

# TRYGGHETSLARM

## VAD ÄR ETT TRYGGHETSLARM?

Ett trygghetslarm är inte ett akutlarm som ersätter larmnumret 112. Vid behov av akut sjukvård skall alltid 112 kontaktas.

Däremot kan kommunens personal vid behov, hjälpa till att kalla på ambulans och möta upp med nyckel vid bostaden.

Trygghetslarmet är en insats som gör det möjligt för dig som bor i eget boende att vid oförutsedda händelser som sker i ditt hem, alla tider på dygnet komma i kontakt med personal inom hemtjänst och nattpatrull.

## SERVICETJÄNST

Trygghetslarm är en servicetjänst och kan beställas utan föregående behovsbedömning om du fyllt 67 år. Du beställer trygghetslarm hos administrativ handläggare på

telefon 0226- 64 50 00

## FÖR VEM?

Trygghetslarm är för dig som exempelvis oroar sig för att ramla i hemmet och inte är säker på om du kommer att kunna ta dig upp själv, blir hastigt sjuk eller av andra orsaker känner dig orolig eller otrygg i hemmet.

Hemtjänst och nattpatrull i kommunen är behjälplig med den vardagliga omvårdnaden och omsorgen för de som har behov av den hjälpinsatsen och är också de som svarar och kan vara behjälpliga med den omsorg som trygghetslarmet innefattas av.

## SÅ FUNGERAR LARMET

Trygghetslarmet kan användas hemma hos dig, dygnet runt. Du behöver inte ha fast telefoni för att ha ett trygghetslarm. Trygghetslarmet är en högtalartelefon som kopplas in i din bostad med en tillhörande larmknapp som du hänger runt halsen eller bär runt din handled. När du trycker på larmet svarar personal som du kan prata med via högtalartelefonen. Om du inte kan svara åker personal från hemtjänst eller nattpatrull hem till dig.

Det är viktigt att du alltid har larmknappen på dig, även när du duschar, badar eller diskar. Den tål vatten. Om du blir inlagd på sjukhus så ska du lämna din larmknapp hemma.

Trygghetslarmet har en begränsad räckvidd vilket innebär att larmet i regel inte fungerar utanför bostaden, exempelvis på vägen till brevlådan. Vid installation av trygghetslarmet kan personalen vara behjälplig med att räckviddstesta larmknappen.

## SÅ LARMAR DU OCH DET HÄR HÄNDER

För att larma måste du trycka på din larmknapp, ditt larm går då till hemtjänsten eller nattpatrullen. Ibland går larmet vidare till larmcentral i Malmö som då kontaktar hemtjänsten eller nattpatrull.

Telefondelen har en högtalarfunktion så du behöver inte lyfta på någon telefonlur. Den som svarar på ditt larm frågar vad som har hänt/vad du behöver hjälp med, hur du mår och var du befinner dig i bostaden.

Om du inte svarar kommer det att komma personal till dig ändå. Rimlig inställelsetid på larm är cirka 30 – 60 minuter.

På natten finns det en nattpatrull som ser-  
var hela Avesta kommun så därför kan det  
ta längre tid innan hjälpen kommer än på  
dagtid.

### **HUR KOMMER PERSONALEN IN TILL DIG?**

Vård och Omsorg i Avesta kommun tilläm-  
par nyckelfri låshantering, vilket innebär att  
en låskåpa monteras på insidan av er dörr.  
Vid installation av larmet måste alltid en  
nyckel till bostaden lämnas som reserv.  
Nyckeln kommer att förvaras i låst skåp i  
hemtjänstens grupplokal.

### **DIN HEMFÖRSÄKRING**

Vi rekommenderar dig att se över ditt för-  
säkringsskydd, kontakta ditt försäkringsbo-  
lag. Vissa försäkringsbolag rekommenderar  
att du kompletterar din hemförsäkring om  
andra personer har nyckel till bostaden.

### **DETTA GÖR DU SJÄLV**

Varje månad på ditt födelsedatum provlar-  
mar du själv från din larmknapp för att sä-  
kerställa larmfunktionen och batterikapa-  
citeten.

### **VID PROBLEM MED TRYGGHETSLARMET**

Det är viktigt att du inte flyttar på larmet  
eller drar ut sladden eftersom larmet då  
riskerar att förlora sin funktion.

Larmet provlarmas automatiskt 1 gång/  
dygn. Vid strömavbrott går larmet över till  
batteridrift. Om ditt larm slutar att fungera  
får hemtjänsten ett meddelande om det  
och kommer att kontakta dig för att kunna  
göra en enklare felsökning.

Om hemtjänsten inte kan åtgärda felet på  
larmet så kommer vi överens med dig om  
hur vi kan tillgodose ditt behov av trygghet  
till dess att larmet är lagat eller utbytt.

### **BYTE AV BOSTAD**

Om du ska flytta till ny adress, byta lås eller  
får ny portkod behöver du meddela i god  
tid före så vi hinner med att planera och  
göra ändringen. Meddela även om någon  
av dina anhöriga som du har uppgivit som  
kontakt byter telenummer, så ändring kan  
göras hos kommunen. Du kontaktar Bal-  
ders reception som är bemannad

Mån - Fre Kl 08.00-12.00. Tel. 64 58 53.

### **AVGIFT OCH ÅTERLÄMNING AV LARM**

Vid återlämnande av larm, kontakta respek-  
tive hemtjänstgrupp för att återfå nyckel.

Kontrollera att alla delar är med och om  
möjligt, återlämna larmet i kartongen som  
följde med när larmet levererades.

Larmen och även larmknappen återlämnas  
väl rengjorda till Balders reception.

Avgift för trygghetslarmet debiteras så länge  
larmet inte är återlämnat.

Vid återlämnande av larm efter den 7:e i  
månaden debiteras hel månadsavgift.



[www.avesta.se](http://www.avesta.se)

tel: 0226-64 50 00