



Anteckningar

Pensionärsrådet

Tid: 2026-02-18, kl. 13.15–16.00

Plats: Omsorgsförvaltningen, Markusgatan 25

Närvarande:

- Blerta Krenzi (S)**, ordförande
- Patrik Sundin (S)**
- Gunilla Berglund (C)**
- Mikael Westberg (S)**, från 15.15
- Kurt Kvarnström (S)**
- Johan Thomasson (M)**
- Johan Lundin (S)**
- Birgitta Andersson (SKPF)**
- Margaretha Forsman (PRO Folkärna-Krylbo)**
- Leif Karlsson (PRO Folkärna-Krylbo)**
- Lea Vulli (PRO Avesta finska)**
- Sören Bertilsson (PRO Grytnäs)**
- Håkan Bengtsson (PRO By-Horndal)**
- Margareta Magnell (PRO Avesta)**
- Marianne Eriksson (SPF)**
- Elisabeth Palmkvist (RPG)**
- Linda Abrahamsson**, sekreterare
- Elvira Sverkersson**, resultatenhetschef vård- och omsorg
- Sofia Jarl**, ordf. hälso-och sjukvårdsnämnden Region Dalarna
- Malin Cissoko**, enhetschef Hälso- och sjukvård
- Annika Johansson**, syn- och hörselinstruktör
- Ingrid Hellman**, syn- och hörselinstruktör

Ärenden:

1. Föregående anteckningar

Anteckningarna godkänns och läggs till handlingarna.

2. Sammanträdestider 2026

Följande datum för rådets sammanträden godkänns:

18 februari, 21 maj, 24 september och 19 november.

3. Nya syn- och hörselinstruktörer

Malin Cissoko, enhetschef inom hälso- och sjukvård, informerar om två nya syn- och hörselinstruktörer som just har tillträtt sina tjänster.

De har gått en digital utbildning hos Regionen, samt en utbildning hos Syn- och hörselcentralen i Borlänge.

Syn- och hörselinstruktörerna kan till exempelvis hjälpa till med vägledning och kontroll av utrustning, övning i hur man använder sina nya hjälpmedel samt kontakt med regionen. Visst material, som exempelvis nya slangar och liknande, kan tillhandahållas av instruktörerna. De erbjuder även möjlighet till utprovning. Hembesök kan bokas via Servicecenter och framöver även på webbsidan. Tjänsterna är kostnadsfria och även hembesök är avgiftsfritt.

Gunilla Berglund berättar att mer medel har skjutits till i Regionens budget för just syn- och hörselvård vilket har möjliggjort att dessa tjänster nu kan erbjudas i Avesta.

Regionen ska även anställa två ytterligare audionomer.

Mer information finns i bifogad Powerpoint.

4. Nöjdhetsindex på säbon inom Avesta kommun

Carola Lindblom, resultatenhetschef äldreomsorg, kan inte närvara på mötet, men Elvira Sverkersson, resultatenhetschef vård- och omsorg, går i stället igenom resultaten från Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker äldre om äldreomsorgen” gällande personer inom särskilt boende. Svarefrekvensen är bättre än förra året, men det är fortfarande en stor andel som saknas. Ett stort arbete har gjorts för att få upp frekvensen, men högre siffror önskas.

Siffrorna för 2025 ser generellt bättre ut än föregående år på många punkter men Avesta ligger i många hänseenden lite under rikssnittet.

En stor förbättring har skett inom området Språk och kompetens. Under 2026 kommer dessutom en utbildningssatsning att göras för att öka språknivån för personal inom hemtjänsten ytterligare.

Rapporten bilägges anteckningarna.

5. Särskilt dyrt på särskilt boende – rapport från SPF Seniorerna

Elvira Sverkersson går igenom taxorna för särskilt boende som utgår från följande tabell:

Hemtjänst i särskilt boende	2 660 kr per månad eller enligt avgiftsutrymme
Hyra (ingår ej i maxtaxa) (Hyrorna höjs med 4,7 % från och med 2026-01-01)	individuell hyra
Matabonnemang (ingår ej i maxtaxa)	4 645 kr per månad
Kostnadsersättning (ingår ej i maxtaxa) (förbrukningsartiklar, möbler, leasing av tvätt och hjälpmedel)	657 kr per månad

(Taxan för vård och omsorg 2026 kan ses i sin helhet på Avesta kommuns webbplats.)

Vissa saker ingår inte i maxtaket, såsom matabonnemang och hyra.

När Gamla Byn bygger nya fastigheter görs ett avtal med kommunen, i år blev hyreshöjningar för särskilda boenden lägre än för vanliga hyresgäster.

De dyraste boendena finns på Björkhagen i Krylbo där de större lägenheterna kostar 8086 kr per månad.

6. Besök av Sofia Jarl från Region Dalarna

Sofia Jarl är ordförande i hälso-och sjukvårdsnämnden inom Region Dalarna.

Hon berättar att regionen gått från utmanade ekonomiskt läge med en halv miljard i underskott, till att ligga på ett överskott på 704 miljoner kr för år 2025.

Regionen har haft möjlighet att sätta av pengar till en reserv och kan göra stora investeringar framåt. Hittills har investeringar kunnat göras utan att ta lån.

Nästa stora investering är ett nytt operationshus som ska byggas i Mora. Även stora investeringar i Avesta lasarett kommer att göras framöver, bland annat med en helt ny vårdbyggnad. Lasarettens helt nya dialysavdelning är i stort sett färdigställd och kommer att invigas inom kort.

Mer pengar har också lagts på tandvård i Dalarna och flera lyckade rekryteringar av tandläkare har gjorts till Vansbro och Idre där kompetensen saknades. Ett nytt tandvårdshus ska också byggas.

Sofia berättar vidare om ett pilotprojekt för egenmonitorering som har gjorts i Ludvika och Grängesberg. Projektet har pågått under ett års tid med 130–140 deltagare mellan 25 och 93 år. Projektet löper ut i höst, men kommer troligtvis att förlängas.

Satsningen riktar sig framför allt till blodtryckspatienter. De får med sig utrustning hem för att kunna kontrollera blodtrycket hemma, i stället för att åka till en vårdcentral. Även längd och vikt kontrolleras kontinuerligt och allt rapporteras i en app. I appen finns en chatt för snabb kontakt och rådgivning. Om några avvikelser skulle upptäckas följs de upp av läkare.

Det har visat sig att patienterna får bättre vårdresultat av den här typen av vård. De får snabb koll på hur de själva mår, kan göra justeringar på egen hand och får bättre förståelse för sin egen hälsa. För vårdpersonalen har satsningen inneburit att de kan lägga mer tid på patienter som verkligen behöver det. Det enda negativa med projektet har varit att det för vissa har varit en utmaning att ändra sitt arbetssätt och lära sig en mer digital hantering.

Mer information om projektet finns i bifogad fil.

Sofia svarar på några frågor från rådet:

Fråga: Horndal blev av med sin vårdcentral för flera år sen, nu finns endast en mobil vårdenhet. Går det att öppna en filial till vårdcentralen i Regionens regi?

Svar: Det finns inte möjlighet att bemanna vårdcentraler på små orter. Mobila vårdenheter och möjlighet till vård i hemmet är vägen framåt. Det traditionella sättet är inte nödvändigtvis det som passar patienten bäst för framtiden.

Fråga: Hur ser det ut med avancerad palliativ vård?

Svar: Finns specialistteam i Dalarna som bland annat involverar ambulanspersonal. Generellt är grundnivån för den här typen av vård för ojämn och dålig. Ska göras insatser för att höja kvaliteten.

Fråga: Gällande sprutor i ögat vid problem med gula fläcken – kan personal från Falun åka till

Avesta ca 1 gång per månad istället för att alla patienter åker dit?

Svar: Tyvärr är det i nuläget svårt att få loss personal då ingreppet måste utföras av specialist.

Fråga: Hur ser det ut med vårdköerna?

Svar: Vi jobbar hela tiden uppåt till en bättre nivå, framför allt gällande köer till anestesikrävande operationer. Förut låg Dalarna sämst till med köer till dessa operationer, men snart ligger vi på rikssnittet/vårdgarantinivå. Med det nya operationshuset i Mora kan detta förbättras ytterligare. Hörselvård har fortfarande långa köer, men de har sjunkit från 1,5 år till 9 månader. Aktiviteter görs för att förbättra detta ännu mer. För barnspecialistpsykiatri är köerna några av de bästa i landet.

Fråga: Antalet äldre äldre kommer öka. Är Regionen rustade?

Svar: Det är en av anledningarna till att vi jobbar med nya arbetssätt och nära vård. Måste hitta lösningar för minskad vårdpersonal och täppa till luckorna mellan kommun och region.

7. Digitala matinköp via surfplatta

Elvira Sverkersson berättar att en större utvärdering kommer göras i april. Mer information kommer vid ett senare tillfälle. Sammanfattningsvis kan hon säga att de flesta brukare är mycket nöjda.

När matinköp gjordes i fysisk butik var man knuten till den affär som var närmast rent fysiskt, men nu med digitala inköp kan brukaren själv välja mellan de som erbjuds.

Gällande packavgift är Willys just nu billigare än Ica. Kommunen kan framföra synpunkter gällande avgifter, men har inget mandat i frågan. Brukarna själva får framföra synpunkter.

Ica i Horndal har meddelat att de är intresserade av att gå in i projektet och kommer att ta fram ett förslag till lösning.

8. Omsorgsförvaltningen informerar

Incidenten på Tallbackens boende i Horndal

Omsorgsstyrelsens ordförande Gunilla Berglund (C), berättar om incidenten på Tallbacken där en man avled till följd av skador han ådrog sig efter att hans kläder fattade eld när han satt ute och rökte.

Vid alla liknande händelser, eller så kallade avvikelser, gör kommunen en Lex Sara-anmälan där händelseförloppet utreds. Det är nu inskickat till IVO och kommunen inväntar svar.

Åtgärder vidtogs direkt efter händelsen. Ansvarig chef Carola Lindblom pratade med personal och boende samma dag. Nya rutiner har införts som innebär att ingen får röka ensam. Inköp av rökförkläden till alla boenden har gjorts.

9. Motioner på remiss till pensionärsrådet

Rådet har fått följande två motioner på remiss:

- Vänsterpartiets motion angående omsorg om äldre och personer med funktionsvariationer
- Ulrika Eriksson-Segerströms (KD) motion gällande AI-baserade lösningar för fallprevention inom äldreomsorgen

Rådet har gemensamt tagit fram yttranden på båda motionerna.

Ordförande frågar om rådet kan godkänna yttrandena och finner att så sker.

10. Information från Avesta kommuns verksamheter

Kommunstyrelsen

Blerta Krenzi (S) inleder med att berätta att mycket fokus just nu ligger på etableringar och infrastrukturprojekt. Google har satt i gång sitt arbete i Horndal och markförberedelser är i full gång. Bygglov har skickats in till kommunen, men inte hanterats än. Det sista steget är att Google ska ta ett investeringsbeslut. Många förfrågningar kommer in till kommunen om försäljning av mark, etableringar osv. Det är framför allt industrimark i Horndal som efterfrågas. Kommunen ska inom kort börja titta på ny mark för försäljning.

Det händer mycket i området vid Dalahästen. Hamburgerkedjan Max kommer snart att spärra av ett område för att börja bygga så fort vädret tillåter. Det finns även flertalet nya intressenter till området norr om Åsbo. Snart ska beslut tas om vilka etableringar som ska göras. Arbetet vid området vid Källhagen ska snart inledas och planen är att vara klara till 2027 inför en eventuell etablering av Scania.

Kyrkbron stängs av nästa vecka (vecka 9) och kommer att renoveras under 8–10 veckor. Ett körfält kommer att vara avstängt i taget och Avestaborna kan räkna med en del trafikstörningar. Ny beräknad livslängd för bron är ca 10 år. Efter det skiftar fokus till Brogårdsbron som har varit avstängd en längre tid. Kommunen jobbar med tillstånd och utredningar som behöver vara på plats.

Koppardalsbron är på renovering och lyfts på när kommunen får spår i tid, det vill säga en tidpunkt då tågtrafiken tillfälligt stängs av.

SJ vill ha tågstopp i Avesta centrum. Kommunen ser över parkeringsmöjligheter, infrastrukturlösningar och renoveringar som kommer behövas för att möjliggöra detta. Många omprioriteringar måste göras i planeringen.

Under kommunfullmäktiges senaste sammanträde beslutades att fotograf Therese Asplund ska få nästa platta på Lilla Torget.

Fullmäktige tog även beslut om att öppna ett fotbollsmuseum i samarbete med sportjournalisten Erik Niva. Invigning planeras till sommaren 2027.

Bildningsstyrelsen

Mikael Westberg (S) berättar att nya medel har getts till bildning och omsorg. Den största delen går till skolan. Man permanentar tvåläraryrket i lågstadiet och även i vissa mellanstadieklasser. Mycket satsningar görs även på att förbättra trygghet och studiero. Bildningsförvaltningen presenterar en handlingsplan på nästa styrelsemöte.

Medel har även skjutits till för att minska underhållsskulden på kommunens idrottsbyggnader.

Den populära Fritidsbanken i Avestaparken ska nu tillgänglighetsanpassas. Arbetet inleds snart.

Mikael berättar vidare att flera skolkolgårdar har rustats upp. Åvestadal och etapp 3 på Markusskolan har färdigställts. Skolgården till högstadiet i Horndal ska göras färdigt 2026.

Skolbarn från Hedemora får bada i Metropoolen vissa dagar i veckan, och nu har en förfrågan även kommit från Norbergs kommun. Efter vårterminen ska ventilationen i badhuset Horndal åtgärdas.

År 2025 föddes 183 barn. År 2024 var siffran 171 barn. Det skulle dock behöva födas 220 barn varje år för att fylla förskolor och skolor. I nuläget finns inga planer på att stänga några avdelningar.

Omsorgsstyrelsen

Gunilla Berglund (C) berättar att omsorgen har fått budgetförstärkningar, vilket har gjort att man bland annat kan riva upp beslutet från kommunfullmäktige att införa delade turer på helger vid behov.

Tillskottet på 24 miljoner har bland annat lagts på att öka kompetensen inom demensvården och utöka avlösarservice för de som är anhängigvårdare. Två nya tjänster har tillsatts för att utöka den verksamheten, då det finns ett stort behov. Vidare har man utökat med ytterligare en tjänst som biståndshandläggare inom äldreomsorgen. Tjänsten som FUT-handläggare (felaktiga utbetalningar) förlängs året ut. Förstärkningar görs på AME där två nya tjänster som jobbcoacher tillsatts. Ytterligare en socialsekreterare inom barn och familj och en familjehemssekreterare som stöttar kommunens familjehem kommer att anställas.

Gamla Byn AB/Avesta Industristad AB

Kurt Kvarnström (S) berättar att Gamla Byn satsar på att investera 100 miljoner på underhållssidan. Budgeten ligger på 60 miljoner. Investeringarna kommer att läggas på två stora poster: stambyten och takrenoveringar. En ny projektledare inom arbetet med stambyten börjar den 1 april.

Bokslutet visar ett resultat på +12 miljoner för Gamla Byn. Avesta Industristad visar ett nollresultat.

I Koppardalen ska en kanal vid kyrkan stärkas upp. Kostnaden är svår att beräkna då kanalen är gammal. En arkeolog kommer att vara närvarande under hela arbetets gång för att säkra upp eventuella fynd som hittas. Vägen kommer stängas av senare när renoveringen av Kyrkbron är klar.

Avesta Vatten och Avfall AB

Johan Lundin (S) berättar att det preliminära resultatet är bättre än budget: -3,6 miljoner. I slutet av året kommer nya tunnor för fastighetsnära tjänster att introduceras för boende i kommunen. Avesta strävar efter att utöka samarbetet med Norbergs kommun gällande vattentjänster.

Västmanland-Dalarna Miljö- och byggnadsnämnd

Ingen information vid sammanträdet.

11. Övriga frågor

Ordförande informerar om att Tillväxt Avesta kommer på nästa sammanträde enligt önskemål.

Ordföranden avslutar mötet.

Hjälp att SE och HÖRA bättre

Kom till oss eller så kommer vi till dig!

I Avesta kommun finns det nu två syn- och hörselinstruktörer med uppdrag att erbjuda Avestas medborgare hjälp med enklare syn- och hörselfrågor. Det finns möjlighet att få hjälp vid drop-in på Träffpunkten, Baldersgården eller vid besök i hemmet.

Hjälpen är kostnadsfri.

Vid synnedläggelse kan du få hjälp med:

- **Rådgivning:** Tips och råd om hur vardagen kan underlättas vid synnedläggelse genom exempelvis markeringar, att få prova förstoringsglas eller extra belysning. Hjälp att hitta fungerande strategier i vardagen.
- **Anpassning:** Anpassningar i hemmet som exempelvis att markera spisvred.
- **Samordning:** Få stöd och vägledning när specialistvård ska kontaktas och hjälp att hitta rätt vårdgivare.
- **Träning:** Extra träning i hur man använder förskrivna synhjälpmedel.
- **Återlämning av hjälpmedel:** Få hjälp att skicka synhjälpmedel för retur till syncentralen.

Vid hörselnedsättning kan du få hjälp med:

- **Rådgivning:** Tips och råd om hur vardagen kan underlättas vid hörselnedsättning. Hjälp att hitta fungerande strategier i vardagen.
- **Anpassning:** Anpassningar i hemmet, tex ljuddämpande material, belysning och avstånd för att kommunicera lättare.
- **Samordning:** Få stöd och vägledning när specialistvård ska kontaktas och hjälp att hitta rätt vårdgivare.
- **Hjälpmedelsservice:** Hjälp med enklare service på hörapparater, som att byta filter, batterier och slang samt rengöring.
- **Träning:** Extra träning i hur man använder förskrivna hörhjälpmedel.
- **Återlämning av hjälpmedel:** Få hjälp att skicka hörhjälpmedel för retur till hörcentralen.



Vill du komma i kontakt med oss?

Ring till Servicecenter, telefon: 0226-64 50 00

vardagar kl 8:00-16:30 och lämna ditt ärende så ringer vi tillbaka till dig.

Besök oss för hjälp och rådgivning direkt på plats Träffpunkten på Baldersgården, Baldersvägen 15. Onsdagar kl 9:00-11:30.

Tips

Syncentralen, telefon: 010-249 27 32

Synlinjen, telefon: 08-39 93 00

E-post: synlinjen@srf.nu

srf.nu/synlinjen

Hörcentralen, telefon: 010-249 21 29

Hörsellinjen, telefon: 0771-88 80 00

horsellinjen.se



Syn- och hörselinstruktör i Avesta



Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Särskilt boende

Resultat för Avesta

Resultat för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2024 och 2023).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bakgrundsinformation om årets deltagare

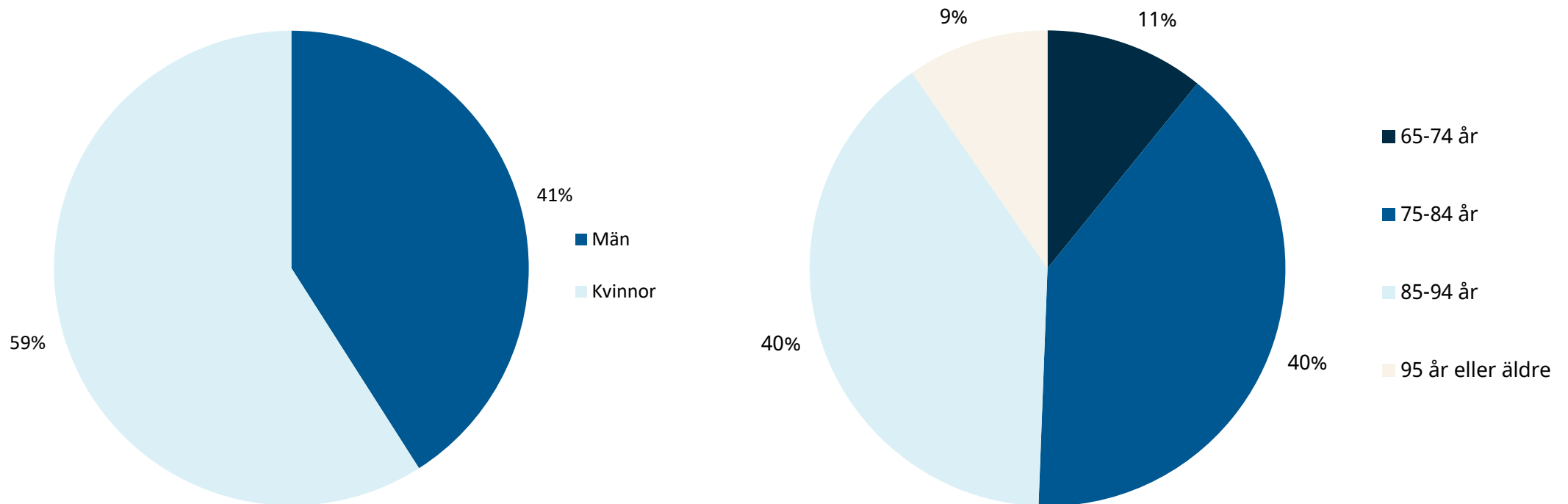


Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 32 322 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 43,7 % av de som hade möjlighet att delta.

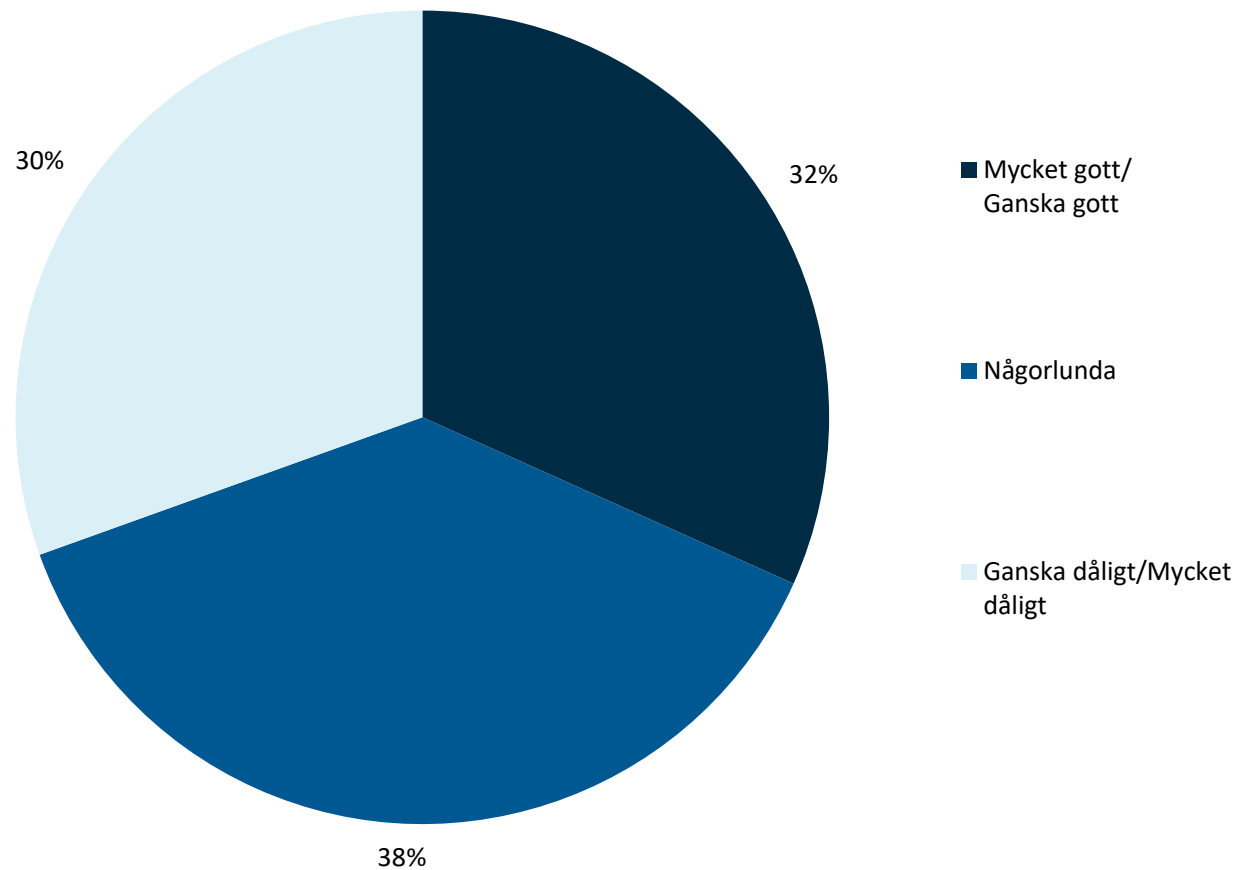
I Avesta svarade 83 personer, vilket är 39,9 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



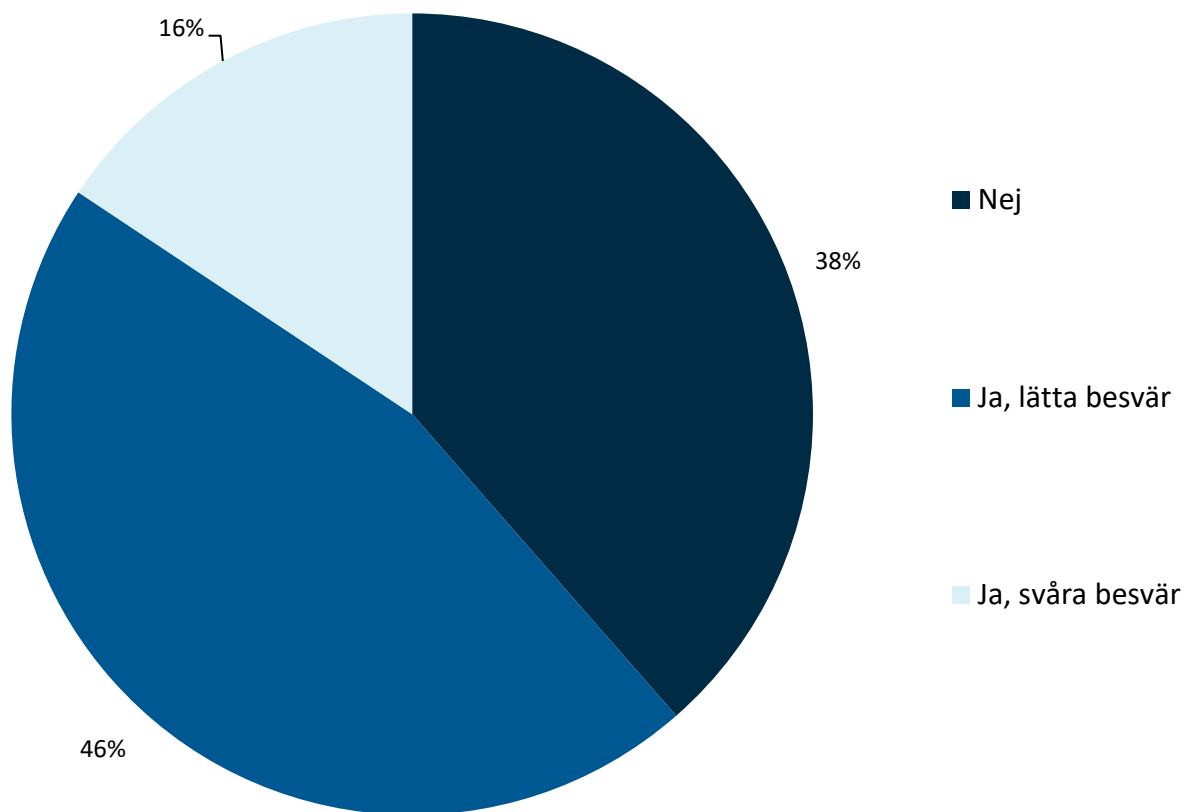
Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



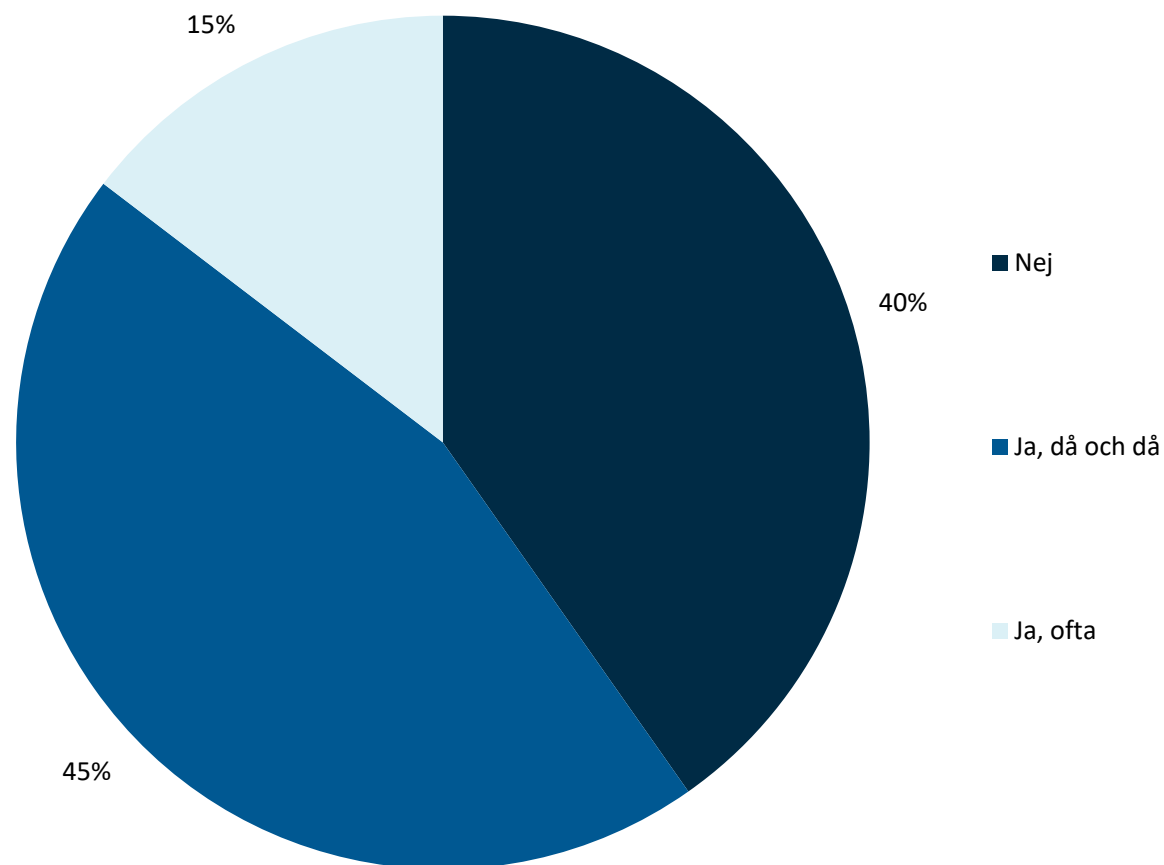
Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2025



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas i denna presentation är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2025" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

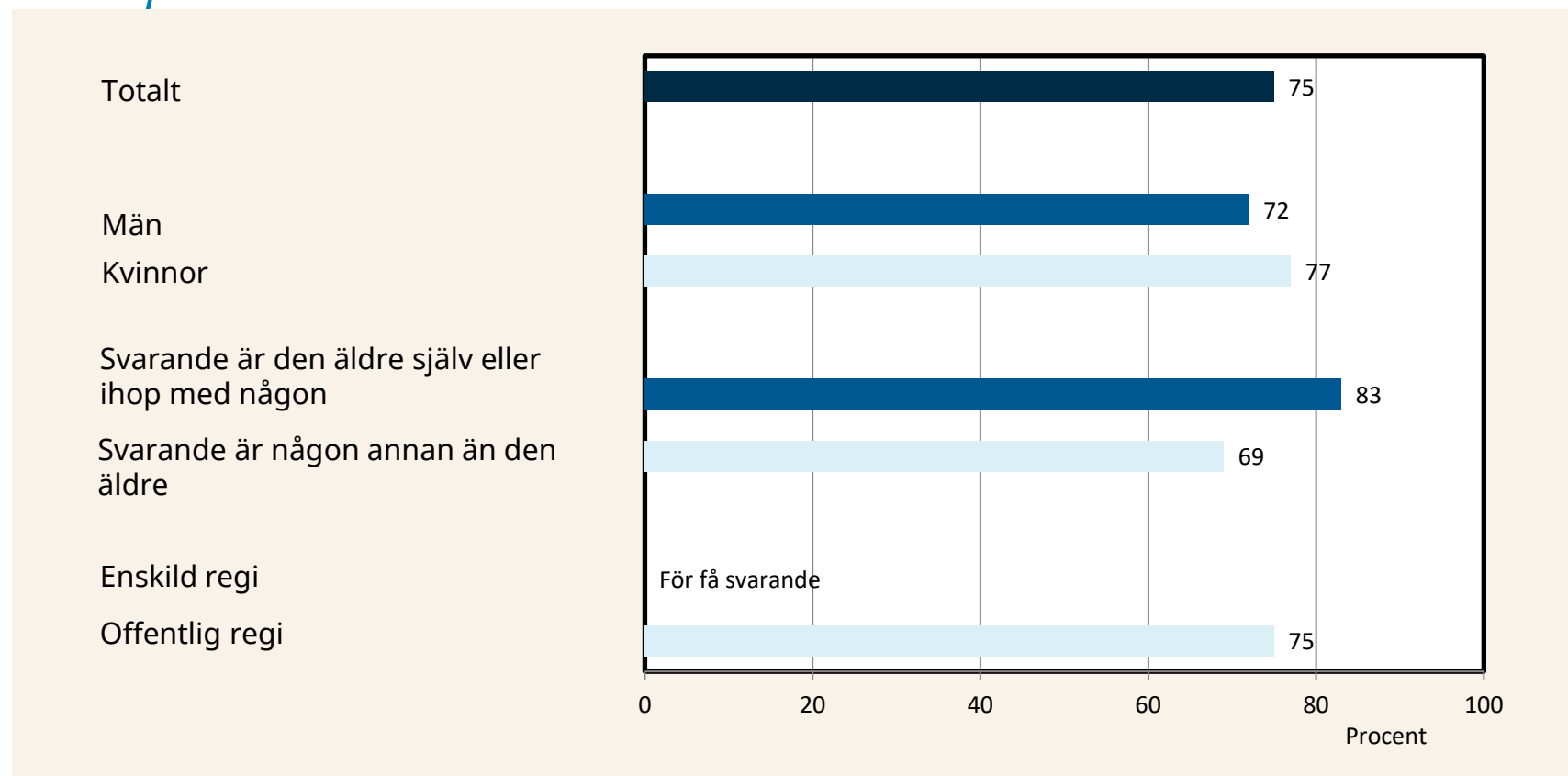
Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



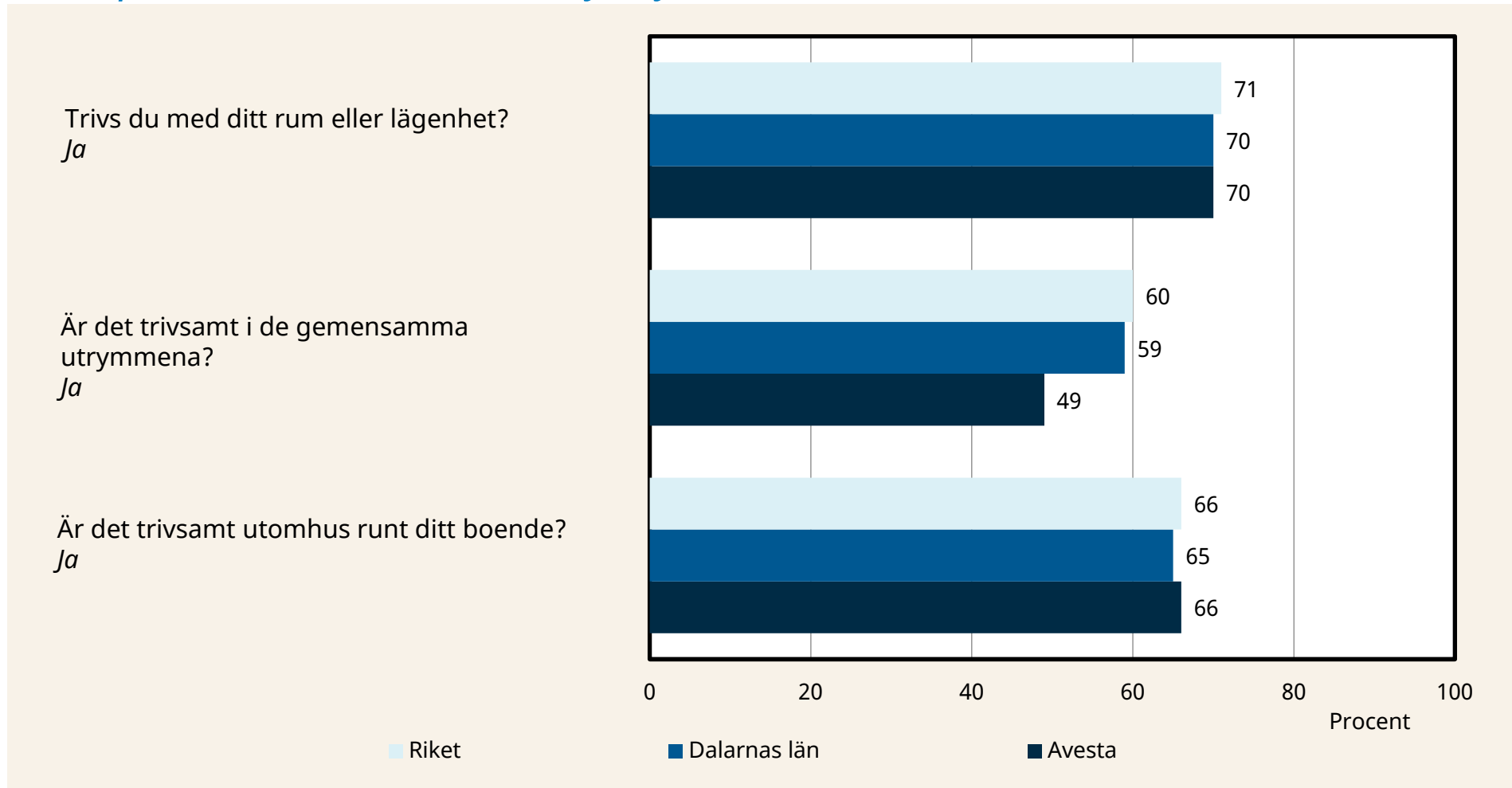
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Boendemiljö

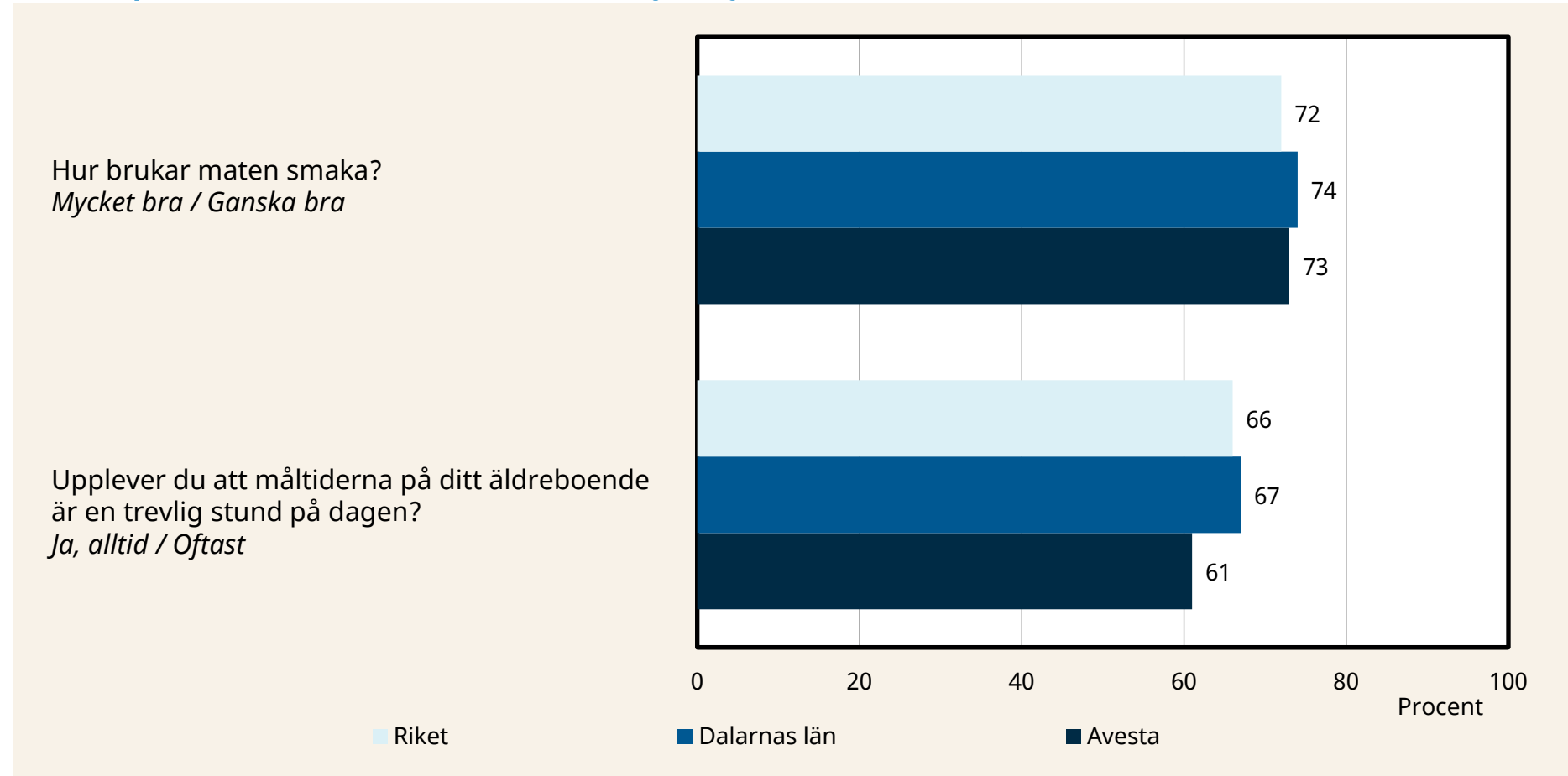
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Mat och måltidsmiljö

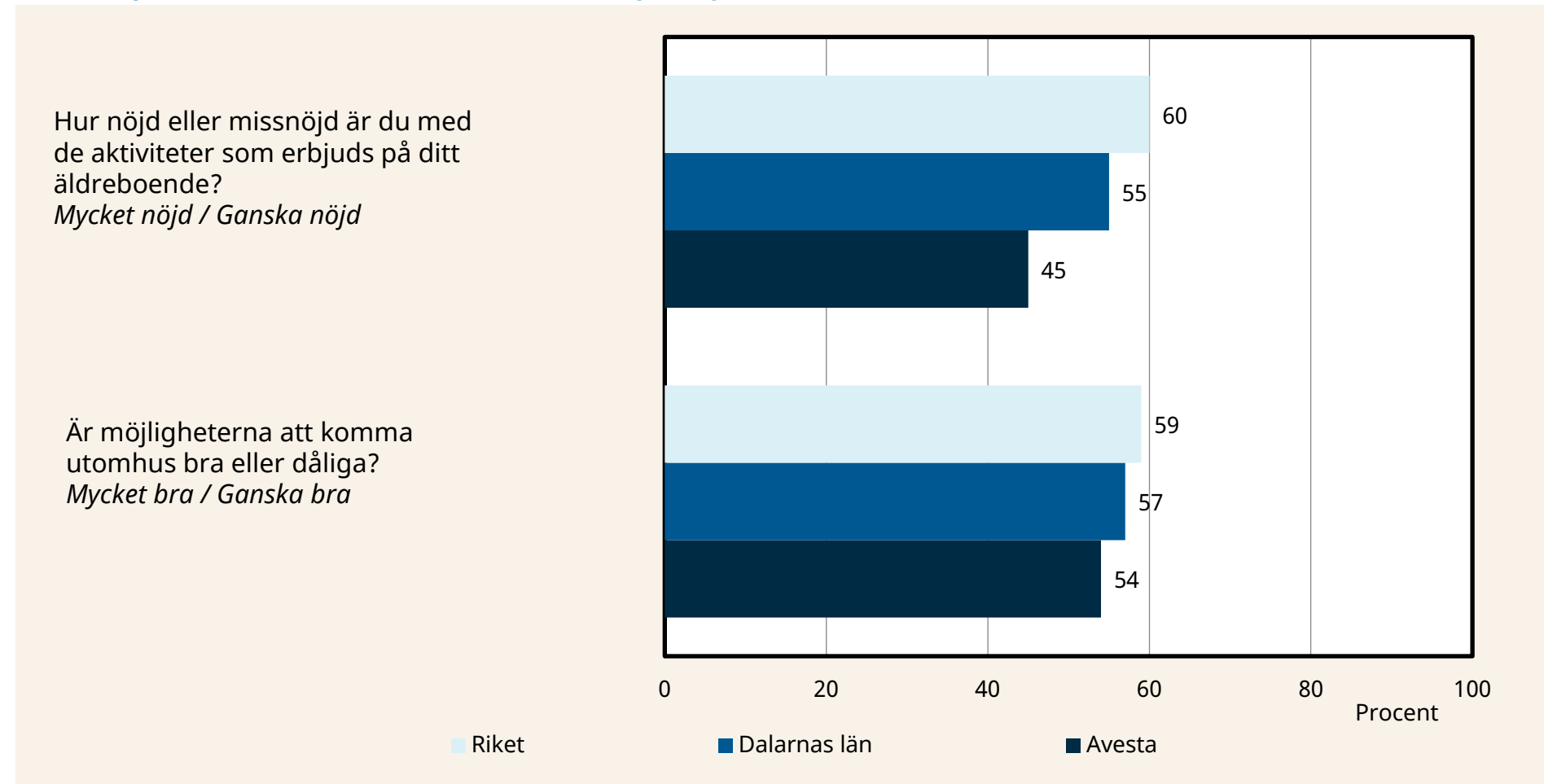
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Mycket bra eller Ganska bra
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

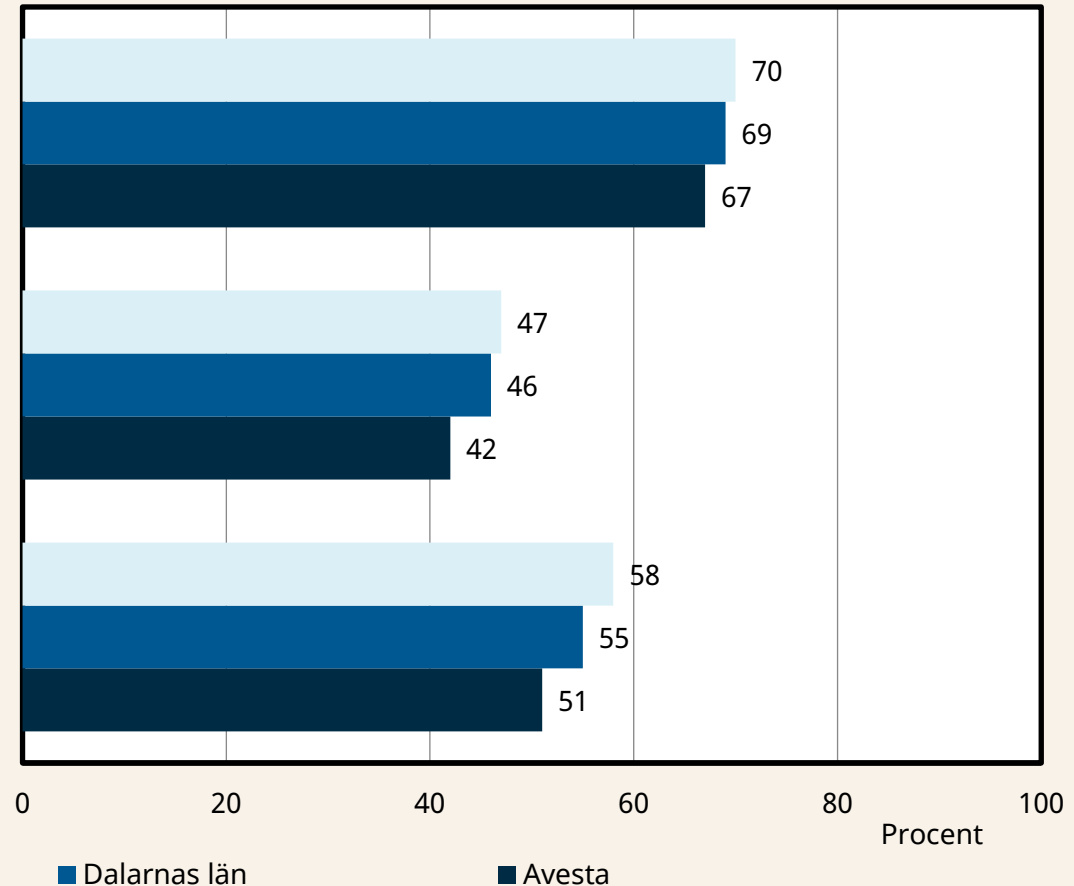
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast

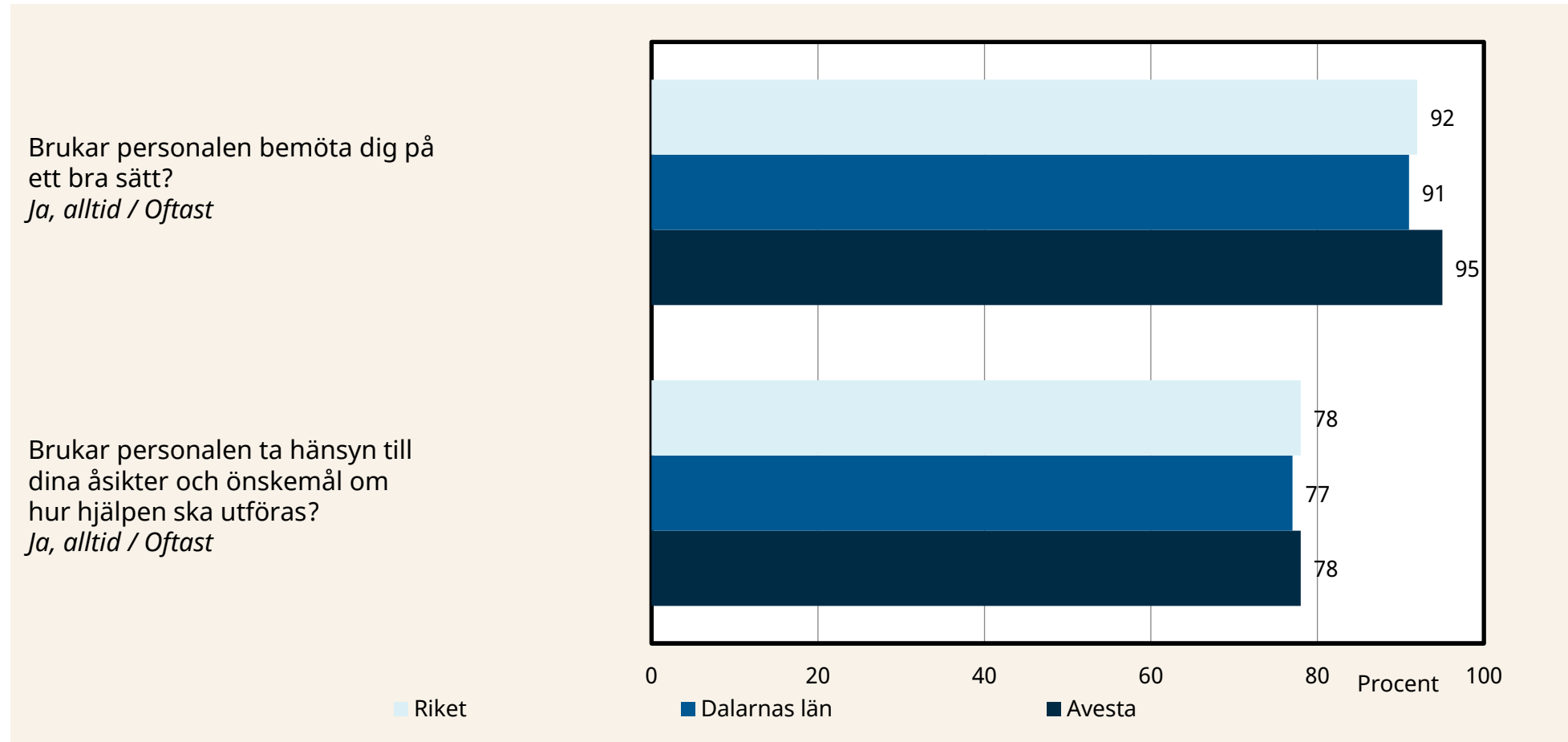
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/ bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

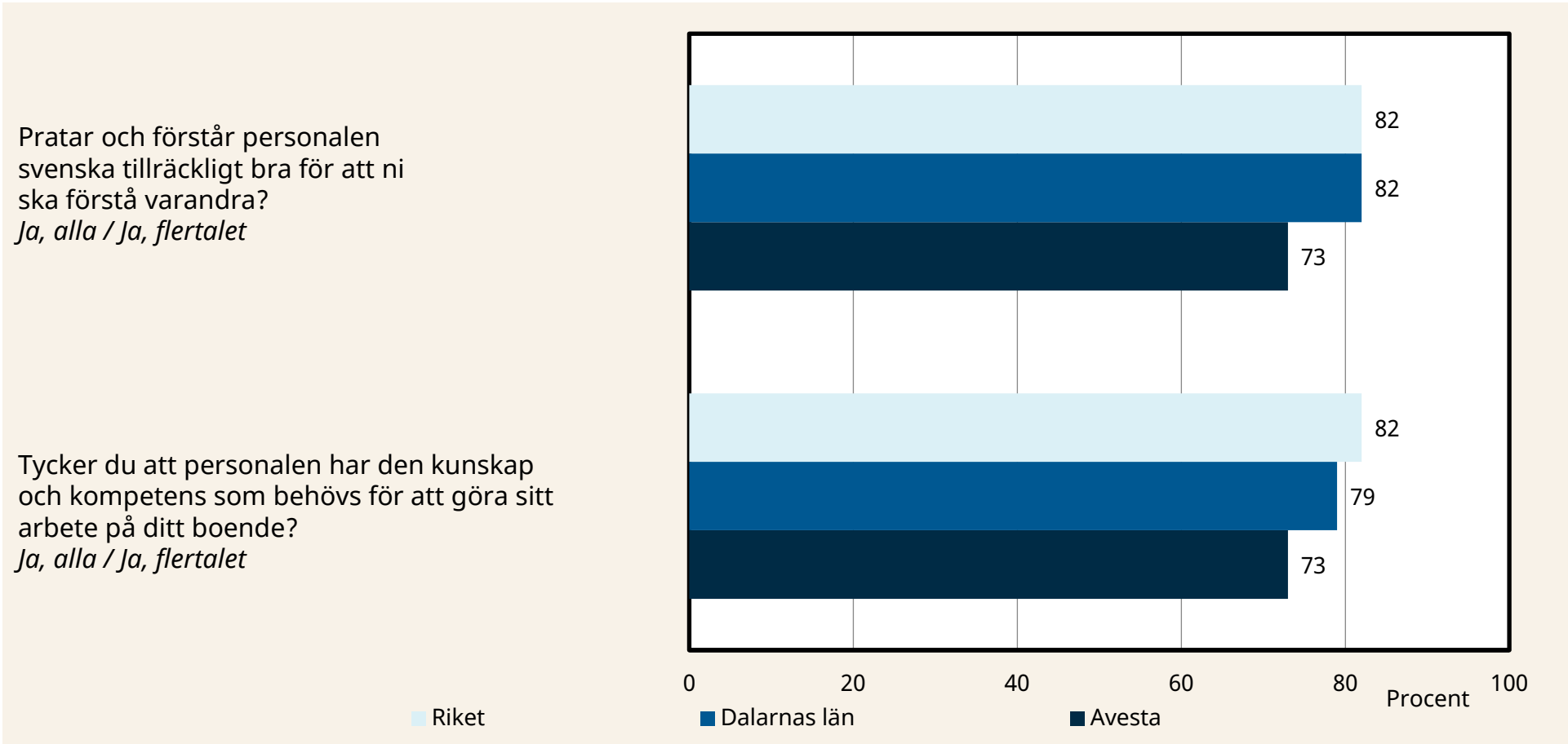
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Språk och kompetens

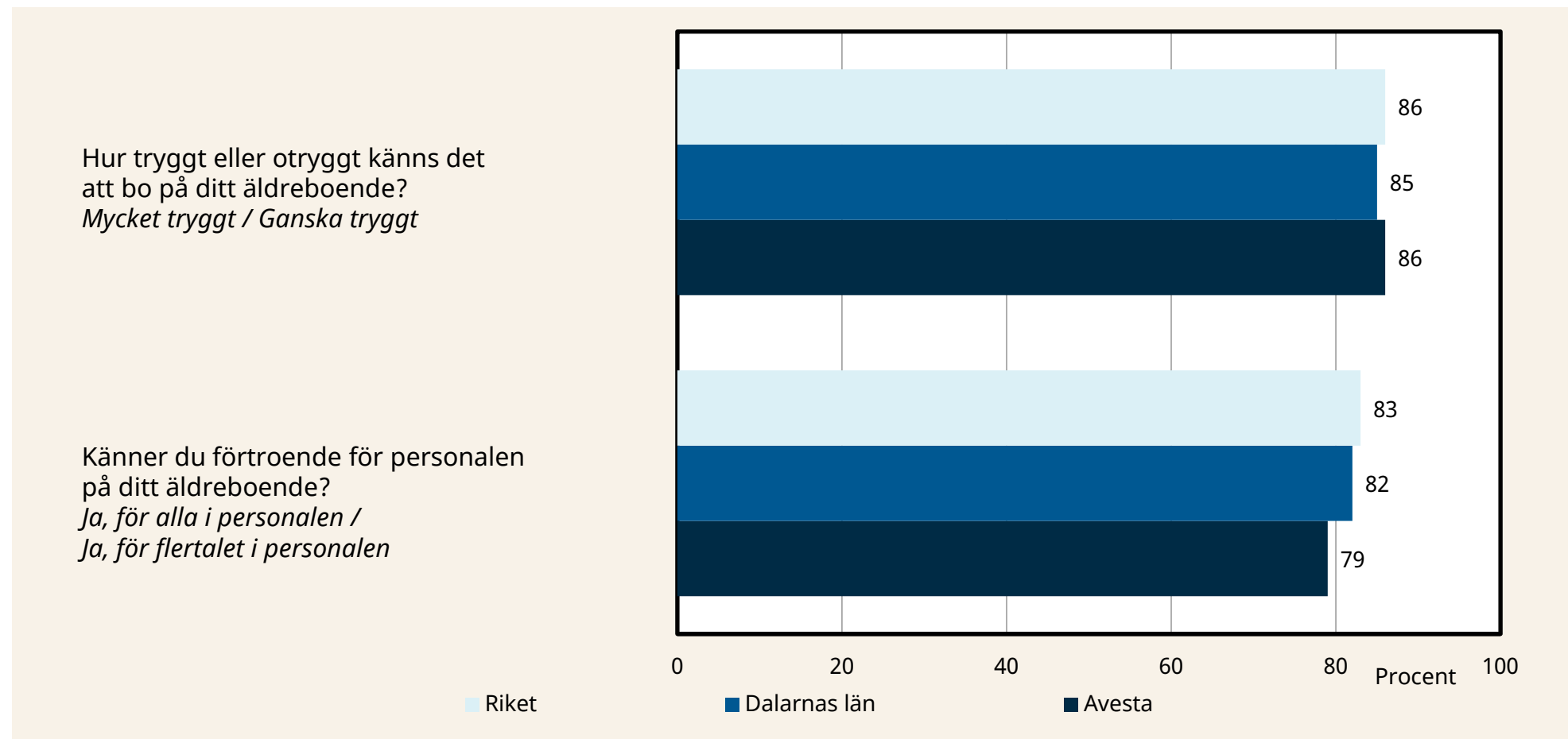
Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet och förtroende

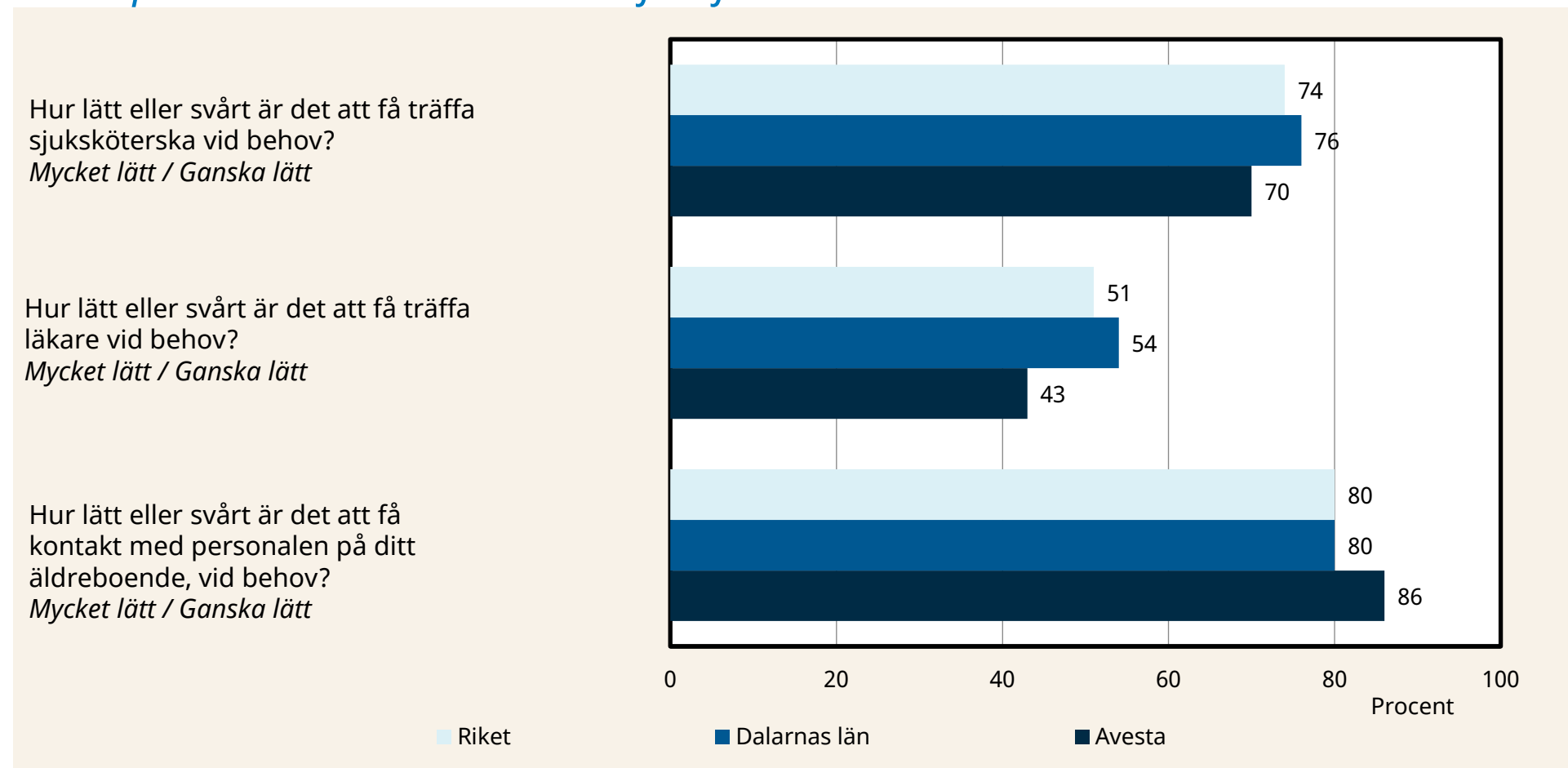
Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

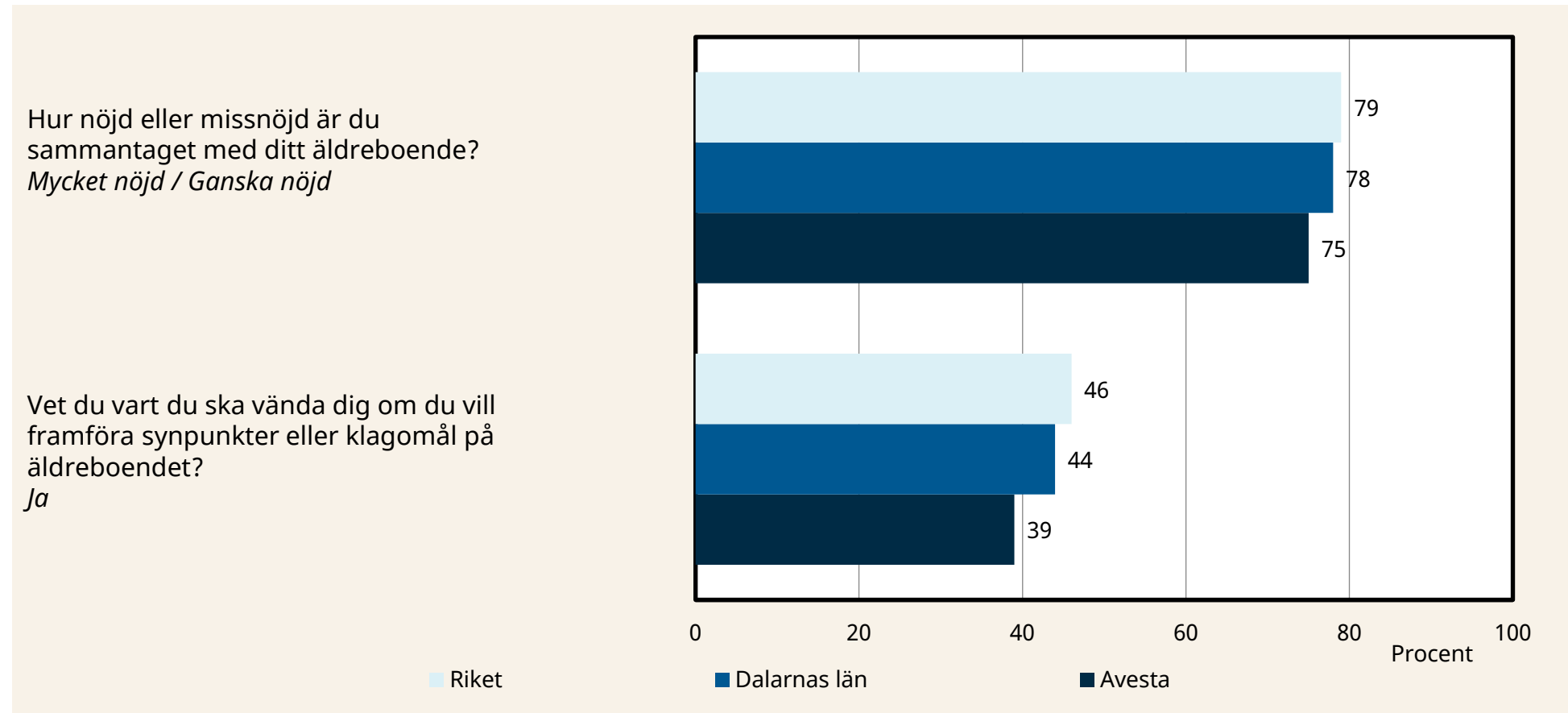
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



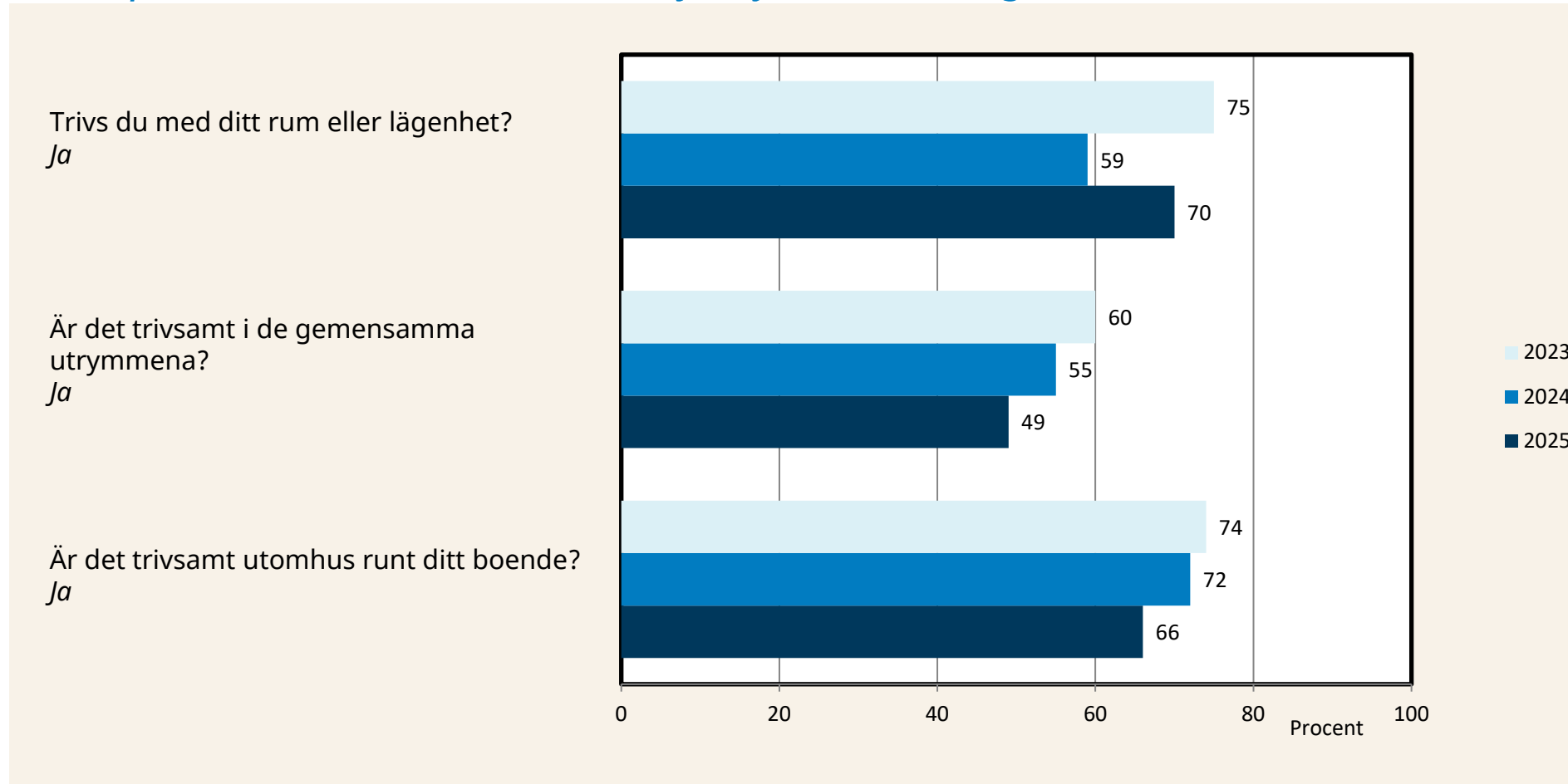
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2025, 2024 och 2023



Boendemiljö

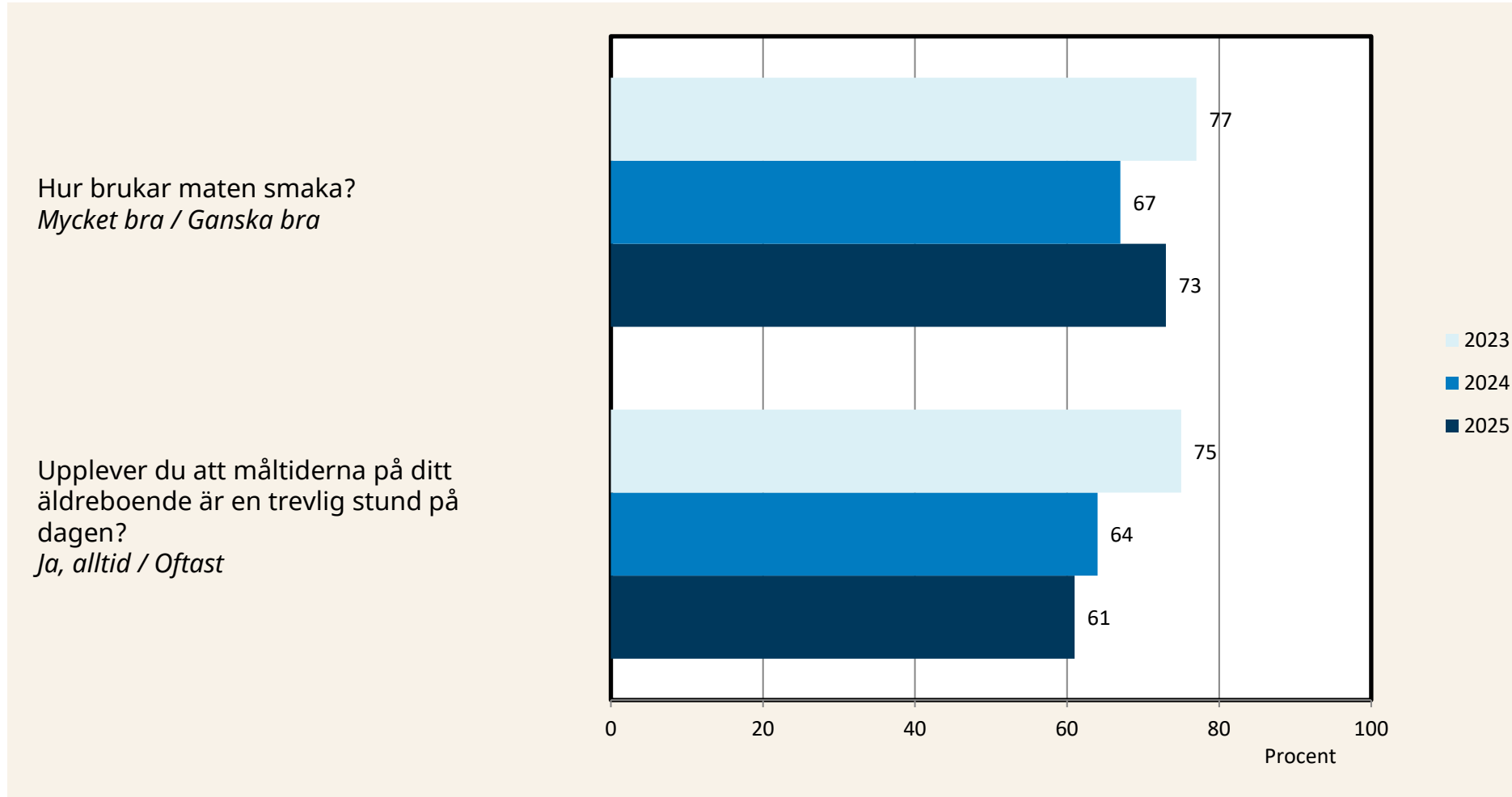
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

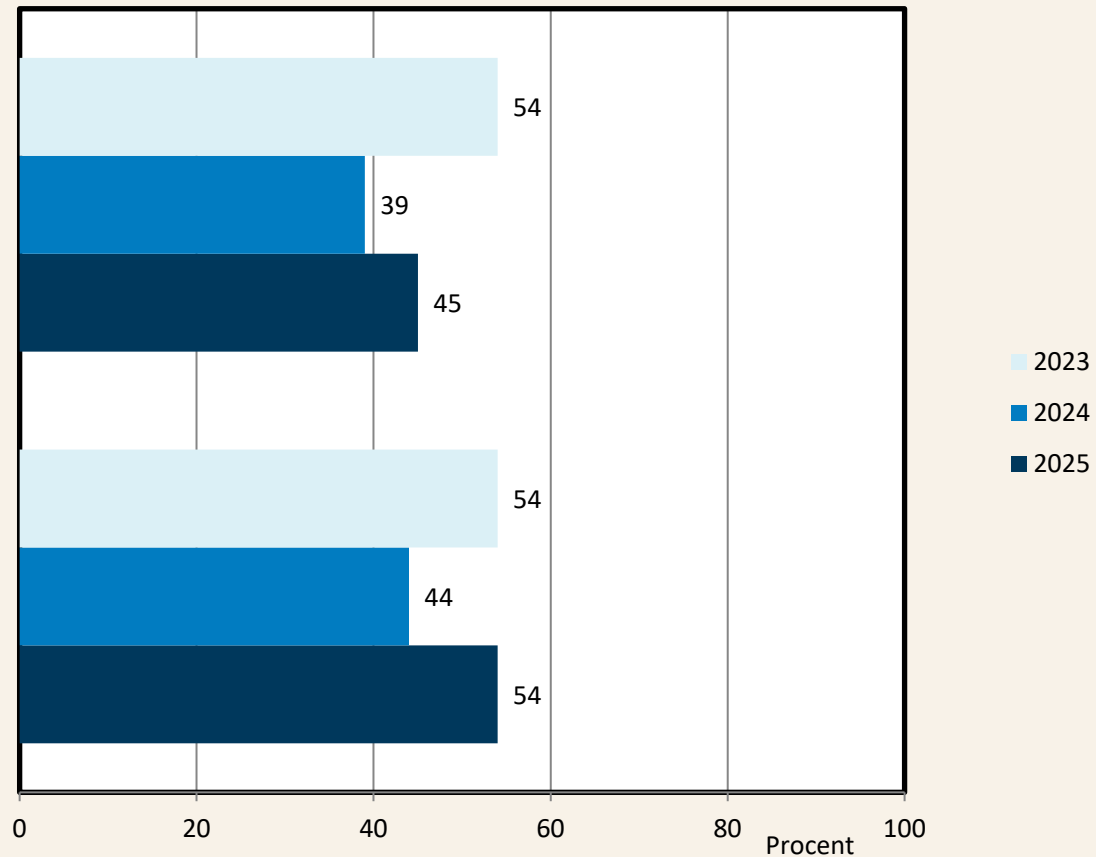


Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Mycket bra eller Ganska bra
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

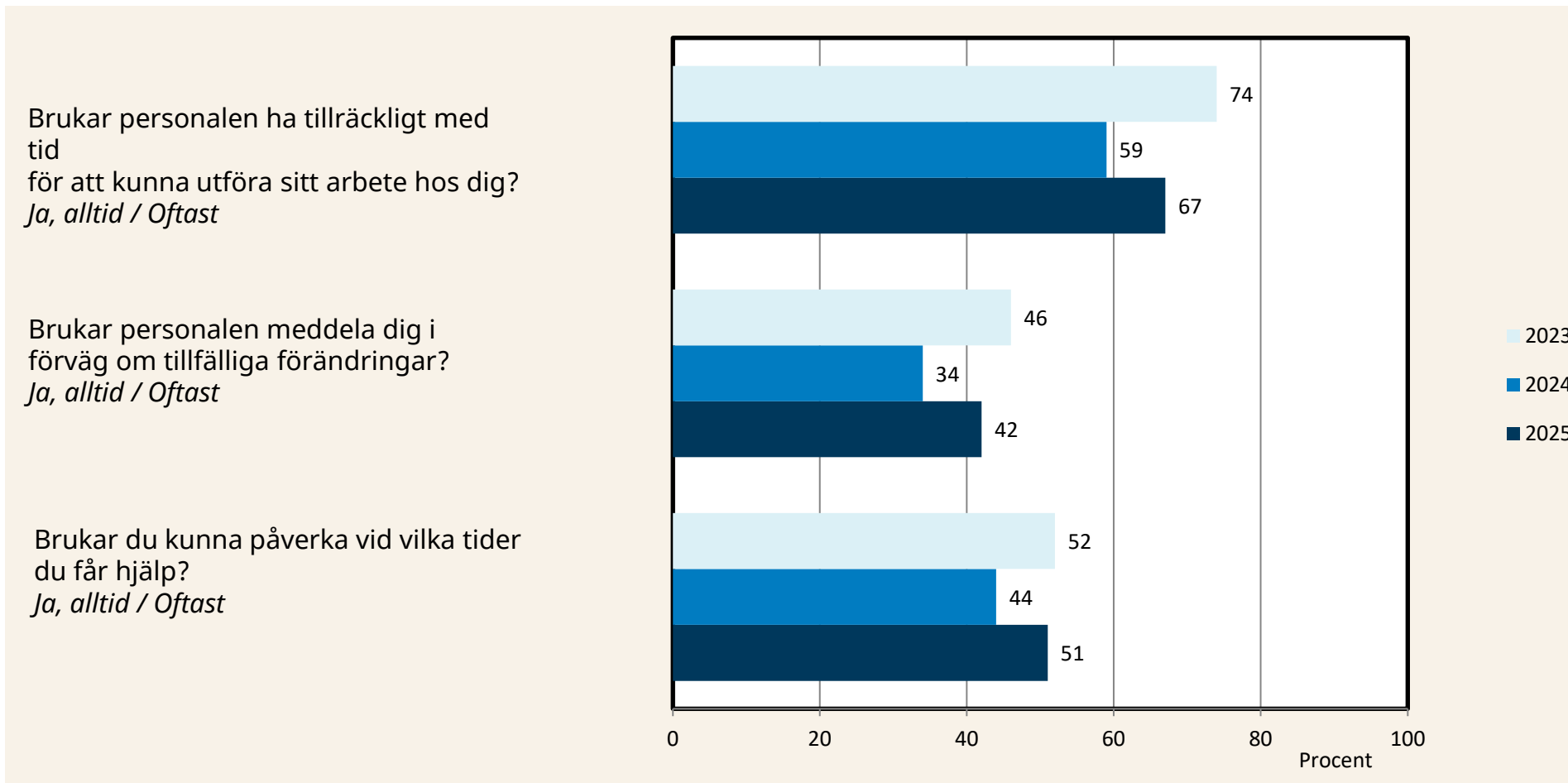
Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

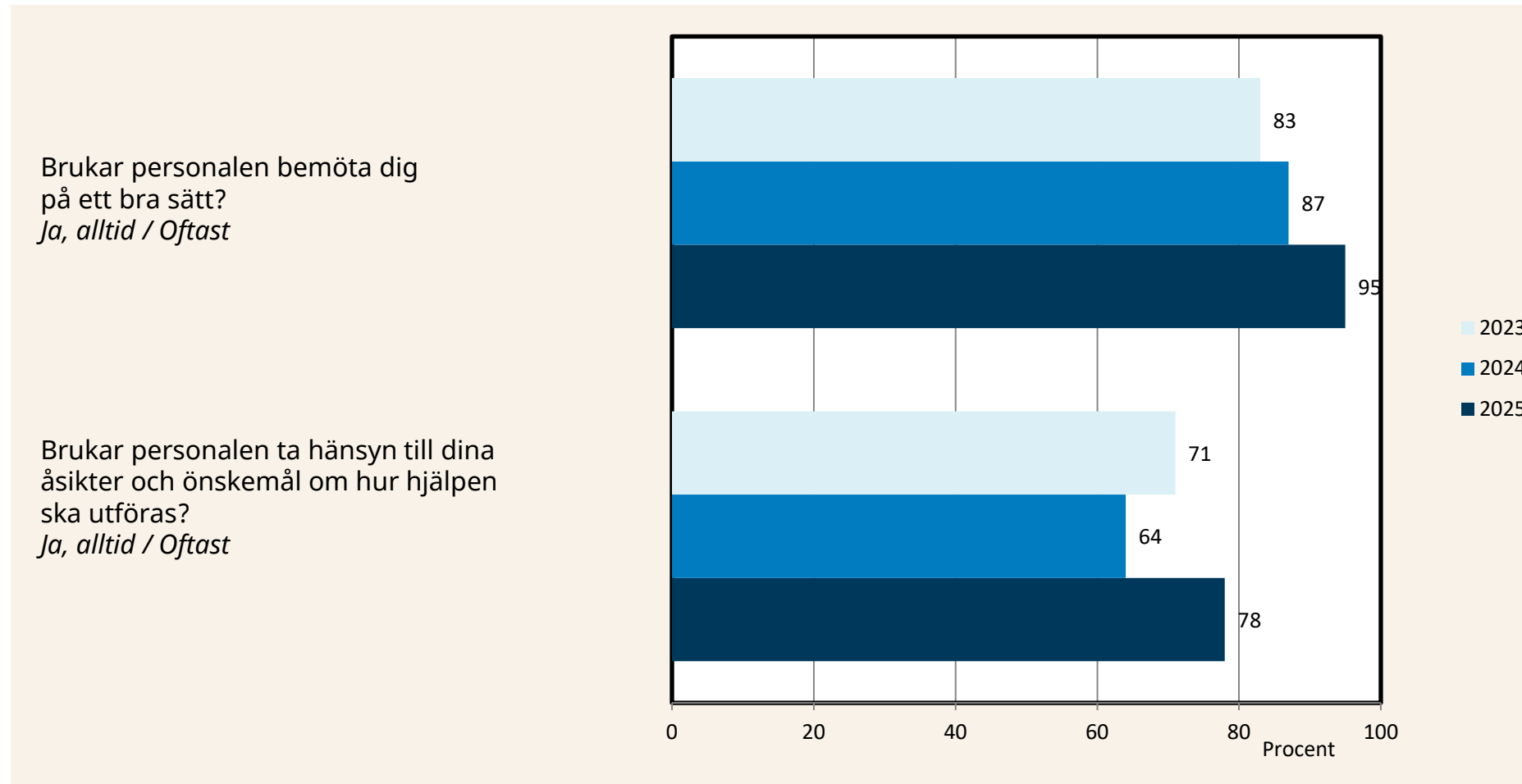
Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

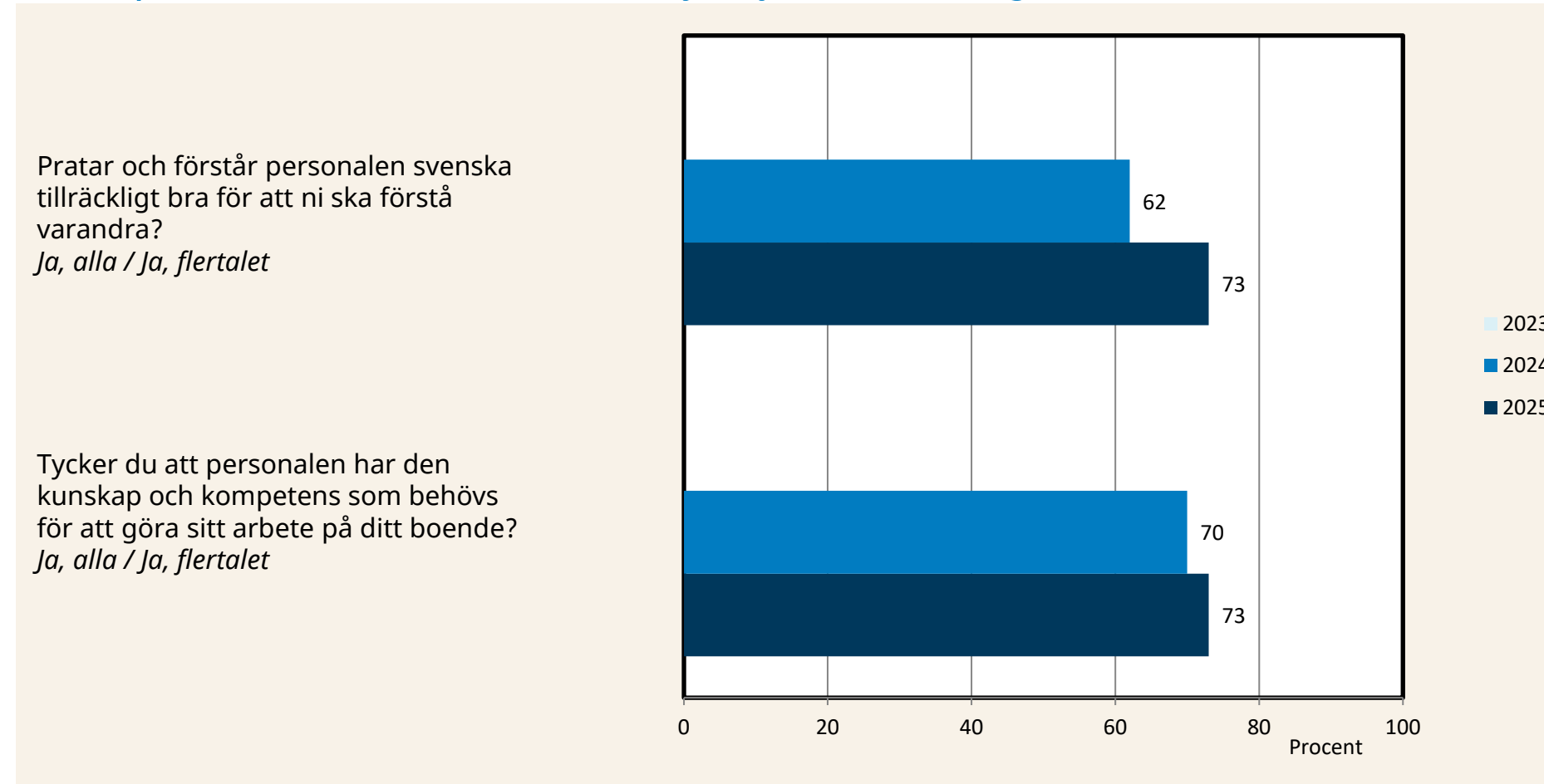
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

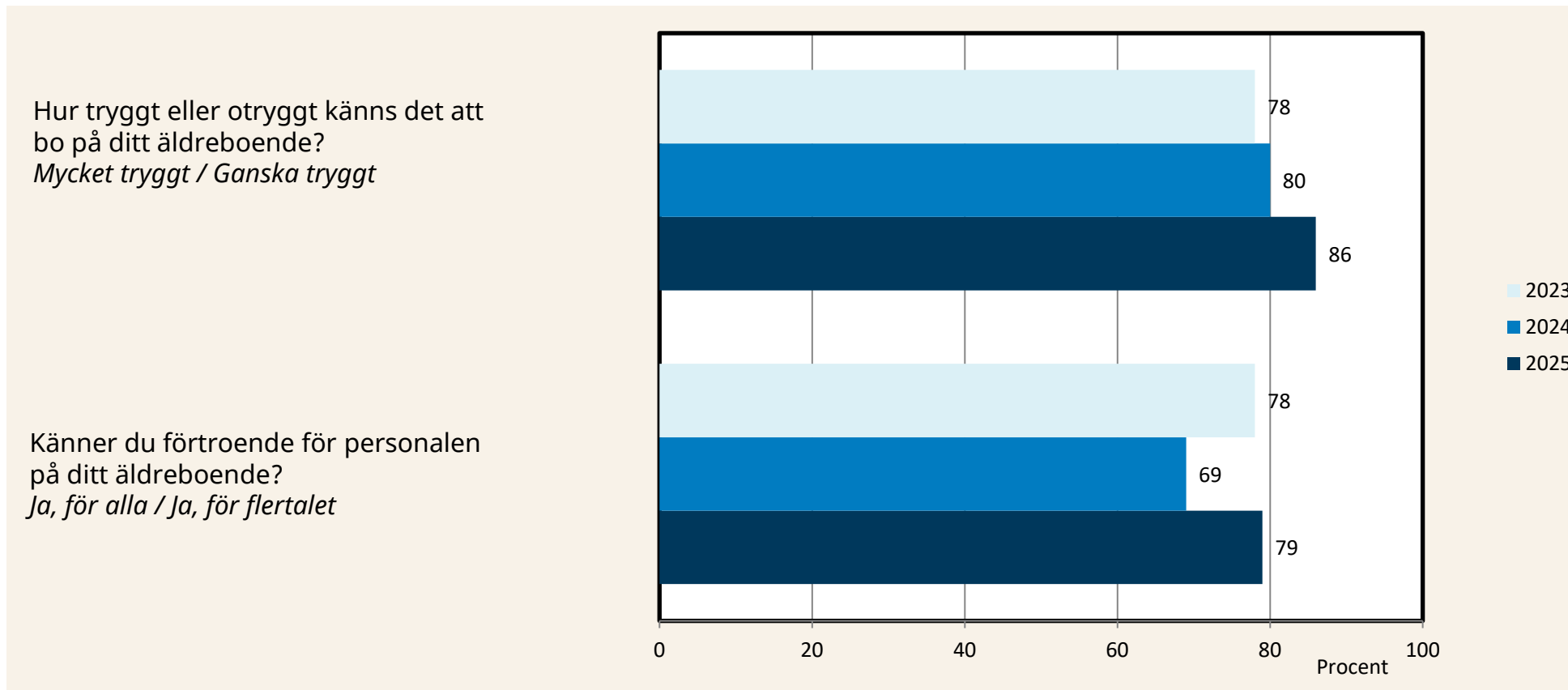
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Tillgänglighet

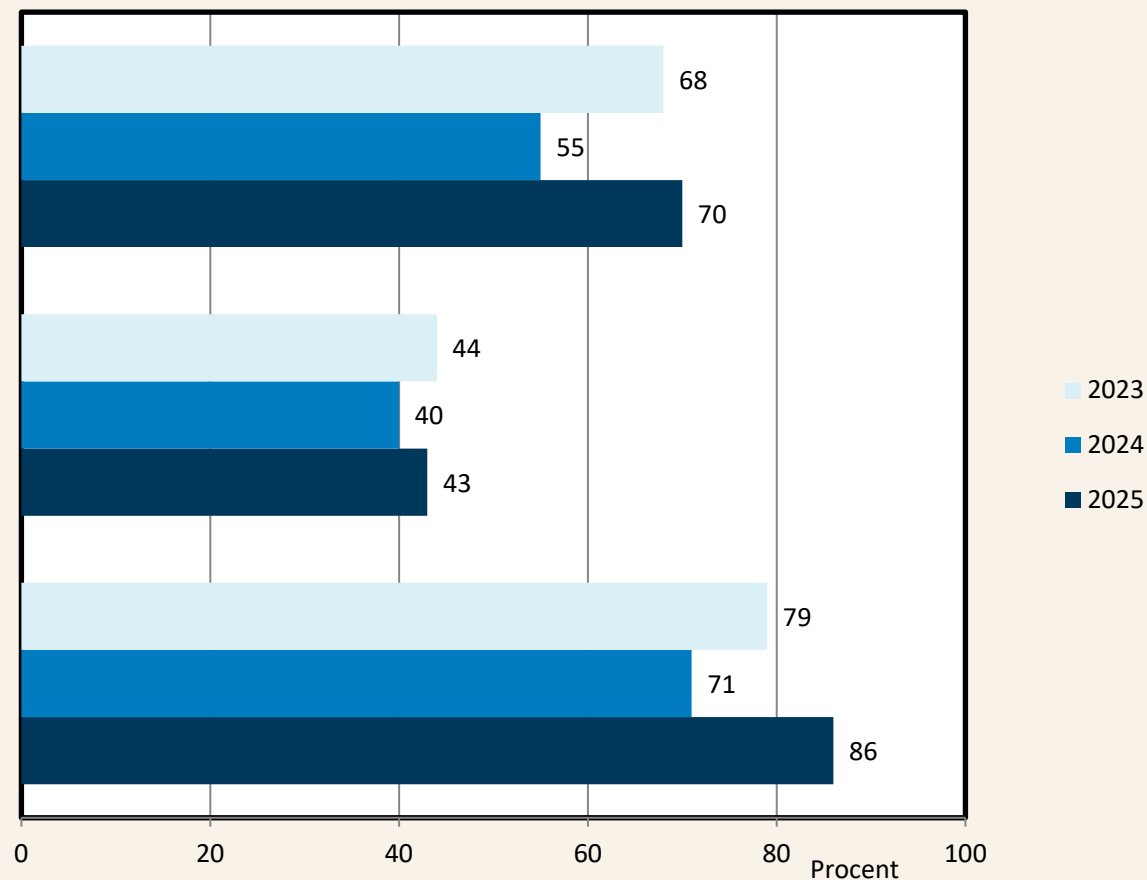
Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
sjuksköterska vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
läkare vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

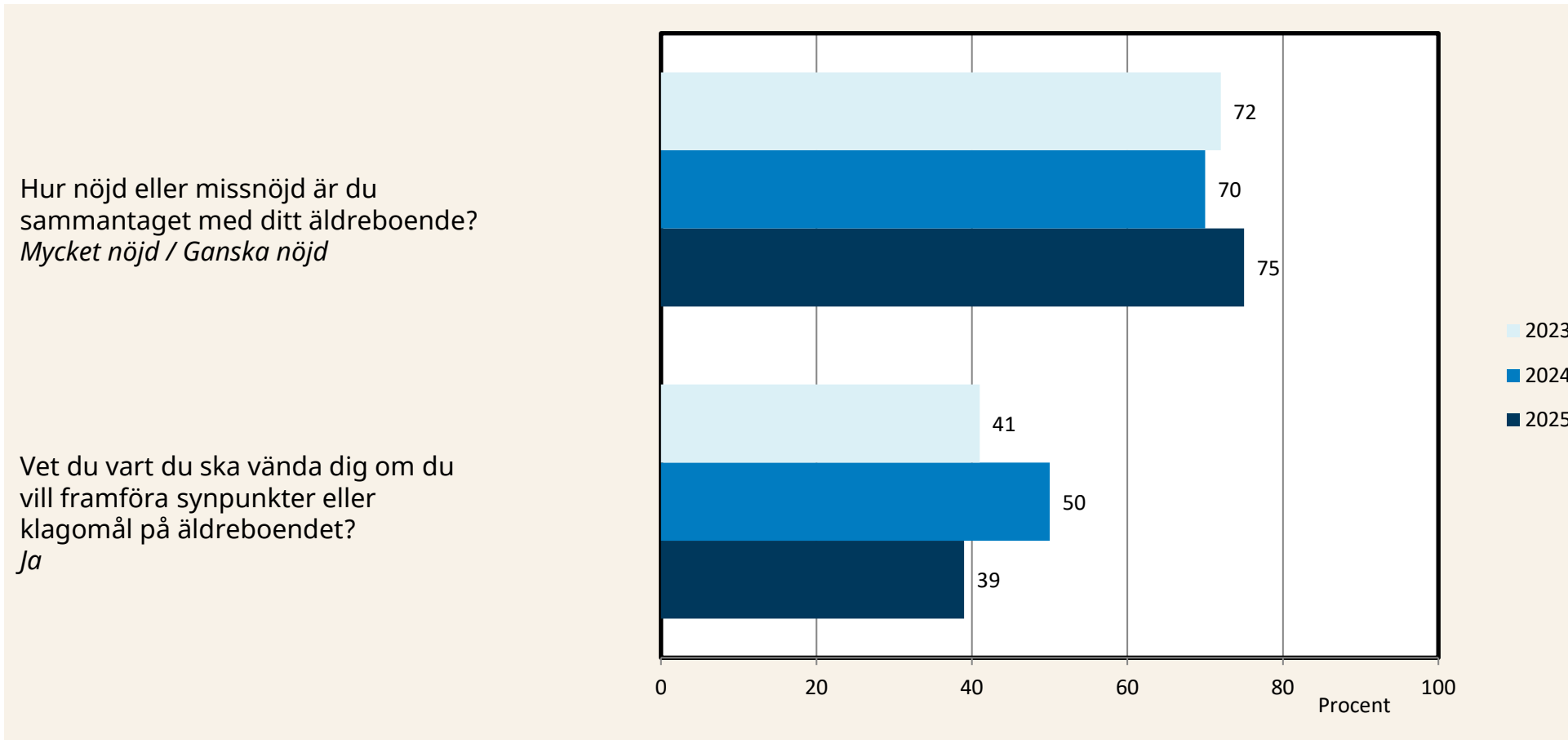
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt
med personalen på ditt äldreboende vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 25 maj 2025.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och kommun/stadsdel samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se

Pilotprojekt Egenmonitorering - en del av God och nära vård

Rosalie Johnsson, Verksamhetsutv/projektledare
Vårdcentral Ludvika Grängesberg



Bildkälla: Bildarkiv
Region Dalarna



Erfarenheter från pilotverksamhet

För specialistsjuksköterskor och läkare innebär det

- Aktuella värden - tätare uppföljningar
- Möjligt att snabbt agera om något avviker
- Kan lägga mer tid på de patienter som har störst behov
- Ge råd via chatt
- Förändring av arbetssätt kan vara jobbigt

För invånaren innebär det

- Kan se egna värden
- Kommunicera med vården via chatt
- Ökad förståelse och kontroll över sin hälsa

Effekter i vården



- Egenmonitorering gör att många traditionella mottagningsbesök kan ersättas
- Frigör värdefull tid som kan användas för mer behovsstyrda insatser
- Vårdpersonalen kan fokusera mer på patienter med de största behoven
- Tidiga signaler på försämring fångas upp snabbare
- Bidrar till att förebygga akuta försämringar
- Minskar risken för onödiga sjukhusinläggningar



Resultat efter ett år som projekt

INDIKATOR	RESULTAT
Kan använda utan hjälp	100%
Utrustning lätt att använda	97%
Appen lätt att använda	95%
Ger bra stöd för hälsokontroll	90%
Känner sig tryggare	85%
Ökad delaktighet	81%
Vill fortsätta använda	78%
Lätt kontakt med vården (före 67%)	81%
Lärt sig mer om sjukdom	87%



Bildkälla: Sveriges Kommuner och Regioner (SKR, 2022)



Plan för våren 2026

Piloten utökas

- Infektionskliniken patienter (digitalisera deras befintliga projekt)
- Framtidens VC
- Psykiatri Ludvika/Borlänge
- Medicin Falun
- Specialistmödravård patienter inom Västerbergslagen

Sammanfattning

- Pilotprojektet för egenmonitorering har under sitt första år tydligt visat att digitala arbetssätt kan stärka både patientsäkerheten och vårdens effektivitet. Resultaten pekar på hög användarvänlighet, ökad trygghet och delaktighet hos patienterna samt förbättrad tillgänglighet till vården. Samtidigt frigörs tid för vårdpersonalen att fokusera på patienter med störst behov, vilket bidrar till ett mer hållbart resursutnyttjande.
- Egenmonitorering stödjer Region Dalarnas mål om att utveckla en mer personcentrerad, nära och proaktiv vård. Pilotens utfall ger ett stabilt underlag för fortsatt planering och ett potentiellt breddinförande, där arbetssättet kan spela en central roll i att möta framtidens ökande vårdbehov inom ramen för befintliga resurser.
- Projektledarna och styrgruppen går nu vidare med att analysera förutsättningarna för ett eventuellt breddinförande och tar fram ett genomarbetat förslag som kommer lämnas till ledningen för ställningstagande under kvartal 1 våren 2026.

Förberedelse breddinförande

Att arbeta vidare med inför ett breddinförande:

- Utöka piloten med slutenvård
- Mer erfarenhet och behov från slutenvården inför upphandling
- Upphandling, kan den påbörjas
- Hur ska ett införande genomföras?
- Hur ska vi organisera egenmonitorering inom RD?
- Ekonomisk modell för egenmonitorering inom RD
- Patientavgifter

Tack för visat intresse!

