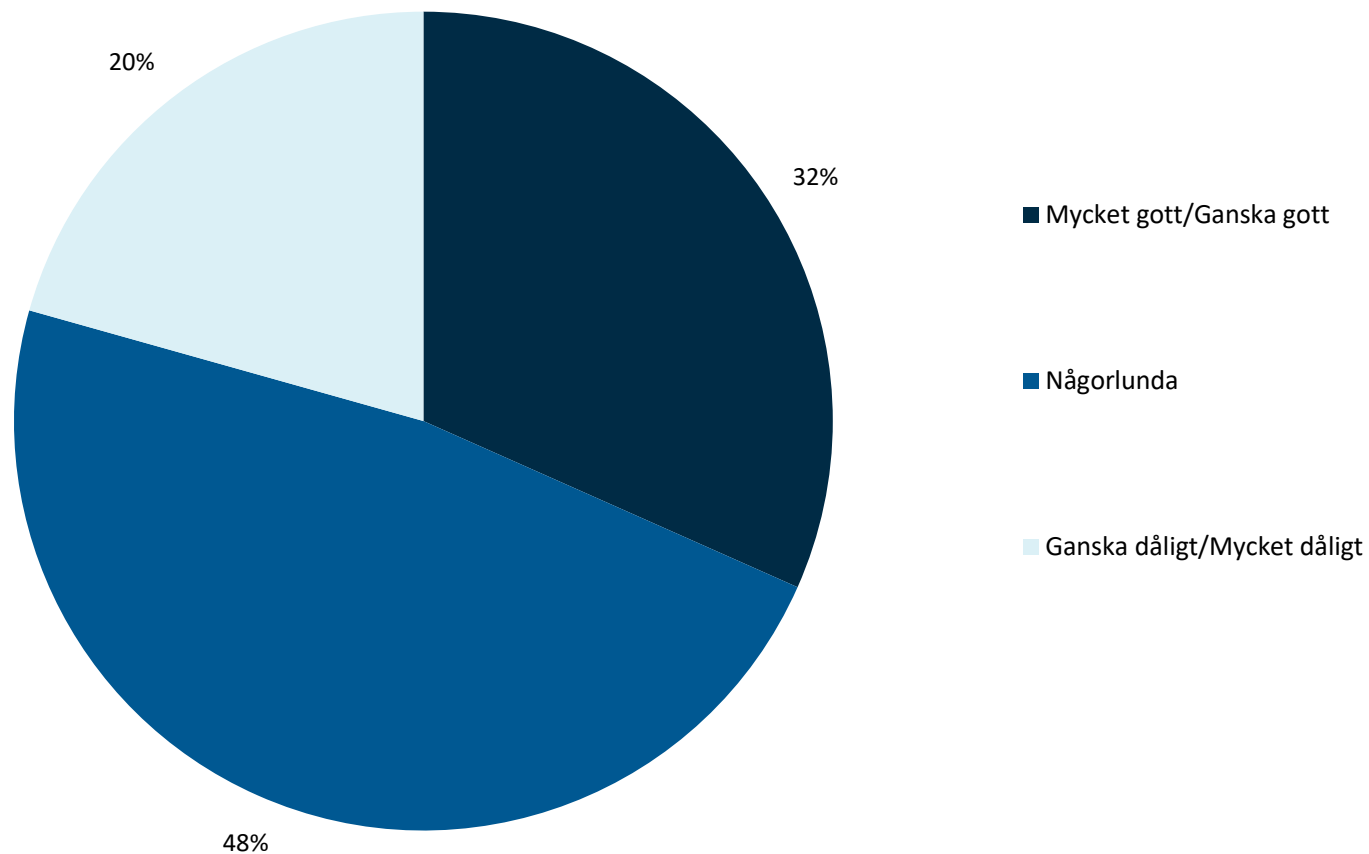
I Avesta svarade 223 personer, vilket är 54,3 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



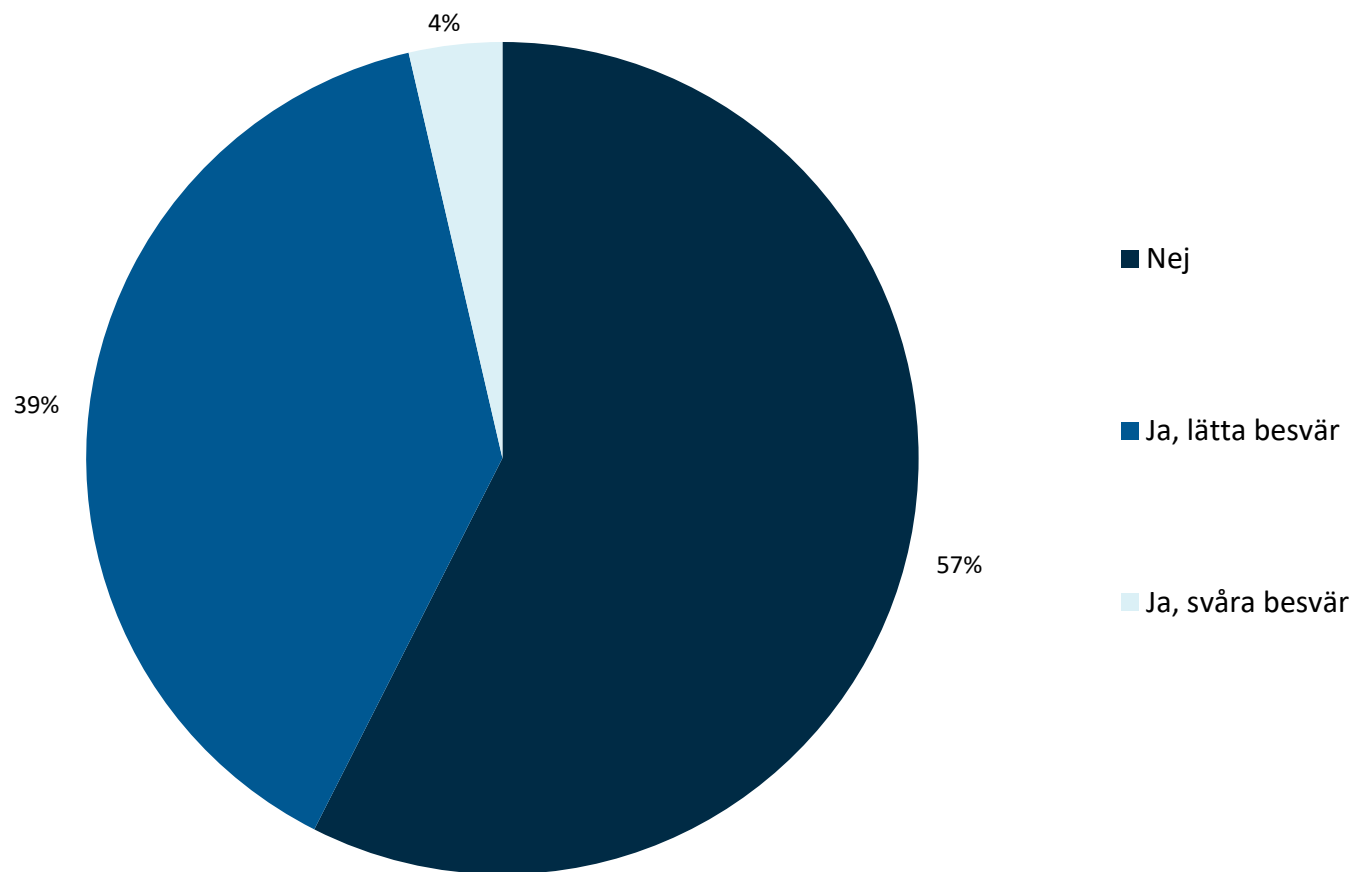
Självupplevd hälsa

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



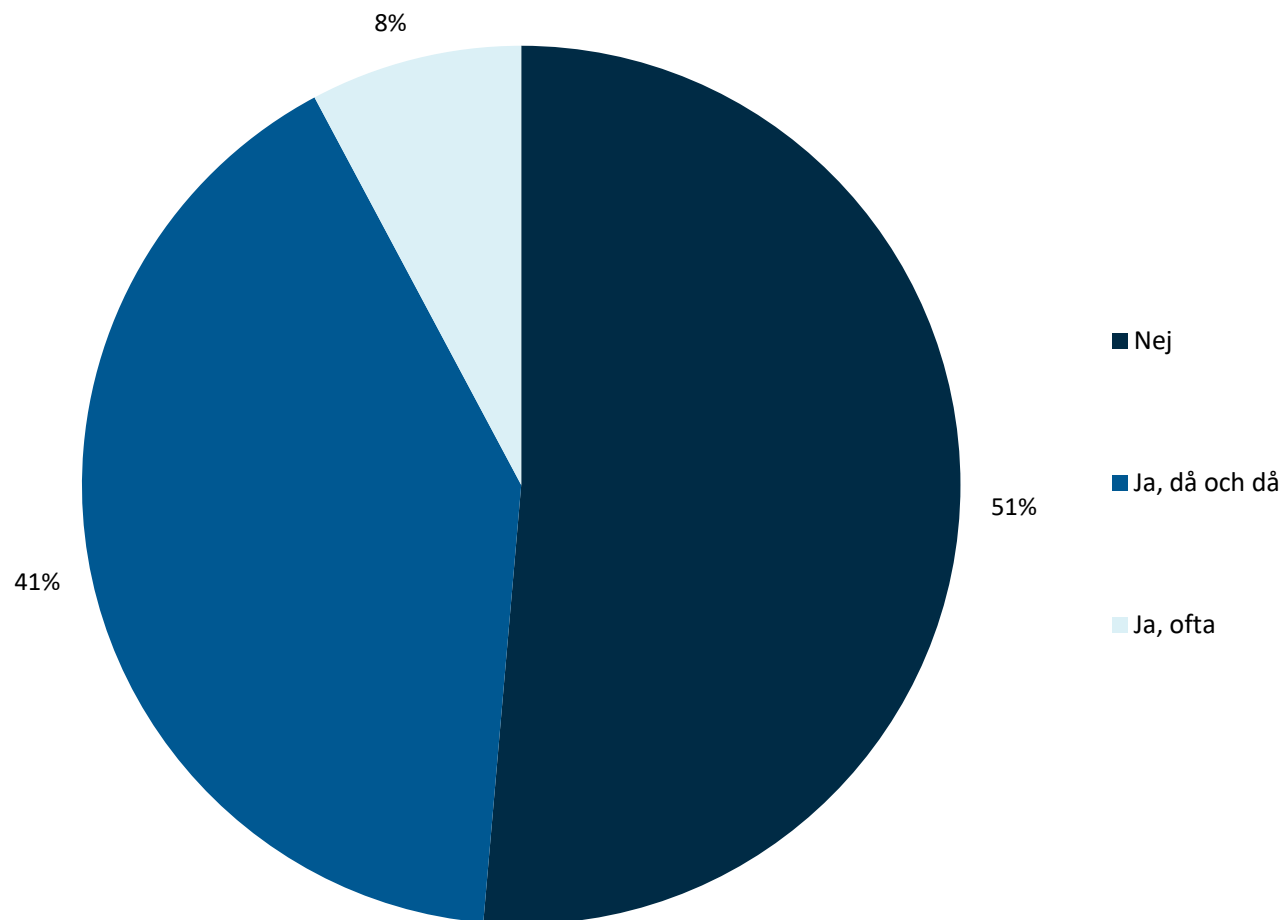
Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2025



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas i denna presentation är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. ”Mycket bra” och ”Ganska bra”.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se ”Tabellbilagan” som ligger under ”Tillhörande dokument och bilagor” under ”Resultat 2025” på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppnaja-forelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

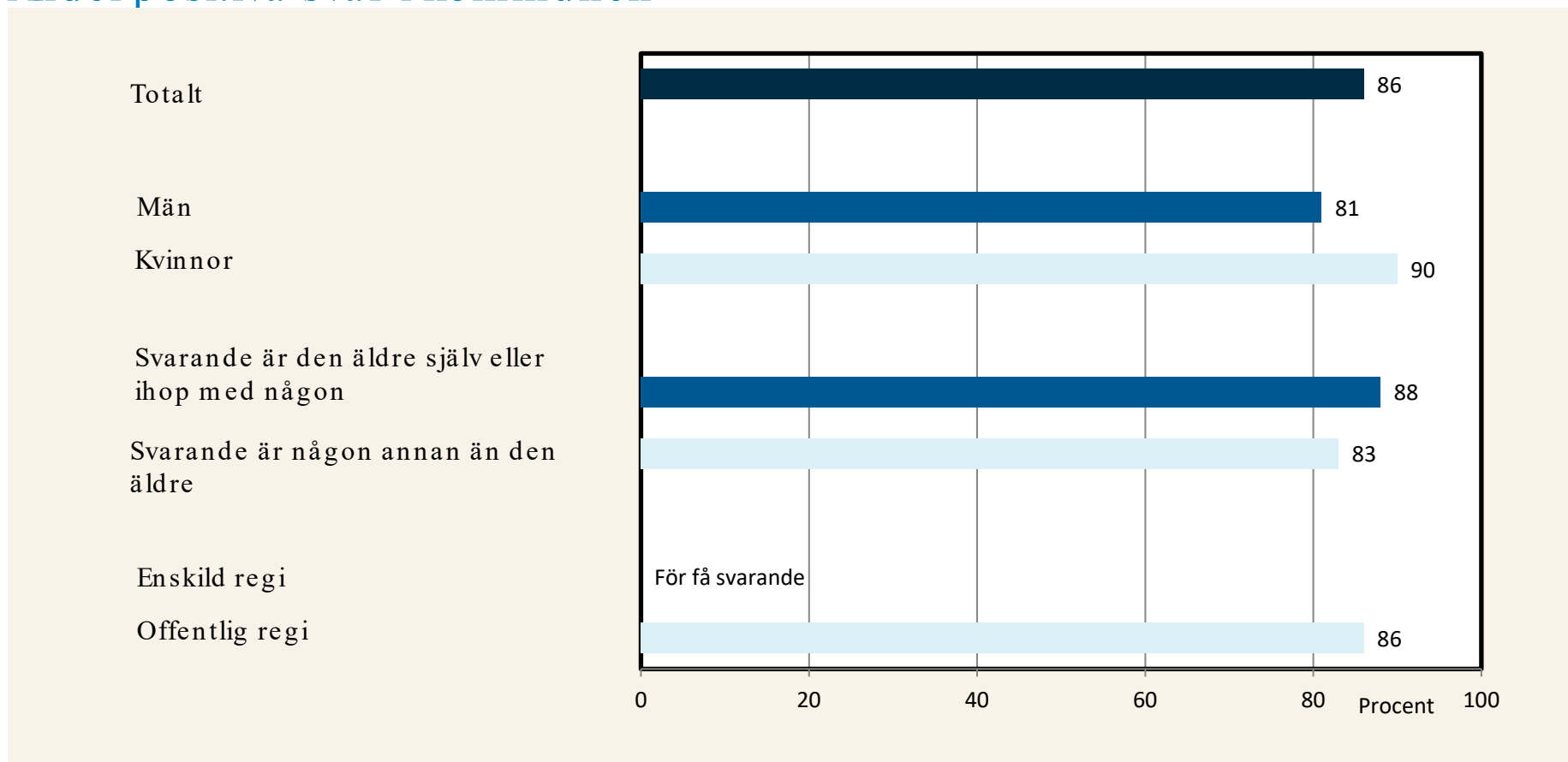
Samman tagen nöjdhet fördelat på
kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



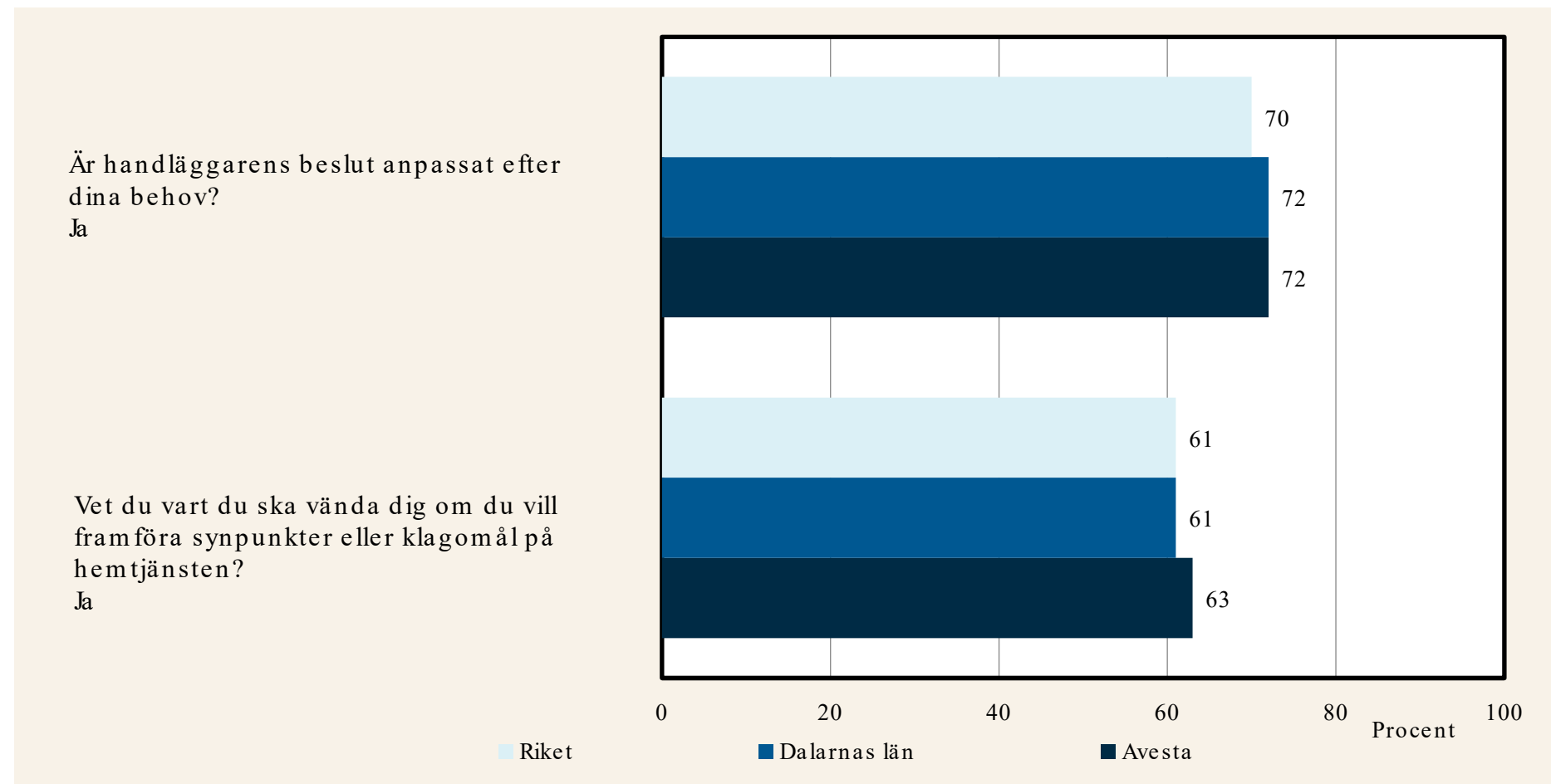
Några av kommunens resultat jämfört
med länet och riket



Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

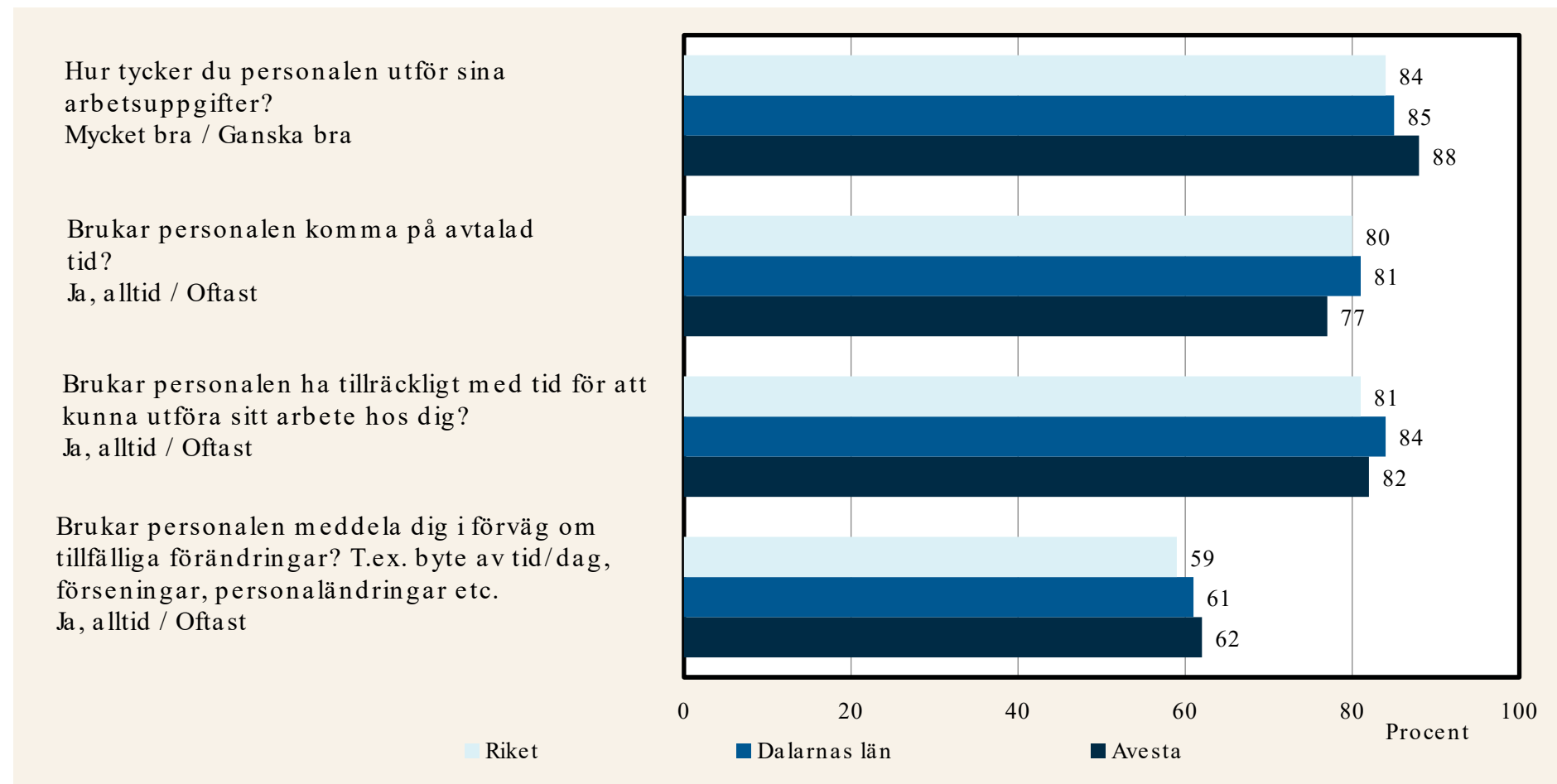
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

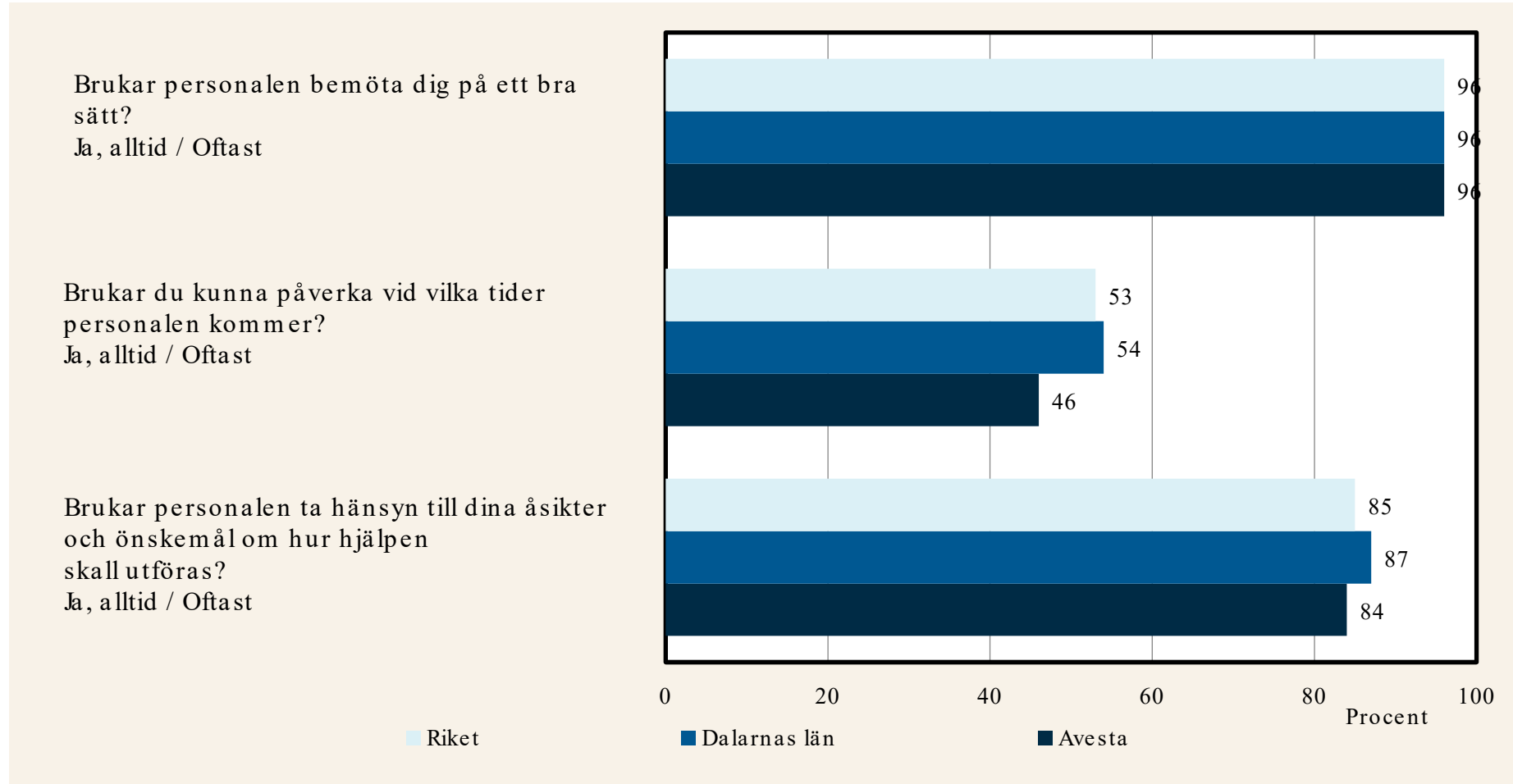
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

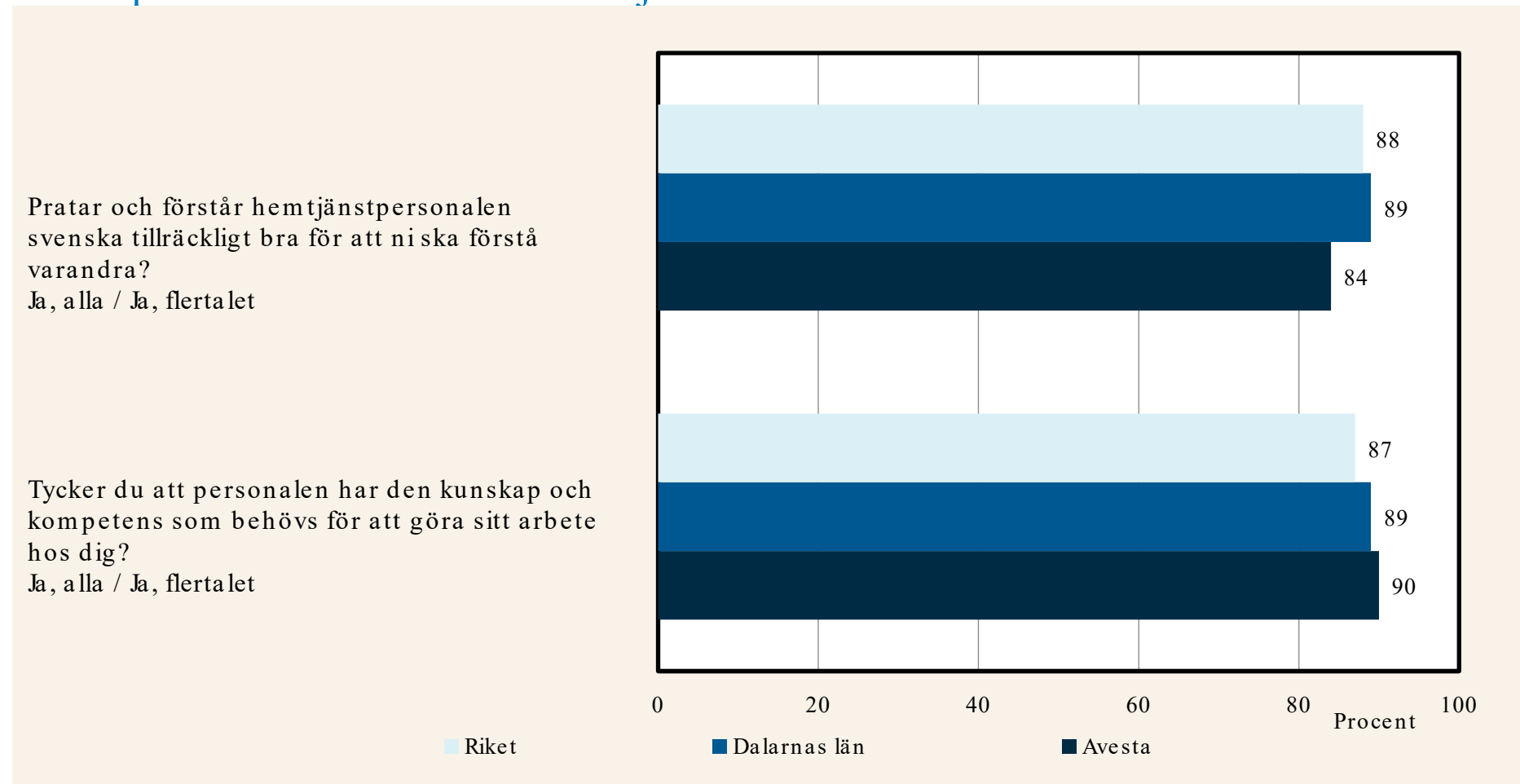
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

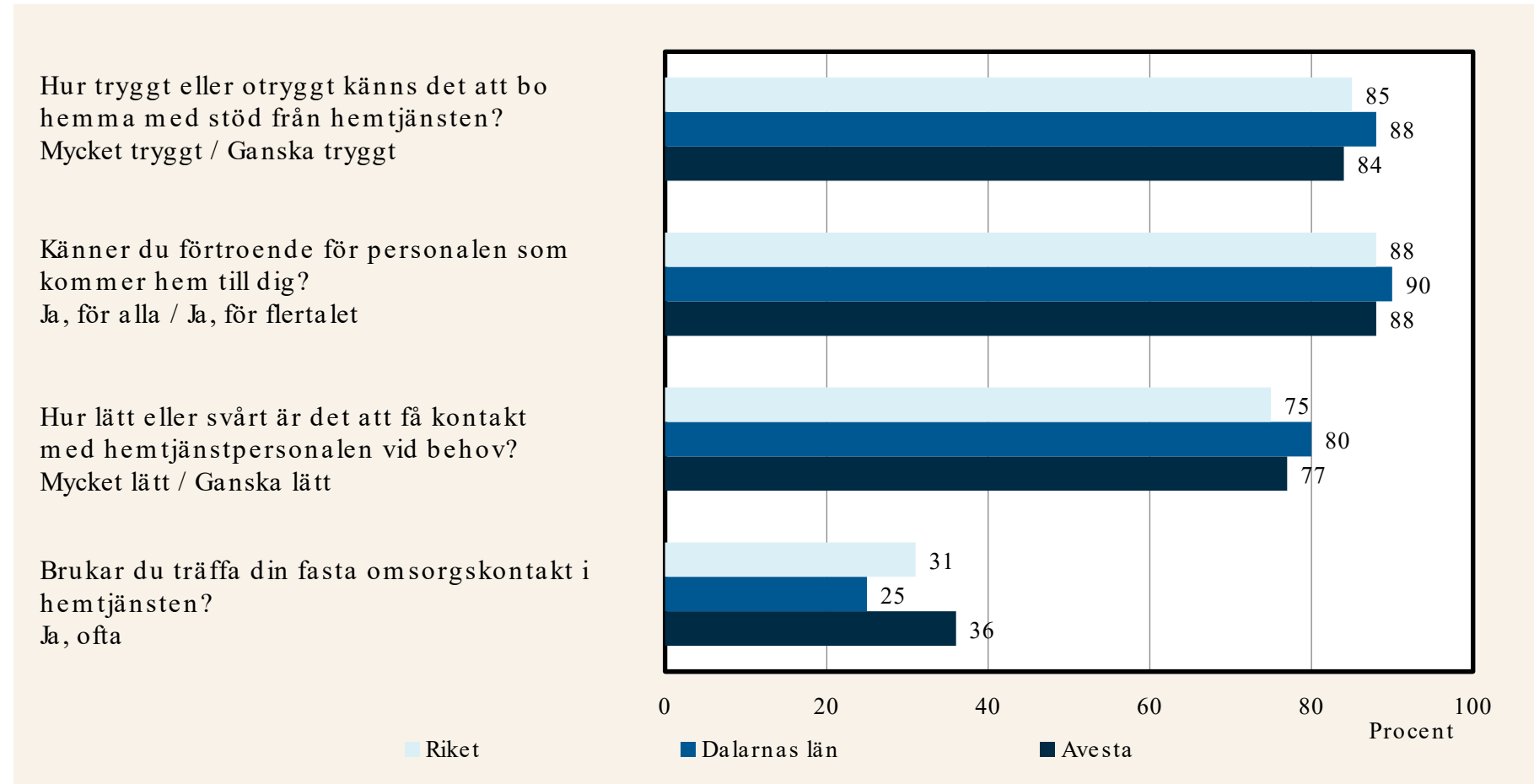
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket eller Ganska tryggt, Ja, för alla eller Ja, för flertalet, Mycket eller Ganska lätt och Ja, ofta

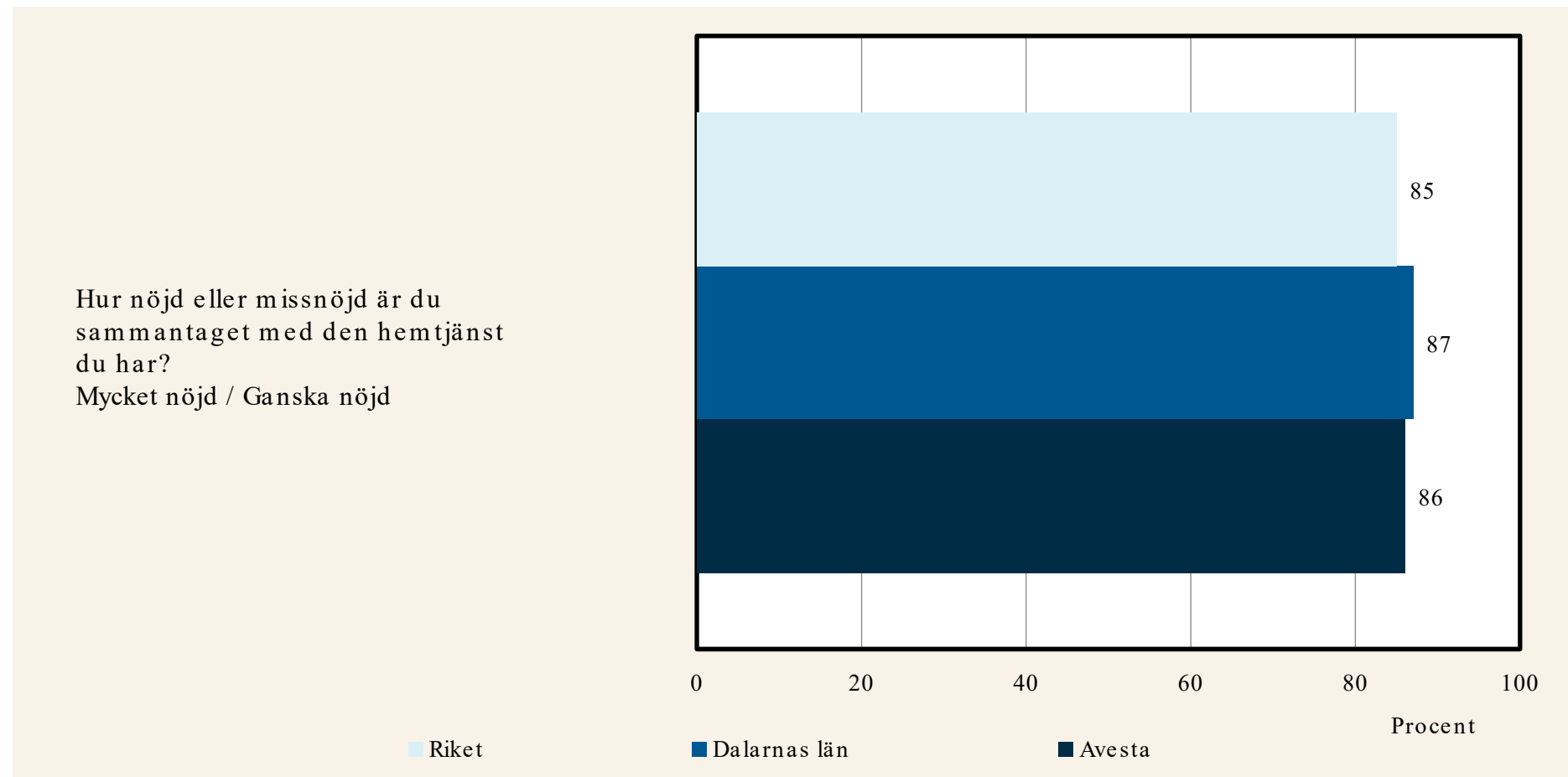
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



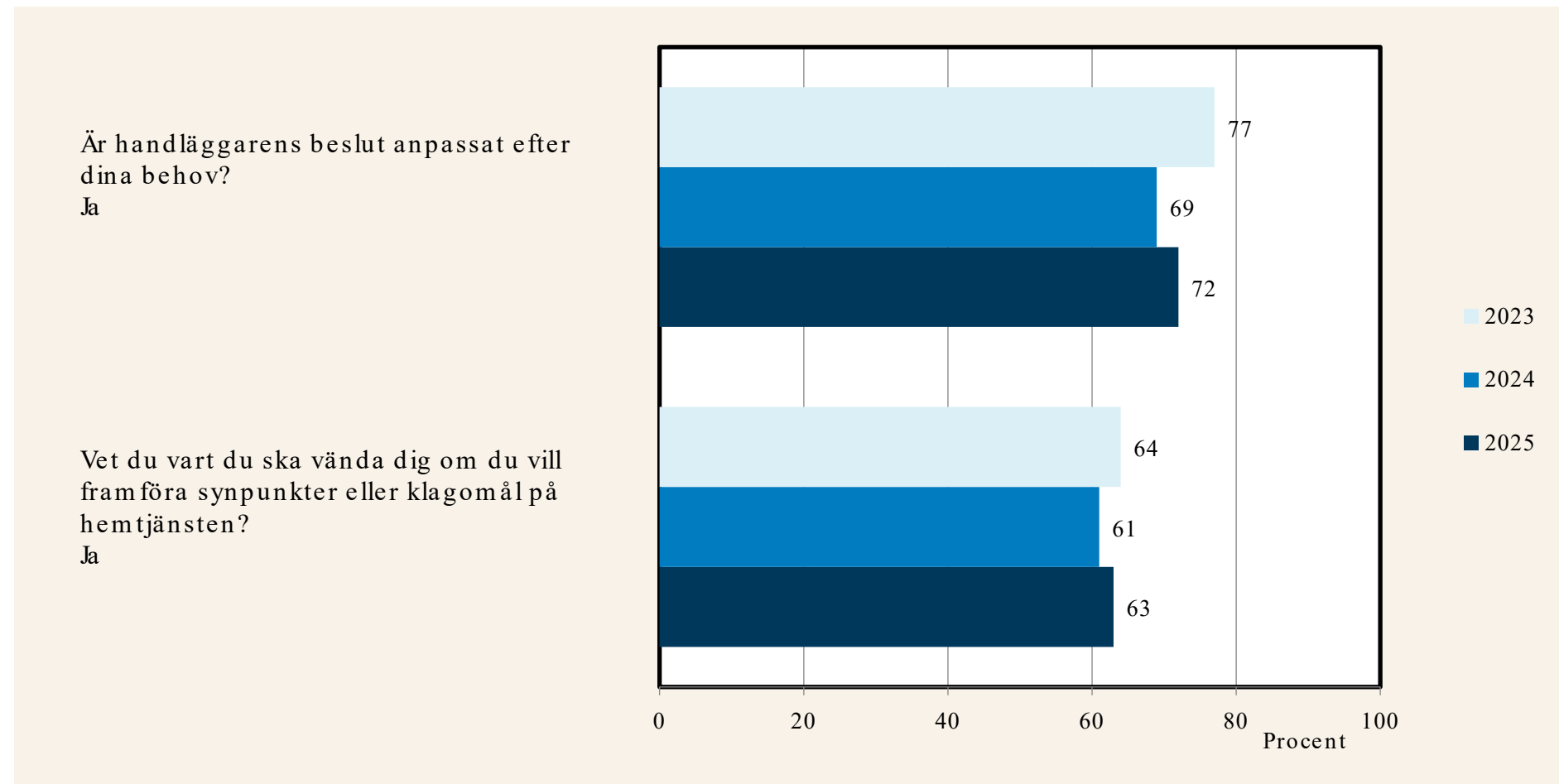
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2025, 2024 och 2023



Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

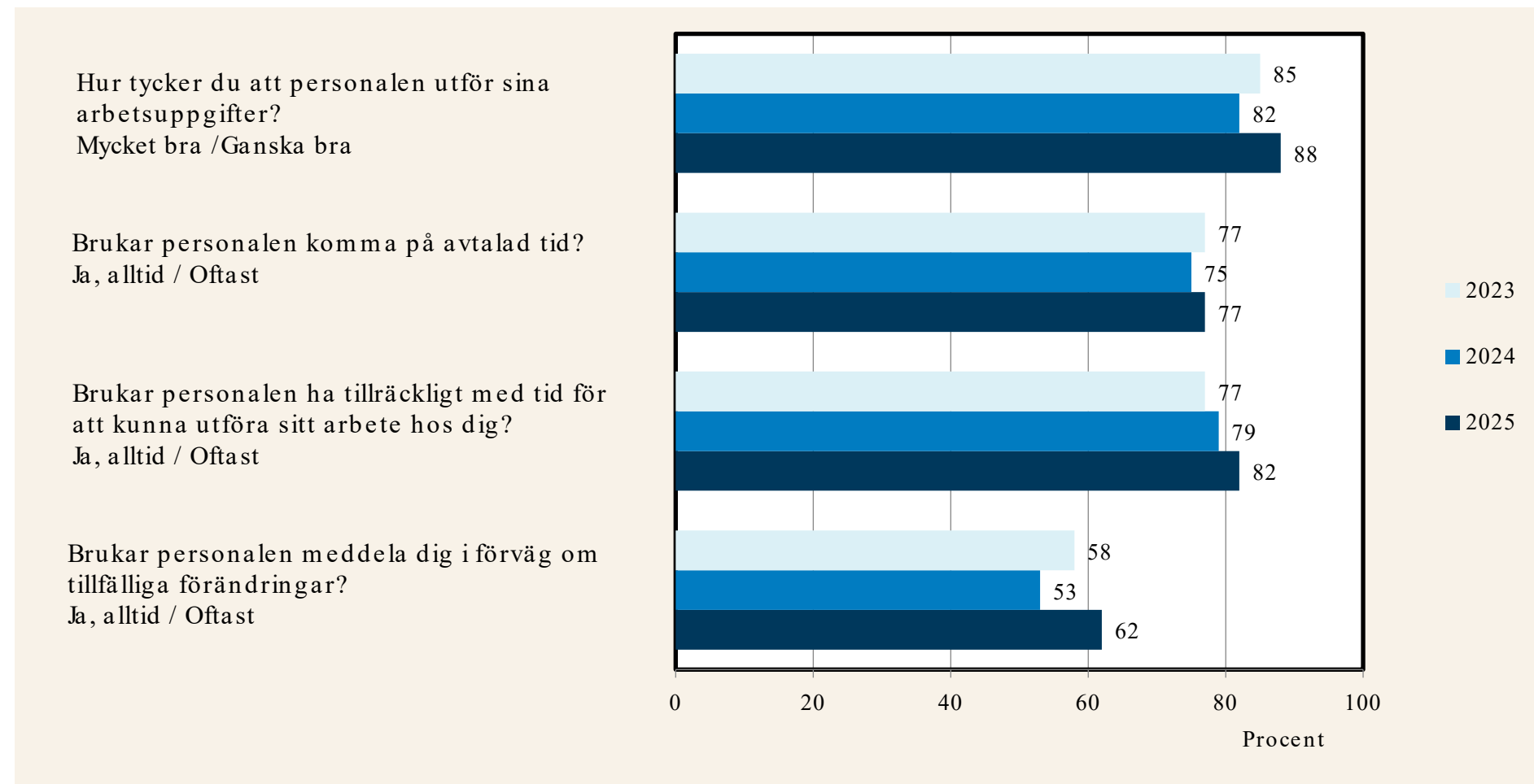
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

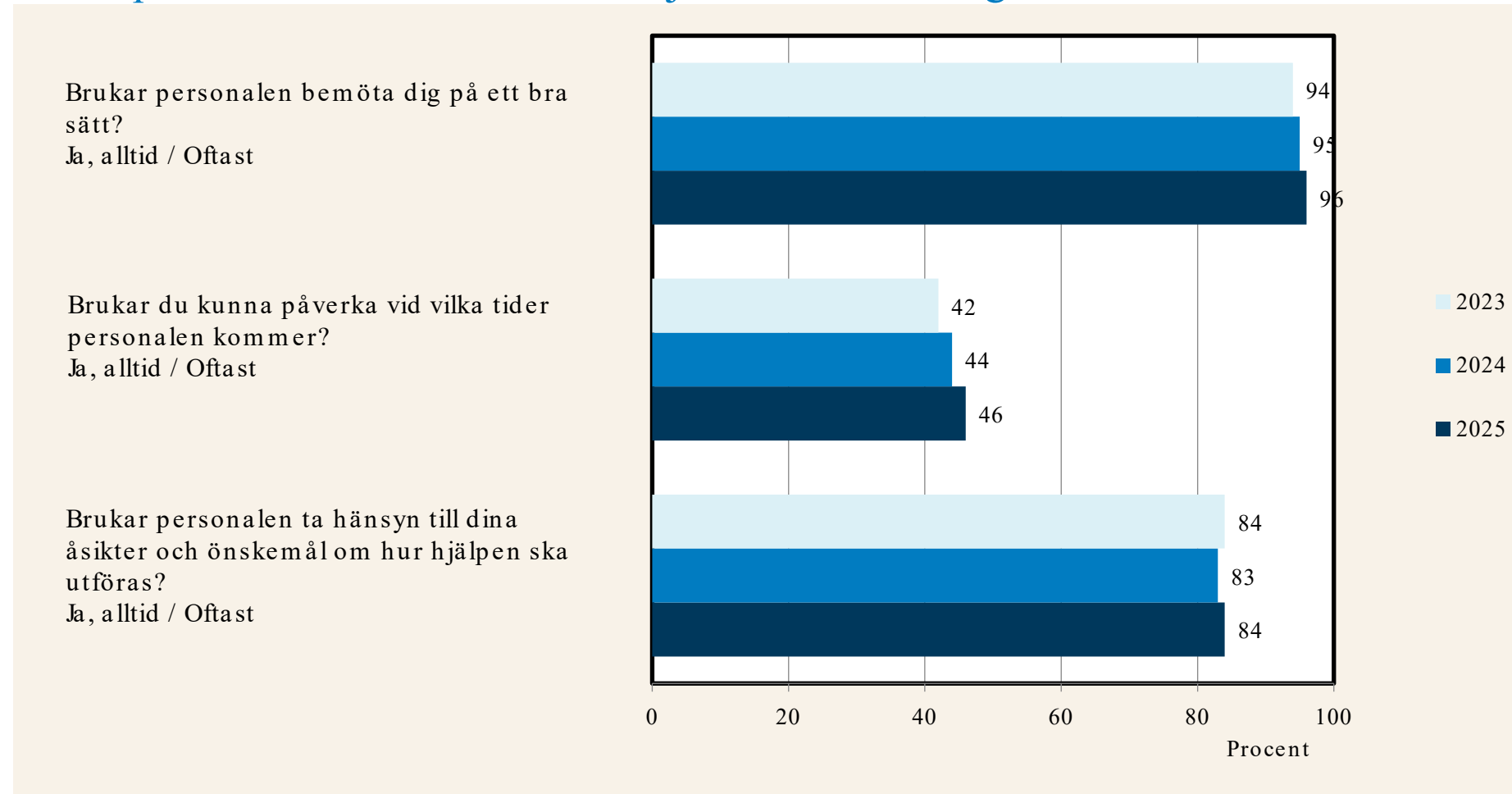
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

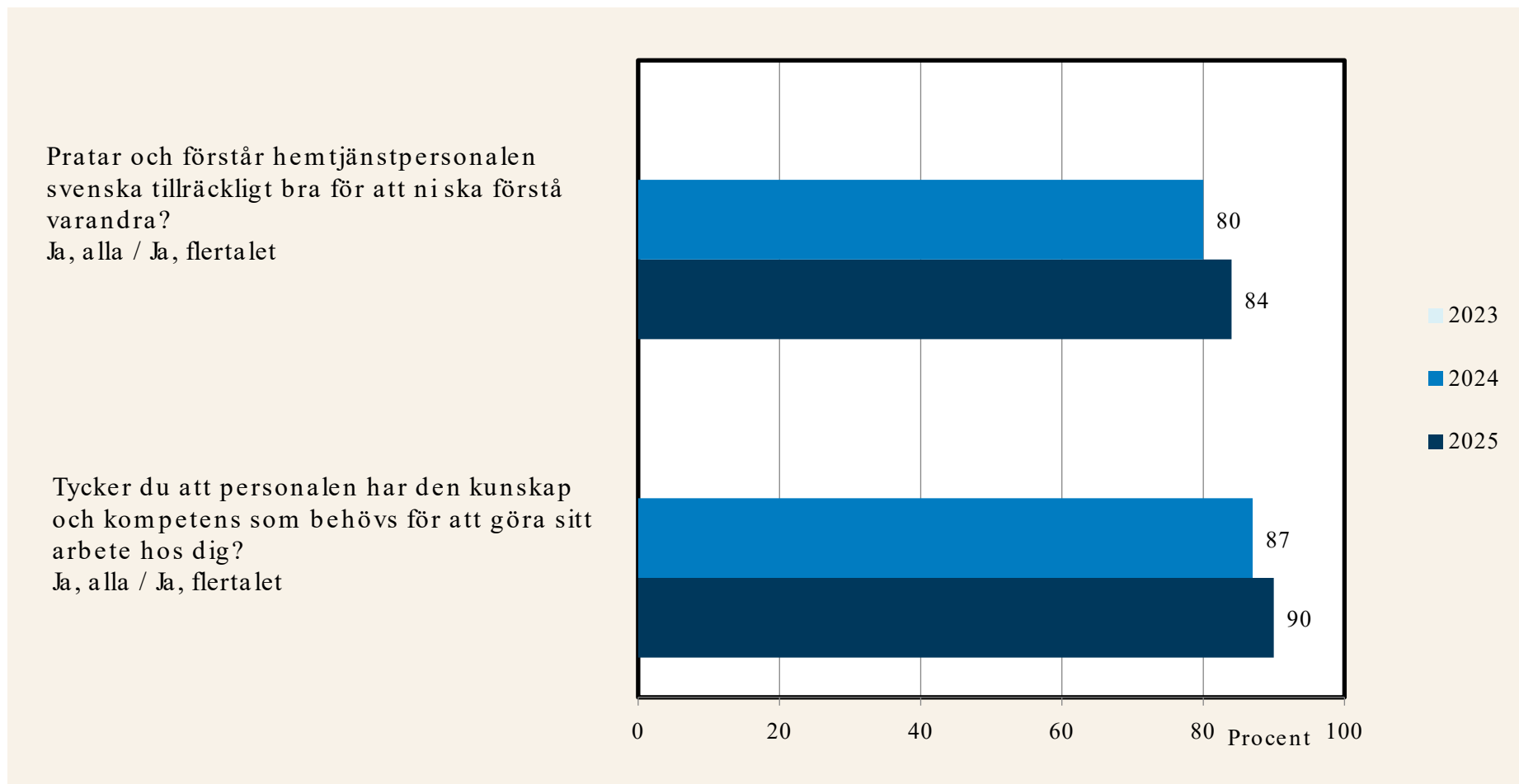
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

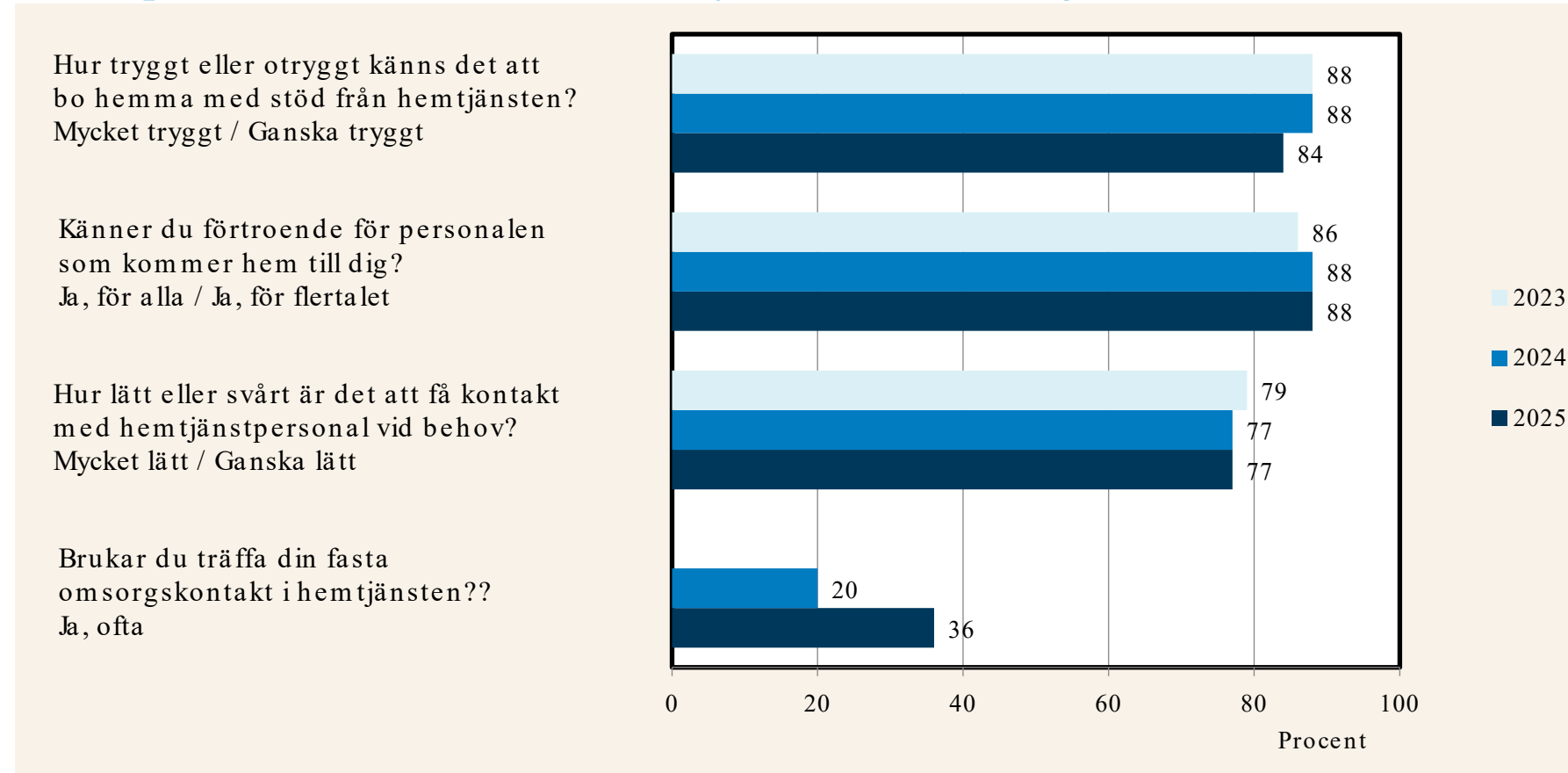
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket eller Ganska tryggt, Ja, för alla eller Ja, för flertalet ,
Mycket eller Ganska lätt och Ja, ofta

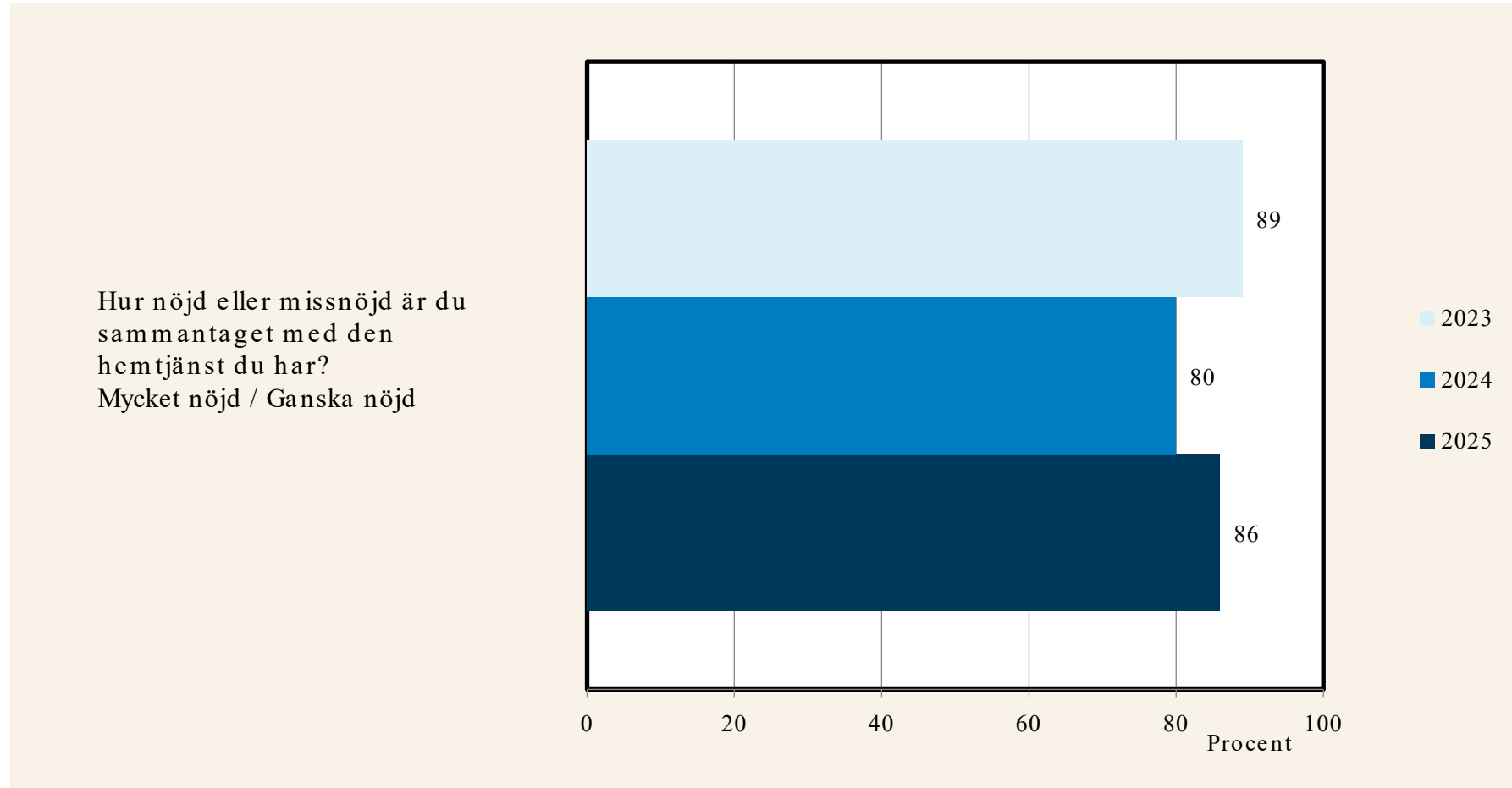
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd, Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2025

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2025

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 25 maj 2025.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och kommun/stadsdel samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se