

Policy för användning av artificiell intelligens





Policy

Dokumentnamn	Policy för artificiell intelligens
Antagen av:	KF 2026-02-09 § 8
Diarienummer	KK 2025-000460 003
Giltighetstid	Tills vidare
Gäller för	Avesta kommunkoncern
Granskad	
Reviderad	
Dokumentansvarig	Ekonomichef
Webbansvarig	Kommunkansliets webbredaktörer
Publiceras	Extern webb
Relaterade dokument	Policy samt riktlinjer för informationssäkerhet, regler för AI

Bakgrund

AI-system, det vill säga IT-system med artificiell intelligens, är kraftfulla verktyg som kan hjälpa till och underlätta inom många av kommunens verksamhetsområden. AI-system kan ses som en digital assistent som gör att kommunen kan utföra sina uppdrag effektivare, frigöra personaltid, korta ner ledtider, höja kvaliteten samt tillhandahålla nya tjänster på ett sätt som inte tidigare varit möjligt. De är en viktig faktor i kommunens digitalisering som är avgörande för att klara av framtidens utmaningar. Det handlar om den demografiska utvecklingen som ger oss fler äldre att ta hand om, kombinerat med bristen på rätt utbildad arbetskraft i flera sektorer, svårare ekonomiska förutsättningar och förmågan att ha händer och fötter på rätt plats.

Syfte

Policy för AI kompletterar kommunens policy och riktlinjer för informationssäkerhet. Syftet med policyn är att kommunens medborgare, näringsliv och föreningar alltid ska känna sig trygga med att kommunen hanterar deras uppgifter och ärenden på ett ansvarsfullt och säkert sätt.

Policy för AI-system

Rättvisa

AI-system ska utformas så att alla individer och grupper behandlas rättvist och jämlikt. Detta innebär att AI-system inte får diskriminera, utesluta eller skada någon på grund av deras identitet, bakgrund eller andra omständigheter. AI-system ska respektera människans värdighet och mångfald och främja social rättvisa och mänskliga rättigheter.

Tillförlitlighet

AI-system ska vara tillförlitliga, säkra och trygga. Detta innebär att AI-system ska fungera som avsett, utan att orsaka skada eller störningar. AI-system ska vara robusta, motståndskraftiga och anpassningsbara till förändrade förhållanden och användarbehov. AI-system ska testas och verifieras med avseende på prestanda, kvalitet och noggrannhet.

Integritet och säkerhet

AI-system ska utformas för att skydda användarnas integritet och upprätthålla säkerheten. Detta innebär att AI-system ska respektera användarnas samtycke, preferenser samt rättigheter till deras personuppgifter och information. AI-system ska skydda användardata och information från obehörig åtkomst, användning eller avslöjande. AI-system ska förebygga och mildra eventuella cyberattacker eller skadlig verksamhet.

Inkludering och delaktighet

AI-system ska utformas så att de är tillgängliga och inkluderande för alla individer och grupper. Detta innebär att AI-system ska vara användarvänliga, begripliga och lyhörda för användarnas gensvar och synpunkter. AI-system ska vara kulturellt och kontextuellt lämpliga och tillgodose användarnas olika behov, förmågor och preferenser. AI-system ska möjliggöra deltagande och samarbete mellan användare och intressenter.

Transparens

AI-system ska vara transparenta och förklarliga. Detta innebär att det ska finnas tydlig och meningsfull information om deras syfte, funktion och drift. Det ska finnas begripliga och relevanta förklaringar till AI-systemens beslut, åtgärder och resultat. Det ska finnas möjlighet för användare och intressenter att få tillgång till, granska och ifrågasätta sina data, sin information och sina processer.

Ansvar

Människor ska vara ansvariga för AI-system och dess handlingar. Detta innebär att för varje AI-system ska det finnas tydliga och identifierbara roller, ansvarsområden och styrningsstrukturer. AI-system ska följa relevanta lagar, förordningar och etiska standarder. AI-system ska vara

föremål för tillsyn, revision och utvärdering. Vid användning av AI-system ska det finnas mekanismer för prövning, gottgörelse och korrigerings.

Användning av AI-system i tjänsten

Anvisningarna gäller för anställd personal, privata utförare och förtroendevalda, som nedan kollektivt benämns som användare, som använder AI-system i sin tjänsteutövning för Avesta kommuns räkning.

Alla användare är ansvariga för att använda Avesta kommuns beslutade AI-system på ett lagligt och hållbart sätt. För att lyckas med detta ska varje användare följa ett antal anvisningar:

- AI-system är ett arbetsverktyg och den som använder det är ansvarig för resultatet. Genom att granska, rätta och vid behov rapportera felaktigheter i den information som produceras vid användning av kommunens AI-system hjälps vi åt att utveckla dessa. Det är den enskilda användaren som är ansvarig för den information som presenteras med hjälp av kommunens AI-system.
- Alla användare ska vara noga med vilken information som de hanterar med hjälp av AI-system så att integritet och säkerhet upprätthålls.
- Publika AI-system får bara användas för information som är klassad som öppen och som till exempel kan publiceras på kommunens webbplats.
- Avvikelse, felaktigheter eller missbruk ska rapporteras i kommunens ordinarie kanaler för incidentrapportering för informationssäkerhet och dataskydd.
- Informationssäkerhet, IT-säkerhet, dataskydd samt kommunens värdegrund ska särskilt beaktas vid utveckling av nya användningsområden av kommunens AI-system, som utveckling av applikationer eller nya integrationer mellan system med hjälp av AI.
- Vid användning av AI i tjänsteskrivelse, ska AI-motorn samt sökdatum anges som källa om inte primärkälla kan anges.